

ANEXA 10

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU ACTIVITATEA DE COLECTARE ȘI TRANSPORT AL DEȘEURILOR

Nr.	Titlu	Descrierea indicatorului (Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare a contractului)	Valoarea minimă a indicatorului
1.1 Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (în situația în care se impune încheierea acestor contracte, respectiv când Operatorul facturează tariful direct utilizatorilor)			
1.1.1	Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (total)	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori.	100%
1.1.2	Eficiența în încheierea Contractelor cu utilizatorii (în 10 zile)	Numărul de contracte încheiate între Delegat și utilizatori (producători de deșeuri) în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul cererilor, pe categorii de utilizatori.	minim 95%
1.1.3	Eficiența în modificarea Contractelor cu utilizatorii (în 10 zile)	Numărul de contracte cu utilizatorii modificate în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării justificate din partea utilizatorului, raportat la numărul de cereri de modificare a clauzelor contractuale.	minim 80%
1.1.4	Eficiența în îmbunătățirea parametrilor de calitate prevăzuți în Contracte cu utilizatorii	Numărul de contracte modificate cu privire la îmbunătățirile parametrilor de calitate ai activității prestate raportat la numărul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate.	100%
1.2 Eficiența în gestionarea și executarea Contractelor			
1.2.1	Numărul de containere/pubele puse la dispoziție	Numărul de containere/pubele puse la dispoziție, în funcție de tipul de recipient raportat la numărul de cereri justificate primite	100%
1.2.2	Numărul de reclamații scrise la care s-a răspuns	Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	100%
1.2.3	Numărul de reclamații scrise justificate (care au primit o soluție definitivă și irevocabilă favorabilă reclamantului)	Numărul de reclamații scrise justificate raportat la numărul total de utilizatori	5%

1.3 Rata de acoperire a serviciului de salubritate			
1.3.1	Rata de acoperire a serviciului de salubritate	Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivel de unitate teritorial administrativă (%)	100%
1.4 Colectarea separată a deșeurilor			
1.4.1	Colectarea separată a deșeurilor municipale	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.	70% începând cu anul 2022
1.4.2	Colectarea separată a deșeurilor biodegradabile	Cantitatea de deșeuri biodegradabile colectate separat raportată la cantitatea totală de deșeuri biodegradabile generate*	45% începând cu 2022 65% începând cu 2030
1.4.3	Deșeuri menajere periculoase colectate separat	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat/locuitor și an raportat la indicatorul estimat în planurile de gestionare a deșeurilor aflate în vigoare.	75-125%
1.4.4	Deșeuri menajere periculoase colectate separat trimise la tratare/eliminare	Cantitatea de deșeuri menajere periculoase colectate separat trimisă la tratare/eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri menajere periculoase colectate în Aria de delegare.	minim 90%
1.4.5	Deșeuri voluminoase colectate separat	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat/locuitor și an raportat la indicatorul estimat în planurile de gestionare a deșeurilor aflate în vigoare.	75-125%
1.4.6	Deșeuri voluminoase trimise la tratare/valorificare/eliminare	Cantitatea de deșeuri voluminoase colectate separat trimisă la tratare/eliminare raportat la cantitatea totală de deșeuri voluminoase colectate din Aria de delegare.	minim 90%

Indicator pe baza prevederilor legale privind colectarea separată a biodeșeurilor (PNGD aprobat prin HG

942/2017), valabil odata cu implementarea în zona 4 a colectării separate a biodeșeurilor din deșeurile municipale.

Nivelul penalităților pentru indicatorii de performanță prevăzuți pentru activitatea de colectare și transport

Denumire	Descrierea indicatorului de performanță	Valoarea indicatorului	Penalități
1. Indicatori de performanță			
Eficiență în încheierea contractelor cu utilizatorii	Numărul de contracte încheiate între Operator și Utilizatori în mai puțin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de Utilizatori (%).	minim 95%	O penalitate de 5000 lei în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de utilizatori, calculată pe o perioadă de 12 luni.
2. Indicatori tehnici			
Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.	70% începând cu anul 2022	Până la sfârșitul perioadei de operare, următoarele penalități se vor aplica anual: 10% sau mai puțin: 300.000 lei 20% sau mai puțin: 250.000 lei 30% sau mai puțin: 200.000 lei 40% sau mai puțin: 150.000 lei 50% sau mai puțin: 100.000 lei 60% sau mai puțin : 50.000 lei Între 60% și 70% : 25.000 lei 70% sau mai mult: nicio penalizare