STRATEGIA DE DEZVOLATRE A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL COMUNEI VETIS PENTRU PERIOADA 2026 - 2030

Considerații generale

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populaţiei localităţii, în comportamentul general al locuitorilor şi în legislaţia naţională în domeniul asistenţei sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Compartimentul de Asistență Socială din cadrul paratului de specialitate al Primarului comunei Vetis, județul Satu Mare, pentru perioada 2026-2030 şi a unui Plan de acţiune elaborat în conformitate cu aceasta. Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecţie socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenţiei în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conţine cel puţin următoarele informaţii: obiectivul general şi obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilităţi şi termene de realizare, sursele de finanţare şi bugetul estimat.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informaţiile colectate de Compartiment în exercitarea atribuţiilor prevăzute la art. 4 din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal.

Documentul de fundamentare este realizat fie direct de Compartiment, fie prin contractarea unor servicii de specialitate şi conţine cel puţin următoarele informaţii:

a) caracteristici teritoriale ale unităţii administrativ-teritoriale;

b) nivelul de dezvoltare socioeconomică şi culturală a regiunii;

c) indicatori demografici cum ar fi: structura populaţiei, după vârstă, sex, ocupaţie, speranţa de viaţă la naştere, speranţa de viaţă sănătoasă la 65 de ani, soldul migraţiei etc.;

d) tipurile de situaţii de dificultate, vulnerabilitate, dependenţă sau risc social etc., precum şi estimarea numărului de beneficiari;

e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificaţi şi argumentaţia alegerii acestora.

Prezenta Strategie şi Planul de acţiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislaţiei în vigoare.

Definiție

În legislaţia națională care reglementează domeniul serviciilor sociale, serviciile sociale sunt definite drept : "Ansamblul complex de măsuri şi acţiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi depăşirii unor situaţii de dificultate, vulnerabilitate sau dependenţă pentru prezervarea autonomiei şi protecţiei persoanei, pentru prevenirea marginalizării şi excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale şi în scopul creşterii calităţii vieţii".

Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condiţiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătăţirea calităţii vieţii familiilor şi persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a şomerilor, a pensionarilor, precum şi a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Vetis.

Serviciile sociale reprezintă unul din pilonii importanţi ai sprijinului pentru incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și îşi vor demonstra eficacitatea atât timp cât relaţia dintre „nevoile

grupurilor vulnerabile - oferirea de servicii sociale" va fi echilibrată, generând un răspuns complex şi integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăseşte sub umbrela incluziunii sociale.

Principii și valori

Conform art. 5 din Legea asistenţei sociale nr. 292/2011, acordarea serviciilor sociale se întemeiază pe următoarele valori și principii:

• solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport şi măsuri de protecţie socială pentru depăşirea sau limitarea unor situaţii de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populaţie;

• subsidiaritatea, potrivit căreia, în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi, complementar, statul;

• universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;

• respectarea demnităţii umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă şi deplină a personalităţii, îi sunt respectate statutul individual şi social şi dreptul la intimitate şi protecţie împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

• abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială trebuie adaptate situaţiei particulare de viaţă a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul şi cauza unor situaţii de urgenţă care pot afecta abilităţile individuale, condiţia fizică şi mentală, precum şi nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situaţiei de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susţinere adresate membrilor familiei beneficiarului;

• parteneriatul, potrivit căruia autorităţile publice centrale şi locale, instituţiile publice şi private, organizaţiile neguvernamentale, instituţiile de cult recunoscute de lege, precum şi membrii comunităţii stabilesc obiective comune, conlucrează şi mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiţii de viaţă decente şi demne pentru persoanele vulnerabile;

• participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea şi implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social şi se implică activ în viaţa comunităţii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activităţi voluntare desfăşurate în folosul persoanelor vulnerabile;

• transparenţa, potrivit căreia se asigură creşterea gradului de responsabilitate a administraţiei publice centrale şi locale faţă de cetăţean, precum şi stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

• nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri şi acţiuni de protecţie socială fără restricţie sau preferinţă faţă de rasă, naţionalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenenţă politică, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenenţă la o categorie defavorizată; eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activităţi şi obţinerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

• eficienţa, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

• respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu ameninţă drepturile sau interesele legitime ale celorlalţi;

• activizarea, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale şi creşterii calităţii vieţii persoanei, şi întărirea nucleului familial;

• proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului şi menţinerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viaţă;

• complementaritatea şi abordarea integrată, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potenţial de funcţionare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunităţii şi societăţii, serviciile

sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului şi acordate integrat cu o gamă largă de măsuri şi servicii din domeniul economic, educaţional, de sănătate, cultural etc.;

• concurenţa şi competitivitatea, potrivit cărora furnizorii de servicii sociale publici şi privaţi trebuie să se preocupe permanent de creşterea calităţii serviciilor acordate şi să beneficieze de tratament egal pe piaţa serviciilor sociale;

• egalitatea de şanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitaţile de împlinire şi dezvoltare personală, dar şi la măsurile şi acţiunile de protecţie socială;

• confidenţialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieţii private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidenţialităţii asupra datelor personale şi informaţiilor referitoare la viaţa privată şi situaţia de dificultate în care se află;

• echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleaşi tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

• focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistenţă socială şi serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane şi se acordă în funcţie de veniturile şi bunurile acestora;

• dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditaţi.

Compartimentul de asistenţă socială, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menţinerii şi dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcţie de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susţinere a funcţionalităţii sociale a persoanei în mediul propriu de viaţă, familial şi comunitar.

Obiective operaţionale:

• îmbunătăţirea calităţii şi eficienţei furnizării serviciilor sociale la nivel local;

•serviciile oferite de către personalul cu atribuții de asistență socială, vor fi orientate spre promovarea autonomiei persoanei vulnerabile şi favorabile incluziunii sociale;

• tratamentul corect şi echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră, în exercitarea drepturilor de către copii;

•dezvolatarea serviciilor sociale cu caracter primar;

•dezvoltarea parteneriatelor;

•dezoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor cetățenilor;

•diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială; •dezvoltarea serviciilor destinate persoanelor cu handicap; •prevenirea marginalizării sociale;

•combaterea riscului de excuziune socială;

•combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice;

• îmbunătățirea situației comunității romilor.

Obiective specifice:

1. Implementarea unitară şi coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenţei sociale, corelate cu nevoile şi problemele sociale ale Grupului ţintă (categoriilor de beneficiari);

2. Înfiinţarea şi actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire şcolară şi profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizaţiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgenţă, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocaţii de susţinere etc.), cuantumul şi data acordării acestora, precum şi alte informaţii relevante pentru completarea Bazei de date;

3. Înfiinţarea şi implementarea unui sistem armonizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Vetis;

4. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorităţi sau instituţii publice, ONG - uri etc;

5. Dezvoltarea unor atitudini proactive şi participative în rândul populaţiei localităţii şi a beneficiarilor de servicii sociale.

Prevenirea și combaterea violenței domestice

Măsuri

În vederea realizării obiectivului, Primăria Comunei Vetiș, prin Compartimentul de Asistență Socială, va întreprinde următoarele măsuri:

1. Identificarea și evaluarea situațiilor de violență domestică existente la nivelul comunității, prin primirea și înregistrarea sesizărilor, efectuarea evaluărilor sociale și realizarea, după caz, a vizitelor la domiciliu.
2. Informarea victimelor violenței domestice cu privire la drepturile acestora și la serviciile disponibile, inclusiv servicii de consiliere psihologică, consiliere socială, asistență medicală, asistență juridică, găzduire și protecție.
3. Îndrumarea și referirea victimelor către serviciile specializate furnizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, de alte autorități publice sau de furnizori acreditați de servicii sociale.
4. Intervenția de urgență în situațiile de pericol iminent, prin sesizarea imediată a Poliției și, după caz, a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, precum și prin informarea victimei cu privire la apelarea numărului unic de urgență 112.
5. Întocmirea și aplicarea planurilor de intervenție pentru victimele identificate, cu stabilirea măsurilor de sprijin, a responsabilităților și a termenelor de monitorizare.
6. Asigurarea protecției copiilor afectați de violența domestică, prin sesizarea autorităților competente, evaluarea situației familiale și colaborarea cu unitățile de învățământ, medicul de familie, poliția și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare.
7. Monitorizarea cazurilor de violență domestică aflate în evidența serviciului public de asistență socială și actualizarea măsurilor de intervenție în funcție de evoluția situației.
8. Încheierea și aplicarea unor protocoale sau acorduri de colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, Poliția, unitățile sanitare, unitățile de învățământ și organizațiile neguvernamentale care furnizează servicii specializate.
9. Organizarea de acțiuni de informare și prevenire la nivelul comunității, cu privire la formele violenței domestice, consecințele acesteia, drepturile victimelor și modalitățile de sesizare a autorităților.
10. Instruirea personalului din cadrul autorității administrației publice locale cu privire la identificarea cazurilor de violență domestică, evaluarea riscului, obligațiile de sesizare și modalitățile de intervenție și referire.
11. Sprijinirea victimelor pentru accesarea drepturilor și beneficiilor sociale, precum și pentru obținerea documentelor necesare și pentru contactarea instituțiilor competente.
12. În situația în care comuna nu dispune de servicii specializate proprii pentru victimele violenței domestice, accesul la aceste servicii va fi asigurat prin referirea beneficiarilor către servicii licențiate și furnizori acreditați, în special către serviciile disponibile la nivelul județului Satu Mare.

Instituții responsabile și partenere

Responsabilitatea implementării măsurilor revine Primăriei Comunei Vetiș, prin Compartimentul de Asistență Socială, în colaborare cu:

- Instituția Prefectului;
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare;
- Inspectoratul de Poliție Județean Satu Mare și structurile de poliție competente teritorial;
- unitățile sanitare și medicii de familie;
- unitățile de învățământ de pe raza comunei;

- furnizorii acreditați de servicii sociale;
- organizațiile neguvernamentale și alte instituții competente.

Indicatori de realizare

Implementarea măsurilor va fi urmărită prin următorii indicatori:

- numărul cazurilor de violență domestică identificate și evaluate;
- numărul victimelor informate și sprijinite;
- numărul cazurilor referite către servicii specializate;
- numărul planurilor de intervenție întocmite;
- numărul copiilor afectați pentru care au fost sesizate instituțiile competente;
- numărul acțiunilor de informare și prevenire organizate;
- numărul persoanelor instruite;
- numărul protocoalelor de colaborare încheiate;
- numărul cazurilor monitorizate.

Măsurile se vor implementa pe întreaga perioadă de aplicare a Strategiei, în funcție de situațiile identificate și de resursele disponibile. Finanțarea se va asigura din bugetul local, din transferuri și subvenții de la bugetul de stat, fonduri europene, donații, sponsorizări și alte surse legal constituite.

Măsurile se implementează cu respectarea prevederilor Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale celorlalte acte normative aplicabile în domeniul protecției victimelor violenței domestice și al protecției copilului.

Conform Legii asistenţei sociale, grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-şi pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situaţii de boală, dizabilitate, sărăcie, dependenţă de droguri sau de alcool ori a altor situaţii care conduc la vulnerabilitate economică şi socială.

Persoanele sau grupurile țintă, la nivel local, ca fiind în dificultate ori în situaţie de risc de marginalizare sau excluziune socială includ: copiii, tinerii, vârstnicii dependenţi, fără sprijin familial sau săraci, femeile, mamele adolescente, romi aflați in nevoie socială, familiile monoparentale, familiile cu mai mult de doi copii, persoanele cu dizabilităţi, şomerii, persoanele fără venituri sau cu venituri mici, persoanele dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substanţe toxice, persoanele infectate sau care trăiesc cu HIV/SIDA, persoanele care au părăsit penitenciarele, persoanele afectate de violenţa în familie.

Menţinerea serviciilor sociale la un nivel de calitate sunt un mijloc prin care cetăţenii sunt sprijiniţi să devină activi în viaţa economică şi socială a comunităţilor lor, să depăşească situaţii de dificultate (temporare sau de lungă durată) şi să contribuie activ la bunăstarea colectivă.

PANUL DE ACŢIUNE PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE PERIOADA 2026-2030

Obiectiv general

Înfiinţarea şi dezvoltarea unui sistem realist şi eficient de servicii sociale la nivelul comunei Vetis, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creşterea calităţii vieţii, tratament egal, nediscriminare şi dreptul la o viaţă demnă pentru toţi locuitorii comunei.

Obiective specifice	**Activități**	**Termen**	**Responsabili și surse de finanțare**
Obiectiv specific 1: Implementarea unitară şi coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenţei sociale, corelate cu nevoile şi problemele sociale ale Grupului ţintă (categoriilor de beneficiari)	Colectarea informaţiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Vetis	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Reconstituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localităţii, repartizaţi în funcţie de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2026-2030	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Vetis	2026-2030	Primar/ Secretar
Obiectiv specific 2: Înfiinţarea şi actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire şcolară şi profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizaţiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgenţă, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocaţii de susţinere etc.), cuantumul şi data acordării acestora, precum şi alte informaţii	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul ţintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale şi medicale pentru situaţiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgenţă, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocaţii de susţinere etc.	Permanent	Primar/ Secretar Compartimentul de Asistență Socială și Bugetul local
	Crearea unei evidenţe informatizate (fişiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informaţiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2026-2030	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani	2026-2030	Compartimentul de Asistență Socială
	Centralizarea datelor,verificarea şi corelarea cu evidenţele numerice, financiare din compartimentele contabilitate,resurse umane etc.	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială, Birou buget contabilitate ,

relevante pentru completarea Bazei de date			impozite și taxe locale, resurse umane și salarizare
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială
Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Vetis	Acțiuni privind prevenirea abuzului, neglijării, exploatării şi a oricăror forme de violenţă asupra copilului sau de separare a copilului de părinţii naturali, igienei şi salubrităţii mediului înconjurător, verificarea periodică a copiilor care au fost plasaţi pentru a primi îngrijire, dezvoltarea de programe de educaţie pentru viaţă, inclusiv educaţie sexuală, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală şi a graviditătii minorelor etc.	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Acțiuni privind de încurajare a activităţii de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de intres public, conform legii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educaţie pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistenţă medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învăţământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum şi promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenţi de alcool, droguri sau alte substanţe nocive etc.	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Colaborarea cu instuțiile județene în vederea asigurării furnizării de servicii pentru persoanele vârstnice și facilitarea accesului acestora în centre sociale, precum şi a persoanelor cu handicap	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local Bugetul de stat prin structurile sale

Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorităţi sau instituţii publice, ONG - uri etc.	Elaborarea procedurilor de selecţie a proiectelor de parteneriat	2030	Primar/Secretar Compartimentul de Asistență Socială
	Încheierea contractelor şi implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituţia/furnizo rul privat desemnat câştigător în urma selecţiei	2030	Primar/Secretar
Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini proactive şi participative în rândul populaţiei localităţii şi a beneficiarilor de servicii sociale	Informare şi consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor şi măsurilor sociale	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Programe de sprijin pentru copiii şi tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învăţământ, şi de suport pentru cei care sunt identificaţi că posedă calităţi deosebite	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Activități privind combaterea riscului de excluziune socială și a marginalizării sociale	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local AJPIS DGASPC
	Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local
	Realizarea unor palnuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	Permanent	Compartimentul de Asistență Socială Bugetul local AJPIS Satu Mare DGASPC

Presedinte de sedinta
Consilier local,

Contrasemnează
Secretar general al UAT
jr. Anca Maria POP