

ANEXA 1

REGULAMENTUL PRIVIND UTILIZAREA SISTEMULUI ALTERNATIV DE MOBILITATE URBANA UTILIZÂND STAȚII AUTOMATE DE ÎNCHIRIERE A BICICLETELOR-DROBETA VELOCITY



ARTICOLUL 1 – SCOPUL PROIECTULUI

1. Transportul cu bicicleta reprezintă un adaos și o completare flexibilă a transportului în comun și totodată reprezintă o alternativă în ceea ce privește mobilitatea urbană durabilă.

Proiectul aferent utilizării sistemului de închiriere biciclete DROBETA VELOCITY în Municipiul Drobeta Turnu Severin are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

2. Sistemul conține 25 de stații de închiriere ce au ardate 240 biciclete inteligente, 5 triciclete pentru persoanele cu dizabilități și 5 triciclete pentru persoanele vârstnice.

3. Sistemul poate fi suplimentat la momentul la care se vor achiziționa stații suplimentare.

4. Beneficiarul proiectului este Municipiul Drobeta Turnu Severin care va încredința serviciile de operare și mentenanță către un operator privat prin încheierea unui Acord Cadru.

5. Utilizatorii sistemului au la dispoziție următoarele date de contact:

- **CALL CENTER : 0771576450, valabil de luni până duminică, între orele 8-20, începând cu 1.06.2026 orarul este 7-22, în perioada de funcționare a sistemului; casierie 12-14 L-V**
- **E-mail : office@drobetabikes.ro**
- **Adresă centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Locația centrului de comanda și control: Sala Polivalentă, bd Alunis nr.1, Drobeta Turnu Severin, Mehedinți**



ARTICOLUL 2 – CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

(1) Utilizarea serviciului de închiriere biciclete se va putea realiza fie utilizând aplicația Globikes disponibilă pe telefonul mobil (aplicația se descarcă de pe GOOGLE PLAY sau APP STORE urmându-se instrucțiunile din aplicație), fie utilizând un card de acces pus la dispoziție de către Primăria Drobeta Turnu Severin

(2) Utilizatorul nu va putea folosi bicicleta dacă nu este de acord cu toți termenii și toate condițiile din convenție. Acordul se dă în cadrul aplicației.

(3) Pot utiliza biciclete utilizatorii înregistrați în sistem, acolo unde acestea sunt disponibile.

(4) Utilizatorul poate închiria simultan NUMAI o singură bicicletă.

(5) Intervalul orar de utilizare este 08.00-20.00, valabil de luni până duminică, ultima închiriere se poate face cu minim 5 min înainte de închiderea centrului, ora 20.00. Începând cu 1.06.2026 intervalul orar de utilizare este 7-22, zilnic, ultima închiriere se poate face cu 5 min. înainte de ora 22

- (6) Perioada de funcționare a sistemului va fi întreruptă în lunile de iarnă, cel puțin în perioada 01 decembrie - 01 martie, sau atunci când condițiile meteo nu sunt favorabile.
- (7) Bicicleta poate fi închiriată pentru o perioadă de maxim 24 de ore din momentul preluării acesteia din stație și până în momentul returnării ei în oricare stație de andocare liberă. Pentru primele 12 ore de închiriere tariful este de 1 leu pentru fiecare ora de închiriere. Acest tarif se modifică în situația în care utilizatorul dorește să închirieze bicicleta pentru un interval mai mare de 12 ore.

Tarifele aferente serviciului de închiriere biciclete în Municipiul Drobeta Turnu Severin sunt următoarele:

A.

Număr minim minute	Număr maxim minute	tarif închiriere	durata (ore)
0	60	1,00	o ora
60	120	2,00	doua ore
120	180	3,00	3 ore
180	240	4,00	4 ore
240	300	5,00	5 ore
300	360	6,00	6 ore
360	420	7,00	7 ore
420	480	8,00	8 ore
480	540	9,00	9 ore
540	600	10,00	10 ore
600	660	11,00	11 ore
660	720	12,00	12 ore
720	780	14,00	13 ore
780	840	17,00	14 ore
840	900	21,00	15 ore
900	960	26,00	16 ore
960	1020	32,00	17 ore
1020	1080	39,00	18 ore
1080	1140	47,00	19 ore
1140	1200	56,00	20 ore
1200	1260	66,00	21 ore
1260	1320	77,00	22 ore
1320	1380	89,00	23 ore
1380	1440	102,00	24 ore

B. Tarifele se pot modifica anual, ori de câte ori acest lucru va fi necesar.

- (8) Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani NU se vor putea înregistra ca și Utilizator în aplicația Globikes.

(9) Bicicleta va putea fi ridicată de la orice stație de biciclete în regim self-service NUMAI ÎN INTERVALUL ORAR DE FUNCȚIONARE : ZILNIC 8-20. Începând cu 1.06.2026 INTERVALUL ORAR DE FUNCȚIONARE : ZILNIC 7-22

(10) Bicicleta va putea fi returnată la orice stație de biciclete în regim self-service, stație la care există locuri libere.

(11) Utilizarea unui echipament nu este posibilă cât timp contul are sold negativ.

(12) Dacă bicicleta nu este returnată în cel mult 24 de ore de la data și ora când a fost închiriată, abaterea se poate considera suspiciune de furt și va fi aplicată automat o penalizare în valoare de **500 lei**. În plus, vor fi sesizate organele competente pentru începerea procedurilor legale de recuperare a bicicletei și de tragere la răspundere a utilizatorului. În consecință, se va proceda la suspendarea contului emis pe numele utilizatorului până la soluționarea cauzei. Reactivarea contului se va face în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a. Organele competente nu au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage bicicleta;
- b. Utilizatorul a returnat de bună-voie bicicleta în starea în care a închiriat-o;
- c. Utilizatorul a achitat suma aferentă penalizării aplicate (termen maxim 30 de zile);
- d. Perioada de suspendare a contului a expirat.

Neîndeplinirea cumulativă a primelor trei condiții, conduce în mod automat la blocarea contului emis pe numele Utilizatorului în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a contului.

(13) În cazul în care Organele competente au reținut în sarcina Utilizatorului presupunerea rezonabilă privind intenția acestuia de a sustrage bicicleta, contul emis pe numele Utilizatorului va fi blocat și, pentru o perioadă de 1 (un) an de zile. Utilizator căruia îi aparține responsabilitatea, va trebui să achite o sancțiune penalizatoare de **10.000 lei** reprezentând contravaloarea prețului total de achiziție al bicicletei, în termen de maxi 30 de zile de la constatarea furtului

(14) În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon 0771576450, iar acesta va trebui să achite o despăgubire de **10.000 lei** reprezentând valoarea de piață a bicicletei, în termen de maxim 30 de zile de la data evenimentului

(15) Închirierea echipamentului se va face:

- în baza unui card emis de Municipiul Drobeta Turnu Severin în urma încheierii și semnării unui acord între părți și acceptarea termenilor și condițiilor din Regulamentul de utilizare, pentru întocmirea căruia este nevoie de un act de identitate valid
- Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces.
- Prin intermediul aplicației mobile GloBikes.
- Prin intermediul terminalului (daca utilizatorul este înregistrat în aplicația GloBikes.

(16) Bicicletele NU se pot utiliza/închiria:

- de către persoanele sub 14 ani;
- pentru transportul de pasageri;
- pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- pentru a participa la curse de biciclete;
- pentru a fi subînchiriate la terți;
- de persoane care sunt sub influența alcoolului sau drogurilor;
- în situații de vânt puternic sau furtuni.
- de către persoane cu greutatea de peste 120 kg

(17) Pe toată perioada de închiriere, Utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor bicicletei închiriate, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

(18) Tricicletele se pot închiria doar la cerere prin apel către Serviciul de call center și prin dovedirea prin orice mijloace a categoriei de persoană cu handicap, respectiv persoana vârstnică (persoane peste 60 ani).

- Sumele provenite din tarife, penalizările și despăgubirile aplicate în cadrul acestui sistem, așa cum reiese din prezentul Regulament, reprezintă sume încasate în Bugetul local al municipiului Drobeta Turnu Severin.



ARTICOLUL 3 - PROCEDURA DE OBTINERE A CARDULUI DE ACCES

1. Persoanele care doresc să obțină un card transmit un e-mail la adresa **office@drobetabikes.ro** solicitând emiterea cardului, care va avea un cod PIN din 4 cifre.
2. Prin intermediul adresei de e-mail valide, se va transmite solicitantului care sunt datele necesare pentru înregistrare: Nume, Prenume, Data nașterii, Adresa de domiciliu, Număr de telefon, Adresa de email.



Notă: Cardul de acces este personal (uninominal) și netransferabil către o terță persoană, împrumutul sau transferul cardului de către titularul acestuia fiind interzis, în caz contrar, titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea cardului pentru o perioadă de 90 (nouăzeci) zile calendaristice. Reactivarea cardului se va face în termen de 24 de ore de la expirarea celor 90 (nouăzeci) zile calendaristice de suspendare.



ARTICOLUL 4 - CREAREA UNUI CONT ÎN APLICAȚIA GLOBIKES

(1) Aplicație "GLOBIKES" (AppStore / GooglePlay)

Pentru a vă crea un cont în cadrul aplicației GloBikes, urmați acești pași:

1. Dispozitiv necesar: Aveți nevoie de un telefon mobil cu Android sau iOS.
2. Descărcarea aplicației: În Google Play (Android) sau App Store (iOS), căutați aplicația numită GloBikes.
3. Instalarea și selectarea regiunii: După instalarea aplicației, selectați regiunea Drobeta Turnu Severin.
4. Crearea contului:
 - Apăsați pe cele trei linii orizontale din partea stângă a aplicației.
 - Selectați butonul "Login".
 - Alegeți opțiunea "Creează Cont".

(2) Informații necesare pentru crearea contului:

- Nume și prenume complet
- CNP
- Adresă completă și orașul, conform datelor din buletin
- Adresă de email validă
- Număr de telefon valid
- Parolă (Parola trebuie să conțină minim 6 caractere, dintre care 2 caractere speciale: !@#\$%^&-).

(3) Încărcarea actului de identitate:

- După crearea contului, încărcați o poză cu buletinul.
- Dacă nu ați făcut acest lucru în aplicație, va trebui să procedați astfel:
 1. Accesați site-ul proiectului: **www.drobetabikes.ro**
 2. Dacă sunteți pe telefon, apăsați pe cele trei linii orizontale de pe site.
 3. Autentificați-vă în cont.
 4. Apăsați din nou pe cele trei linii orizontale și selectați numele dvs.
 5. Încărcați poza cu actul de identitate.

(4) Activarea contului:

- Activarea contului poate dura până la 24 de ore, deoarece aceasta este efectuată manual.
- Site WEB www.drobetabikes.ro

De ce atunci când încerc să ridic o bicicletă îmi spune "Client Inactiv" Activarea contului

Pentru activarea contului, este necesară încărcarea actului de identitate care să conțină și adresa.

Pași pentru încărcarea documentului:

1. Accesați site-ul proiectului: **www.drobetabikes.ro**.
2. Dacă sunteți pe telefon, apăsați pe cele trei linii orizontale de pe site.
3. Autentificați-vă în cont.
4. Apăsați din nou pe cele trei linii orizontale și selectați numele dvs.
5. Încărcați poza cu actul de identitate.

Activarea contului poate dura până la 24 de ore.

(5) Resetare parola cont:

Puteți să vă resetati parola DOAR de pe site-ul proiectului drobeta.globikes.ro, urmați acești pași:

1. Accesați site-ul proiectului.
2. Apăsați pe butonul "Resetare Parolă".
3. Completați adresa de email și CNP-ul.
4. Veți primi pe email o parolă generată automat de sistem.

(6) Pentru a schimba parola generată automat într-o parolă preferențială:

1. Accesați din nou site-ul proiectului.
2. Faceți click pe numele dvs.
3. Utilizați parola primită pe email pentru a vă autentifica.
4. Faceți click pe numele dvs. din nou.
5. Introduceți noua parolă preferențială apoi din nou ca și confirmare.
6. Apăsați pe butonul "Salvează Setările".

Schimbarea parolei nu necesită confirmare pe email și este efectuată instantaneu în momentul apăsării butonului "Salvează Setările".

(7) Atașarea unui card bancar contului meu:

Puteți atașa un card bancar contului dvs. doar de pe site-ul drobeta.globikes.ro, urmați acești pași:

1. **Autentificare:** Autentificați-vă pe site prin apăsarea celor 3 linii orizontale din partea dreaptă sus.
2. **Adăugare Card:**
 - Apăsați pe numele dvs.
 - Apăsați pe butonul "Adăugare Card".
 - Completați detaliile cardului: Numele, numărul de card, data de expirare și CVVul. Toate aceste detalii se găsesc pe fața și spatele cardului bancar.
3. **Confirmare:** Intermediarul Netopia va face o plată de 0.00 Lei pentru a confirma că cardul dvs. este real. Este posibil să vi se ceară confirmarea acestei tranzacții în aplicația bancară.

Beneficii:

- Dacă aveți un card atașat, puteți face plăți direct din aplicația GloBikes.
- Datele cardului sunt completate automat dacă încercați să faceți plăți din aplicația GloBikes

Notă: Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere plată online. Pentru plățile online este folosit sistemul "3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. "3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.

(8) Achitare sold negativ:

Dacă aveți un sold negativ, aveți posibilitatea de a plăti online.

- **Aplicație "GLOBIKES" (AppStore / GooglePlay):**
 1. Autentificați-vă pe site.
 2. Apăsați pe cele 3 linii orizontale din partea dreaptă și selectați "Card și Tranzacții".
 3. În partea de jos, selectați suma și apăsați butonul "Reîncarcă".
 4. Dacă aveți un card atașat, puteți reîncărca contul direct din aplicație, la categoria "Efectuează Plata" -> "Reîncărcare Sold".
- Dacă aveți un card atașat, datele vor fi completate automat.
- Dacă nu aveți un card atașat, introduceți detaliile cardului: numele, numărul de card, data de expirare și CVV-ul. Toate aceste detalii se găsesc pe fața și spatele cardului bancar.

ARTICOLUL 5 - PROCEDURA DE ÎNCHIRIERE



A. ÎNCHIRIEREA CU CARDUL DE UTILIZATOR

Porniți monitorul stației de andocare (se activează în max. 10sec) după care apăsați pe opțiunea consultați cont pentru a verifica câți bani dețineți în contul de utilizator (daca nu aveți cel puțin 1 leu în cont, nu veți putea închiria o bicicletă). Apropiați cardul de totemul stației de andocare în zona de sub monitor, introduceți codul PIN și apoi aveți opțiunea de a realimenta contul sau, dacă aveți deja bani în cont, de a ridica o bicicletă disponibilă din stație



- Alegeți opțiunea de a ridica o bicicletă disponibilă din stație, aveți la dispoziție 2min. sa va îndreptați spre bicicleta pe care doriți sa o închiriați si sa apropiați cardul de poarta unde este ancorata bicicleta, pentru eliberarea acesteia, după care începeți deplasarea.



B. ÎNCHIRIEREA PRIN INTERMEDIUL APLICAȚIEI DE PE TELEFONUL MOBIL

1. În aplicația GloBikes, după autentificare, în colțul stânga-sus, apăsați pe cele 3 linii orizontale.
2. Selectați categoria "Ridicare Bicicletă".
3. Aveți la dispoziție 3 opțiuni pentru a ridica bicicleta:
 - a) Scanare Cod QR Bicicletă: Toate bicicletele vor avea un sticker cu un cod QR care poate fi folosit pentru a ridica bicicleta din stație.
 - b) Scanare Cod QR Poartă: Deasupra dock-ului se află un cod QR care poate fi scanat pentru a ridica bicicleta.
 - c) Căutare bicicletă după număr: Toate bicicletele au un număr înscris cu alb pe partea dreaptă a cadrului. Introduceți numărul în aplicație și verificați că bicicleta este la stația la care vă aflați, apoi apăsați pe butonul "Ridică Bicicleta".
4. Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta poate fi îndepărtată de rastel prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia pentru a nu obtura citirea identificatorului bicicletei.

• Cazuri speciale

1. În cazul în care după autentificare, sistemul nu vă permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul, iar în cazul în care aveți nelămuriri, vă rugăm să contactați un operator Call Center la nr. 0771576450.

2. După returnarea bicicletei închiriate, puteți închiria o altă bicicletă doar după ce așteptați minim 10 (zece) minute.
3. Nu se pot ridica biciclete de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul “Stație offline”, ci doar returna.



ARTICOLUL 6 - PROCEDURA DE RETURNARE A BICICLETEI ÎNTR-O STAȚIE

1. Alegeți un dock liber cu LED-ul verde.
2. Introduceți bicicleta în locul liber cu roata pe partea dreaptă în șina de ghidaj.
3. Asigurați-vă, prin tragerea ușoară a bicicletei înapoi, că aceasta nu iese din dock.
4. După ce bicicleta este andocată, verificați blocarea corespunzătoare a acesteia, LED-ul de deasupra porții trebuie să fie verde. Dacă acesta are orice altă culoare, sunați la Call Center la numărul 0771576450.

Așteptați maxim 2 minute și verificați în aplicație în tab-ul de Harta, apăsând butonul din dreapta sus în formă de cerc. Dacă cronometrul afișat în partea stângă jos continuă să scadă, sunați la Call Center la numărul 0771576450.

Notă: O bicicletă nereturnată corespunzător rămâne responsabilitatea Dvs. De asemenea, aveți obligația să returnați exact aceeași bicicletă pe care ați închiriat-o inițial. În caz contrar, veți putea închiria o altă bicicletă doar după ce un operator uman remediază situația în cadrul sistemului. În cazul în care nu sunteți sigur care este bicicleta pe care ați închiriat-o inițial sau ați depus din greșeală o altă bicicletă, vă rugăm să contactați un operator Call Center la nr. 0771576450_.

• Cazuri speciale

În cazul în care nu este disponibil niciun loc liber în cadrul stației la care doriți să returnați bicicleta, va rugăm să vă deplasați la cea mai apropiată stație la care există locuri libere, conform hărții interactive, accesibilă prin intermediul Terminalului sau să contactați un operator Call Center la nr. 0771576450.

În cazul în care **depuneți bicicleta la o stație offline și nu puteți ridica o altă bicicletă:**

O stație offline poate însemna că aceasta nu are internet, curent sau este defectă.

Vă recomandăm să vă asigurați că stația la care doriți să ajungeți este online înainte de a începe traseul. Dacă stația este offline, traseul dvs. nu se va încheia până când aceasta nu redevine online. Din cauza problemelor menționate anterior, stația nu poate comunica cu sistemul, drept urmare, depunerea nu va fi înregistrată.



ARTICOLUL 7 - DREPTURILE UTILIZATORULUI

- (1) Utilizatorul care a finalizat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în uz/în exploatare în condițiile prevăzute în Contractul de utilizare și în Regulamentul de utilizare.
- (2) Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de închiriere biciclete.
- (3) Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail a operatorului: office@drobetabike.ro

- (4) Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile, reclamațiile și plângerile formulate în termen de 30 de zile.
- (5) Utilizatorul are dreptul să fie informat prin intermediul portalului, e-mailului sau prin orice alt mijloc.
- (6) Sumele de bani achitate de utilizator în contul de utilizator din aplicație, rămân la dispoziția acestuia pe toată perioada de valabilitate a contului și nu pot fi returnate ci doar consumate



ARTICOLUL 8 - OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

- (1) Bicicleta închiriată va fi folosită exclusiv de Utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal.
- (2) Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.
- (3) Se interzice Utilizatorului să învețe să conducă bicicleta pe drumurile intens circulate.
- (4) Utilizatorul are răspunderea integrală pentru daunele de orice natură (materiale, morale, fizice etc.) provocate unei terțe părți pe durata închirierii și utilizării bicicletei.
- (5) Utilizatorul este obligat să folosească bicicleta închiriată în condiții de exploatare normală și să evite lovirea, pierderea parțială sau totală a bicicletei închiriate. În caz că aceasta se întâmplă, Municipiul Drobeta Turnu Severin va putea pretinde **despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau a bicicletei (subansamblului) lipsă**, în baza raportului de evaluare a prejudiciului. Totodată, contul folosit de către Utilizator pentru închirierea echipamentului va fi suspendat pe o perioadă de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Reactivarea contului va fi făcută în termen de 24 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- 1. Utilizatorul a achitat suma aferentă devizului de reparații și
- 2. Perioada de suspendare a contului a expirat.

Neîndeplinirea cumulativă a celor 2 (două) condiții în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data expirării perioadei de suspendare a cardului, conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele Utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card Utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei aferente despăgubirii inițiale.

- (6) La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada închirierii (frâne, manete frâne, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, etc), Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr. 0771576450 și să aștepte sosirea echipei de intervenție care va constata defecțiunea produsă. În plus, este interzisă cu desăvârșire repararea bicicletei de către Utilizator.

În cazul în care defecțiunea produsă și constată de echipa de intervenție sosită la fața locului se datorează utilizatorului, în cel mai scurt timp se va deplasa un agent al Poliției Locale, care va întocmi o Nota de constatare împreună cu utilizatorul în cauză, la care va fi atașată Nota de constatare a defectelor tehnice și care va sta la baza devizului de reparație al bicicletei, care va fi suportat de utilizatorul în cauză.

- (7) În cazul pierderii sau furtului bicicletei, Utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la nr. 0771576450.

- (8) Utilizatorul este obligat să comunice modificarea datelor personale.
- (9) Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească pistele de biciclete acolo unde sunt disponibile.
- (10) La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație.
- (11) Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «mâini libere».
- (12) Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.
- (13) Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe pistele special amenajate.
- (14) Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. Operatorul nu este responsabil de răniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei.
- (15) Se interzice Utilizatorului să circule pe aleile din parcuri sau din grădini publice, cu excepția cazurilor când nu stânenesc circulația pietonilor.

Notă: Nerespectarea de către Utilizator a obligațiilor mai sus-menționate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât Utilizatorului, cât și operatorului sau terțelor persoane.



ARTICOLUL 9 - ABATERILE ȘI MĂSURILE ADOPTATE

1. Comportament caracterizat ca abatere în accepțiunea prezentului Regulament de utilizare.

Sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore:

1. Cedarea cardului sau a bicicletei către o terță persoană;
2. Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
3. Necomunicarea modificării datelor personale.
4. Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
5. Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei.

(2) Abateri majore:

1. Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
2. Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;
3. Neplata penalizărilor și a despăgubirilor în termenele stabilite;

4. Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave:

1. Sustragerea bicicletei;
2. Abandonarea bicicletei;
3. Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
4. Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
5. Utilizarea mărcii sau a logo-ului sistemului bike-sharing în mod nejustificat;
6. Demontarea bicicletei;
7. Provocarea de daune către terți;
8. Necomunicarea incidentelor survenite în timpul utilizării către serviciul Call Center;
9. Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
10. Comunicarea de informații false cu privire la card

2. Măsuri adoptate în cazul unei abateri

În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea contului Utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 60 (șaizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind majore, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca despăgubire, stabilite în baza raportului de evaluare a prejudiciului, conform contractului de mentenanță și relocare.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, se pot lua măsurile detaliate mai jos:

1. Suspendarea contului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea sistemului;
2. Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

Notă: Acțiunea de suspendare (blocare) a contului Utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie Municipiul Drobeta Turnu Severin decide că se impune acest lucru, urmare a abaterilor săvârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele Utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

3. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora

- (1) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), Municipiul Drobeta Turnu Severin va aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și va înștiința Utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare cu privire la măsurile luate. În acest sens, Utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri săvârșite, măsuri luate și sancțiuni aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.
- (2) Necontestarea de către Utilizator a măsurilor luate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare, conduce automat la rămânerea definitivă și executorie a acestora.
- (3) În cazul în care Utilizatorul contestă în scris măsurile luate și sancțiunile aplicate, Municipiul Drobeta Turnu Severin va analiza susținerile Utilizatorului și dovezile furnizate și, dacă le va găsi întemeiate, va anula respectivele măsuri și penalizări.
- (4) În cazul în care contestația Utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate rămân definitive și executorii.

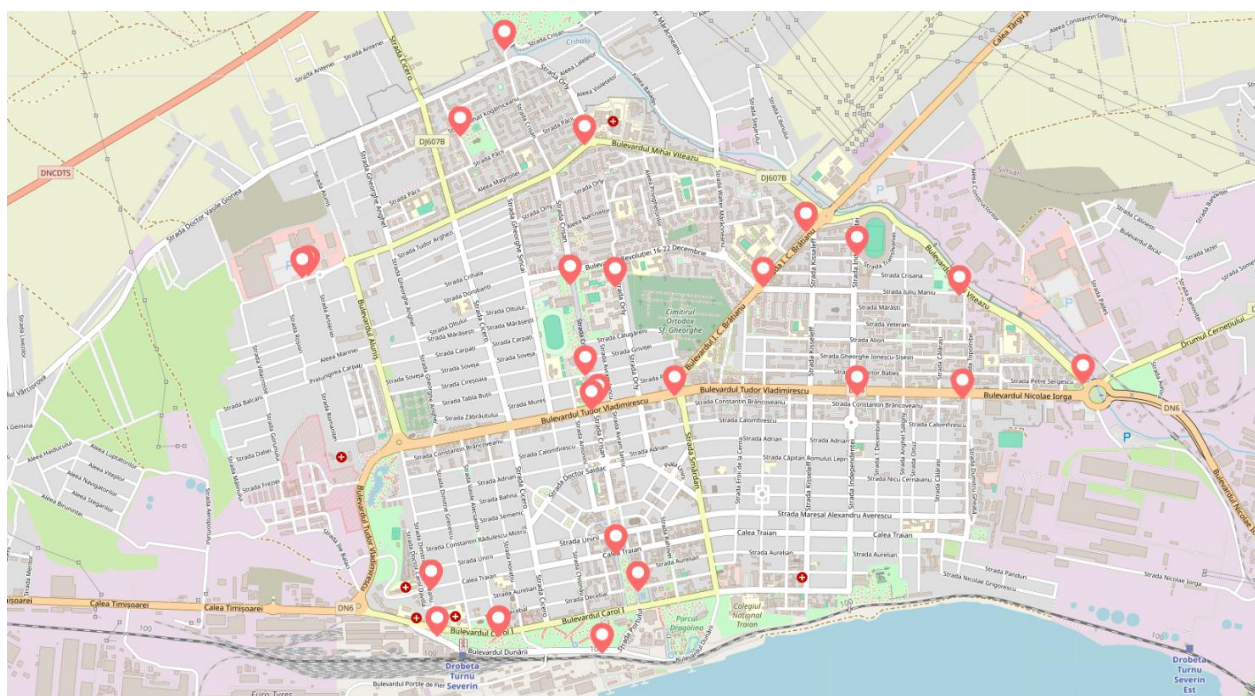


ARTICOLUL 10 - POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

- (1) Utilizarea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- (2) Prin înregistrarea și activarea unui cont, Utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă sistemului de bike sharing și să fie procesate.
- (3) Municipiul Drobeta Turnu Severin va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.
- (4) Informațiile furnizate de Utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.
- (5) Municipiul Drobeta Turnu Severin nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Totuși, Municipiul Drobeta Turnu Severin poate transmite informația terților în următoarele cazuri:
 1. cu acordul Utilizatorului;
 2. dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service;

3. în cazul în care informația e necesară partenerilor săi pentru îmbunătățirea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate doar în măsura în care este necesară asistența lor;
4. se pot transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:
 - este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - protejează drepturile Municipiul Drobeta Turnu Severin;
 - previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
 - protejează siguranța individului sau siguranța publică;
5. în cazul în care activitățile Utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de către Municipiul Drobeta Turnu Severin sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de închiriere de biciclete în regim self-service.
- (6) În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, Utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe portal în contul personal.
- (7) Municipiul Drobeta Turnu Severin conferă dreptul Utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, Utilizatorul poate oricând solicita ștergerea datelor. Pentru confidențialitatea și securitatea datelor, contul Utilizatorului este protejat de o parolă.
- (8) Dacă aveți întrebări cu privire la politica de confidențialitate, vă rugăm să le formulați în scris la adresa de e-mail office@drobetabike.ro.

AMPLASAMENTELE STAȚIILOR PENTRU BIKE SHARING:



AMPLASAMENTELE STAȚIILOR PENTRU BIKE SHARING:

nr stație	Denumire STAȚIE	Locația/ strada	Terminal independent energetic	Soclu metallic montaj terminal	Soclu metallic pt conectare cu dock	Dock inteligent galvanizat pentru amplasare biciclete	Soclu metallic pt dock	Parcare privată biciclete	Stație depanare	Biciclete	Triciclete pentru seniori	Triciclete pentru persoane cu dizabilitati
1	Carrefour 1	M. Viteazul 78	1	1	1	10	10	1	1	10		
2	Carrefour 2	M. Viteazul 78	1	1	1	10	10			10		
3	Crisan D- T. Vladimirescu	Crisan23	1	1	1	5	5			5		
4	Crisan S- T. Vladimirescu	T. Vladimirescu 73	1	1	1	5	5			5		
5	T.Vladimirescu Independentei	T. Vladimirescu 130	1	1	1	5	5			5	1	1
6	T. Vladimirescu- Topolnitei	T. Vladimirescu TS1	1	1	1	10	10			10		
7	Stadion Municipal	Independentei 57	1	1	1	20	20	1		20	1	1
8	OMV Bratianu	IC Bratianu 9	1	1	1	5	5			5		
9	Hotel Traian	T. Vladimirescu 103	1	1	1	10	10		1	10		
10	Iorga Giratoriu	M. Viteazu 1	1	1	1	10	10			10		
11	Orly	Orly 66	1	1	1	5	5			5		
12	Crisan- Bazin Olimpic	Crisan	1	1	1	10	10			10	1	1
13	Crisan- Tabla Butii	Crisan 44	1	1	1	10	10			10	1	1
14	Padurea Crihala	Crisan 89	1	1	1	20	20	1		20		
15	Spital Judetean	Mihai Viteazu 10	1	1	1	10	10			10	1	1
16	Traian- D. Bolintinenanu	Traian 6	1	1	1	5	5			5		
17	Iuliu Maniu- IC Bratianu	Iuliu Maniu 3	1	1	1	10	10			10		
18	Targ Veterani	Piata Veterani 55	1	1	1	10	10		1	10		
19	Danubius-Biserica de Carton	Danubius 3	1	1	1	5	5		1	5		
20	DITL 1	Carol I nr. 19	1	1	1	5	5			5		
21	DITL 2	Carol I nr. 19	1	1	1	5	5			5		
22	Gara	Carol I 13	1	1	1	15	15	1		15		
23	Fantana Portului	Portului 1	1	1	1	10	10			10		
24	Fantana Cinetica	Decebal 41	1	1	1	15	15	1		15		
25	Ion Bibicescu	Traian 64	1	1	1	15	15		1	15		
TOTAL			25	25	25	240	240	5	5	240	5	5

Vă mulțumim că folosiți serviciul de închiriere biciclete în regim self-service.

PREAMBUL

Proiectul Sistem alternativ de mobilitate urbană utilizând stații automate de închiriere a bicicletelor Drobeta VELOCITY are ca scop principal utilizarea bicicletei ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante, o alternativă ecologică privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Un alt scop al implementării acestui proiect îl reprezintă beneficiile obținute în urma utilizării bicicletei ca mijloc de transport, respectiv creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate, evitarea aglomerației în trafic și gestionarea cererii pentru transport.

MODALITATEA DE ACCESARE A SISTEMULUI DE BIKE SHARING

PASUL 1

Se solicita la adresa office@drobetabikes.ro dobândirea contului de utilizator.

PASUL 2

Solicitantul va transmite datele necesare pentru înregistrare prin intermediul:

1. Cerere electronica tip (Formularul BS_01). *Cererea se transmite completata atât in format editabil cat si scanata cu semnătura proprie.*
2. Solicitantul va citi cu atenție Regulament de utilizare. (Formular BS_02)

PASUL 3

Se primesc de la potențialul utilizator datele de înregistrare si se verifica autenticitatea.

PASUL 4

Se actualizează baza de date cu utilizatori.

PASUL 5

Se transmite un e-mail fiecărui utilizator prin care este înștiințat ca are contul validat si poate solicita un card pe care il poate ridica de la Direcția administrare stadioane, baze sportive si de agreement, bd Alunis nr.1, Drobeta Turnu Severin, Mehedinti. La predarea cardului, utilizatorul completează un Proces Verbal de Predare – Primire pe care îl semnează. (Formularul BS_02).

CERERE DE INROLARE IN PROGRAMUL **VELOCITY**

Prin prezenta, va rog sa aprobați înrolarea in sistemul de bike-sharing dezvoltat de UAT MUNICIPIUL Drobeta Turnu Severin si sa emiteți pe numele meu un card de acces pentru utilizarea sistemului. Certific sub sancțiunile prevăzute de lege, ca toate datele furnizate mai jos sunt reale si autentice, putându-mă legitima la ridicarea cardului cu un act de identitate valid.

De asemenea precizez ca am peste 18 ani, am dobândit in prealabil aptitudinile necesare utilizării unei biciclete, sunt apt din punct de vedere fizic si psihic, cunosc regulile pentru circulația cu bicicleta pe drumurile publice si piste de bicicleta si am luat la cunoștința despre regulamentul de utilizare pus la dispoziție de UAT MUNICIPIUL Drobeta Turnu Severin.

Nume	Prenume	Cod Numeric Personal - CNP
<i>De completat</i>	<i>De completat</i>	<i>De completat</i>

Data nașterii	Adresa de Domiciliu	Observații
<i>De completat</i>	<i>De completat</i>	<i>De completat</i>

Număr de telefon mobil	Adresa eMail	Observații
<i>De completat</i>	<i>De completat</i>	<i>De completat</i>

Nota* Toate datele de mai sus sunt obligatorii, in cazul necompletării sau completării eronate datele nu vor fi procesate si nu se va emite cardul de acces.

Data

.....

Nume/Prenume

.....

Semnătura

.....

PROCES VERBAL DE PREDARE – PRIMIRE CARD UTILIZATOR

Prin prezenta se certifica calitatea de utilizator cu drepturi depline doamnei/domnului inregistrat cu datele de mai jos, si se predă cardul Nr.

.....

Persoana se legitimeaza cu BI/CI

Seria.....

Nr.....

Nume	Prenume	Cod Numeric Personal - CNP

Data naşterii	Adresa de Domiciliu	Observaţii

Număr de telefon mobil	Adresa eMail	Observaţii

Nota* Toate datele de mai sus sunt obligatorii, in cazul necompletării sau completării eronate datele nu vor fi procesate si nu se va emite cardul de acces.

Data

.....

Nume/Prenume



Mareșal Averescu nr. 2, jud. Mehedinti

+40 252 314 379

www.primariadrobeta.ro**NOTĂ DE CONSTATARE DEFECT**

S.C.QUASIT SYSTEMS SRL

*Denumire : BICICLETA INTELIGENTA NR

*Locul constatării : str....., nr....., stația andocare

In urma analizării tehnice si funcționale a echipamentului identificat mai sus, am constatat următoarele:

*Utilizare corecta: DA / NU

*Descriere defect:

*Data: _____ ora _____

*Persoana care a efectuat constatarea:

*Nume si prenume : _____

Nr. telefon: _____

*Semnătura: _____

*Se completează obligatoriu toate câmpurile

** Persoana care a efectuat constatarea își asuma responsabilitatea corectitudinii datelor furnizate

INREGISTRARE

1. Care sunt datele pe care le solicita primaria pentru inregistrare?

RASPUNS: Toate datele vor fi solicitate in format electronic prin intermediul unor formulare electronice tipizate daca se transmite o solicitare la adresa de email office@drobetabikes.ro.

2. Cat dureaza inregistrarea si primirea cardului sau validarea contului?

RĂSPUNS: Cardurile sunt personalizate astfel ca emiterea acestora se realizează in loturi de cate 50 bucăți. Din momentul in care s-au înregistrat 50 de utilizatori emiterea si procesarea lor durează 5 zile lucrătoare. Validarea conturilor durează maxim 3 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

3. De unde se ridica cardul de utilizator?

RĂSPUNS: Direcția administrare stadioane, baze sportive si de agreement, Sala Polivalenta, bd Aluniș nr.1, Drobeta Turnu Severin.

4. Care este vârsta minima pentru obținerea cardului de utilizator?

RĂSPUNS: 14 ani la data solicitării cu acordul părinților/tutore legal.

5. Pot beneficia de card daca nu sunt locuitor la Municipiului

Drobeta Turnu Severin?

6. **RĂSPUNS:** Da, toți cetățenii romani cu rezidenta in Romania au

aceasta posibilitate daca au îndeplinit vârsta de 14 ani.

7. Se poate face inrolarea cu un numar de telefon fix?

RĂSPUNS: Nu, telefonul mobil este necesar pentru a primii avertizări prin SMS in timpul utilizării.