

CAIET DE SARCINI

privind exploatarea în gestiune directă a infrastructurii publice de reîncărcare a vehiculelor electrice din Comuna Bucovăț

CAPITOLUL I – DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. – Obiectul caietului de sarcini

(1) Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile tehnice, operaționale și de performanță pentru organizarea și desfășurarea în gestiune directă a activității de amenajare, întreținere și exploatare a infrastructurii publice de reîncărcare a vehiculelor electrice aflate în proprietatea UAT Comuna Bucovăț.

(2) Caietul de sarcini stabilește cerințele minime privind:

- a) exploatarea și monitorizarea infrastructurii;
- b) funcționarea platformei de management;
- c) procesarea și evidența plăților;
- d) monitorizarea sesiunilor de reîncărcare;
- e) mentenanța preventivă și corectivă;
- f) intervenția în cazul incidentelor și defecțiunilor;
- g) raportarea către UAT;
- h) indicatorii de performanță;
- i) controlul activității și verificarea prestatorilor auxiliari.

Art. 2. – Forma de gestiune

(1) Activitatea se desfășoară în regim de **gestiune directă**, responsabilitatea organizării, coordonării, monitorizării și controlului revenind UAT Comuna Bucovăț.

(2) UAT poate contracta servicii tehnice auxiliare necesare funcționării infrastructurii, fără ca prin aceasta să fie transferată gestiunea activității către prestatorii respectivi.

(3) Contractele de servicii auxiliare vor respecta prezentul caiet de sarcini și Regulamentul de organizare, funcționare și utilizare aprobat de Consiliul Local.

Alineatul (3) este foarte important pentru întrebarea ta: **leagă viitoarele contracte de caietul de sarcini**, nu transformă caietul într-un caiet de sarcini exclusiv EVGO.

CAPITOLUL II – INFRASTRUCTURA SUPUSĂ EXPLOATĂRII

Art. 3.

(1) Infrastructura este alcătuită, la data aprobării prezentului caiet de sarcini, din două stații publice de reîncărcare a vehiculelor electrice aflate în proprietatea UAT Comuna Bucovăț.

(2) Caracteristicile tehnice ale stațiilor, amplasamentele, seriile echipamentelor, puterile instalate și celelalte date de identificare se evidențiază în inventarul tehnic al infrastructurii.

(3) Modificarea numărului de echipamente sau actualizarea unor date tehnice care nu afectează principiile de organizare a activității se reflectă în evidența tehnică a UAT.

Art. 4.

Exploatarea infrastructurii va urmări:

- a) menținerea echipamentelor în stare de funcționare și siguranță;
- b) accesul nediscriminatoriu al utilizatorilor;
- c) continuitatea activității;
- d) monitorizarea stării tehnice;
- e) protejarea echipamentelor;
- f) evidența sesiunilor și a energiei livrate;
- g) trasabilitatea tranzacțiilor;
- h) respectarea condițiilor de garanție și mentenanță.

CAPITOLUL III – CERINȚE PRIVIND PLATFORMA DE MANAGEMENT

Art. 5.

Platforma utilizată pentru administrarea infrastructurii trebuie să permită, în limita caracteristicilor tehnice contractate:

- a) identificarea fiecărei stații și a fiecărui punct de încărcare;
- b) vizualizarea stării de funcționare;
- c) evidența sesiunilor de reîncărcare;
- d) evidența cantității de energie furnizate în fiecare sesiune;
- e) evidența datei și orei sesiunii;
- f) monitorizarea alarmelor și erorilor;
- g) accesul UAT la informațiile aferente propriilor echipamente;
- h) generarea rapoartelor necesare UAT;
- i) păstrarea istoricului datelor în condițiile stabilite contractual și legal.

Art. 6.

Prestatorul platformei trebuie să asigure UAT acces la informațiile necesare monitorizării activității și verificării îndeplinirii obligațiilor contractuale.

Aici suntem compatibili cu documentele voastre: modelul contractual primit prevede accesul proprietarului la informațiile propriilor stații, inclusiv istoricul plăților și sesiunilor.

CAPITOLUL IV – CERINȚE PRIVIND PLĂȚILE ȘI TRANZACȚIILE

Art. 7.

(1) Sistemul trebuie să permită utilizatorilor achitarea contravalorii serviciului prin modalitățile de plată disponibile tehnic și contractate de UAT.

(2) Prețul aplicabil utilizatorului trebuie să fie cel aprobat de UAT și să fie comunicat înainte de inițierea sesiunii.

(3) Prestatorul platformei nu poate modifica din proprie inițiativă prețul aprobat de UAT.

Art. 8.

Pentru fiecare tranzacție trebuie să poată fi identificate cel puțin:

- a) stația/punctul de încărcare;
- b) data și ora;
- c) cantitatea de energie livrată;
- d) prețul aplicat;
- e) valoarea sesiunii;
- f) statutul tranzacției;
- g) comisionul/reținerile aplicate, dacă este cazul;
- h) suma aferentă UAT.

Art. 9.

(1) În situația în care administrarea tehnică a încasărilor este realizată prin intermediul prestatorului, acesta va acționa în condițiile contractului încheiat cu UAT.

(2) Prestatorul va pune la dispoziția UAT documentele și rapoartele necesare verificării și reconcilierii sumelor.

(3) Periodicitatea decontării, documentele justificative, comisioanele, tratamentul tranzacțiilor nereușite și celelalte condiții financiare se stabilesc prin contract.

Exact aici **nu aș scrie 90%, 10%, 15 euro etc.** Caietul stabilește obligația; contractul stabilește valoarea comercială.

CAPITOLUL V – MENTENANȚĂ ȘI INTERVENȚII

Art. 10.

Mentenanța infrastructurii cuprinde, după caz:

- a) monitorizarea online;
- b) diagnosticarea la distanță;
- c) mentenanța preventivă;
- d) mentenanța corectivă;
- e) intervențiile la locație;
- f) actualizările tehnice necesare;
- g) verificarea componentelor și conexiunilor;
- h) întocmirea documentelor aferente intervențiilor.

Art. 11.

(1) Mentenanța se efectuează numai de personal competent și, atunci când este necesar potrivit legii, autorizat.

(2) Intervențiile trebuie realizate cu respectarea documentației tehnice și a condițiilor de garanție ale echipamentelor.

(3) Prestatorul de mentenanță va ține evidența intervențiilor efectuate.

Art. 12.

Pentru intervențiile efectuate se va putea solicita un raport care să cuprindă cel puțin identificarea stației, data intervenției, problema constatată, operațiunile efectuate, eventualele componente înlocuite și starea echipamentului la finalizarea intervenției.

CAPITOLUL VI – INCIDENTE ȘI INDISPONIBILITĂȚI

Art. 13.

Defecțiunile și alarmele identificate prin platformă sau semnalate de utilizatori vor fi înregistrate și transmise prestatorului competent.

Art. 14.

În cazul unui incident susceptibil să afecteze siguranța persoanelor, vehiculelor sau instalației, punctul de reîncărcare va fi indisponibilizat până la verificarea tehnică și înlăturarea cauzei.

Art. 15.

Prestatorii auxiliari vor respecta timpii de preluare, diagnosticare și intervenție prevăzuți în contractele încheiate cu UAT.

Aici este intenționat formulat „conform contractului”. Dacă EVGO ne dă SLA de 4 ore, 8 ore, 24 ore etc., îl punem în contract fără să modificăm HCL.

CAPITOLUL VII – RAPORTAREA CĂTRE UAT

Art. 16.

Prestatorul platformei va pune la dispoziția UAT, cu periodicitatea stabilită contractual și cel puțin în forma necesară verificării activității, informații privind:

- a) numărul sesiunilor;
- b) cantitatea totală de energie livrată;
- c) valoarea tranzacțiilor;
- d) comisioanele/reținerile;
- e) sumele aferente UAT;
- f) stațiile/punctele indisponibile;
- g) incidentele și erorile înregistrate;
- h) alte informații prevăzute contractual.

Art. 17.

Prestatorul de mentenanță va raporta intervențiile și operațiunile efectuate, precum și eventualele deficiențe care necesită măsuri suplimentare.

CAPITOLUL VIII – INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Aici aș păstra indicatorii noștri, dar mai bine formulați:

Indicator	Modalitate de urmărire
Disponibilitatea tehnică	Se urmărește periodic pentru fiecare stație/punct de încărcare, pe baza datelor platformei și a incidentelor înregistrate.
Preluarea incidentelor	Conform termenelor/SLA stabilite prin contractul cu prestatorul competent.
Remediarea defecțiunilor	Conform naturii defecțiunii, disponibilității pieselor și termenelor contractuale.
Trasabilitatea sesiunilor	Fiecare sesiune trebuie să poată fi identificată cel puțin prin stație, dată/oră, energie livrată și valoare.
Raportarea tranzacțiilor	Datele trebuie să permită reconcilierea dintre sesiunile de încărcare, tranzacțiile procesate și sumele decontate.
Afișarea prețului	Prețul aplicabil trebuie comunicat utilizatorului înainte de inițierea sesiunii.
Mentenanța preventivă	Se efectuează la periodicitatea prevăzută de producător și/sau de contract, cu documentarea intervenției.
Monitorizarea alarmelor	Alarmerile și erorile disponibile prin platformă sunt urmărite și gestionate potrivit procedurilor contractuale.
Soluționarea sesizărilor	Sesizările sunt înregistrate, direcționate și urmărite până la soluționare.
Raportarea către UAT	Rapoartele sunt transmise cu periodicitatea și conținutul stabilite contractual.

CAPITOLUL IX – CONTROLUL ÎNDEPLINIRII OBLIGAȚIILOR

Art. 18.

UAT Comuna Bucovăț verifică îndeplinirea cerințelor prezentului caiet de sarcini prin:

- a) accesarea rapoartelor platformei;
- b) verificarea tranzacțiilor și decontărilor;
- c) analiza rapoartelor de mentenanță;
- d) evidența incidentelor;
- e) verificări proprii ale echipamentelor;
- f) analiza sesizărilor utilizatorilor;
- g) solicitarea de clarificări prestatorilor.

Art. 19.

Neîndeplinirea obligațiilor asumate de prestatorii auxiliari atrage aplicarea măsurilor prevăzute în contractele respective, inclusiv, după caz, solicitarea remedierii, penalități, despăgubiri sau încetarea contractului, în condițiile acestuia și ale legii.

CAPITOLUL X – DISPOZIȚII FINALE

Art. 20.

Prezentul caiet de sarcini constituie document al activității organizate în gestiune directă și se aplică împreună cu Regulamentul de organizare, funcționare și utilizare aprobat de Consiliul Local.

Art. 21.

Contractele de servicii auxiliare privind platforma, plățile, monitorizarea, suportul tehnic și mentenanța vor fi încheiate cu respectarea cerințelor prezentului caiet de sarcini.

Art. 22.

Prevederile contractelor de servicii auxiliare nu pot fi interpretate în sensul transferării către prestator a gestiunii activității, a competenței de stabilire a prețului sau a controlului UAT asupra infrastructurii.

Art. 23.

Prezentul caiet de sarcini se completează cu Regulamentul, documentațiile tehnice ale echipamentelor, contractele încheiate de UAT și legislația aplicabilă.