

MODEL CONTRACT-CADRU

Servicii de operare, administrare și mentenanță pentru stații de încărcare vehicule electrice

Nr. / Data

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Între:

Unitatea Administrativ-Teritorială, cu sediul în
....., CIF, reprezentată
legal prin, în calitate de Beneficiar, denumită în continuare
„Beneficiar”,

și

....., cu sediul în,
înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr., având CUI
....., cont IBAN, deschis la
....., reprezentată legal prin
....., în calitate de Operator/Prestator, denumită în continuare
„Prestator”,

s-a încheiat prezentul Contract-cadru de servicii, denumit în continuare „Contractul”.

ARTICOLUL 1 – OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1

Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea serviciilor de operare, administrare, monitorizare și mentenanță pentru infrastructura de încărcare a vehiculelor electrice aflată în proprietatea sau administrarea Beneficiarului.

1.2

Serviciile prestate includ, după caz:

- a) operarea stațiilor de încărcare AC și/sau DC;
- b) administrarea platformei software de monitorizare și management;

- c) monitorizarea și controlul de la distanță al stațiilor de încărcare;
- d) gestionarea utilizatorilor și a sesiunilor de încărcare;
- e) suport tehnic și asistență operațională;
- f) raportare periodică privind funcționarea infrastructurii;
- g) mentenanță preventivă și corectivă;
- h) verificări PRAM și verificări ale rezistenței de izolație;
- i) actualizări software și firmware;
- j) servicii de monitorizare și diagnostic tehnic.

1.3

Prestatorul nu furnizează și nu comercializează energie electrică, activitatea acestuia limitându-se exclusiv la operarea și administrarea infrastructurii și a serviciilor asociate.

1.4

Tarifele de utilizare aplicabile utilizatorilor finali vor fi stabilite de Beneficiar prin Hotărâre a Consiliului Local sau prin alte acte administrative aplicabile.

1.5

Prestatorul va asigura compatibilitatea platformei software cu standardele OCPP 1.6 JSON sau superior, după caz.

1.6

Infrastructura vizată poate include:

- stații AC;
- stații DC rapide;
- infrastructură mixtă AC/DC;
- conectori CCS2 și/sau Type 2.

ARTICOLUL 2 – INFRASTRUCTURA OPERATĂ

2.1

Stațiile de încărcare operate în baza prezentului Contract vor fi identificate în Anexa nr. 1 la Contract.

2.2

Anexa nr. 1 va cuprinde cel puțin:

- tipul stației;
 - puterea instalată;
 - locația;
 - seria echipamentului;
 - modalitatea de conectare;
 - alte informații relevante.
-

ARTICOLUL 3 – SERVICII DE OPERARE ȘI ADMINISTRARE

3.1

Prestatorul va asigura următoarele servicii de operare:

- a) monitorizare online 24/7;
- b) pornire și oprire sesiuni de încărcare;
- c) restart de la distanță al echipamentelor;
- d) monitorizarea alarmelor și a erorilor;
- e) administrarea utilizatorilor;
- f) gestionarea accesului la infrastructură;
- g) monitorizarea sesiunilor de încărcare;
- h) raportarea evenimentelor și incidentelor.

3.2

Prestatorul poate asigura, după caz, accesul utilizatorilor finali prin aplicație mobilă, card RFID sau alte soluții compatibile cu infrastructura implementată.

3.3

Prestatorul va asigura actualizările software necesare funcționării infrastructurii. Actualizarile firmware depinde exclusive de producatorul statiei si nu sunt responsabilitatea prestatorului.

ARTICOLUL 4 – MENTENANȚĂ PREVENTIVĂ ȘI CORECTIVĂ

4.1

Prestatorul va asigura / nu va asigura servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru infrastructura de încărcare.

4.2

Mentenanța preventivă se va realiza periodic, la intervale de aproximativ 3 luni sau conform cerințelor producătorului echipamentelor.

4.3

Activitățile de mentenanță preventivă pot include:

- a) inspecția vizuală generală a echipamentelor;
- b) verificarea funcțională a stațiilor de încărcare;
- c) testarea inițierii și desfășurării sesiunilor de încărcare;
- d) verificarea afișajelor și semnalizărilor;
- e) curățarea și verificarea prizelor, mufelor și conectorilor;
- f) verificarea sistemelor de comunicație și monitorizare;
- g) verificarea funcționalității OCPP și RFID;
- h) verificarea protecțiilor electrice;
- i) verificarea conexiunilor, strângerilor și bornelor;
- j) verificarea parametrilor de funcționare;
- k) actualizări firmware și software.

4.4

Mentenanța corectivă va include diagnosticarea și remedierea defectelor apărute în exploatare.

4.5

Termenele orientative de intervenție sunt:

- maximum 24 ore pentru incidente critice;
- maximum 72 ore pentru incidente minore.

4.6

Prin incident critic se înțelege orice defect care conduce la indisponibilitatea totală a stației sau la afectarea siguranței în exploatare.

ARTICOLUL 5 – VERIFICĂRI PRAM ȘI VERIFICĂRI ELECTRICE

5.1

Prestatorul va asigura / nu va asigura efectuarea verificărilor PRAM la intervale de aproximativ 12 luni sau conform prevederilor legale aplicabile.

5.2

Verificările PRAM pot include:

- a) verificarea continuității conductorului de protecție;
- b) măsurarea rezistenței prizei de pământ;
- c) verificarea funcționării protecțiilor diferențiale;
- d) întocmirea documentelor și buletinelor PRAM.

5.3

Prestatorul va asigura verificarea rezistenței de izolație a circuitelor electrice la intervale de aproximativ 12 luni sau conform prevederilor legale aplicabile.

5.4

Toate verificările vor fi realizate cu aparatură adecvată și autorizată, conform reglementărilor tehnice aplicabile.

5.5

În urma activităților efectuate vor fi întocmite rapoarte tehnice, documente de verificare și, după caz, buletine PRAM.

ARTICOLUL 6 – RAPORTARE

6.1

Prestatorul va transmite periodic Beneficiarului rapoarte privind:

- a) energia livrată;
- b) numărul de sesiuni de încărcare;

- c) gradul de utilizare;
- d) incidentele și intervențiile efectuate;
- e) disponibilitatea infrastructurii;
- f) activitățile de mentenanță și verificare ,dupa caz.

6.2

Rapoartele vor fi transmise în format electronic.

ARTICOLUL 7 – OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

Prestatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure funcționarea corespunzătoare a serviciilor contractate;
- b) să asigure monitorizarea infrastructurii;
- c) să asigure suport tehnic și asistență operațională;
- d) să respecte cerințele producătorilor echipamentelor;
- e) să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor primite;
- f) să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal;
- g) să asigure actualizările software și firmware necesare;
- h) să informeze Beneficiarul privind incidentele majore sau indisponibilitățile;
- i) să utilizeze personal calificat și autorizat;
- j) să asigure efectuarea activităților de mentenanță și verificare conform prezentului Contract.

ARTICOLUL 8 – OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul are următoarele obligații:

- a) să asigure alimentarea cu energie electrică a infrastructurii;
- b) să asigure conexiunea la internet, dacă este necesară;
- c) să permită accesul Prestatorului la infrastructură în vederea efectuării serviciilor contractate;
- d) să asigure integritatea fizică a infrastructurii;

- e) să stabilească tarifele aplicabile utilizatorilor finali;
 - f) să comunice Prestatorului modificările privind exploatarea infrastructurii;
 - g) să achite contravaloarea serviciilor prestate conform prezentului Contract.
-

ARTICOLUL 9 – PREȚUL CONTRACTULUI

9.1

Contravaloarea serviciilor prestate se stabilește conform Anexei financiare la Contract.

9.2

Serviciile pot include, după caz:

- a) tarif administrare platformă;
- b) tarif operare infrastructură;
- c) tarif mentenanță preventivă;
- d) tarif mentenanță corectivă;
- e) tarif verificări PRAM;
- f) tarif verificări rezistență de izolație;
- g) alte servicii conexe.

9.3

Valorile serviciilor vor fi completate de părți în anexele financiare aferente Contractului.

ARTICOLUL 10 – FACTURARE ȘI PLATĂ

10.1

Prestatorul va emite facturi pentru serviciile prestate conform prezentului Contract.

10.2

Facturile vor fi emise periodic, în baza serviciilor efectiv prestate.

10.3

Termenul de plată este de 5 zile lucrătoare de la data emiterii facturii. Neachitarea facturii în termenul prevăzut atrage aplicarea de penalități de întârziere în cuantumul de 0,1 % pentru

fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei neachitate, până la data achitării integrale a debitului.

10.4

Plata se va efectua prin transfer bancar în contul indicat de Prestator.

ARTICOLUL 11 – PROTECȚIA DATELOR ȘI CONFIDENȚIALITATE

11.1

Părțile se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

11.2

Părțile vor păstra confidențialitatea informațiilor și documentelor obținute în executarea prezentului Contract.

11.3

Obligația de confidențialitate rămâne valabilă și după încetarea Contractului.

ARTICOLUL 12 – RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

12.1

Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, partea în culpă răspunde conform legislației aplicabile.

12.2

Prestatorul nu răspunde pentru:

- a) întreruperi ale alimentării cu energie electrică;
- b) indisponibilități ale rețelelor de comunicații;
- c) defecțiuni cauzate de terți;
- d) acte de vandalism;
- e) situații de forță majoră.

12.3

Prestatorul poate suspenda temporar serviciile în cazul:

- a) lucrărilor programate de mentenanță;

- b) actualizărilor tehnice;
 - c) riscurilor privind securitatea infrastructurii;
 - d) situațiilor de forță majoră.
-

ARTICOLUL 13 – FORȚA MAJORĂ

13.1

Forța majoră exonerează părțile de răspundere pe perioada existenței acesteia.

13.2

Partea care invocă forța majoră are obligația notificării celeilalte părți în termen de maximum 48 ore de la apariția evenimentului.

13.3

Dacă situația de forță majoră durează mai mult de 30 zile, oricare dintre părți poate solicita încetarea Contractului.

ARTICOLUL 14 – DURATA CONTRACTULUI

14.1

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.

14.2

Durata prezentului Contract va fi stabilită de comun acord de către părți, pentru o perioadă de, și va fi prevăzută în cadrul datelor contractuale completate la momentul semnării.

14.3

Contractul poate fi prelungit prin acordul scris al părților.

ARTICOLUL 15 – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

15.1

Contractul poate înceta:

- a) prin acordul părților;

- b) prin expirarea duratei contractuale;
- c) prin reziliere;
- d) prin denunțare unilaterală;
- e) în alte situații prevăzute de lege.

15.2

Oricare dintre părți poate denunța unilateral Contractul cu notificare prealabilă de 120 zile.

15.3

Neîndeplinirea obligațiilor contractuale poate conduce la rezilierea Contractului.

ARTICOLUL 16 – LITIGII

16.1

Părțile vor depune toate diligențele pentru soluționarea amiabilă a eventualelor litigii.

16.2

Litigiile nesoluționate amiabil vor fi soluționate de instanțele competente din România.

ARTICOLUL 17 – CLAUZE FINALE

17.1

Modificarea prezentului Contract se poate realiza numai prin act adițional semnat de ambele părți.

17.2

Prezentul Contract se completează cu prevederile legislației aplicabile.

17.3

Contractul se aplică împreună cu regulamentele și hotărârile administrative aprobate de Beneficiar.

17.4

Activitățile de mentenanță, verificările PRAM și verificările rezistenței de izolație vor fi realizate în conformitate cu:

- Normativul I7;

- SR HD 60364-6;
- reglementările tehnice aplicabile instalațiilor electrice;
- cerințele producătorilor echipamentelor;
- planurile de mentenanță aplicabile.

17.5

Neefectuarea activităților periodice de mentenanță și verificare poate conduce la:

- a) defectarea echipamentelor;
- b) degradarea conexiunilor electrice;
- c) apariția curenților de defect;
- d) riscuri de electrocutare sau incendiu;
- e) indisponibilitatea infrastructurii;
- f) pierderea garanției producătorului;
- g) neconformități privind exploatarea instalațiilor electrice.

17.6

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi,, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

Nume:

Funcție:

Semnătură și ștampilă

BENEFICIAR

Nume:

Funcție:

Semnătură și ștampilă

ANEXA NR. 1

Lista infrastructurii operate

Nr. crt.	Tip stație	Putere	Locație	Serie echipament	Observații
-----------------	-------------------	---------------	----------------	-------------------------	-------------------

1					
---	--	--	--	--	--

2					
---	--	--	--	--	--

3					
---	--	--	--	--	--

ANEXA NR. 2

Anexa financiară

Serviciu	Valoare fără TVA
Administrare platformă	
Operare infrastructură	
Mentenanță preventivă	
Mentenanță corectivă	
Verificări PRAM	
Verificări rezistență izolație	
Alte servicii	