



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Anexa la Proiectul de HCL nr. 178/12.08.2026

**Primăria Orașului Cîsnădie,
județul Sibiu**

**PLAN PROPRIU DE DEZVOLTARE AL
„SERVICIULUI DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU SENIORI CÎSNĂDIE
~ cod 881.3.4.SDOM.PV (8810ID~I)”
PENTRU PERIOADA 2026-2031**



CAPITOLUL I

TIPUL ȘI MISIUNEA SERVICIULUI

Tipul serviciului: „Serviciului de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - cod 881.3.4.SDOM.PV (8810ID-I)” este un serviciu de îngrijire la domiciliul beneficiarului. Prin Hotărârea Consiliului Local Cîsnădie nr. 91/22.05.2026, serviciul a fost înființat în cadrul proiectului „Acțiuni integrate în sprijinul seniorilor”, cod SMIS 2021: 348427, fără personalitate juridică în subordinea Direcției de Asistență Socială Cîsnădie.

Misiune: Îmbunătățirea calității vieții și a stării de bine a seniorilor din Orașul Cîsnădie, susținerea autonomiei funcționale pe termen mediu sau lung și susținerea acestora în propria locuință cu demnitate și respect.

CAPITOLUL II

PRINCIPII DIRECTOARE

Principiile care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „Serviciului de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - Cod 881.3.4.SDOM.PV (8810 ID-I)” sunt următoarele:

- a) respectarea, cu prioritate, a dreptului persoanei vârstnice de a trăi în propriul mediu familial sau în domiciliul propriu;
- b) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;



- c) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- d) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- e) deschiderea către comunitate;
- f) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- g) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în serviciu a unui personal mixt;
- h) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținând cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și de capacitate de exercițiu;
- i) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe cu familia, prietenii, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- j) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- k) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- l) preocuparea permanentă pentru menținerea și creșterea, după caz, a autonomiei persoanei beneficiare;
- m) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- n) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- o) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- p) responsabilizarea membrilor familiei, a reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- q) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate;
- r) colaborarea serviciului cu alți furnizori publici și privați de servicii sociale, cu instituții publice locale și județene, organizații neguvernamentale, comunitatea locală.



CAPITOLUL III

GRUPUL DE BENEFICIARI ȘI NEVOILE SPECIFICE

1). Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „Serviciul de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - Cod 881.3.4.SDOM.PV (8810 ID-I)” sunt persoanele vârstnice cu vârsta de peste 65 de ani, cu domiciliul/reședința pe raza administrativă a orașului Cîsnădie, aflate în una sau mai multe dintre următoarele situații, conform art. 3 din Legea nr. 17/2000:

- a) nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau a unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
 - b) nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
 - c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
 - d) nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată;
 - e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, din cauza bolii ori stării fizice sau psihice;
- 2). Beneficiarii serviciilor sociale se află în situație de dependență, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare.
- 3). Beneficiarii serviciilor sociale nu realizează venituri proprii sau veniturile lunare realizate sunt mai mici decât salariul minim brut pe țară garantat în plată, la nivelul acestuia valabil la data includerii persoanei în grupul țintă.
- 4). Beneficiarii serviciilor sociale acordate de „Serviciul de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - Cod 881.3.4.SDOM.PV (8810 ID-I)” trebuie să îndeplinească simultan condițiile menționate la alin. 1-3.



CAIROLUL IV

ACTIVITĂȚILE DERULATE/SERVICIILE OFERITE

În aplicarea funcției de furnizare a serviciilor sociale, „Serviciul de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - Cod 881.3.4.SDOM.PV (8810 ID-I)” desfășoară următoarele activități, în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile: Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 8 — Standarde minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod 8810ID-I:

A. Activități de identificare, evaluare și planificare:

- informarea beneficiarilor potențiali cu privire la serviciile oferite;
- evaluarea inițială a solicitanților, prin vizită la domiciliu;
- evaluarea complexă socio-medicală geriatrică, realizată de echipa pluridisciplinară;
- elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire (PIAI);
- încheierea contractului de furnizare a serviciilor sociale.

B. Servicii de bază (îngrijire personală):

- asigurarea igienei corporale (toaletă parțială/totală, baie generală);
- îmbrăcare și dezbrăcare;
- hrănire și hidratare, inclusiv prepararea hranei la domiciliu, după caz;
- transfer și mobilizare;
- asigurarea igienei eliminărilor;



- deplasare în interior și exterior, însoțire.

C. Servicii de suport pentru activitățile vieții zilnice:

- efectuarea cumpărăturilor (alimente, medicamente, alte produse de necesitate);
- administrarea medicamentelor sub supravegherea asistentului medical, în limita competențelor legale;
- activități de menaj și spălătorie;
- activități de administrare și gestionare a bunurilor;
- acompaniere și socializare;
- asistență și suport pentru realizarea activităților administrative (plăți, ridicare pensie, corespondență).

D. Servicii socio-medicale și de recuperare:

- kinetoterapie (ședințe individuale conform planului);
- fizioterapie, în limita competențelor și echipamentelor;
- gimnastică medicală/geriatrică de întreținere;
- terapii de relaxare;
- monitorizarea parametrilor de bază (tensiune arterială, glicemie, puls, temperatură);
- recomandări privind regimul alimentar și administrarea tratamentului prescris.

E. Servicii de consiliere psihosocială și informare:

- consiliere socială individuală;
- consiliere psihologică;
- informare cu privire la drepturile sociale, beneficii, servicii medicale gratuite;
- sprijin pentru menținerea și îmbunătățirea capacităților psihice și senzoriale.



F. Activități de socializare și petrecere a timpului liber (Activitatea A3 — Subactivitatea SA3.1 a proiectului „Acțiuni integrate în sprijinul seniorilor”, cod SMIS 2021: 348427):

- scurte ieșiri în oraș (film, teatru, concerte, expoziții);
- serate gastronomice;
- serbări de naștere/onomastice;
- excursii de o zi la obiective creștine și istorice din apropierea orașului;
- evenimente comunitare și culturale dedicate persoanelor vârstnice, inclusiv „Ziua internațională a persoanelor vârstnice” (1 octombrie).

G. Pachete de sprijin material acordate beneficiarilor (Activitatea A2 — Subactivitatea SA3.1 a proiectului „Acțiuni integrate în sprijinul seniorilor”, cod SMIS 2021: 348427):

- 3 pachete pe an cu produse alimentare de bază;
- pachete igienico-sanitare semestriale;
- echipamente medicale adaptate nevoilor (cadre, bastoane, cârje-cot, scaune cu rotile, saltele antiescare, etc.).

H. Activități de monitorizare, reevaluare și încetare a serviciilor:

- completarea fișei de monitorizare/raportului de vizită pentru fiecare intervenție la domiciliu;
- reevaluarea periodică și ori de câte ori intervin modificări semnificative;
- revizuirea planului individualizat în funcție de reevaluare;
- elaborarea fișei de sistare/încetare a furnizării serviciilor și arhivarea dosarului.

I. Activități de informare și relații cu publicul:

- afișarea informațiilor relevante la sediul serviciului social și pe site-ul Primăriei Orașului Cîsnădie (www.cisnadie.ro);
- organizarea campaniilor de informare a comunității;



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



- elaborarea de rapoarte anuale de activitate;
- ținerea Registrului de Sugestii și Reclamații.

Frecvența intervențiilor: serviciile de îngrijire la domiciliu se acordă cel puțin o dată pe săptămână, frecvența concretă fiind stabilită prin planul individualizat de asistență și îngrijire, în funcție de gradul de dependență al beneficiarului.

CAPITOLUL V

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ

Obiectiv general: Îmbunătățirea calității vieții seniorilor aflați în situație de dependență fizică ori psihică și sprijinirea acestora să trăiască independent în propriul mediu cu scopul de a preveni sau amâna instituționalizarea.

Obiective operaționale:

1. Asigurarea furnizării serviciilor sociale persoanelor vârstnice beneficiare ale **SERVICIULUI DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU SENIORI CÎSNĂDIE** - cod 881.3.4.SDOM.PV (8810ID-I), la standarde de calitate.

Nr. crt.	Acțiune/Obiectiv	Instituții responsabile/partenerere	Termene	Rezultate așteptate
1.	Acțiunea 1.1. Ocuparea posturilor vacante	DAS Cîsnădie	2026 și permanent	Asigurarea oferiții serviciilor cu personal specializat
2.	Acțiunea 1.2. Perfecționarea profesională a personalului de îngrijire și asistență socială	Furnizori acreditați și instituții în domeniu	Annual	Furnizarea de servicii de calitate pentru atingerea obiectivelor propuse pentru beneficiari
		Intern	Permanent	Cunoașterea procedurilor utilizate în



			DAS Cisnădie	Anual	cămin
3.	Acțiunea 1.3. Evaluarea eficienței și calității serviciilor oferite și elaborarea de noi propuneri pentru ameliorarea acestora				Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor Creșterea profesionalismului în acordarea serviciilor de asistență și îngrijire
4.	Acțiunea 1.4. Controale medicale periodice ale personalului angajat		Furnizori acreditați în domeniu	La angajare Anual	Asigurarea calității vieții fizice și psihice a tuturor angajaților
5.	Acțiunea 1.5. Încheierea de parteneriate cu instituții publice și private		Instituții publice ONG-uri	Permanent	Asigurarea unor programe de socializare și petrecere a timpului liber
6.	Acțiunea 1.5. Creșterea gradului de informare și de implicare a comunității în problematica persoanelor vârstnice		DAS Cisnădie	Anual	Activități de informare la nivelul comunității

2. Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice prin dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite de SERVICIUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU SENIORI CISNĂDIE - cod 881.3.4.SDOM.PV (8810ID-I)

Nr. crt.	Acțiune/Obiectiv	Instituții responsabile/partenere	Termene	Rezultate așteptate
1.	Acțiunea 2.1. Derularea de programe de recuperare și terapie pentru persoanele vârstnice prin implicarea echipei multidisciplinare	DAS Cisnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cisnădie	Permanent	Condiții de viață, îngrijire și asistență de calitate
2.	Acțiunea 2.2. Implicarea beneficiarilor în diverse activități de petrecere a timpului liber sau activități recreative: scurte ieșiri în oraș (film, teatru, concerte, expoziții, etc.), și	DAS Cisnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cisnădie	Permanent	Combaterea izolării și încurajarea integrării sociale



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



	excursii de o zi în diverse locații din apropierea orașului la obiective creștine și istorice.			
3.	Acțiunea 2.3. Crearea unei punți între generații prin implicarea voluntară a copiilor din comunitate	DAS Cîsnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cîsnădie Casa de cultura a Orașului Cîsnădie Școlile și grădinițele partenere	Permanent	Creșterea sentimentului de satisfacție a beneficiarilor
4.	Acțiunea 2.4. Organizarea de manifestări de socializare pentru vârstnici: serate gastronomice, sărbătorirea zilelor de naștere/onomastice, etc.	DAS Cîsnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cîsnădie	Permanent	Combaterea izolării și încurajarea integrării sociale
5.	Acțiunea 2.5. Organizarea de campanii de conștientizare pe teme privind consecințele îmbătrânirii, impactul pensionării și efectele ce decurg din acestea	DAS Cîsnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cîsnădie	2027-2029	Participarea la viața socială și cultivarea relațiilor interumane
7.	Acțiunea 2.6. Oferirea beneficiarilor serviciului de pachete cu produse alimentare de baza și produse igienico-sanitare	DAS Cîsnădie Serviciul de Îngrijire și Asistență pentru Seniori Cîsnădie	2027-2029	Creșterea calității serviciilor oferite



CAPITOLUL VI

RESURSELE UMANE, MATERIALE ȘI FINANCIARE NECESARE

Serviciul social „Serviciul de îngrijire și asistență pentru seniori Cîsnădie - Cod 881.3.4.SDOM.PV (8810 ID-I)” funcționează cu un număr total de 8 posturi, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local Cîsnădie, din care:

- a) personal de conducere: atribuțiile de conducere vor fi îndeplinite de unul dintre asistenții sociali angajați în cadrul serviciului social;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență:
 - asistent social - 2 posturi
 - kinetoterapeut - 1 post
 - asistent medical comunitar - 1 post
 - îngrijitor bătrâni la domiciliu - 4 posturi

c) În cadrul serviciului social pot fi recrutați voluntari, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare.

d) În cadrul serviciului social, pot fi încheiate contracte de internship, cu respectarea prevederilor Legii nr. 176/2018 privind internshipul.

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul serviciului social se stabilesc prin organigrama și statul de funcții aprobate prin hotărâre de consiliu local, în conformitate cu prevederile Contractului de finanțare nr. PIDS/632/PIDS_P6/OP4/ESO4.11/PIDS_A26/348427 pentru proiectul „Acțiuni integrate în sprijinul seniorilor”, cod SMIS 2021: 348427.



CAPITOLUL VI

RELAȚII INTERINSTITUȚIONALE

Direcția de Asistență Socială din cadrul Primăriei Orașului Cislădie abordează managementul cazurilor sociale printr-o perspectivă integrată, consolidând permanent relațiile interinstituționale cu actorii cheie din comunitate. Eficiența intervențiilor sociale este optimizată prin protocoale de colaborare și acțiuni coordonate alături de rețeaua medicală, educațională și culturală locală, având ca obiectiv principal creșterea calității vieții seniorilor aflați în situații de vulnerabilitate.

1. Prin colaborarea cu unitățile de învățământ preuniversitar (Școli și Grădinițe) ne propunem să realizăm:

- Proiecte intergeneraționale: Facilitarea transferului de valori și cunoștințe prin organizarea de ateliere comune, șezători, activități de lectură și meșteșuguri, unde preșcolarii și elevii interacționează direct cu vârstnicii din comunitate.
- Combaterea izolării prin dialog: Dezvoltarea unor programe de mentorat și socializare care aduc împreună generații diferite, reducând riscul de excludere socială a seniorilor și stimulând empatia și respectul în rândul tinerilor.
- Evenimente și serbări comunitare: Coordonarea unor manifestări cultural-educative în cadrul cărora copiii oferă momente artistice persoanelor de vârstă a treia, stimulând coeziunea socială și solidaritatea între generații.



2. Prin colaborarea cu unitățile sanitare primare (Cabinetele Medicilor de Familie) ne propunem să realizăm:

- Monitorizarea grupurilor vulnerabile: Schimbul de informații interinstituțional pentru identificarea persoanelor vârstnice nedeplasabile, a bolnavilor cronici și a persoanelor cu dizabilități.
- Evaluare și suport medical-social: Elaborarea anchetelor sociale/evaluărilor pe baza documentelor medicale emise de medicii de familie, în vederea acordării serviciilor de îngrijire sau facilitării accesului la servicii de îngrijire.

3. Prin colaborarea cu Spitalul Orășenesc Cîsnădie ne propunem să realizăm:

- Managementul cazurilor medical-sociale: Gestionarea integrată a „externărilor sociale”, vizând pacienții vârstnici care necesită preluare imediată în rețeaua de asistență socială post-spitalizare.
- Continuitatea îngrijirii: Coordonarea serviciilor de asistență comunitară cu echipele medicale pentru asigurarea tratamentului și a monitorizării la domiciliu a cazurilor complexe.

4. Prin colaborarea cu Casa de Cultură a Orașului Cîsnădie ne propunem să realizăm:

- Infrastructură pentru dialog intergenerațional: Găzduirea și coorganizarea de festivaluri, șezători moderne, expoziții de artă și spectacole care aduc pe aceeași scenă copii, tineri și seniori din comunitate.
- Ateliere de revitalizare a tradițiilor: Facilitarea transmiterii patrimoniului cultural local prin cursuri de meșteșuguri, cusături tradiționale sau lectură, unde vârstnicii coordonează activitățile destinate preșcolarilor și elevilor.



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



- Programe de coeziune și incluziune socială: Utilizarea spațiului cultural pentru evenimente tematice periodice (cum ar fi Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice sau Ziua Copilului), transformând instituția într-un nucleu al solidarității dintre generații.

**INIȚIATOR PROIECT:
PRIMARUL ORAȘULUI CISNĂDIE**

Mircea ORLĂȚAN

**AVIZEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL ORAȘULUI CISNĂDIE**

Daniela-Maria SZASZ