



N.A.P.A.
ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "PROTECȚIA ANIMALELOR NEAMȚ"
Sediul: Mun. Piatra Neamț, str. Alexandru cel Bun, Nr. 27, Corp A, Demisol, Camera D18, Județul Neamț
Înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătoria Piatra Neamț sub nr. 97/2022
E-mail: neamt@adiprotectia-animalelor.ro sau adiprotectia.animalelorneamt@yahoo.com
Telefon: 0744496693, 0372928880
Site: <https://adiprotectia-animalelor.ro>
C.I.F.: 47487558, Cont bancar RO25CECEB00030RON2675381 deschis la CEC Bank Sucursala Piatra-Neamț

ANEXA nr.4 la Hotărârea A.G.A. NR.17/20.08.2025

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII PRIN CONCESIUNE
A SERVICIULUI PUBLIC DE GESTIONARE A CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN
APARTINÂND UNITĂȚILOR ADMINISTRATIV-TERITORIALE
MEMBRE ALE ADI "PROTECȚIA ANIMALELOR NEAMȚ"
Nr. 389/13.08.2025**

CAPITOLUL I : PĂRȚI CONTRACTANTE

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „PROTECȚIA ANIMALELOR NEAMȚ”, cu sediul în municipiul Piatra-Neamț, str. Alexandru cel Bun, nr. 27, Corp A, Demisol, Camera D18, județul Neamț, cod poștal 610004, România, înregistrată în registrul asociațiilor și fundațiilor de pe lângă Judecătoria Piatra Neamț cu nr.9032/279/2022, Cod de Înregistrare Fiscală (C.I.F.): 47487558, Tel: 0744496693, 0372928880, e-mail: neamt@adiprotectia-animalelor.ro, cont bancar RO25CECEB00030RON2675381 deschis la CEC Bank Sucursala Piatra-Neamț, reprezentată prin director executiv Florin VORNICU, în numele și pe seama următoarelor unități administrativ-teritoriale membre: județul Neamț, Orașul Târgu-Neamț și comunele: Alexandru cel Bun, Bicazu Ardelean, Bodești, Borlești, Botești, Brusturi, Căndești, Ceahlău, Cordun, Crăcăoani, Dobreni, Dochia, Dragomirești, Făurei, Gădiniți, Gârcina, Ghindăoani, Girov, Hangu, Horia, Izușești, Ion Creangă, Mărgineni, Negrești, Oniceni, Pâncești, Păstrăveni, Piatra Șoimului, Petricani, Poienari, Pipirig, Războieni, Secuieni, Tarcău, Tașca, Timișești, Tupilați, Țibucani, Urecheni, Valea Ursului, Zănești, Costișa, Drăgănești, Tazlău, Răucești și Români, aceste unități administrativ-teritoriale având împreună calitatea de delegatar (denumite în cele ce urmează „Delegatarul”/ „Beneficiarul” din Aria Delegării), pe de o parte,

și
....., cu sediul în str.....nr.....,
județul , înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr.,
C.I.F..... , tel....., fax....., cont bancar
....., deschis la Trezoreria..... reprezentată prin
..... -, în calitate de Delegat (Operator/Operator de servicii
publice), pe de altă parte.

În temeiul:

- Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 155/2001, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, modificată și completată;
- Legea nr. 227/2002 pentru aprobarea O.U.G. nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- Legea nr. 258 din 26 septembrie 2013 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân;
- H.G. nr. 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân
- Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, modificată și completată cu Legea nr. 9/2008;
- Ordinul nr. 523/31.03.2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor;

- Legea nr. 60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003;
 - Legea nr. 51/2006 Legea serviciilor comunitare de utilități publice;
 - O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
 - Hotărârea nr. 955 din 15 iunie 2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare;
 - Regulamentul (CE) nr. 1/2005 al Consiliului din 22 decembrie 2004 privind protecția animalelor în timpul transportului;
 - Ordinul nr.1 din 7 ianuarie 2014 pentru aprobarea Normelor privind identificarea și înregistrarea câinilor cu stăpân emis de Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor;
- s-a încheiat prezentul contract de concesiune.

CAPITOLUL II: OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.1 (1) Obiectul prezentului contract este exploatarea Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân al unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI Protecția Animalelor Neamț, așa cum sunt prevăzute în Statutul Asociației.

(2) Un număr de 30 de unități administrativ-teritoriale membre ale ADI Protecția Animalelor Neamț, respectiv: Consiliul Județean Neamț, Bicazu Ardelean, Bodești, Brusturi, Căndești, Ceahlău, Crăcăoani, Dobreni, Dochia, Drăgănești, Dragomirești, Făurei, Gârcina, Hangu, Icușești, Ion Creangă, Mărgineni, Negrești, Pâncești, Păstrăveni, Petricani, Piatra Șoimului, Poienari, Pipirig, Tarcău, Tașca, Timișești, Țibucani, Tazlău și Români, vor face obiectul contractului de concesiune a Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân începând cu data încheierii contractului.

(3) Pe durata derulării contractului de concesiune, vor adera automat la acesta și celelalte 17 unități administrativ-teritoriale membre ale ADI Protecția Animalelor Neamț, începând cu data rezilierii contractelor de concesiune încheiate individual, ce sunt în derulare în prezent, sau cu data încetării de drept a acestor contracte, prin ajungere la termen, conform datelor din tabelul de mai jos:

Gădiniș	24.10.2025
Războieni	09.11.2025
Răucești	29.02.2026
Cordun	09.03.2026
Ghindăoani	15.05.2026
Horia	20.05.2026
Târgu-Neamț	29.08.2027
Alexandru cel Bun	10.04.2028
Zănești	03.05.2028
Botești	09.08.2028
Oniceni	10.11.2028
Secuieni	15.04.2029
Borlești	23.05.2029
Urecheni	28.06.2029
Valca Ursului	17.07.2029
Costișa	28.11.2029
Tupilați	22.08.2032

(4) Această posibilitate este prevăzută ca o clauză de revizuire în sensul art. 57 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 100/2016, fiind:

- **clar formulată** și prevăzută expres în documentația concesiunii;
- **previzibilă**: vizează exclusiv UAT-uri membre ale ADI;
- **limitată**: extinderea se poate realiza doar în limita valorii estimate totale a contractului și fără afectarea echilibrului economic al acestuia.

(5) Concesionarul are obligația să asigure prestarea serviciilor și pentru noile UAT-uri în aceleași condiții tehnico-economice și tarifyare prevăzute de prezentul contract, în măsura în care:

- activitatea suplimentară nu afectează capacitatea operațională declarată;
- riscul economic al contractului rămâne în limitele asumate.

(6) În cazul în care extinderea ar putea afecta semnificativ echilibrul economic al contractului, părțile pot conveni ajustări justificate ale parametrilor de echilibru financiar (ex: redevență, tarife, grafic investiții), în condițiile art. 59 din Legea nr. 100/2016.

(7) Aderarea noilor localități nu schimbă natura generală a concesiunii și nu generează o modificare substanțială a contractului, fiind anticipată de prezenta clauză și inclusă în valoarea estimată inițial.

Art. 2 Serviciul prevăzut în prezentul contract este în conformitate cu caietul de sarcini aprobat de ADI "Protecția Animalelor Neamț". Caietul de sarcini este parte integrantă din prezentul contract.

Art. 3 (1) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân se realizează prin instituirea de norme privind capturarea, transportul, îngrijirea, sterilizarea, adopția, revendicarea, eutanasierea animalelor, conform descrierii activității din caietul de sarcini.

Normele sunt stabilite de legislația în vigoare valabilă la data prestării serviciului.

(2) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va asigura protecția câinilor, conform principiilor europene de protejare a acestora, concomitent cu protecția cetățenilor din unitățile administrativ-teritoriale în care funcționează.

(3) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va realiza următoarele:

- Capturarea câinilor fără stăpân, pe baza reclamațiilor persoanelor fizice sau juridice cât și a propunerilor autorităților locale;
- Asigurarea adăpostului pentru câini, cu avizul de specialitate al autorității sanitar-veterinare.
- Preluarea, înregistrarea, consultarea, trierea și adăpostirea câinilor fără stăpân duși la adăpost se va desfășura într-un spațiu destinat acestei activități unde se vor desfășura activitățile de microcipare, deparazitare, vaccinare, sterilizare, neutralizare și înregistrarea lor într-o evidență unică;
- Hrănirea și îngrijirea câinilor fără stăpân până la 14 zile lucrătoare în adăpost;
- Eliberarea câinilor spre adopție/revendicare se face gratuit, conform prevederilor caietului de sarcini.
- Eutanasierea câinilor nerevendicați sau neadaptați după 14 zile lucrătoare, a celor bolnavi incurabil, răniți, se face de către personal specializat, în condițiile legii; Eutanasierea câinilor se va face în baza unei DECIZII DE EUTANASIERE semnată de un reprezentant al unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Protecția Animalelor Neamț", de unde se capturează acești câini.
- Câinii capturați vor rămâne în proprietatea Consiliului Local de pe raza unității administrative teritoriale până la revendicarea, adopția sau eutanasierea acestora.

(4) Conform normelor europene, câinii sunt considerați animale comunitare, în acest sens fiind interzise:

- omorârea câinilor în afara instituțiilor specializate;
- prinderea și maltratarea câinilor;
- organizarea luptelor cu câini.

(5) Categoriile de bunuri ce vor fi utilizate de concesionar în derularea concesiunii sunt bunurile proprii –bunurile mobile ale concesionarului necesare desfășurării activității.

Art. 4 Obiectivele autorității contractante:

- Îmbunătățirea condițiilor de viață a populației, reducerea numărului de câini și prevenirea zoonozelor.
- Protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.
- Respectarea cerințelor din legislația în vigoare privind gestionarea câinilor fără stăpân.

CAPITOLUL III: DURATA CONTRACTULUI

Art. 5 (1) Durata pentru care se încheie contractul de concesiune a Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Protecția Animalelor Neamț" este de 5 ani de la data semnării cu posibilitatea prelungirii prin act adițional, cu acordul părților, în condițiile legii.

(2) În cazul în care concedentul/concesionarul nu dorește prelungirea contractului la expirarea acestuia, va anunța în scris cealaltă parte contractantă, cu cel puțin 6 luni înainte de expirarea termenului contractual.

5. să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea concesionarului, altele decât cele de interes public;
6. să medieze și să soluționeze conflictele dintre utilizatori și concesionar, la cererea oricăreia dintre părți;
7. să desfășoare activități de instruire cu personalul operatorului pentru utilizarea propriei aplicații informatice pentru implementarea datelor referitoare la gestionarea câinilor fără stăpân de pe raza UAT-urilor membre, în termen de 6 luni de la punerea în funcțiune a acestora.

Art. 13 Concesionarul are următoarele obligații:

1. să prezinte, la încheierea contractului, toate autorizațiile și avizele necesare funcționării și desfășurării activităților contractate;
2. să asigure mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân care vor fi vizibil marcate cu denumirea, cu numărul de telefon și indicativul mijlocului de transport;
3. să folosească substanțe stupefiante și psihotrope la imobilizarea câinilor fără stăpân numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
4. să facă dovada deținerii unui spațiu de adăpostire pentru animalele fără stăpân capturate autorizat din punct de vedere sanitar-veterinar, dimensionat suficient pentru cazarea a cel puțin 500 de animale. Acest spațiu va cuprinde atât cuști individuale și comune, betonate, ușor de curățat, cât și de triaj în care vor fi cazate animalele capturate înainte de examinarea acestora de către medical veterinar și distribuirea în boxele individuale; În cazul în care operatorul nu are toate autorizațiile necesare funcționării adăpostului pentru animale, conform prevederilor legale, acesta are obligația de a le obține și de a le prezenta ADI Protecția Animalelor Neamț în termen de maxim 6 luni de la data semnării contractului de concesiune.
5. să asigure tuturor animalelor cazate în adăpost hrană și apă în cantitate suficientă, tratament medical, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile Art.5 din Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările ulterioare și în concordanță cu prevederile Anexei nr. 1 la O.U.G. nr.155/2001
6. să identifice prin microcipare și să înregistreze câinii adoptați în Registrul de evidență a câinilor fără stăpân;
7. să asigure obținerea certificatului sanitar-veterinar pentru deșeurile de origine animală ridicate de pe domeniul public sau rezultate în urma activităților prestate (animale eutanasiate, animale moarte);
8. să efectueze întreținerea și reparațiile curente ale mașinilor și utilajelor cu care își desfășoară activitatea încât să mențină funcționalitatea permanentă a acestora;
9. să dețină un site de promovare a câinilor capturați.
10. să respecte angajamentele luate prin contract, precum și a legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
11. să asigure personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contract, precum și conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
12. să respecte legislația și reglementările în vigoare aplicabile gestionării câinilor fără stăpân, precum și indicatorii de performanță;
13. să nu subconcesioneze activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân din unitățile administrative-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Protecția Animalelor Neamț", în tot sau în parte, altor operatori;
14. să raporteze lunar, atât Direcției Sanitar Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor a județului Neamț, cât și Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Protecția Animalelor Neamț", numărul de câini capturați, revendicați, adoptați, adoptați la distanță, menținuți în adăpostul public și eutanasiați.
15. Să utilizeze aplicația dezvoltată de ADI Protecția Animalelor Neamț pentru implementarea datelor referitoare la gestionarea câinilor fără stăpân de pe raza UAT-urilor membre, în termen de maxim 6 luni de la punerea în funcțiune.
16. în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării obiectivelor, va notifica de îndată acest fapt autorității contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității.
17. să respecte indicatorii de calitate și performanță prevăzuți în anexa la contract.

Răspunderea contractuală

Art. 14 (1) Nerespectarea dovedită de către părțile contractuale a obligațiilor prevăzute în prezentul contract atrage răspunderea contractuală a părților în culpă.

(2) Partea în culpă este obligată la plata penalităților, precum și la despăgubiri, în funcție de prejudiciul produs, iar dacă acestea nu acoperă integral prejudiciul, pentru partea neacoperită este obligată la plata de daune-interese.

CAPITOLUL VII: GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Art. 15 (1) Concesionarul are obligația constituirii garanției de bună execuție, în termen de 10 zile de la semnarea contractului, prin virament bancar, printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii.

(2) Quantumul garanției de bună execuție este de 5% din suma obligației de plată fără TVA pentru primul an de activitate din activitatea contractată cu ADI Protecția Animalelor Neamț, respectiv 40.000 lei (800.000x5%). Garanția de bună execuție este irevocabilă și se constituie în conformitate cu prevederile art. 46 din HG nr. 867/2016, cu modificările și completările ulterioare, pentru perioada de executare a contractului.

(3) În cazul în care pe parcursul contractului se suplimentează valoarea acestuia, concesionarul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului.

(4) Concedentul are dreptul de a executa necondiționat garanția de bună execuție oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de concesiune, în limita prejudiciului creat ca urmare a neîndeplinirii de către concesionar a obligațiilor asumate prin contract.

(5) Constituirea garanției de bună execuție nu reduce și nu limitează în niciun fel responsabilitatea concesionarului în legătură cu obligațiile care îi revin conform contractului și nu împiedică concedentul să ia măsuri permise de legislația în vigoare sau de clauzele contractuale în legătură cu încălcarea de către concesionar a obligațiilor sale.

(6) În cazul executării garanției de bună execuție, parțial sau total, concesionarul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

(7) În cazul stingerii, expirării, anulării sau încetării valabilității, din orice motiv, a garanției de bună execuție, concesionarul o va reface sau va constitui o altă garanție de bună execuție cu cel puțin 15 zile înainte de stingerea, expirarea, anulara sau încetarea valabilității și pentru o perioadă de valabilitate raportată la restul rămas de executat.

(8) Nerespectarea de către concesionar a obligațiilor prevăzute în acest capitol reprezintă o abatere gravă a concesionarului de la îndeplinirea obligațiilor contractuale și conduce în mod automat la încetarea contractului.

(9) Concedentul va returna concesionarului garanția de bună execuție în termen de cel mult 14 zile de la încetarea contractului de concesiune numai după stingerea tuturor obligațiilor financiare stabilite între părți, inclusiv plata redevenței datorate.

CAPITOLUL VIII: FORȚA MAJORĂ

Art. 16 (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract de delegare a gestiunii, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului, precum și dovada forței majore și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Dacă în termen de 30 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept a prezentului contract de delegare a gestiunii fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

(4) Întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate din motive de forță majoră nu atrage pentru niciuna dintre părți penalități sau compensații.

CAPITOLUL IX: CONDIȚII DE REDEFINIRE A CLAUZELOR CONTRACTUALE

Art. 17 (1) Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a clauzelor prezentului contract de concesiune.

(2) Concedentul poate modifica unilateral partea reglementară a prezentului contract cu notificarea prealabilă (cu 10 de zile) a concesionarului, din motive excepționale legate de interesul național sau local, după caz.

(3) Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional, cu acordul părților.

(4) În caz de dezacord între concedent și concesionar cu privire la suma despăgubirii, aceasta va fi stabilită de către instanța judecătorească competentă, perioadă în care concesionarul are obligația să respecte obligațiile contractuale.

Art. 18 Prezentul contract nu poate fi modificat prin act adițional, în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii.

Art. 19 Contractul poate fi modificat în cazul în care orice prevederi ale acestuia devin discordante cu reglementările în domeniu din legislația națională sau legislația comunitară, cu menținerea echilibrului contractual.

CAPITOLUL X: CLAUZE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

Art. 20 (1) Părțile vor urmări permanent menținerea echilibrului contractual al delegării gestionării câinilor fără stăpân din unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Protecția Animalelor Neamț".

(2) Raporturile contractuale dintre concedent și concesionar se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate prestatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

CAPITOLUL XI: ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

Art. 21 Prezentul contract de concesiune încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de concesiune, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina concedentului, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată;
- c) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concesionar, prin reziliere de către concedent, cu plata unei despăgubiri în sarcina concesionarului, în caz de dezacord fiind competentă instanța de judecată;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, prin reziliere de către concesionar;
- e) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a serviciului concesionat sau a unei părți importante din acesta, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
- f) prin acordul de voință al părților, exprimat în scris;
- g) în cazul falimentului concesionarului sau în cazul în care acestuia i se retrage autorizația de funcționare sau aceasta nu este prelungită;
- h) neefectuarea succesivă pe o perioadă de o lună de zile a mai mult de 10 solicitări ale concedentului, atrage desființarea de drept a contractului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile;
- i) neexecutarea succesivă pe o perioadă de 3 luni de zile a mai mult de 10% din volumul/cantitatea lucrărilor concesionate, specifice gestionării câinilor fără stăpân, dă dreptul concedentului să procedeze la desființarea acestuia de drept fără punerea în întârziere și fără intervenția instanței de judecată;
- j) prin denunțare unilaterală din partea concedentului, cu anunțarea în scris a concesionarului cu cel puțin 90 zile înainte, în cazul în care Adunarea Generală a Asociațiilor adoptă o hotărâre privind încheierea unui nou tip de contract, întrucât menținerea concomitentă a ambelor raporturi contractuale ar putea genera suprapuneri, conflicte de aplicare sau un circuit contractual repetitiv și inefficient, de natură să afecteze buna desfășurare a activității asociației;
- k) prin denunțare unilaterală a contractului din partea concesionarului, cu anunțarea în scris a concedentului cu cel puțin 90 zile înainte;
- l) alte cauze de încetare, fără a aduce atingere reglementărilor în materie.

Art. 22 (1) Concedentul are dreptul de a rezilia contractul, în condițiile în care acesta nu este mulțumit de prestarea serviciului de către concesionar, cu o notificare în acest sens. Notificarea trebuie comunicată cu cel puțin 60 zile înainte.

(2) Concedentul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de concesiune în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale astfel încât îndeplinirea contractului ar fi contrară

interesului public. În acest caz, concesionarul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

(3) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de concesiune și de a pretinde plata de daune-interese.

(4) La încetarea contractului din orice cauză, bunurile ce au fost utilizate de concesionar în derularea contractului vor fi repartizate după cum urmează:

- a) bunuri de retur ce revin deplin drept, gratuit și libere de sarcini concedentului. Sunt bunuri de retur bunurile care au făcut obiectul concesiunii și investițiile minime obligatorii solicitate de concedent prin caietul de sarcini;
- b) bunuri proprii, bunuri care la data încetării contractului rămân în proprietatea concesionarului. Sunt bunuri proprii bunurile care au aparținut concesionarului și au fost utilizate de acesta pe durata concesiunii, cu excepția celor utilizate de către concesionar pentru optimizarea activităților.

CAPITOLUL XII: SANCTIUNI

Art. 23 (1) Concesionarul are obligația de a îndeplini indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa 1 la prezentul contract. Nerespectarea acestor indicatori atrage aplicarea de penalități, în funcție de gravitatea și frecvența abaterii.

(2) În cazul neîndeplinirii unuia sau mai multor indicatori, se vor aplica următoarele penalități:

Nr. crt.	Tip indicator	Prag critic	Penalitate	Observații
1	Timp de intervenție > 48 ore	> 30% cazuri/lună	1% din valoarea lunară	Calcul procentual din sesizări
2	Timp de intervenție > 12 ore (urgente)	Oricare caz depășit	100 lei / caz	Se aplică suplimentar
3	Rata de adopție < 10%	Trei luni consecutive	3% din valoarea lunară	Se monitorizează lunar
4	Neraportarea datelor la termen	Întârziere > 15 zile	100 lei / zi întârziere	Cumulativ
5	Recidivă > 5% (întorcere în stradă)	Trimestrial	100 lei / caz suplimentar Obligativitate de recapturare fără costuri suplimentare	Evaluare indicator
6	Evenimente/Informări lipsă	Lipsă în luna curentă	500 lei / acțiune neefectuată	Cumulativ

(3) Cazuri grave și reziliere

Dacă se constată:

- neîndeplinirea consecutivă a cel puțin 3 indicatori timp de 3 luni,
- refuzul repetat de a remedia abaterile,
- falsificarea raportărilor sau obstrucționarea verificărilor,

Delegatarul poate demara procedura de reziliere unilaterală a contractului și solicitarea de daune-interese.

(4) Aplicare și documentare

Penalitățile se rețin din plățile lunare datorate concesionarului, pe baza raportului înlocuit de reprezentantul desemnat al delegatarului și aprobat de Adunarea Generală a Asociației.

(5) Nerespectarea condițiilor sanitare veterinare impuse de legislația în domeniu, atrage după sine sancțiuni din partea concedentului în temeiul legislației specifice. Repetarea de cel puțin 10 ori a abaterilor de la normele sanitare veterinare pe parcursul a trei luni de zile, duce la sancționarea cu 10% din valoarea prestației cumulate pe cele trei luni.

(6) În cazul în care concedentul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti majorări de întârziere în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal.

CAPITOLUL XIII: LITIGII

Art. 24 (1) Concedentul și concesionarul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între aceștia în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

(2) Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, concedentul și concesionarul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 25 Prezentul contract se completează cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân al ADI „Protecția Animalelor Neamț” și cu Caietul de sarcini, documente ce sunt parte integrală a contractului, precum și cu legislația specifică în vigoare.

Art. 26 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Art. 27 Comunicările dintre părți pot fi făcute și prin telefon, fax, e-mail sau prin alte mijloace de comunicare convenite între părți, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art. 28 Limba care guvernează contractul este limba română.

Prezentul contract de delegare intră în vigoare la data de _____ și a fost încheiat astăzi
_____ în două exemplare originale.

CONCEDENT,

CONCESIONAR,

Anexa 1 INDICATORI DE CALITATE SI PERFORMANTA

Nr. crt.	Indicator	Frecvență raportare	Țintă / Observații	Sursă date/verificare	Responsabil raportare	Modalitate de verificare/validare
1	Timp de intervenție după sesizare	Lunar	< 48 ore	Registru intervenții, fișe sesizări	Concesionar	Eșantionare lunară de sesizări; comparare cu ora intervenției
2	Timp de intervenție pentru urgențe	Lunar	< 12 ore	Registru urgențe, dispecerat	Concesionar	Audic lunar pe intervenții etichetate „urgentă”
3	Număr de câini capturați	Lunar	-	Registru capturi, procese-verbale	Concesionar	Verificare documente vs. baza de date internă
4	Număr de câini sterilizați	Lunar	-	Foaie operații, fișe medicale	Concesionar + veterinar	Control documente + vizite neanunțate
5	Rata de adopție	Lunar	> 10%	Registru adopții, contracte adopție	Concesionar	Calcul automat + verificare mostre
6	Rata de eutanasiere	Lunar	-	Registru eutanasiere, rapoarte medicale	Concesionar + DSVSA	Audit medical și comparare cu total câini intrați
7	Timp mediu de ședere în adăpost	Lunar	-	Registru câini, fișe individuale	Concesionar	Calcul pe bază de date electronică
8	Cost mediu per câine	Lunar	-	Facturi, raport costuri lunare	Concesionar	Control financiar – audit extern
9	Număr de reclamații soluționate	Lunar	-	Registru reclamații	Concesionar + delegatar	Control eșantionat + apel cetățeni
10	Microcipări și înregistrări RECS	Lunar	-	Registru RECS, confirmări SNPMV	Veterinar	Verificare prin extrase RECS
11	Evenimente (târguri de adopție)	Lunar	Min. 1/lună	Calendar evenimente, raport foto	Concesionar	Confirmare prin poze/video și parteneri
12	Acțiuni de informare publică	Lunar	> 1/lună	Afișe, postări, participări	Concesionar + ONG-uri	Monitorizare comunicare și feedback
13	Satisfacția cetățenilor (scor mediu)	Semestrial	≥ 3/5	Chestionare, sondaj online	Delegatar / terț neutru	Evaluare de audit extern
14	Colaborări instituționale	Trimestrial	Min. 3 parteneriate	Acorduri, protocoale	Concesionar	Verificare documente semnate
15	Rata de întoarcere în stradă	Trimestrial	< 5%	Registru recapturări, fișe	Concesionar	Verificare corelare cazuri + microcip

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

1

2

3

1