

REGULAMENT
al serviciului de iluminat public
din raza administrativ teritorială a localităților membre ale
Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților
Focșani și Golești

Prezentul regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului de iluminat public nr. 230/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 86/2007.

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art. 1

(1) Prin sintagma „serviciu de iluminat public” se va înțelege „serviciu de iluminat public din raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești”.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de iluminat public, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator din raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public.

(4) Operatorii serviciului de iluminat public, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul din raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, după caz, poate aproba și alte condiții tehnice sau alți indicatori de performanță pentru serviciul de iluminat public pe raza localităților componente, pe baza unor studii de specialitate.

(6) Orice dezvoltare a rețelei electrice de joasă tensiune destinată iluminatului public se face cu respectarea prezentului regulament.

Art. 2

Desfășurarea serviciului de iluminat public trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

- a) ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- b) creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale, precum și a gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale;
- c) punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice ale localităților, precum și marcarea evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- d) susținerea și stimularea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- e) funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță a infrastructurii aferente serviciului.
- e) accesul nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităților la facilitățile serviciului

Art. 3

În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

3.1 autorități de reglementare competente - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

3.2 balast - dispozitiv montat în circuitul de alimentare a uneia sau mai multor lămpi cu descărcări, având drept scop limitarea curentului la valoarea necesară;

3.3 beneficiari ai serviciului de iluminat public - comunitățile locale în ansamblul lor;

3.4 caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație sau la un sistem de iluminat;

3.5 dispozitiv (corp) de iluminat - aparatul de iluminat care servește la distribuția, filtrarea sau transmisia luminii produse de la una sau mai multe lămpi către exterior;

3.6 echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor serviciului de iluminat public furnizat;

3.7 efect de grotă neagră - senzație vizuală realizată la trecerea de la o valoare foarte mare a luminanței la o altă mult mai mică;

3.8 exploatarea/utilizarea sistemului de iluminat public - ansamblu de operațiuni și activități executate pentru asigurarea continuității și calității serviciului de iluminat public în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare;

3.9 factor de menținere a fluxului luminos - raportul între fluxul luminos al unei lămpi la un moment dat al vieții sale și fluxul luminos inițial, lampa funcționând în condițiile specificate;

3.10 flux luminos ϕ - mărimea derivată din fluxul energetic, evaluată prin acțiunea sa luminoasă asupra unui observator fotometric de referință;

3.11 grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a furnizării serviciului necesar utilizatorului, într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciului de iluminat public;

3.12 igniter - dispozitiv care produce impulsuri de tensiune destinate să amorseze o lampă cu descărcări fără preîncălzirea electrozilor;

3.13 iluminare E - raportul dintre fluxul luminos receptat de o suprafață și aria respectivă;

3.14 iluminare medie E_m - media aritmetică a iluminărilor pe suprafața de calcul avută în vedere;

3.15 iluminare minimă E_{min} - cea mai mică valoare a iluminării punctuale pe suprafața de calcul avută în vedere;

3.16 iluminat arhitectural - iluminatul destinat punerii în evidență a unor monumente de artă sau istorice ori a unor obiective de importanță publică sau culturală pentru comunitatea locală;

3.17 iluminat ornamental - iluminatul zonelor destinate parcurilor, spațiilor de agrement, piețelor, târgurilor și altora asemenea;

3.18 iluminat ornamental-festiv - iluminatul temporar utilizat cu ocazia sărbătorilor și altor evenimente festive;

3.19 iluminat stradal-pietonal - iluminatul căilor de acces pietonal;

3.20 iluminat stradal-rutier - iluminatul căilor de circulație rutieră;

3.21 indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor;

3.22 indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorilor și care reprezintă condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor;

3.23 indice de prag TI - creșterea pragului percepției vizuale TI, care conduce la orbirea inconfortabilă, caracterizând orbirea provocată de sursele de lumină aflate în câmpul vizual, în raport cu luminanța medie a căii de circulație;

3.24 intensitate luminoasă I - raportul dintre fluxul luminos elementar emis de sursă și unghiul solid elementar pe direcția dată;

3.25 întreținere - ansamblul de operații de volum redus, executate periodic sau neprogramat în activitatea de exploatare, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

3.26 lămpi cu descărcări - lămpi a căror emisie luminoasă este produsă printr-o descărcare electrică într-un gaz sau în vapori metalici ori într-un amestec de mai multe gaze și/sau vapori metalici;

3.27 lămpi cu incandescență - lămpi a căror emisie luminoasă este produsă cu filamentul încălzit la incandescență prin trecerea unui curent electric;

3.28 lămpi cu incandescență cu halogen - lămpi incandescente având, în balonul de construcție specială, un mediu de un anumit halogen, care creează un ciclu regenerativ al filamentului pentru mărirea duratei de funcționare și pentru realizarea unui flux emis aproximativ constant;

3.29 lămpi cu incandescență cu utilizări speciale - lămpi cu filament central, lămpi ornamentale, lămpi cu reflector, lămpi foto;

3.30 licența - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului de iluminat public, precum și capacitatea și dreptul de a presta acest serviciu;

3.31 luminanța L - raportul dintre intensitatea luminoasă elementară emisă de către ochiul observatorului și suprafața aparentă de emisie;

3.32 luminanța maximă L_{max} - cea mai mare valoare a luminanței de pe suprafața de calcul avută în vedere;

3.33 luminanța medie L_m - media aritmetică a luminatelor de pe suprafața de calcul avută în vedere;

3.34 luminanța minimă L_{min} - cea mai mică valoare a luminanței de pe suprafața de calcul avută în vedere;

3.35 nivel de iluminare/nivel de luminanță - nivelul ales pentru valoarea iluminării/luminanței;

3.36 operator - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare/prestare, emisă de autoritatea competentă, care asigură prestarea serviciului de iluminat public;

3.37 punct de delimitare în cazul sistemelor folosite exclusiv pentru iluminatul public - punctul de separare între sistemul de distribuție a energiei electrice și sistemul de iluminat public, care se stabilește la punctul de racord al cablurilor de plecare din tablourile și cutiile de distribuție;

3.38 punct de delimitare în cazul sistemelor folosite atât pentru iluminatul public, cât și pentru distribuția energiei electrice - punctul de separare între sistemul de distribuție a energiei electrice și sistemul de iluminat public, care se stabilește la clemele de racord ale coloanelor de alimentare a corpurilor de iluminat public;

3.39 raport de zonă alăturată SR - raport între iluminarea medie de pe o porțiune de 5 m lățime sau mai puțin, dacă spațiul nu o permite, de o parte și de alta a sensurilor de circulație, și iluminarea medie a căii de circulație de pe o lățime de 5 m sau jumătate din lățimea fiecărui sens de circulație, dacă aceasta este mai mică de 5 m;

3.40 reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la începutul duratei de viață;

3.41 rețea electrică de joasă tensiune destinată iluminatului public - ansamblu de posturi de transformare, cutii de distribuție, echipamente de comandă/control și măsură, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, stâlpi, fundații, console, aparate de iluminat și accesorii destinate exclusiv iluminatului public;

3.42 serviciu de iluminat public - activitate de utilitate publică și de interes economic și social general, aflată sub autoritatea administrației publice locale, care are drept scop asigurarea iluminatului căilor de circulație auto, arhitectural, pietonal, ornamental și ornamental-festiv;

3.43 sistem de distribuție a energiei electrice - totalitatea instalațiilor deținute de un operator de distribuție care cuprinde ansamblul de linii, inclusiv elemente de susținere și de protecție ale acestora, stații electrice, posturi de transformare și alte echipamente electroenergetice conectate între ele, cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv, destinate transmiterii energiei electrice de la rețelele electrice de transport sau de la producători către instalațiile proprii ale consumatorilor de energie electrică;

3.44 sistem de iluminat public - ansamblu tehnologic și funcțional, amplasat într-o dispunere logică în scopul realizării unui mediu luminos confortabil și/sau funcțional și/sau estetic, capabil să asigure desfășurarea în condiții optime a unei activități, spectacol, sport, circulației, a unui efect luminos estetic-arhitectural și altele, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice, care cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene;
- corpurile de iluminat, console și accesorii;
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere;
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare;
- fundații, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public;

3.45 sursă de lumină/lampă - obiectul sau suprafața care emite radiații optice în mod uzual vizibile, produse prin conversie de energie, și care este caracterizată printr-un ansamblu de proprietăți energetice, fotometrice și/sau mecanice;

3.46 tablou electric de alimentare, distribuție, conectare/deconectare - ansamblu fizic unitar ce poate conține, după caz, echipamentul de protecție, comandă, automatizare, măsură și control, protejat împotriva accesului accidental, destinat sistemului de iluminat public;

3.47 temperatura de culoare corelată T_c - temperatura radiatorului integral, a cărui culoare, percepută datorită încălzirii, se aseamănă cel mai mult, în condițiile de observare precizate, cu cea percepută a unui stimul de culoare de aceeași strălucire;

3.48 uniformitate generală a iluminării $U(0)[E]$ - raportul dintre iluminarea minimă și iluminarea medie, ambele considerate pe toată suprafața de calcul;

3.49 uniformitate generală a luminanței $U(0)[L]$ - raportul dintre luminanța minimă și luminanța medie, ambele considerate pe toată suprafața de calcul;

3.50 uniformitatea longitudinală a luminanței $U(l)[L]$ - raportul dintre luminanța minimă și luminanța maximă, ambele considerate în axul benzii de circulație al zonei de calcul și în direcția de desfășurare a traficului rutier;

3.51 utilizator - unitatea administrativ-teritorială membră a Asociației, pentru serviciile prestate pe raza administrativ-teritorială proprie, Asociația exercitând atribuțiile ce îi revin în baza mandatelor acordate.

3.52 zonă alăturată - suprafața din vecinătatea imediată a căii de circulație, aflată în câmpul vizual al observatorului;

3.53 Driver – dispozitiv montat în circuitul de alimentare a uneia sau mai multor lămpi cu descărcări, având ca scop asigurarea curentului la valoarea necesară funcționării sursei led.

3.54 Dimming – posibilitatea de a crește sau a scădea valoarea curentului de alimentare la ieșirea din driver pentru a crește sau scădea intensitatea luminoasă a sursei led.

3.55. Sursa led - dioda luminiscentă, dispozitiv optoelectronic capabil să emită lumina atunci când este parcurs de un curent electric”.

3.56 C.N.R.I. - Comitetul Național Român de Iluminat;

3.57 C.I.E. - Comisia Internațională de Iluminat.

3.58 modernizare - ansamblul intervențiilor planificate asupra unor tronsoane, zone sau componente funcționale ale sistemului de iluminat public, prin care se înlocuiesc, se reabilitează ori se completează echipamentele și instalațiile existente în scopul creșterii eficienței energetice, siguranței, fiabilității și calității serviciului;

3.59 extindere - ansamblul lucrărilor prin care sistemul de iluminat public se dezvoltă în zone în care acesta este inexistent sau insuficient, prin realizarea și punerea în funcțiune de noi rețele, stâlpi, aparate de iluminat, puncte de aprindere, echipamente de telegestiune și alte componente necesare;

3.60 sistem de telegestiune - ansamblul de echipamente și aplicații care permite monitorizarea, comanda, reglarea și înregistrarea datelor privind funcționarea sistemului de iluminat public, local și/sau de la distanță;

Art. 4

(1) Înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciului de iluminat public la nivelul unităților administrativ -teritoriale, precum și înființarea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea și exploatarea sistemului de iluminat public intra în competența exclusivă a autorităților administrației publice locale.

(2) Municipiul Focșani, Comuna Vânători, Comuna Bolotești, Comuna Poiana Cristei, Comuna Urechești, Comuna Sihlea, Comuna Golești, Comuna Popești, Comuna Dumbrăveni, Comuna Cotești, Comuna Câmpineanca, Comuna Vulturu, Comuna Milcovul, Comuna Garoafa, comuna Cârligele, Comuna Rastoaca, Comuna Suraia și Comuna Gologanu au mandatat Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești să exercite și să realizeze competențele Consiliilor locale referitor la prestarea serviciului de iluminat public din aria administrativ teritorială a acestora.

(3) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești trebuie să asigure gestiunea serviciului de iluminat public pe criterii de competitivitate și eficiență economică și managerială, având ca obiectiv atingerea și respectarea indicatorilor de performanță a serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, respectiv prin hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe.

(4) Indiferent de forma de gestiune a serviciului de iluminat public adoptată, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești va urmări obținerea unui serviciu de iluminat public corespunzător interesului general al comunităților locale pe care le reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare și cu reglementările C.I.E.

Art. 5

(1) Sistemele de iluminat public se amplasează, de regulă, pe terenuri aparținând domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale.

(2) Utilizarea unor elemente ale sistemului de distribuție a energiei electrice pentru servicii și activități publice, altele decât iluminatul public, se face cu aprobarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești

Art. 6

(1) Serviciul de iluminat public va respecta și va îndeplini, la nivelul comunităților locale, în întregul lor, indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament, aprobați prin hotărâre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești.

(2) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești poate aproba și alți indicatori de performanță în baza unor studii de oportunitate în care se va ține seama cu prioritate de necesitățile comunității locale, de starea tehnică și eficiența sistemului de iluminat public existente, precum și de standardele minimale privind iluminatul public, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu.

Art. 7

(1) Serviciul de iluminat public este prevăzut pe toate căile de circulație publică din raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, cu respectarea principiilor ce guvernează organizarea și funcționarea serviciilor comunitare de utilități publice.

Art. 8

Serviciul de iluminat public trebuie să îndeplinească, concomitent, următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitate la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;
- c) satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunității locale, în calitatea lor de beneficiari ai serviciului;
- d) tariful pe bază de competiție a serviciului prestat;
- e) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;
- f) respectarea reglementărilor specifice în vigoare din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;
- g) respectarea valorilor minime din standardele privind iluminatul public, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu, care sunt identice cu cele ale C.I.E.

CAP. II

Organizarea și funcționarea serviciului de iluminat public

SECȚIUNEA 1

Principiile și obiectivele realizării serviciului de iluminat public

Art. 9

Administrarea serviciului de iluminat public pe raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești se realizează cu respectarea principiului:

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) responsabilității și legalității;
- e) asocierii intercomunitare;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

Art. 10

Funcționarea serviciului de iluminat public trebuie să se desfășoare pentru:

- a) satisfacerea interesului general al comunității;
- b) satisfacerea cât mai completă a cerințelor beneficiarilor;
- c) protejarea intereselor beneficiarilor;
- d) întărirea coeziunii economico-sociale la nivelul comunităților locale;
- e) asigurarea dezvoltării durabile a unităților administrativ-teritoriale;
- f) creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale;
- g) punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice ale localităților;
- h) ridicarea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- i) mărirea gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale;
- j) crearea unui ambient plăcut;
- k) creșterea oportunităților rezultate din dezvoltarea turismului;
- l) asigurarea funcționării și exploatării în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economică a infrastructurii aferente serviciului.

Art. 11

În exercitarea atribuțiilor conferite de lege cu privire la elaborarea și aprobarea strategiilor locale de dezvoltare a serviciului de iluminat public, a programelor de investiții privind dezvoltarea și modernizarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente, a regulamentului propriu al serviciului, alegerea modalității de gestiune,

precum și a criteriilor și procedurilor de delegare a gestiunii, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești va urmări atingerea următoarelor obiective:

- a) orientarea serviciului de iluminat public către beneficiari, membri ai comunității;
- b) asigurarea calității și performanțelor sistemelor de iluminat public, la nivel compatibil cu directivele Uniunii Europene;
- c) respectarea normelor privind serviciul de iluminat public stabilite de C.I.E., la care România este afiliată, respectiv de C.N.R.I.;
- d) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității locale la serviciul de iluminat public;
- e) reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate și prin asigurarea unui iluminat public judicios;
- f) promovarea investițiilor, în scopul modernizării și extinderii sistemului de iluminat public ;
- g) asigurarea unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate, individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare;
- h) asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental-festiv, adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- i) promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime;
- j) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, prin crearea unui mediu concurențial de atragere a capitalului privat;
- k) instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor și a asociațiilor reprezentative ale acestora la acest proces;
- l) promovarea formelor de gestiune delegată;
- m) promovarea metodelor moderne de management;
- n) promovarea profesionalismului, a eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului care lucrează în domeniu.

SECȚIUNEA a 2-a

Documentație tehnică

Art. 12

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare proprii, specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, completarea corectă și păstrarea documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.
- (5) Proiectarea și executarea lucrărilor se realizează de operatori economici care dețin atestatele ANRE corespunzătoare activităților efectiv executate. Proiectele vor fi elaborate de personal autorizat ANRE pentru competențele necesare și vor fi verificate potrivit legii. Verificarea luminotehnică se realizează de un specialist în iluminat.

Art. 13

- (1) Operatorul trebuie să dețină, să păstreze la sediul său documentația pusă la dispoziție de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, necesară desfășurării în condiții de siguranță a serviciului de iluminat public.
- (2) Operatorul, în condițiile alin. (1), va actualiza permanent următoarele documente:
 - a) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
 - b) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
 - c) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având actualizate toate modificările sau completările;
 - d) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare;
 - e) cărțile tehnice ale construcțiilor;
 - f) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

- g) planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- h) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- i) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- j) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- k) parametrii luminotehnici de proiect și/sau rezultați din calcul, aferenți tuturor instalațiilor de iluminat public exploatate;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- o) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
- p) inventarul instalațiilor și liniilor electrice, conform instrucțiunilor în vigoare;
- q) instrucțiuni privind accesul în instalații;
- r) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- s) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.

(3) Arhivarea se poate realiza și în format digital.

Art. 14

- (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei, întocmite de agenți economici specializați în proiectare, se predau titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatarei, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art. 15

- (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații de iluminat public, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată serviciul de iluminat public au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 13 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 16

(1) Toate echipamentele trebuie să aibă fișe tehnice care să conțină toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se trec, după caz, date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- g) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- h) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- i) data scadentă a următoarei verificări profilactice;
- j) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru aparatură, posturi de transformare, fundații, instalațiile de legare la pământ, echipamentele de comandă, automatizare, protecție și pentru instalațiile de teletransmisie și telecomunicații, inclusiv telegestiune.

(4) Pentru instalațiile de ridicat se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat, se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 17

(1) Toate echipamentele, precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(2) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se afle atât schemele generale ale instalațiilor, cât și schemele normale de funcționare.

(3) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (1).

(4) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 18

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- e) reguli de anunțare și adresare;

f) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;

g) măsuri pentru asigurarea protecției muncii;

h) reguli de utilizare a comenzilor și realizarea manevrelor prin sistemul telegestiune.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 19

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de iluminat public trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:

- rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv iluminatului public;

- instalații de măsură și automatizare;

- instalațiile de comandă, semnalizări și protecții;

c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor și a comenzilor prin sistemul de telegestiune.

Art. 20

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de deservire.

Art. 21

Personalul angrenat în desfășurarea serviciului va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

Art. 22

Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 3-a **Îndatoririle personalului**

Art. 23

(1) Personalul de deservire se compune din toți salariații care deservesc instalațiile aferente infrastructurii serviciului de iluminat public având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor;
- e) existența unui sistem de transmisie a datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor și avariilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

(5) Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 24

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără întreruperea furnizării serviciului.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

(3) Lucrările de întreținere obligatorii vor respecta periodicitatea prevăzută în Anexa nr. 1 – Plan de menținere-întreținere.

SECȚIUNEA a 4-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de iluminat și a continuității acestuia, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu;
- c) incidentele și avariile;
- d) limitările ce afectează continuitatea sau calitatea serviciului de iluminat, impuse de anumite situații existente la un moment dat.

Art. 26

(1) Deranjamentele din rețele de transport și distribuție a energiei electrice sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea iluminatului public alimentat de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție care asigură iluminatul unui singur obiectiv cultural, parc, alei, tunel, pod sau altele asemenea.

(2) Deranjamentele constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod substanțial asupra calității serviciului, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă.

Art. 27

Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea prin protecție sau oprirea voită a instalațiilor ce fac parte din sistemul de iluminat, indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) reducerea parametrilor luminotehnici sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

Art. 28

Prin excepție de la art. 27 nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea parametrilor luminotehnici;

d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat calitatea serviciului prestat;

e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile cantitative convenite în scris cu utilizatorul.

Art. 29

Se consideră avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a iluminatului public pentru o perioadă mai mare de 4 ore, cu excepția celui arhitectural, ornamental și ornamental-festiv;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a iluminatului arhitectural, ornamental și ornamental-festiv pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de iluminat, care conduc la reducerea ariei deservite de serviciul de iluminat public cu 10% pe o durată mai mare de 24 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de iluminat, indiferent de efectul asupra beneficiarilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești.

(2) Operatorul are obligația ca cel puțin trimestrial să informeze Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești asupra tuturor avariilor care au avut loc, concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

Art. 31

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) cauzele care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor, înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

g) efectele asupra beneficiarilor serviciului de iluminat, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

h) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

i) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

j) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

k) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

l) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

m) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

(3) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acestora.

(4) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(5) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(6) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 24 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 32

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31 alin. (2).

Art. 33

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților comunității locale, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor serviciului de iluminat public, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile terților, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial reprezentanților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești.

Art. 34

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectăunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 35

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează, iar la încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 15 alin. (4).

SECȚIUNEA a 5-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 36

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de iluminat public și a asigurării continuității acestuia, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de iluminat public local.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 37

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorului, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc. având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite

manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate, cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 38

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 39

(1) Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

(2) Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punctul de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau de verificarea realizării efectului corespunzător.

Art. 40

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, denumit în continuare foaie de manevră, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 41

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 42

Prin excepție de la art. 40, manevrele cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art. 43

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză, conform procedurilor aprobate.

(5) Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

(6) Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 44

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevră trebuie terminată, de regulă, de același personal, chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de iluminat public.

(3) Fiecare operator va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 45

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament.

(2) În perioadele de probe, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare al operatorului.

Art. 46

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevră, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevră.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

SECȚIUNEA a 6-a

Condiții tehnice de desfășurare a serviciului de iluminat public

Art. 47

(1) Iluminatul public stradal se realizează pentru iluminatul căilor de circulație publică, străzi, trotuare, piețe, intersecții, parcuri, treceri pietonale, poduri, pasaje, pasaje sub și suprateane.

(2) La întreținerea instalațiilor existente se pot utiliza surse de lumină compatibile cu echipamentele existente, inclusiv surse cu vapori de sodiu de înaltă presiune. Pentru lucrările de modernizare și extindere se vor utiliza aparate de iluminat cu tehnologie LED, potrivit soluției tehnice aprobate.

(3) Sursele și aparatele de iluminat utilizate vor respecta cerințele tehnice prevăzute la art. 77 și reglementările aplicabile.

(4) Iluminatul public se realizează prin selectarea celor mai adecvate tehnologii, cu respectarea normelor pentru serviciile de iluminat public

(5) Alegerea surselor de lumină se face în funcție de eficacitatea luminoasă și de durata de funcționare a acestora, astfel încât costurile de exploatare să fie minime.

Art. 48

(1) În zonele urbane, corpurile de iluminat se amplasează pe stâlpi sau suspendat în axa drumului ori, dacă condițiile tehnice nu permit, pe clădiri, cu acordul proprietarilor.

(2) În cvartale de locuințe și în parcuri, iluminatul public va fi realizat cu corpuri de iluminat cu distribuție directă, semi directă sau directă-indirectă, după caz.

(3) Din motive estetice și de securitate, rețeaua de alimentare cu energie electrică se va realiza de regulă subteran și numai în cazuri particulare, când condițiile tehnice nu permit, aerian.

(4) În cazul alimentării cu energie electrică prin rețea subterană, corpurile de iluminat montate pe stâlpi vor fi racordate la rețeaua de alimentare cu energie electrică prin cleme de intrare-ieșire în nișa stâlpului sau cutie

de intrare-ieșire, montată la baza fiecărui stâlp, prevăzându-se și asigurarea locală a derivației.

Art. 49

(1) În cazuri justificate, pe baza programului de funcționare aprobat de Asociație, nivelul de iluminat poate fi redus corespunzător unei clase de iluminat imediat inferioare, cu respectarea valorilor luminotehnice aferente acesteia. În zonele rezidențiale se pot utiliza soluții de iluminat adaptiv, nivelul de funcționare în absența utilizatorilor neputând fi mai mic de 20% din nivelul nominal.

(2) Reglarea nivelului de iluminat prin sistemul de telegestiune se poate realiza individual sau pe grupuri de aparate de iluminat, potrivit scenariilor de funcționare aprobate de Asociație, cu respectarea parametrilor luminotehnici prevăzuți de standardele în vigoare.

Art. 50

Corpurile de iluminat folosite la realizarea iluminatului vor fi alese ținând-se cont de caracteristicile tehnice, care trebuie să fie conforme cu:

- a) destinația iluminatului, care este general, local, exterior, arhitectural, estetic;
- b) condițiile de mediu - normal, cu praf, cu umiditate, cu pericol de explozie;
- c) condițiile de montaj pe stâlpi, suspendat, cu racordare la rețea;
- d) protecția împotriva electrocutării;
- e) condițiile de exploatare - vibrații, șocuri mecanice, medii agresive;
- f) randamentul corpurilor de iluminat;
- g) caracteristicile luminotehnice ale corpului de iluminat;
- h) cerințele estetice și arhitecturale;
- i) dotarea cu accesorii pentru ameliorarea factorului de putere;
- j) posibilitățile de exploatare și întreținere.

Art. 51

(1) La realizarea iluminatului public se va urmări minimizarea puterii instalate pe kilometri de stradă, optimizându-se raportul dintre înălțimea de montare a surselor de lumină cu distanța dintre stâlpi, luându-se în calcul luminanțele sau iluminările, după caz, și curbele de distribuție a intensității luminoase specifice corpurilor de iluminat utilizate, conform standard SR EN 13201-5

(2) Distribuțiile de intensitate luminoasă ale corpurilor de iluminat vor fi alese astfel:

- a) pentru iluminatul căilor de circulație principale și secundare: exclusiv direct;
- b) pentru iluminatul unor căi de circulație cu circulație auto interzisă sau alei din zonele blocurilor de locuințe sau zone rezidențiale sau parcuri: direct, semidirect sau direct-indirect (în special parcuri).

Art. 52

(1) Iluminatul public se va realiza prin montarea corpurilor de iluminat pe stâlpi special destinați acestui scop și doar acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic sau nu se justifică economic corpurile de iluminat se pot monta pe stâlpii rețelei de distribuție a energiei electrice, în conformitate cu contractul care reglementează toate aspectele cu privire la asigurarea condițiilor pentru prestarea serviciului de iluminat public, cu respectarea echitabilă a drepturilor și obligațiilor tuturor părților implicate, încheiat între autoritățile administrațiilor publice locale și proprietarul sistemului de distribuție a energiei electrice. Se va tine seama de necesarul din zona și se vor utiliza aceeași stâlpi, dacă este posibil pentru diferite destinații (ex : semaforizare, semnalizare rutiere verticală, iluminat, etc)

(2) În zonele cu arhitectură specială, iluminatul se va realiza conform condițiilor existente și cerințelor utilizatorului.

(3) La solicitarea oricărui utilizator, operatorul intervine prompt la asigurarea continuității funcționării sistemului de iluminat public.

Art. 53

Modul de prindere a corpurilor de iluminat pe stâlpi se realizează ținându-se cont de:

- a) tipul corpului de iluminat;
- b) importanța căii de circulație pe care se montează;
- c) tipul stâlpului;
- d) cerințele de ordin estetic impuse.

Art. 54

Realizarea iluminatului public în zonele de interes deosebit, cu cerințe estetice și arhitecturale, se va face prin proiectarea și realizarea de soluții specifice, unicate, adaptate fiecărui caz în parte, conform înțelegerilor dintre utilizator și operator.

Art. 55

(1) De regulă, programul de funcționare va fi asigurat prin comandă automată de conectare/deconectare a iluminatului public.

(2) Programul de funcționare a iluminatului public va ține cont de:

- a) longitudinea localității;
- b) luna calendaristică;
- c) ora oficială de vară;
- d) nivelul de luminanță sau de iluminare necesar, corelat cu condițiile meteorologice.

Art. 56

În cazul instalațiilor de iluminat public montate pe aceiași stâlpi pe care este montată și o altă instalație de transport sau distribuție a energiei electrice, conectarea/deconectarea iluminatului public va fi realizată prin utilizarea uneia dintre următoarele soluții:

a) acționare manuală, prin prevederea unui întrerupător manual la cutia de distribuție a postului de transformare care alimentează rețeaua de distribuție a energiei electrice;

b) acționare automată, prin prevederea unui dispozitiv automat care acționează contactorul rețelei de iluminat seara și dimineața, în cutia de distribuție a postului de transformare care alimentează rețeaua de distribuție a energiei electrice;

c) acționare automată individuală, prin utilizarea unui releu cu fotorezistență care echipează fiecare corp de iluminat. Această variantă va fi utilizată în mod deosebit pentru corpurile de iluminat amplasate în puncte izolate.

d) prin intermediul echipamentelor sistemului de telegestiune, care permit comanda, programarea, monitorizarea și controlul de la distanță al aparatelor de iluminat și al circuitelor de iluminat public, potrivit scenariilor de funcționare aprobate.

Art. 57

(1) Echipamentele și aparatura folosite pentru realizarea sistemelor de iluminat public vor respecta dispozițiile legale în vigoare privind evaluarea conformității produselor și condițiile de introducere pe piață a acestora, asigurându-se utilizarea rațională a energiei electrice și economisirea acesteia.

(2) Distanța dintre sursele luminoase va fi stabilită în funcție de înălțimea de montare a acestora, asigurându-se uniformitatea iluminatului în limitele normate.

(3) Operatorul serviciului de iluminat public va lua măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere la acele instalații de iluminat public care necesită această operațiune.

(4) Sursele de lumină, balasturile, igniterele, aparatele de iluminat cu tehnologie LED și echipamentele de telegestiune utilizate în sistemul de iluminat public vor îndeplini cerințele tehnice, funcționale, de calitate și de garanție prevăzute de prezentul regulament și de reglementările legale aplicabile.

Art. 58

(1) Rețelele electrice realizate prin montaj subteran vor fi realizate în soluție buclată, cu funcționare radială. Punctele de separație se amenajează în tablouri (nișe) speciale ce vor fi amplasate pe zidurile clădirilor învecinate sau în cutii amplasate la baza stâlpilor.

(2) Rețelele electrice realizate prin montaj aerian se execută din conducte electrice izolate torsadate.

(3) Linia electrică pentru alimentarea corpurilor de iluminat se racordează dintr-un tablou de distribuție, care poate fi:

- a) tabloul de distribuție din postul de transformare medie/joasă tensiune;
- b) cutia de distribuție supraterană sau subterană;
- c) cutia de trecere de la linia electrică subterană la linia electrică supraterană.

(4) Pe căi de circulație cu trafic redus și foarte redus, alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminat public se realizează cu rețea electrică monofazată sau trifazată, care poate fi pozată împreună cu rețeaua electrică de alimentare a consumatorilor casnici.

(5) Pe căi de circulație cu trafic intens sau mediu, alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminat public se realizează cu rețea electrică trifazată, asigurându-se posibilitatea reducerii parțiale a iluminatului public, menționându-se uniformitatea luminanței sau iluminării.

(6) Pe aleile dintre blocurile cvartalelor de locuințe se pot monta stâlpi de înălțime mică între 3 și 6 m.

(7) În parcuri, alimentarea cu energie electrică se va realiza numai prin montaj subteran.

Art. 59

(1) Acolo unde sunt instalate sisteme de telegestiune, comanda, monitorizarea și controlul sistemului de iluminat public se realizează prin intermediul acestora.

(2) Operatorul va utiliza și va menține în stare de funcționare sistemele de telegestiune existente, urmărind funcționarea aparatelor și circuitelor de iluminat, alarmele, evenimentele și comenzile necesare exploatarea serviciului.

(3) Echipamentele nou instalate care se integrează în sistemul de telegestiune vor fi compatibile cu sistemul existent și vor permite monitorizarea și comanda unitară a acestora.

(4) Asociația și/sau unitățile administrativ-teritoriale beneficiare vor asigura operatorului accesul necesar la sistemele de telegestiune existente, în limitele necesare prestării serviciului.

Art. 60

(1) În sistemele de iluminat public, protecția contra electrocutărilor se va realiza prin legarea la nulul de protecție, conform standardelor în vigoare.

(2) Conductorul de nul al rețelei de alimentare a sistemului de iluminat public se va lega în mod obligatoriu la pământ.

(3) Instalația de legare la pământ care deservește rețeaua de legare la nul va fi dimensionată astfel ca valoarea rezistenței de dispersie față de pământ, măsurată în orice punct al rețelei de nul, să fie de maximum 4 ohmi.

(4) Carcasele metalice ale corpurilor de iluminat vor fi legate la instalația de protecție prin legare la nul.

(5) Legarea la nul a corpurilor de iluminat se va realiza aplicându-se una dintre următoarele variante:

a) direct, printr-un conductor electric de nul de protecție, special destinat acestui scop, și care va însoți conductele electrice de alimentare;

b) conectarea la instalația de legare la pământ la care este legat nulul rețelei.

(6) Ramificațiile de la rețeaua de alimentare cu energie electrică la corpul de iluminat se vor realiza din conductoare corespunzătoare ca tip de material și ca secțiune urmărindu-se realizarea unui raport optim între costurile de investiții și cele de exploatare.

Art. 61

(1) Modalitatea de fixare a corpurilor de iluminat pe stâlpi va fi aleasă în funcție de tipul corpului de iluminat, de importanța căii de circulație pe care se montează, de tipul stâlpului și de cerințele de ordin funcțional și estetic impuse.

(2) Aparatele de iluminat montate la o înălțime mai mare de 6 m vor avea rezistență la impact de minimum IK09.

(3) Întreținerea sistemelor de iluminat trebuie să se facă în permanentă, prin curățarea periodică a corpurilor de iluminat, conform factorului de menținere luat în calcul la proiectare astfel încât parametrii luminotehnici să nu scadă sub valorile admise între două operațiuni succesive de întreținere.

(4) Realizarea unei uniformități satisfăcătoare a repartiției luminanței sau iluminării, după caz, pe suprafața căilor de circulație se va asigura prin alegerea corectă a înălțimii de montare, în funcție de varianta de amplasare a corpurilor de iluminat, având ca referință standardul SR EN 13201

SECȚIUNEA a 7-a

Asigurarea parametrilor luminotehnici cantitativi și calitativi

Art. 62

(1) În vederea realizării unui serviciu de calitate și asigurarea condițiilor impuse de necesitatea realizării unui iluminat corespunzător, trebuie să aibă măsurați parametrii luminotehnici ai căilor de circulație din localitate.

(2) Autoritățile administrației publice locale sunt direct răspunzătoare de realizarea parametrilor luminotehnici stabiliți prin prezentul regulament, având ca referință și standardul SR EN 13201

Art. 63

(1) Instalațiile de iluminat public trebuie să asigure caracteristicile luminotehnice normate necesare siguranței circulației pe căile de circulație, în funcție de intensitatea traficului și de reflectanța suprafeței căii de circulație și a zonei adiacente. Recepția lucrărilor se face obligatoriu cu confirmarea parametrilor luminotehnici prin măsurări, conform SR EN 13201-4.

(2) Toate instalațiile de iluminat destinate circulației auto vor fi dimensionate conform legislației internaționale și naționale, în funcție de nivelul de luminanță, cu excepția intersecțiilor mari și a sensurilor giratorii, care se vor dimensiona în funcție de iluminare.

Trecerile de pietoni vor fi iluminate suplimentar. Iluminarea la nivelul acestora se va calcula conform zonelor de conflict (vezi SR EN 13201/2016) și a intersecțiilor.

(2) Parametrii luminotehnici ai instalației de iluminat public vor fi verificați de operator, la preluarea serviciului, la punerea în funcțiune a unor extinderi și periodic, pe parcursul exploatării.

La preluarea sistemului și pe parcursul delegării operatorul are obligația de a realiza măsurători luminotehnice care să verifice parametrii luminotehnici ai instalației. Măsurătorile vor fi realizate de firme specializate atestate.

(4) Menținerea în timp a nivelului de iluminare sau luminanță, după caz, realizat de sistemul de iluminat public se asigură prin programul de întreținere, realizându-se înlocuirea lămpilor uzate, curățarea lămpilor și a corpurilor de iluminat.

(5) Parametrii cantitativi sunt:

a) nivelul de luminanță, pentru căile de circulație auto;

b) nivelul de iluminare, pentru intersecții, piețe, sensuri giratorii, zone pietonale, piste pentru biciclete.

(6) Parametrii calitativi sunt:

a) uniformitatea pe zona de calcul;

b) indicele TI pentru evitarea orbirii fiziologice în câmpul vizual central și periferic.

Art. 64

(1) Iluminatul piețelor și al intersecțiilor se va realiza astfel încât nivelul de iluminare să fie mai ridicat cu 50% față de strada cu nivelul cel mai ridicat, incidentă în intersecție, având ca referință standardul SR EN 13201

(2) Iluminatul trecerilor la nivel cu calea de rulare a tramvaielor se realizează astfel încât nivelul de iluminare să fie cu 50% mai ridicat față de strada cu nivelul cel mai ridicat, având ca referință standardul SR EN 13201

(3) Iluminatul intersecțiilor se va realiza prin amplasarea corpurilor de iluminat cât mai aproape de unghiurile intersecțiilor.

(4) Iluminatul intersecțiilor dintre străzile principale și cele secundare se va realiza prin amplasarea corpurilor de iluminat pe căile de circulație principale în fața căilor de circulație secundare cu care se intersectează, acest mod de amplasare a corpurilor de iluminat constituind un punct de semnalizare pentru circulația rutieră.

Art. 65

(1) Iluminatul trotuarelor se poate realiza cu un nivel de iluminare cu 50% mai redus decât nivelul părții carosabile a căii de circulație respective, potrivit factorului "raport de zonă alăturată" rezultat din proiectare, având ca referință standardul SR EN 13201.

(2) Iluminatul spațiilor special amenajate pentru parcare se va realiza cu surse de lumină care asigură un nivel de iluminare egal cu cel realizat pe zona de acces la parcare.

Art. 66

(1) Iluminatul podurilor și pasajelor se va realiza cu surse de lumină care trebuie să asigure o luminanță egală cu cea realizată pe restul traseului, iar corpurile de iluminat vor avea clasa de protecție minim IP 66, pentru mărirea timpului de bună funcționare.

(2) Pentru poduri se va asigura marcarea luminoasă a capetelor podurilor prin mărirea nivelului mărimii de referință cu 50% și, suplimentar, marcarea structurii construcției.

Art. 67

(1) Iluminatul căilor de circulație în pantă se va realiza cu micșorarea distanței dintre sursele de lumină proporțional cu unghiul de înclinare al pantei și progresiv spre vârful pantei, în așa fel încât să se obțină o creștere a nivelului mărimii de referință cu 50% .

(2) Pentru iluminatul curbilor de circulație, corpurile de iluminat se vor amplasa într-o dispunere care să asigure ghidajul vizual.

(3) Stâlpii de susținere a corpurilor de iluminat se amplasează, în cazul iluminatului unilateral, pe partea exterioară a curbei, distanța dintre aceștia micșorându-se în funcție de cât de accentuată este curba, care să conducă la o majorare cu 50% a nivelului mărimii de referință.

(4) În cazul intersecțiilor unor căi de circulație cu niveluri de luminanță diferite, se va asigura trecerea graduală de la un nivel de luminanță la altul pe circa 100 m pe calea de circulație mai puțin iluminată, pentru adaptarea fiziologică și psihologică a participanților la trafic.

Art. 68

(1) Iluminatul trecerilor de pietoni se realizează cu un nivel de luminanță cu 50% mai ridicat decât cel al căii de circulație respective, cu surse de lumină cu temperatura de culoare Tc 4000K, pentru impact vizual.

(2) În imediata apropiere a trecerilor de pietoni și a intersecțiilor nu se vor amplasa reclame luminoase care prin efectul de schimbare a culorii și/sau prin variația intensității luminoase să distragă atenția conducătorilor de vehicule sau a pietonilor.

(3) Iluminatul se realizează prin dispunerea unui corp de iluminat în imediata apropiere a trecerii de pietoni sau amplasarea trecerii în apropierea locului de dispunere a corpurilor de iluminat.

(4) Amplasarea corpurilor de iluminat se va face astfel încât să se asigure iluminarea pietonilor din sensul de circulație.

(5) Iluminatul trecerilor de pietoni trebuie să aibă în vedere un indice de orbire cât mai scăzut.

(6) La trecerile de pietoni unde în mod frecvent au loc accidente de circulație, în perioada în care este necesară funcționarea instalațiilor de iluminat nivelul de luminanță menționat la alin. (1) se poate mări până la 100% .

Art. 69

(1) Relațiile dintre mărimile geometrice ale instalației de iluminat și caracteristicile electrice și luminotehnice ale acestora vor fi corelate astfel încât să rezulte soluții optime din punct de vedere tehnic și economic.

(2) Înălțimile la care se vor amplasa corpurile de iluminat se calculează în funcție de fluxul luminos al surselor de lumină și de gradul de concentrare a distribuției intensității luminoase a acestora, astfel încât să se asigure uniformitatea normată și limitarea fenomenului de orbire.

(3) În cazul în care înălțimea stâlpilor este dată de situația existentă în teren și din calcule rezultă necesitatea schimbării acestora se vor alege soluțiile cele mai economice rezultate din înlocuirea stâlpilor existenți, supraînălțarea celor existenți, modificarea fluxului luminos, montarea unor stâlpi suplimentari, modificarea gradului de concentrare a distribuției luminoase, astfel încât să se asigure uniformitatea și limitarea fenomenului de orbire.

(4) Pentru evitarea fenomenului de orbire, în piețe și intersecții sursele de lumină și corpurile de iluminat se montează la înălțimi cu unghiuri de protecție corespunzătoare.

(5) Poziționarea corpurilor de iluminat pentru căile de circulație auto se va determina printr-o analiză care trebuie să prevină fenomenul de orbire.

(6) Corpurile de iluminat trebuie să asigure o distribuție exclusiv directă a fluxului luminos către calea de circulație rutieră.

(7) Tipul și dimensiunile consolelor se vor alege pe considerente economice, fotometrice, de întreținere și arhitecturale.

(8) În funcție de tipul corpului de iluminat, distanța dintre corpurile de iluminat se alege în funcție de înălțimea de montare a acestora, asigurându-se uniformitatea iluminatului conform normelor Uniunii Europene, astfel încât să se reducă numărul de stâlpi/km și numărul de corpuri de iluminat/km, având ca referință standardul SR EN 13201.

Art. 70

(1) În cazul în care stâlpii pe care se montează corpurile de iluminat, aparținând sistemelor de iluminat rutier, sunt situați între copacii plantați pe părțile laterale ale străzii, se va adopta o soluție de iluminat corespunzătoare astfel încât în perioada în care coroana copacilor este verde, fluxul luminos să fie astfel distribuit încât să se asigure o distribuție uniformă a luminanței, fără ca pe carosabil să apară pete de lumină și umbre puternice generatoare de insecuritate și disconfort.

(2) În funcție de vegetația existentă în zona adiacentă căilor de circulație și de sistemul de iluminat ales, corpurile de iluminat se amplasează astfel încât distribuția fluxului luminos să nu se modifice. În acest sens, coronamentul arborilor se ajustează periodic pentru a nu apărea o neuniformitate a fluxului luminos.

Art. 71

Poziționarea corpurilor de iluminat rutier se face la un unghi de montaj cât mai mic astfel încât să se realizeze o dirijare corespunzătoare a fluxului luminos către carosabil și pentru ca acel corp de iluminat să nu producă orbirea participanților la circulația rutieră sau pietonală, asigurându-se în același timp și uniformitatea necesară.

Art. 72

(1) Iluminatul căilor de circulație foarte late, prevăzute cu arbori de dimensiuni medii, se va realiza prin amplasarea surselor de lumină în linie cu arborii și nu în spatele lor; coronamentul arborilor trebuie să nu modifice distribuția fluxului luminos, iar vegetația trebuie ajustată periodic.

(2) În cazul arborilor de înălțime mică, se va utiliza distribuția axială a corpurilor de iluminat.

(3) În cazul arborilor de înălțime mare sursele de lumină se vor amplasa sub coroană, la nivelul ultimelor ramuri, dacă în urma calculelor rezultă că soluția este acceptabilă.

(4) Pentru căile de circulație cu arbori pe ambele părți se va utiliza, de regulă, iluminatul de tip axial.

(5) Iluminarea aleilor din parcuri se va realiza, de regulă, cu corpuri de iluminat montate pe stâlpi având o înălțime de 3 - 6 m de la sol.

Art. 73

(1) Iluminatul tunelurilor se va asigura și va funcționa în bune condiții și în timpul zilei.

(2) La intrarea în tuneluri se vor asigura niveluri ridicate de luminanță, nivelurile scăzând de la exterior spre interior, în trepte, raportul dintre două trepte succesive fiind de 2:1 sau 3:1.

(3) Luminanța ce trebuie realizată în diferitele puncte ale tunelului trebuie să fie de minimum:

- a) 100 cd/mp în zonele de acces în tunel;
- b) 10 cd/mp în zona de tranziție a tunelului;
- c) 6 cd/mp în zona centrală a tunelului.

(4) Corpurile de iluminat utilizate pentru iluminatul tunelurilor se vor dispune sub formă de benzi continue, dispuse în lungul direcției de mers sau cu intervale determinate prin calcul, pentru a se evita fenomenul de licărire la care sunt supuși conducătorii auto și pentru a se asigura ghidajul optic al acestora.

(5) În zona de apropiere și în zona de acces în tuneluri se vor asigura valori corespunzătoare ale luminanței, pentru a se evita efectul de grotă neagră.

Art. 74

(1) Pe căile de circulație, nivelul de luminanță trebuie să asigure perceperea obstacolelor și detaliilor în mod distinct, în timp util și cu siguranță.

(2) Pentru realizarea cerințelor de la alin. (1) valoarea contrastului dintre obiectele ce trebuie percepute și fondul pe care se situează trebuie să aibă valori cuprinse între 0,2 - 0,5.

(3) Nivelul de luminanță va fi menținut în timp prin întreținerea la perioade specificate a instalațiilor de iluminat, luându-se măsuri pentru înlocuirea lămpilor uzate, curățarea lămpilor și a corpurilor de iluminat, asigurându-se factorul de menținere stabilit prin documentația tehnică aprobată.

Art. 75

(1) Operatorii serviciului de iluminat public au obligația de a executa modificările necesare în sistemul de iluminat public pentru asigurarea respectării condițiilor de iluminat, având ca referință standardul SR EN 13201.

(2) Condițiile de iluminat privind luminanța medie, uniformitatea generală a luminanței, indicele de prag, uniformitatea longitudinală a luminanței, raportul de zonă alăturată, luminanța zonei de acces, raportul dintre luminanță la începutul zonei de prag și luminanța zonei de acces, luminanța zonei de tranziție, luminanța zonei interioare, luminanța zonei de ieșire, iluminarea medie, uniformitatea generală a iluminării, iluminarea minimă, după caz, vor avea valori cu referință la standardul SR EN 13201 pentru:

- a) clasa sistemului de iluminat pentru categoria căi de circulație destinate traficului rutier;
- b) clasa sistemului de iluminat pentru zonele de risc;
- c) clasa sistemului de iluminat pentru căile de circulație destinate traficului pietonal și pistelor pentru biciclete.

(3) La montarea reclamelor luminoase în zona de exploatare a sistemului de iluminat public se va obține în prealabil avizul operatorului serviciului de iluminat public privind sursele de lumină utilizabile din punctul de vedere al iluminării maxime admisibile, temperaturii de culoare corelată, al culorii surselor de iluminat și al poziționării acestora față de traficul rutier, în vederea evitării distragerii atenției participanților la trafic și a armonizării culorilor reclamelor luminoase cu cele utilizate la iluminatul public.

(4) Autoritățile administrației publice locale eliberează autorizația de construire pentru montarea firmelor luminoase numai pe baza avizului operatorului de iluminat public care are răspunderea corelării surselor de iluminat pentru creșterea gradului de siguranță a circulației.

(5) Montarea corpurilor de iluminat pe clădiri, în gospodăriile populației sau pe stâlpii din curțile agenților economici în apropierea drumurilor publice se poate realiza numai pe baza avizului autorităților publice locale, care va verifica dacă modul în care se realizează montarea, tipul corpului de iluminat și/sau puterea acestuia poate să producă fenomenul de orbire al participanților la trafic în localități, în zonele în care nu se realizează iluminat public și mai ales în afara acestora.

Art. 76

(1) Pentru realizarea unei uniformități satisfăcătoare a repartiției luminanței pe suprafața căii de circulație, corpurile de iluminat vor fi astfel amplasate încât să asigure parametrii lumino tehnici normați, având ca referință standardul SR EN 13201

(2) Amplasarea corpurilor de iluminat se va realiza, în funcție de cerințele și condițiile în care se realizează iluminatul public, în unul dintre următoarele moduri:

- a) unilateral;
- b) bilateral alternat;
- c) bilateral față în față;
- d) axial;
- e) central;
- f) catenar.

Art. 77

(1) Iluminatul public al căilor de circulație va fi realizat ținându-se cont de încadrarea în clasele sistemului de iluminat, în funcție de categoria și configurația căii de circulație, de intensitatea traficului rutier și de dirijarea circulației rutiere, conform normelor în vigoare, putând fi luate în considerare și standardele naționale.

(2) Sursele de lumină cu vapori de sodiu de înaltă presiune vor avea puterea nominală de 70-250 W, durata de viață de minimum 16.000 de ore și temperatura de culoare de 1900-2200 K.

(3) Aparatele de iluminat stradal cu tehnologie LED vor avea grad de protecție minimum IP66, rezistența la impact stabilită potrivit art. 61 alin. (2), eficiență luminoasă a întregului aparat de minimum 165 lm/W, durata de viață de minimum 100.000 de ore L90B10 la 25°C și temperatura de culoare $T_c = 4000 \text{ K} \pm 10\%$.

(4) Aparatele de iluminat pietonal/parcuri cu tehnologie LED vor avea grad de protecție minimum IP66, rezistența la impact stabilită potrivit art. 61 alin. (2), eficiență luminoasă a întregului aparat de minimum 150

lm/W, durata de viață de minimum 100.000 de ore L90B10 și temperatura de culoare $T_c = 4000 \text{ K} \pm 10\%$.

SECȚIUNEA a 8-a

Exploatarea și întreținerea instalațiilor de iluminat public

Art. 78

În aplicarea prevederilor art. 13, pentru realizarea lucrărilor curente de exploatare, următoarea documentație tehnică va fi și anexă la hotărârea de dare în administrare sau, după caz, la contractul de delegare a gestiunii:

- a) planul detaliat al instalațiilor de iluminat public pe care le are în exploatare, cu:
 - posturile de transformare din care se alimentează rețeaua de iluminat public;
 - traseul rețelei;
 - punctele de conectare/deconectare a iluminatului public;
 - schema de acționare și a cascadei pentru conectarea/deconectarea automată a iluminatului;
 - amplasarea corpurilor de iluminat, cu indicarea tipului și puterii lămpii;
 - locul de amplasare pentru realizarea iluminatului ornamental festiv, cu indicarea punctelor de alimentare, numărului lămpilor și a puterii totale consumate;
 - amplasarea și identificarea echipamentelor sistemului de telegestiune, după caz;
 - configurațiile necesare funcționării și integrării echipamentelor în sistemul de telegestiune existent;
- b) documentația tehnică pentru căile de circulație pe care sunt montate instalațiile de iluminat public, împărțită pe categorii de căi de circulație, conform prevederilor art. 77, care trebuie să cuprindă:
 - denumirea;
 - lungimea și lățimea;
 - tipul de îmbrăcăminte rutieră;
 - modul de amplasare a corpurilor de iluminat;
 - tipul rețelei electrice de alimentare;
 - punctele de alimentare și conectare/deconectare;
 - tipul corpurilor de iluminat, numărul acestora și puterea lămpilor;
 - tipul și distanța dintre stâlpi, înălțimea de montare și unghiul de înclinare a corpurilor de iluminat;
- c) proiectele de execuție a instalațiilor de iluminat, cu toate modificările operate, breviarele de calcul și avizele obținute;
- d) procesele-verbale de recepție, însoțite de certificatele de calitate.

Art. 79

Operațiile de exploatare vor cuprinde:

- a) lucrări operative constând dintr-un ansamblu de operații și activități pentru supravegherea permanentă a instalațiilor, executarea de manevre programate sau accidentale pentru remedierea deranjamentelor, urmărirea comportării în timp a instalațiilor;
- b) revizii tehnice constând dintr-un ansamblu de operații și activități de mică amploare executate periodic pentru verificarea, curățarea, reglarea, eliminarea defecțiunilor și înlocuirea unor piese, având drept scop asigurarea funcționării instalațiilor până la următoarea lucrare planificată;
- c) reparații curente constând dintr-un ansamblu de operații executate periodic, în baza unor programe, prin care se urmărește readucerea tuturor părților instalației la parametri proiectați, prin remedierea tuturor defecțiunilor și înlocuirea părților din instalație care nu mai prezintă un grad de fiabilitate corespunzător.

Art. 80

În cadrul lucrărilor operative se vor executa:

- a) intervenții pentru remedierea unor deranjamente accidentale la corpurile de iluminat și accesorii;
- b) manevre pentru întreruperea și repunerea sub tensiune a diferitelor porțiuni ale instalației de iluminat în vederea executării unor lucrări;
- c) manevre pentru modificarea schemelor de funcționare în cazul apariției unor deranjamente;
- d) recepția instalațiilor noi puse în funcțiune în conformitate cu regulamentele în vigoare;
- e) analiza stării tehnice a instalațiilor;
- f) identificarea defectelor în conductoarele electrice care alimentează instalațiile de iluminat;
- g) supravegherea defrișării vegetației și înlăturarea obiectelor căzute pe linie;
- h) controlul instalațiilor care au fost supuse unor condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: vânt puternic, ploi torențiale, viscol, formarea de chiciură;

- i) acțiuni pentru pregătirea instalațiilor de iluminat cu ocazia evenimentelor festive sau deosebite;
- j) demontări sau demolări de elemente ale sistemului de iluminat public;
- k) intervenții ca urmare a unor sesizări.

Art. 81

Realizarea lucrărilor de exploatare și de întreținere a instalațiilor de iluminat public se va face cu respectarea procedurilor specifice de:

- a) admitere la lucru;
- b) supravegherea lucrărilor;
- c) scoatere și punere sub tensiune a instalației;
- d) control al lucrărilor.

Art. 82

În cadrul reviziilor tehnice se vor executa cel puțin următoarele operații:

- a) revizia corpurilor de iluminat și a accesoriilor (balast, ignitor, condensator, siguranță, driver, etc.);
- b) revizia tablourilor de distribuție și a punctelor de conectare/deconectare;
- c) revizia liniei electrice aparținând sistemului de iluminat public.

Art. 83

(1) La lucrările de revizie tehnică la corpurile de iluminat pentru verificarea bunei funcționări se lucrează cu linia electrică sub tensiune, aplicându-se măsurile specifice de protecție a muncii în cazul lucrului sub tensiune.

(2) La revizia corpurilor de iluminat se vor executa următoarele operații:

- a) ștergerea corpului de iluminat (reflectoarele și structurile de protecție vizuală);
- b) înlocuirea siguranței sau a componentelor, dacă există o defecțiune;
- c) verificarea contactelor conductoarelor electrice la diferite conexiuni.

Art. 84

La întreținerea și revizia tablourilor electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare se vor realiza următoarele operații:

- a) înlocuirea siguranțelor necorespunzătoare;
- b) înlocuirea contactoarelor și a dispozitivelor de automatizare defecte;
- c) înlocuirea, după caz, a ușilor tablourilor de distribuție;
- d) refacerea inscripționărilor, dacă este cazul.
- e) verificarea funcționării echipamentelor de telegestiune și a transmiției datelor;
- f) verificarea alarmelor, parametrilor și programelor de funcționare ale sistemului de telegestiune, după caz.

Art. 85

La revizia rețelei electrice de joasă tensiune destinată iluminatului public se realizează următoarele operații:

- a) verificarea traseelor și îndepărtarea obiectelor străine;
- b) îndreptarea stâlpilor înclinați;
- c) verificarea ancorelor și întinderea lor;
- d) verificarea stării conductoarelor electrice;
- e) refacerea legăturilor la izolatoare sau a legăturilor fasciculelor torsadate, dacă este cazul;
- f) îndreptarea, după caz, a consolelor;
- g) verificarea stării izolatoarelor și înlocuirea celor defecte;
- h) strângerea sau înlocuirea clemelor de conexiune electrică, dacă este cazul;
- i) verificarea instalației de legare la pământ (legătura conductorului electric de nul de protecție la armătura stâlpului, legătura la priza de pământ etc.);
- j) măsurarea rezistenței de dispersie a rețelei generale de legare la pământ.

Art. 86

Reparațiile curente se execută la:

- a) corpuri de iluminat și accesorii;
- b) tablouri electrice de alimentare, distribuție și conectare/deconectare;
- c) rețele electrice de joasă tensiune aparținând sistemului de iluminat public.

Art. 87

În cadrul reparațiilor curente la corpurile de iluminat și accesorii se vor executa următoarele:

- a) înlocuirea lămpilor necorespunzătoare cu altele, de același tip cu cel inițial în ceea ce privește puterea și culoarea aparentă;
- b) ștergerea dispersorului, a structurilor de protecție a sursei de lumină/lămpii, a structurilor de protecție vizuală și a interiorului corpului de iluminat;
- c) înlăturarea cuiburilor de păsări;
- d) verificarea coloanelor de alimentare cu energie electrică și înlocuirea celor care prezintă porțiuni neizolate sau cu izolație necorespunzătoare;
- e) verificarea contactelor la clemele sau papucii de legătură a coloanei la rețeaua electrică;
- f) înlocuirea corpurilor de iluminat necorespunzătoare
- g) înlocuirea plăcii de led-uri în caz de defect al unuia dintre led-uri

Art. 88

În cadrul reparațiilor curente la tablourile electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare se execută următoarele:

- a) verificarea stării ușilor și a încuietorilor, cu remedierea tuturor defectăunilor;
- b) vopsirea ușilor și a celorlalte elemente metalice ale cutiei;
- c) verificarea siguranțelor fuzibile, înlocuirea celor defecte și montarea celor noi, identice cu cele inițiale (prevăzute în proiect);
- d) verificarea și strângerea contactelor;
- e) verificarea coloanelor și înlocuirea celor cu izolație necorespunzătoare;
- f) verificarea contactorului sau înlocuirea acestuia, dacă este cazul;
- g) verificarea funcționării dispozitivelor de acționare, cu înlocuirea celor necorespunzătoare sau montarea unora de tip nou, pentru mărirea gradului de fiabilitate sau modernizarea instalației.
- h) verificarea, repararea sau înlocuirea echipamentelor de telegestiune defecte;
- i) refacerea configurațiilor și reintegrarea echipamentelor în sistemul de telegestiune existent;
- j) verificarea și restabilirea transmiterii datelor, alarmelor și comenzilor prin sistemul de telegestiune.

Art. 89

În cadrul reparațiilor curente la rețelele electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public se execută următoarele lucrări:

- a) verificarea distanțelor conductelor față de construcții, instalații de comunicații, linii de înaltă tensiune și alte obiective;
- b) evidențierea în planuri a instalațiilor nou-apărute de la ultima verificare și realizarea măsurilor necesare de coexistență;
- c) solicitarea executării operațiunii de tăiere a vegetației în zona în care se obturează distribuția fluxului luminos al corpurilor de iluminat către administrația domeniului public;
- d) determinarea gradului de deteriorare a stâlpilor, inclusiv a fundațiilor acestora, și luarea măsurilor de consolidare, remediere sau înlocuire, în funcție de rezultatul determinărilor;
- e) verificarea verticalității stâlpilor și îndreptarea celor înclinați;
- f) verificarea și refacerea inscripțiilor;
- g) repararea ancorelor și întinderea acestora, înlocuirea părților deteriorate sau care lipsesc, strângerea șuruburilor la cleme și la placa de protecție;
- h) verificarea stării conductoarelor electrice;
- i) verificarea și înlocuirea conductoarelor electrice de tip funie cu fire rupte mai mult de 15% din secțiune, precum și a conductoarelor electrice cu izolația deteriorată care prezintă crăpături, rosături ori lipsa izolației;
- j) se verifică starea legăturilor conductei electrice la izolator și, dacă este necesar, se reface legătura;
- k) la izolatoarele de susținere și întindere se va verifica dacă acestea nu sunt sparte, glazura nu este deteriorată sau dacă îmbinarea la suport este corespunzătoare, înlocuindu-se toate izolatoarele deteriorate;
- l) la console, brățări sau la celelalte armături metalice de pe stâlp se verifică dacă nu sunt corodate, deformat, fisurate ori rupte. Cele deteriorate se înlocuiesc, iar cele corespunzătoare se revopsesc și se fixează bine pe stâlp;
- m) la ancorele stâlpilor se verifică dacă cablul nu are fire rupte, clemele de strângere nu sunt deteriorate sau corodate și dacă tensiunea de întindere a cablului este cea corespunzătoare. Elementele deteriorate se înlocuiesc, iar dacă este cazul se reglează tensiunea în ancoră;
- n) la instalația de legare la pământ a nului de protecție se va verifica starea legăturilor și îmbinărilor conductorului electric de nul la acesta, precum și a legăturilor acestuia la corpul de iluminat, se va măsura rezistența de dispersie a rețelei generale de legare la pământ, se va măsura și se va reface priza de pământ, având ca referință STAS 12604:1988;

Art. 90

(1) Periodicitatea reviziilor tehnice pentru corpurile de iluminat este conform normativelor tehnice în vigoare sau în funcție de specificațiile fabricantului.

(2) Autoritățile administrației publice locale împreună cu organele de poliție vor stabili, în funcție de condițiile locale, gradul de intensitate a traficului pentru fiecare cale de circulație, locurile și intersecțiile cu grad mare de periculozitate, precum și marile aglomerări urbane.

(3) Gradul de intensitate a traficului se determină în funcție de numărul de vehicule/oră și bandă astfel:

- a) foarte intens, peste 600, corespunzând clasei sistemului de iluminat M1;
- b) intens, între 360 și 600, corespunzând clasei sistemului de iluminat M2;
- c) mediu, între 160 și 360, corespunzând clasei sistemului de iluminat M3;
- d) redus, între 30 și 160, corespunzând clasei sistemului de iluminat M4;
- e) foarte redus, sub 30, corespunzând clasei sistemului de iluminat M5.

Art. 91

Periodicitatea reparațiilor curente pentru tablourile electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare și rețelele electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public este de 3 ani, iar pentru corpurile de iluminat este de 2 ani.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de iluminat public

Art. 92

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai serviciului de iluminat public se prevăd în:

- a) regulamentul serviciului;
- b) contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Art. 93

Operatorii care prestează serviciul de iluminat public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

- a) dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea serviciului de iluminat public;
- b) servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public;
- c) dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic National.

Art. 94

Operatorii serviciului de iluminat public au următoarele obligații:

- a) să gestioneze serviciul de iluminat public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- b) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a infrastructurii aferente serviciului de iluminat public;
- c) să respecte sarcinile asumate potrivit contractului de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public;
- d) să asigure respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului de iluminat public, stabiliți de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești în regulamentul serviciului, anexat la contractul de delegare a gestiunii;
- e) să respecte și să efectueze serviciul conform prezentului regulament și contractului de delegare a gestiunii;
- f) să furnizeze Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de iluminat public;
- g) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau de bunuri;
- h) de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, dacă condițiile meteorologice le permit;
- i) să asigure finanțarea pregătirii profesionale a propriilor salariați.

Art. 95

(1) Nerespectarea de către operator a indicatorilor de performanță garantați prevăzuți în anexa la prezentul regulament atrage aplicarea penalităților stabilite prin prezentul articol.

- (2) În cazul deteriorării, din cauze imputabile operatorului, a bunurilor sau instalațiilor aparținând utilizatorului, operatorul va suporta integral prejudiciul dovedit.
- (3) Pentru nerespectarea parametrilor de prestare a serviciului și neremedierea deficiențelor în termenele stabilite prin prezentul regulament și prin contractul de delegare a gestiunii, se aplică o penalitate de 10% din valoarea lunară a serviciilor facturate pentru UAT-ul în care a fost constatată neconformitatea.
- (4) Aplicarea penalităților nu înlătură obligația operatorului de a remedia deficiențele constatate și nici dreptul utilizatorului de a solicita repararea integrală a prejudiciului produs.
- (5) Constatarea neconformităților, baza de calcul și aplicarea penalităților, precum și regimul abaterilor repetate se stabilesc prin contractul de delegare a gestiunii.

Art. 96

Operatorii serviciului de iluminat public au următoarele drepturi:

- a) să sisteze serviciul de iluminat public utilizatorilor care nu și-au achitat contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv majorările și/sau penalitățile de întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor;
- b) să solicite recuperarea cheltuielilor necesare reluării prestării serviciului de iluminat public;
- c) să asigure echilibrul contractual pe durata delegării gestiunii;
- d) să solicite modificarea sau ajustarea tarifului în conformitate cu Normele metodologice-cadru aprobate de A.N.R.S.C.;
- e) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Art. 97

(1) Utilizatorii serviciului de iluminat public sunt unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației, fiecare pentru serviciile prestate pe raza administrativ-teritorială proprie, Asociația exercitând atribuțiile ce îi revin în baza mandatelor acordate.

(2) Sunt beneficiari ai serviciului de iluminat public comunitățile locale componente ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești.

(3) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești, în calitate de reprezentant al comunităților locale și de semnatar al contractului de delegare a gestiunii, este responsabil de asigurarea serviciului de iluminat public, de respectarea prezentului regulament.

Facturarea contravalorii serviciilor prestate se realizează distinct, direct către fiecare UAT membru beneficiar, pentru activitățile executate și recepționate pe raza sa.

Art. 98

Dreptul de acces la serviciul de iluminat public și de a beneficia de acesta este garantat tuturor membrilor comunității locale, persoane fizice și persoane juridice, în mod nediscriminatoriu.

Art. 99

Utilizatorii serviciului de iluminat public au următoarele drepturi:

- a) să aplice clauzele sancționatorii în cazul în care operatorul nu respectă prevederile hotărârii de dare în administrare sau ale contractului de delegare a gestiunii, după caz, inclusiv prevederile regulamentului serviciului anexat acestora;
- b) să verifice respectarea clauzelor de administrare, întreținere și predare a bunurilor publice sau private afectate serviciului;
- c) să solicite informații cu privire la nivelul și calitatea serviciului prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, încredințate pentru realizarea serviciului;
- d) să aprobe stabilirea prețurilor și tarifelor, respectiv ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor propuse de operatori pe baza metodologiei elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă;
- e) să ia măsurile stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în situația în care operatorul nu asigură indicatorii de performanță și continuitatea serviciilor pentru care s-a obligat;
- f) să refuze, în condiții justificate, aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării tarifelor propuse de operator;
- g) să își asume plata integrală sau parțială a energiei electrice aferentă consumului instalațiilor de iluminat public conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii, după caz.

Art. 100

Beneficiarii serviciului de iluminat public au următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la serviciul de iluminat public în condițiile respectării regulamentelor specifice;
- b) să aibă acces la informațiile de interes public privind serviciul de iluminat public, fiind informați periodic despre:

- starea sistemului de iluminat public;
- planurile anuale și de perspectivă privind dezvoltarea sistemului de iluminat public;
- planurile de reabilitare a sistemului de iluminat public;
- stadiul de realizare a planurilor de reabilitare, modernizare și extindere a sistemului de iluminat public;
- tarifele aprobate pentru prestarea serviciului și evoluția în timp a acestuia;
- eficiența măsurilor luate, reflectată în: scăderea numărului de accidente rutiere, creșterea securității individuale și colective și altele asemenea;

c) rezolvarea cererilor venite din partea beneficiarilor privind reabilitarea, modernizarea și extinderea sistemului de iluminat public.

Art. 101

Beneficiarii persoane fizice și/sau persoane juridice ai serviciului de iluminat public au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament al serviciului de iluminat public și de a-și achita obligațiile de plată stabilite sub formă de taxe locale dacă acestea sunt stabilite de autoritățile publice locale..

CAPITOLUL IV

Indicatori de performanță

Art. 102

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorii serviciului de iluminat public în asigurarea serviciului de iluminat public.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de iluminat public, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptările la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;
- c) satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunităților locale, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului;
- d) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;
- f) respectarea standardelor minimale privind iluminatul public, prevăzute de normele naționale în acest domeniu.

Art. 103

Indicatorii de performanță pentru serviciul de iluminat public sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) calitatea și eficiența serviciului de iluminat public;
- b) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciului efectuat;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea reclamațiilor beneficiarilor referitoare la serviciul de iluminat public;
- e) creșterea gradului de siguranță rutieră;
- f) scăderea infracționalității.

Art. 104

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de iluminat public, conform prevederilor contractuale;
- b) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciului efectuate;
- c) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor beneficiarilor, organelor de poliție și gardienilor publici și soluționarea acestora;
- d) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare stabilirii:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - calității și eficienței serviciului furnizat/prestat la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii și în regulamentul de serviciu;
 - modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemului public de iluminat din infrastructura edilitar urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de iluminat public;
- stadiului de realizare a investițiilor;
- modului de respectare a parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice.

Art. 105

Indicatorii de performanță generali și garanți pentru serviciul de iluminat public sunt stabiliți în anexa care face parte integrantă din prezentul regulament.

CAPITOLUL 5

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 106

Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, în condițiile legii.

Art. 107

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

Art. 108

Operatorul va întocmi un plan de măsuri, cu o durată de maximum 12 luni, pentru inventarierea instalațiilor și pentru calcularea și măsurarea parametrilor lumentehnici. Planul de măsuri nu amână obligația operatorului de a asigura continuitatea serviciului și respectarea indicatorilor de performanță de la data începerii contractului.

Anexa 1.

PLAN DE MENȚINERE- ÎNTREȚINERE

Nr. crt	Echipament	Operațiune	ZILNIC	SĂPTĂMÂNAL	LUNAR	12 LUNI	24 LUNI	36 LUNI	48 LUNI	60 LUNI	Conform notificare telegestiune	Intervenție corectivă	Legislație
1	Rețea subterană	reparații cabluri									X	X	
		verificare cabluri				X					X	X	PE116/94,NT E007/08/00.17 /2011
		priză de pământ-măsurare rezistența de dispersie și refacere				X					X	X	PE116/94,NT E007/08/00.17 /2011
		verificare consumatori/identificare conexiuni frauduloase			X						X	X	
2	Cutii electrice	verificare integritate carcasă, legături de protecție și calibrare				X					X	X	PE116/94,NT E007/08/00.17 /2011

		siguranțe											
		refacere legături								X	X		
		înlocuire elemente protecție								X	X		
3	Stâlpi și console	verificare legături de protecție și calibrare siguranțe						X		X	X	PE116/94,NT E007/08/00.17 /2011	
		verificare integritate și verticalitate						X			X		
		curățare afișe				X					X		
		verificare protecție anticorozivă și refacere(strat zinc, guler protecție fundație, protecție buloane etc)						X			X		
4	Aparate de iluminat	verificare istoric erori	X										
		verificare funcționare								X	X		
		înlocuire sursă lumină						X		X	X		
		înlocuire balast								X	X		
		înlocuire igniter								X	X		
		înlocuire condensator						X		X	X		
		verificare electrică								X	X		
		curățare difuzor/ carcasă AIL						X		X			
5	Puncte de aprindere	verificare firmware/ update soft				X				X	X		
		Verificare carcase				X							
		Verificare legături de împământare				X							
		Verificare disjunctoarelor diferențiali				X							
		Reglarea orei ceasului sau reglarea celulei fotoelectrice				X							
6	Operare telegestiune	Controlul puterii absorbite				X							
		Verificare alerte	X										
		Verificare funcționare sistem	X										
		Verificare program aprindere/stingere /diming		X									

		Înregistrare modificări în inventar	X										
		Verificare comunicații	X										
		Transmitere rapoarte către ADI	X										
		Transmitere ordine de lucru către echipele operative	X										

ANEXA Nr. 2

Indicatori de performanță specifici pentru calitatea serviciului prestat:

Iluminat Public			
Articol	Nivel de servicii	MĂSURARE/DETECTARE	TIMP PERMIS PENTRU REPARAȚII SAU TOLERANȚA ADMISA
Luminanța medie	0,5 cd/m ² pentru drumuri M 5 0,75 cd/m ² pentru ME 4 drumuri 1,0 cd/m ² pentru drumuri M 3	Inspecție vizuală, luxmetru	Lămpile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate în maxim 24 de ore de la detectarea lor
Uniformitatea generală a luminanței	0,35 pentru drumuri M 5 0,4 pentru drumuri M 4, M 3 și M 2	Inspecție vizuală	Lămpile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate în maxim 24 ore de la detectarea lor
Factorul de putere	>0,92	Multimetru	Corpurile de iluminat neconforme trebuie înlocuite sau reparate în maxim 5 zile de la detectarea (sesizarea) defecțiunii
Corpuri (aparate) de iluminat	Trebuie să fie prezentate complete, curate, cu suprafața vopsită sau cu alt tip de strat acoperitor	Inspecție vizuală	Corpurile de iluminat trebuie să fie curățate în maxim 5 zile de la semnalarea deficienței ca parte a operațiunilor de întreținere, altfel minim odată la 4 ani.
Stâlpii de iluminat	Trebuie să fie prezentați curați fără defecțiuni, fără coroziune	Inspecție vizuală	Stâlpii de iluminat defectați în urma accidentelor trebuie să fie înlocuiți în termen de 24 h

Anexa 3.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciul de iluminat public
din raza administrativ teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară
pentru Serviciul de Salubritate a Localităților Focșani și Golești

1) Indicatori de performanță Municipiul Focșani

Nr. crt.	Indicatori de performanță Municipiul Focșani	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	126	104	99	126	455
	- stradal	100	85	85	100	370
	-pietonal	15	8	8	15	46
	-arhitectural	1	1	1	1	4
	-ornamental	5	5	5	5	20
	- ornamental festiv	5	-	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	7	6	6	7	26
	- stradal	4	4	4	4	16
	-pietonal	1	1	1	1	4
	-arhitectural	1	1	1	1	4

	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	1	0	0	1	2
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	2	2	2	2	8
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	133	105	105	133	476
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	2	2	2	2	8
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	4	5	5	4	18
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	10	10	10	10	40
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

2) Indicatori de performanță Comuna Câmpineanca

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Câmpineanca	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	35	15	10	35	95
	- stradal	30	10	10	30	80
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	37	17	12	37	103
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					

	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	5	5	5	5	20
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

3) Indicatori de performanță Comuna Cărligele

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Cărligele	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	20	15	15	20	70
	- stradal	20	10	15	15	60
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	22	12	17	22	73
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					

1.2.1. ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
- stradal	0	0	0	0	0
-pietonal	0	0	0	0	0
-arhitectural	0	0	0	0	0
-ornamental	0	0	0	0	0
- ornamental festiv	0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
- stradal	0	0	0	0	0
-pietonal	0	0	0	0	0
-arhitectural	0	0	0	0	0
-ornamental	0	0	0	0	0
- ornamental festiv	0	0	0	0	0
c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3. ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

4) Indicatori de performanță Comuna Cotești

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Cotești	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	

0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	30	20	20	30	100
	- stradal	30	15	20	25	90
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	1	1	1	1	4
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	33	23	23	28	107
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20

	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

5) Indicatori de performanță Comuna Poiana Cristei

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Poiana Cristei	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	10	10	5	15	40
	- stradal	10	5	5	10	30
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	13	13	8	13	47
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0

	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

6) Indicatori de performanță Comuna Popești

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Popești	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	20	15	15	20	70
	- stradal	20	10	15	15	60
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-

	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	22	12	17	22	73
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0

2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII				
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0

7) Indicatori de performanță Comuna Sihlea

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Sihlea	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	10	10	10	10	40
	- stradal	10	5	10	5	30
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	13	13	13	13	52
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					

	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

8) Indicatori de performanță Comuna Vânători

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Vânători	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	25	25	25	25	100
	- stradal	25	20	25	20	90
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10

	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	3	3	3	3	12
	- stradal	3	3	3	3	12
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	29	29	29	29	116
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					

a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

9) Indicatori de performanță Comuna Bolotești

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Bolotești	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	10	15	10	15	50
	- stradal	10	10	10	10	40
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	--	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	13	18	13	18	62
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0

	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

10) Indicatori de performanță Comuna Milcovul

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Milcovul	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	30	30	30	30	120
	- stradal	30	25	30	25	110
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-

	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	33	33	33	33	132
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0

e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

11) Indicatori de performanță Comuna Vulturii

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Vulturii	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	25	25	25	25	100
	- stradal	25	20	25	20	90
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	28	28	28	28	112
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0

	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

12) Indicatori de performanță Comuna Urechești

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Urechești	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	5	10	5	15	35
	- stradal	5	5	5	10	25
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-

	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	8	13	8	18	47
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

13) Indicatori de performanță Comuna Dumbrăveni

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Dumbrăveni	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	10	10	5	15	40
	- stradal	10	5	5	10	30
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	13	13	8	18	52
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0

	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

14) Indicatori de performanță Comuna Garoafa

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Garoafa	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	5	10	5	20	40
	- stradal	5	5	5	15	30
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	8	13	8	18	47

	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

15) Indicatori de performanță Comuna Golești

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Golești	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	2	10	2	10	24
	- stradal	2	5	2	5	14
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	5	13	5	13	36
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4

	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

16) Indicatori de performanță Comuna Răstoaca

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Răstoaca	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	10	15	10	15	50
	- stradal	10	10	10	10	40
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	13	17	12	18	60
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					

	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	5	5	5	5	20
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

17) Indicatori de performanță Comuna Suraia

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Suraia	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	35	15	10	35	95
	- stradal	30	10	10	30	80
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	2	2	2	2	8
	- stradal	2	2	2	2	8
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	37	17	12	37	103
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	5	5	5	5	20
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					

	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	20
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10 %	10 %	10 %	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

18)Indicatori de performanță Comuna Gologanu

Nr. crt.	Indicatori de performanță comuna Gologanu	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	5	10	5	10	30
	- stradal	5	5	5	5	20
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	5	-	5	10
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	1	1	1	1	4
	- stradal	1	1	1	1	4
	-pietonal	-	-	-	-	-
	-arhitectural	-	-	-	-	-
	-ornamental	-	-	-	-	-
	- ornamental festiv	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	7	12	7	12	38
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0

	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3. ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR						
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	1	1	1	1	4
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48h	48h	
1.3. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC						
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	2	2	2	2	8
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ						
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII						
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100 %	100 %	100 %	100 %	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10 %	10%	10%	10%	
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

PERCONS EU SRL
Madalina DUMITRU, Administrator

