

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

	<i>Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 - Fondul Local, Investiția I.1 - Mobilitate urbană durabilă, subinvestiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde -alte infrastructuri TIC.</i>	Titlu apel proiect Ecosistem digital interconectat si integrat in cadrul Judetului Neamt
1.	Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)	La nivelul UAT Gâdinți se resimte o nevoie stringenta pentru accesarea unui model de digitalizare reala bazat pe modele de guvernanta digitala menite sa asigure respectarea legislatiei nationale, a regulamentelor si directivelor europene in materie (GDPR, EIDAS, NIS), precum si a procedurilor interne ce acopera activitatile curente ale institutiei. In activitatea zilnica este nevoie de o solutie informatica care sa imbunatateasca transparenta si trasabilitatea actelor administrative, sa accelereze dobandirea competentelor digitale de catre angajatii institutiei, sa incurajeze adoptia serviciilor online de catre cetateni si institutie si sa faca disponibile in format digital serviciile publice pe care le gestioneaza. La nivelul UAT Gâdinți au fost derulate in ultimii ani o serie de demersuri in directia digitalizarii serviciilor publice insa progresele inregistrate sunt nesemnificative, activitatea functionarilor desfasurand-se in continuare preponderent pe suport de hartie, iar adoptia in randul cetatenilor a ramas mica. Sistemele implementate pana in prezent acopera in mica masura nevoile institutiei avand un nivel de sofisticare limitat si fiind tributare unui mod de lucru care are in continuare la baza printarea hartiiei si operatiuni manuale cu mare recurenta ale functionarilor. Din perspectiva Front office in prezent nu exista o registratura electronica automatizata, iar din perspectiva Back Office lipsa implementarii semnaturii electronice calificate, a sigiliului electronic calificat in toate procesele de lucru ale institutiei, a nomenclatorului arhivistic electronic automatizat, a instrumentelor de modelare de fluxuri, a

		instrumentelor de lucru de tip colaborativ (email, chat, screen sharing, documente colaborative) s-a dovedit a fi un impediment major în calea digitalizării activității administrative. De asemenea lipsa implementării unei soluții de management al identităților electronice unic la nivelul de UAT creează disfuncționalități în rândul cetățenilor. Prin proiect ne dorim sa implementăm un ecosistem digital capabil sa operaționalizeze un model de guvernare digitala la nivelul întregului UAT din perspectiva front office si back office cu capacități de interconectare-interoperabilitate si funcționalități care sa permită standardizarea modului de lucru pentru toate compartimentele.
2.	Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică	Ecosistemul digital interinstituțional interconectat si interoperabil este destinat digitalizării proceselor specifice activității instituției prin: - Implementare infrastructura cloud based pentru debirocratizarea proceselor specifice instituției incluzând registratura electronica automatizată, arhiva electronică in timp real, management de documente, instrumente de modelare de fluxuri, etc. - Asigurare interconectivitate si interoperabilitate instituțională - Ghișeu unic pentru mediul de afaceri; - Platformă pentru comunicarea cu cetățenii și formarea inițiativelor comunitare; - Platformă de servicii publice digitale; - Sistem de înregistrare și emitere a documentelor - permite înregistrarea și emiterea documentelor online, semnături electronice, etc; - Aplicații pentru informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel locale; - Plata online a taxelor și impozitelor; - Aplicatie pentru achizitii publice - Platforma de management procese interne - Aplicatie de colectare, analiza, procesare si interpretare a datelor
3.	Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local	Nu este cazul
4.	Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local	Nu este cazul
5.	Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare	Nu este cazul
6.	Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	Se are in vedere instruirea si pregătirea unui colectiv de persoane pentru utilizarea sistemului . Soluția va include componente hardware si software astfel încât

		(i) Sa acopere complet serviciile publice oferite în mod normal la ghișeu; (ii) Sa asigure mediul de lucru colaborativ între entitățile implicate astfel încât sa scutească cetățenii de drumurile făcute între instituții; (iii) Sa asigure transparența, predictibilitatea si trasabilitatea în operare si sa se constituie într-un instrument flexibil si adaptabil la nevoi care sa permită eficientizarea proceselor gestionate într-o forma dedicata promovării si cultivării competenței resursei umane implicate în servirea cetățeanului; (iv) Din punct de vedere funcțional sa respecte în operare conformitatea cu regulamentele europene în vigoare, respectiv: a. eIDAS - reglementează condițiile în care într-un ecosistem electronic legalitatea documentelor este condiționată de identificarea electronica individuala si instituțională a tuturor utilizatorilor si beneficiarilor sistemului pe baza lanțului de încredere; b. GDPR - reglementează respectarea protecției persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulație a acestor date; c. NIS - reglementează gestionarea riscului de securitate prin protejarea împotriva atacurilor cibernetice, detectarea evenimentelor de securitate cibernetica pentru a minimiza impactul incidentelor de securitate cibernetica;
7.	Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	Implementarea Ecosistemului digital interinstituțional interconectat si interoperabil este destinată gestionarii activității curente a instituției atât din perspectivă front office cat și din perspectivă back office. Soluția va permite digitalizarea proceselor specifice si va asigura canalele de legătura cu alte entități. Soluția va fi destinata sa eficientizeze activitatea funcționarilor publici si sa permită beneficiarilor de servicii publice (persoanelor fizice si juridice) accesul la serviciile oferite, asigurând fluidizarea circularii informațiilor si documentelor specifice, creșterea gradului de trasabilitate operațională si un nivel înalt de transparență decizionala. Semnarea/sigilarea electronica va fi integrata cu platforma de management al identității utilizatorilor în scopul certificării identității utilizatorilor în conformitate cu prevederile eIDAS privind prestarea de servicii de încredere, cu registratura electronica și arhiva

		electronică, precum si cu sistemul de management al documentelor în vederea semnării electronice calificate a documentelor respectând ordinea si succesiunea impuse de fluxul de activități
8.	Descrierea procesului de implementare	La demararea proiectului, vom face dovada u - Dovada dreptului de proprietate; - Documentație tehnică (flux tehnologic, specificații tehnice); - Dovada funcționării infrastructurilor realizate/instalate ; - După încheierea contractului de execuție, beneficiarii au obligația de a prezenta, atât pe parcursul execuției lucrărilor cât și la finalizarea acestora, următoarele documente obligatorii: Documente justificative care să demonstreze implementarea principiului de „a nu prejudicia în mod semnificativ” (DNSH - „Do No Significant Harm”) în etapa de execuție a lucrărilor de intervenție), așa cum sunt solicitate și asumate prin Declarația privind respectarea aplicării principiului DNSH în implementarea proiectului (model E).
9.	Alte informații	

NUME SI PRENUME

DATA

SEMNĂTURA