APAVITAL
o parte din viaţa ta

www.apavital.ro
contact@apavital.ro

Nr. ...../ .....

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

CAPITOLUL I: Părţile contractante

Art. 1

APAVITAL S.A, cu sediul social în Iasi, Str. Mihai Costăchescu, nr. 6, Jud. Iasi, număr de ordine în registrul comerţului J-22-1-1991, Cod unic de înregistrare 1959768, Cont bancar nr. RO47RZBR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank, Sucursala Iaşi, tel. 0232-215410, fax 0232-212741, reprezentată prin Director Comercial – ing. Romeo Casian, în calitate de Operator, pe de o parte,
şi

Subsemnatul_____, CNP _____,
legitimat cu ____, seria ____, număr _____ , eliberat de_____, la data de_____,
având calitatea de

☐ persoană fizică / (*reprezentant persoană fizică conform împuternicirii (se anexează la contract), Nume Proprietar* _____, *CNP* _____,
legitimat cu ____, *seria* ____, *număr*_____, *eliberat de* _____, *la data de*_____,

☐ reprezentant al societăţii comerciale / instituţia/ asociaţiei de locatari/proprietari _____
_____ *(înmatriculată la Registrul comerţului cu nr.*_____, *codul fiscal*_____, *codul unic de înregistrare*_____ *contul nr.* _____ _____, *deschis la* _____*)/(autorizată prin încheierea judecătorească nr.* _____ *emisă de Judecătoria* _____ *cod fiscal* _____ *contul nr.* _____ *deschis la* _____*); având calitatea de* _____, *(se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: preşedinte, director general etc.) (împuternicirea, mandatul se anexează la contract)*

domiciliat (cu sediul) în strada _____, nr._____ , bl._____ ,
sc._____ , etaj_____ , ap._____ , localitatea _____, judeţul_____,
telefon/fax _____, email _____
în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (şi/sau industrială) şi de canalizare a apelor uzate menajere, orăşeneşti şi pluviale, în condiţiile prevăzute de prezentul contract.
2.2. Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între instalaţia interioară a utilizatorului şi reţeaua publică care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
2.3. Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de branşament (secţiunea ieşirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când branşamentul nu este încă contorizat sau în situaţia în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare intre reţeaua operatorului şi cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branşare, la reţeaua publică.
2.4. Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contact.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane şi locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea contractului se poate face şi din iniţiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligaţiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile şi obligaţiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depăşirea încărcărilor în poluanţi ai apelor uzate, faţă de valorile avizate de operator şi a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât şi terţilor conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

6.5. să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii şi pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum şi accesul la orice moment la secţiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine şi cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere Cyble şi alte modalităţi de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum şi alte obligaţii de plată neonorate la scadenţă operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

f) utilizatorul foloseşte în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică direct sau prin branşamentul de apă, fără avizul operatorului.

g) neîncadrarea în termenii obligaţiilor contractuale ale utilizatorului , după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor , care duce la rezilierea contractului.

6.8.2. să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) la încălcarea oricăror altor obligaţii prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare şi legislaţia în materie.

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condiţiile modificării reglementărilor sau condiţiilor tehnico –economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se consideră îndeplinită şi în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branşament;

6.10.1. să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în reţeaua publică de canalizare ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori stabilite prin Anexa nr.3 la Contract şi care depăşesc capacitatea de prelucrare a staţiei de epurare.

6.10.2. constatarea şi aplicarea penalităţilor se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depăşirea concentraţiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depăşirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate şi pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calităţii apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calităţii apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) şi/sau b) nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât şi pentru canalizare şi contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

Art. 7

Operatorul are următoarele obligaţii:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente, asociaţia de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) şi de autorităţile administraţiei publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociaţiei de dezvoltare intercomunitare (ARSACIS) de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare, cu excepţia cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor şi cazurilor de forţă majoră;
7.5. să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;
7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;
7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
7.8. să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media şi/sau prin afişare la utilizator după caz, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;
7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei cu excepţia situaţilor când se trece imediat la remedierea defecţiunilor.
Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de construire;
7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris şi în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie;
7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;
7.12. să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situaţia în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puţin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins operatorul va proceda şi la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităţilor înregistrate existente în evidenţa operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură şi pana la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficienţa în funcţionare a contorului.
7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branşamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepţia cazurilor în care vina aparţine utilizatorului), contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta ;
7.15. să aducă la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin mass media ori prin adresa ataşată facturii;
7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de branşament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficienţele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;
7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
7.19. să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

7.20. să anunţe utilizatorul prin comunicate către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii, conform art. 7.8 si art. 7.9;

7.21.să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunţă utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplata, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la aceasta acţiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.1. la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

a) data şi ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele şi prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plăţii facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoştinţă de datele citite din înştiinţare şi/sau factură.

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de branşament, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de branşament;

c) să remedieze defecţiunea din reţeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

7.24.3. în cazul în care operaţiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV: Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situaţii:

a)nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

b)neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

8.5. să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile art. 7 pct. 7.12.

8.8. să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
8.9. să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
8.10. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;
8.11. să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terţi.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligaţii:
9.1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;
9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă şi sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
9.3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare, avizul operatorului şi regulamentul de funcţionare a serviciului
9.4. în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de branşament se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietăţii, acesta va asigura curăţenia, va întreţine în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanţă cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreţinere şi de intervenţii;
9.4.1. orice reparaţie sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voinţa operatorului (îngheţ, incendiu, şoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează şi verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului şi un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) alin.2. Acelaşi lucru fiind valabil şi la constatarea lipsei contorului din instalaţie, sau altă operaţiune care să influenţeze indicaţiile contorului de branşament.
9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
9.6. să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;
9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
9.8. să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate şi a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum şi ori ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului şi implicit la emiterea corecta a facturilor(numărul de persoane rezidente, suprafaţa construita / neconstruita, schimbarea profilului de activitate etc.);
9.9. să asigure pentru apele uzate şi meteorice pluviale condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare;
9.10. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;
9.11. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;
9.13. să nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului şi să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existenţa în interiorul proprietăţii a unor alte instalaţii

de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuţie în vederea facturării debitelor utilizate din acestea şi deversate în canalizarea publică.

9.14. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme din interiorul construcţiilor (apă caldă menajeră, încălzire,surse proprii, etc..)

9.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosinţă proprie, să o pună la dispoziţie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepţia cazurilor de incendiu.

9.16. să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii şi/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervenţiile, de orice natura, efectuate la aparatelor de măsură montate pe sursele proprii şi/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului;

9.17. să nu utilizeze apa furnizată în situaţia în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) şi să anunţe imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.18. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite pe care le deţine şi să dea o declaraţie pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul îşi rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.

9.19. să achite contravaloarea serviciilor în termenele prevăzute în contract.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului este în perioada_____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

10.3. la utilizatorii casnici, alţii decât asociaţiile de locatari/proprietari, citirea contoarelor se efectuează de operator din şase în şase luni ocazie cu care se va efectua şi regularizarea consumurilor facturate (din două în două luni) până la acea dată. Cantităţile facturate pot fi estimate conform art.11.1 (a) alin. 1, în cazul în care utilizatorul nu transmite citirea contorului până la data facturării.

Art. 11

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabileşte (se bifează una din variantele):

☐ a) pe baza înregistrărilor contorului de branşament montat în căminul de branşament;

Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheţ sau şoc mecanic; lipsă din instalaţie sau respins metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităţilor înregistrate existente în evidenţa operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situaţiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicaţiilor contorului, sau stabilită conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizaţi. În ambele situaţii cantitatea se multiplică cu trei şi se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceiaşi modalitate de calcul se aplică şi în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în reţeaua de canalizare.

☐ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin29/N/1993), pentru branşamentele necontorizate.

11.2. cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

☐ **a)** pentru utilizatorii casnici din imobile tip condominiu şi utilizatorii casnici care desfăşoară activitate economică, în procent de 100% din volumul de apă potabilă;

☐ a. a) pentru utilizatorii casnici individuali, persoane fizice, în procent de 80% din volumul de apă potabilă stabilit conform art. 11.1

☐ b) pentru agenţii economici, instituţii publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract;

☐ d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

☐ e) cantitatea de apă uzată evacuată de către utilizatorii care au sisteme proprii de alimentare cu apă şi care evacuează apa uzată în reţeaua publică de canalizare, se stabileşte ca fiind în procent de 100% din volumul de apă înregistrat de contorul montat pe sursa proprie, cu avizul operatorului

11.3. stabilirea cantităţii de apă pluvială (Q_m) preluată în reţeaua de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Naţională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepţia persoanelor fizice si a asociaţiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate şi cu coeficienţii de scurgere recomandaţi de SR 1846-1:2006, şi anume:

- 0,85 – pentru suprafeţele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafeţe neconstruite (SN),

utilizând relaţia de calcul analitic:

Qm = (SC X 0,85 + SN X 0,05) X k unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Naţională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de branşament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 1, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în paușal daca nu exista un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branşament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată şi până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 1. iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare despre operaţiunea respectivă, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programată acţiunea şi vor completa un document în care sunt trecute cel puţin:

a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare şi modalităţi de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare va practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, sau o dată la două luni în cazul utilizatorilor casnici alţii decât asociaţiile de locatari/proprietari,în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează fizic şi valoric la prima citire a contorului .

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pauşal operatorilor economici cuprinşi în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată şi pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator funcţie de opţiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

☐ la casieria furnizorului situata în .....

☐ la sediul băncii care deserveşte utilizatorul şi este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator şi respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;

☐ prin serviciul poştal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :.....

☐ prin intermediul poştei electronice la adresa :.....

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poştă, curierat sau poştă electronică, operatorul nu-şi asumă nici o răspundere dacă acesta nu primeşte factura din motive independente de voinţa expeditorului. În această situaţie utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată (cont bancar, ATM,etc.).

Utilizatorul ☐ **este** / ☐ **nu este** de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terţi.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plaţilor pe facturi se va face în ordinea scadentei acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalităţi.

18.2. în funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a operatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura şi un consumul clandestin stabilit conform Art.11 (1) (a) alin.2.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părţile contractante pot include şi daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

Art. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.
Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoţită de sentinţa definitivă şi irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 şi 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale.

Art. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 şi 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26

26.1. în cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condiţiile legii.

26.2. partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

Art. 27

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depăşirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 28

Contractul dintre operator şi utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părţilor;

b) prin denunţarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere şi a debitelor către operator;

c) prin denunţarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciţii acestuia sunt împiedicaţi să verifice sau să citească contoarele ori să verifice şi să remedieze defecţiunile la instalaţiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

Denunţarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepţia cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 29

29.1. părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

29.2. părţile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înştiinţare , notificare sau acte adiţionale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente la care este arondat operatorul prin sediul său social.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

31.1. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condiţiilor impuse prin avizul tehnic privind branşarea/racordarea la reţeaua publică.

31.2. Părţile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare în vigoare.

31.3. La încetarea contractului, utilizatorul se obligă să achite contravaloarea lucrărilor ocazionate cu sistarea serviciului de alimentare cu apă, debranşarea imobilului de la reţeaua publică de alimentare cu apă şi opturarea racordului de canalizare. Aceste cheltuieli suplimentare vor fi facturate utilizatorului, separat în baza unei situaţii de lucrări întocmită cu această ocazie.

31.4. Regimul de livrare a apei este condiţionat de funcţionarea staţiilor de pompare.

31.5. Orice intervenţie la vanele de by-pass sigilate de operator pe poziţia închis se va efectua numai în caz de incendiu cu înştiinţarea imediată a operatorului la Dispecerat sau Centrul de Contact.

31.6. Utilizatorul se obligă să permită accesul necondiţionat reprezentanţilor operatorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de branşament şi a instalaţiilor aferente, precum şi pentru sistarea furnizării serviciilor, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

31.7. În cazul în care, datorită condiţiilor tehnice existente, generate de faptul că amplasarea căminului de branşament se află pe o altă proprietate, iar reţeaua interioară traversează până la imobil alte proprietăţi, operatorul nu-şi asumă nicio răspundere în cazul sistării alimentării cu apă potabilă independentă de voinţa operatorului.

31.8. În cazul unor condiţii tehnice speciale, atunci când reţeaua interioară de canalizare traversează alte proprietăţi decât ce a utilizatorului până la căminul de racord, operatorul nu-şi asumă nicio răspundere faţă de blocarea reţelei de canalizare de către proprietarii terenului afectat.

31.9. Operatorul nu îşi asumă responsabilitatea furnizării şi prestării serviciului de alimentare cu apă în cazul branşamentelor executate la reţelele publice de distribuţie a apei ce nu respectă condiţiile tehnice de pozare în săpătură, prevăzute în STAS 6054/77 (adâncimea maximă de îngheţ de 0,90m, pentru judeţul Iaşi), fiind expuse pericolului de îngheţ.

31.10. În cazul în care plata se va face prin virament, contul bancar va fi cel înscris pe factura respectivă, iar data plăţi este aceea la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plăţii.
31.11. Neplata integrală a facturii conduce la suspendarea furnizării serviciilor conform Legii nr. 241/2006(r).

Art. 32
Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii operatorului.: ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziţii finale

Art.33
În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil şi ale altor acte normative incidente.

Art. 34
Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.

Art. 35
Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36
Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea.....
în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data de .....

APAVITAL S.A. ***(operator)*** ***(utilizator)***

ing. Romeo CASIAN
Director Comercial

cons. jr. Simona Claudia AGRICI
Şef Serviciu Juridic

Anexa nr. 1: Delimitarea instalaţiilor de alimentare cu apă şi de canalizare

Denumire utilizator.....

Nr. crt.	Cod loc consum	Adresă loc consum	Denumirea staţiei de pompare	Punct de delimitare	Date contor apă/canalizare					Suprafaţa totala din care:		Nr. total persoane
					tip	seria	Clasă precizie	Termen scadent verificare metrolog.	Data montare contor	Construit (mp)	Neconstruit (mp)	

APAVITAL S.A. (operator)

Director Tehnic

Utilizator

Anexa nr. 2: Condiţii de calitate şi legislaţia aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de ..... (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de ..... (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).
Debitul de apă minim asigurat este de ..... l/s şi de ..... m^3/zi.
Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de ..... %/lună.
Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de ..... %/lună.
Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relaţia:

Qm = (SC X 0,85 + SN X 0,05) X k, unde:

Qm = cantitatea de apă pluvială,
SC = suprafaţa construită,
SN = suprafaţa neconstruită,
k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Naţională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic[1]	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberal acces la informaţiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activităţii de soluţionare a petiţiilor
3.	Ordonanţa nr. 21	Ordonanţa 21-1992 privind protecţia consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice cu modificările şi completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apa şi canalizare

[1] Legi, ordonanţe, ordonanţe de urgenţă, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în reţelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiţii minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	^0C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm^3	350	STAS 6953:81
4.	Substanţe extractibile cu solvenţi organici	mg/dm^3	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C_6H_5OH)	mg/dm^3	30	ST AS7167:92
6.	Detergenţi sintetici biodegradabili	mg/dm^3	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alţi indicatori consideraţi esenţiali conform activităţii desfăşurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

APAVITAL S.A. (operator) *Utilizator*

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale şi pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenţilor de apă uzată şi pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depăşesc capacitatea de prelucrare în staţia de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depăşiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentraţii momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanţii transportaţi cu apele uzate care pot fi procesaţi în staţia de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanţele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentraţii momentane exprimate în mg/dmc.

CALITATEA APEI UZATE CONDIŢII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005	RACORDURI EXISTENTE	POLUANŢI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
		pH	6,5 – 8,5
		Materii în suspensie	350
		CBO_5	300
		CCOCr	500
		Azot amoniacal (NH_4^+)	30
		Fosfor total (P)	5,0
		Sulfuri şi hidrogen sulfurat ($S^{2-}+H_2S$)	1,0
		Substanţe extractabile cu solvenţi organici	30
		Reziduu fix	1000
		Detergenţi sintetici biodegradabili	25
		Metale grele (Pb^{2+}, Cd^{2+}, Cr total, Cu^{2+}, Ni^{2+}, Zn^{2+}, Mn^{2+})	$\Sigma = 5$
		Clor rezidual liber (Cl_2)	0,5
		Cianuri totale (CN)	1,0
		Substanţe prioritar periculoase	HG 351/2005 + completări ulterioare
		Biodegrabilitate	$CBO_5/CCOCr \geq 0,4$
		Inhibitori pentru epurarea biologică	absent

Alţi indicatori în afară de cei menţionaţi se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenţilor de apă uzată şi pluvială la sistemul de canalizare orăşenesc vor fi facturate lunar funcţie de volumele de apă uzată şi pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcţie de caracteristicile efluenţilor astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depăşiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depăşesc capacitatea de prelucrare a staţiei de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depăşirile.

2.2.1. În situaţia în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor şi cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în reţeaua furnizorului şi pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea şi analiza probelor, conform declaraţiei iniţiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenţei mai multor racorduri la acelaşi punct de consum tarifele şi cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcţie de calitatea apelor uzate evacuate care depăşeşte prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relaţie:

$$\frac{Cp_{\,1\ldots n}}{Cp_{\,admis\ \ 1\ldots n}} \times V_{\,lunar} \times P$$

unde:

$Cp_{1...n}$ = concentraţii ale poluanţilor în mg/dmc din proba momentană recoltată care depăşesc concentraţiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$Cp_{admis1...n}$ = concentraţii ale poluanţilor în mg/ dm^3 maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizata

P = tariful apei uzate (lei)

*Relaţia se aplică funcţie de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL S.A. (**operator**) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentraţiile medii aritmetice rezultate.*

2.4. Constatarea depăşirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL S.A. (**operator**) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depăşiţi şi a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul îşi rezerva dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depăşesc valorile maxim admise prevăzute în Contract şi care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanţi în procesele tehnologice pe care le desfăşoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunţa imediat APAVITAL S.A. **(operatorul)** cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluţii, substanţe, materiale produse sau deşeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acţiona operativ cu toate forţele de care dispune, inclusiv va apela la terţi pentru îndepărtarea cauzelor şi efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentala reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsa prin accident, avarie sau alta cauza asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamităţi naturale şi în urma cărora apa uzata şi pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare şi procesării în staţia de epurare. Poluarea accidentala este de cele mai multe ori de intensitate mare şi de scurta durata.*

2.8. *Pentru cazurile de evacuare ape uzate şi pluviale cu încărcări în poluanţi care depăşesc capacitatea de prelucrare a Staţiei de epurare cu consecinţe asupra instalaţiei şi mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL S.A. (**operatorului**) privind poluarea cursurilor de apa.*

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea şi analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvenţă de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliţi conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calităţii apelor uzate şi pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situaţii de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terţi privind calitatea efluenţilor evacuaţi în sistemul de canalizare.

APAVITAL S.A. (operator) *Utilizator*

Director Tehnic

Adoptată azi, 31 ianuarie 2023

Iniţiator proiect de hotărâre,
Primar, Benoni Moruzi

Pentru secretar general al comunei Aroneanu,
Jeleanu Elena