

ART. 185

Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, Operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale in suspensie;
4. reziduu fix;
5. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
6. consum biochimic de oxigen (CBO(5));
7. azotul amoniacal;
8. metale grele;
9. sulfuri;
10. cianuri;
11. azotiti;
12. azotati;
13. fosfor total.

b) pentru namol (biologic, deshidratat):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale in suspensii;
4. indicele volumetric al namolului;
5. cloruri;
6. sulfati;
7. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului).

ART. 186

(1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre Operatorul de salubritate, in conditiile prevazute de Regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar in containere inchise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 187

In timpul exploatarei se vor urmari si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
3. suspensii solide;
4. CCO-Cr;
5. CBO(5);
6. oxigen dizolvat;

b) gratare:

1. starea de functionare a echipamentelor;

c) statie de pompare:

1. starea de functionare a echipamentelor;

d) aerare:

1. oxigenul dizolvat - in minimum doua puncte;
2. starea de functionare a echipamentelor;

e) decantor secundar:

1. starea de functionare a echipamentelor;

2. reglare debit de namol manual;
f) **evacuare effluent**: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

ART. 188

Apa uzata procesata in statie poate fi utilizata in agricultura pentru irigatii, daca indeplineste caracteristicile si compozitia prevazute in actele normative in vigoare.

ART. 189

Exploatarea si intretinerea statilor de epurare se face numai de catre personal calificat cu atributii de serviciu inscrise in Fisa postului.

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei brute

ART. 190

(1) In general, in statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin in proportie de 80 – 85 % din decantoare si 15 – 20 % de la spalarea filtrelor.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente in apa bruta inainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, in urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si floclare si substantele existente in apa de tratat.

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si in prezent se evacua ca atare in emisar sau retea de canalizare urmand ca dupa punerea in functiune a investitiilor finantate prin Programul Operational Sectorial de Mediu sa fie supuse tratarii conform unor tehnologii speciale in functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 191

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

- a) **factorii privind natura namolului**: concentratia in substanta uscata, continutul in substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;
- b) **factorii privind structura namolului**: vascozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute in namol;
- c) **factorii privind comportarea namolului la deshidratare**: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

ART. 192

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, **Operatorul va intocmi gradual o analiza completa a namolurilor produse in statiile de tratare cu precizarea datelor relevante**, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata in unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce il compun; eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator in apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (in vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului, **in masura realizarii investitiei finantata prin Programul Operational Sectorial de Mediu.**

ART. 193

Prevederile art. 193 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 194

(1) In scopul economisirii consumului propriu de apa potabila in scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea intr-un bazin de egalizare, extragerea, in general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, in capatul amonte al statiei.

Prevederile alin. (2), (3) si (4) nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 195

Prevederile art. 195 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 196

Prevederile art. 196 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

ART. 197

Prevederile art. 197 din Regulamentul – cadru al serviciului nu-i sunt aplicabile Operatorului in prezent.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

ART. 198

(1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii in suspensie, cum sunt cele din industrie chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea in emisari a apelor uzate continand materii in suspensie, respectiv a namolurilor retinute in diversele obiecte tehnologice din statiile de epurare, este interzisa.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dupa:

a) compozitia chimica in:

1. namol mineral, care contine peste 50 % substante minerale (exprimat in substanta uscata);

2. namol organic, care contine peste 50 % substante volatile (exprimat in substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine in:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanica;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

c) provenienta apelor uzate in:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;

2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 199

Pentru a asigura capacitatile necesare manipularii cantitatilor fluctuante de namol, Operatorul va trebui sa tina seama de urmasorii parametri:

a) debitul mediu si cel maxim de namol;

b) capacitatea potentiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizeaza prelucrarea namolului.

ART. 200

(1) Pentru prelucrarea si evacuarea namolurilor retinute in statiile de epurare, Operatorul va asigura determinarea caracteristicilor in functie de sursa de provenienta, perioada de stationare in sistem, modalitatea de procesare luata in considerare.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

a) umiditatea;

- b) greutatea specifica;
- c) culoarea si mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorica.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrientii.

ART. 201

Statiile de pompare trebuie prevazute si cu o a doua sursa alternativa temporara de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima si sa asigure o energie continua in caz de avarie.

ART. 202

Pentru marirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel incat umiditatea ramasa dupa aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale sa fie redusa in continuare.

ART. 203

In cazul in care namolul are componente care il fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, in conditiile stabilite de legislatia aplicabila.

ART. 204

(1) In cazul in care concentratiile de metale grele si alti componentii chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislatia in vigoare referitoare la utilizarea acestuia in agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agentii patogeni si produce un material similar cu pamantul natural.

(2) Compostul poate fi folosit in agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru imbunatatirea proprietatilor solului si pentru recultivarea acestuia.

ART. 205

Depozitarea namolului are urmatoarele functii:

- a) egalizarea debitelor;
- b) uniformizarea caracteristicilor namolului in vederea imbunatatirii proceselor de tratare din aval de depozitare;
- c) alimentarea uniforma pentru intensificarea operatiilor de concentrare si deshidratare si permit flexibilitatea
- d) optimizarea proceselor pentru concentrare si deshidratare.

ART. 206

Namolul poate fi depozitat in constructii (spatii) special concepute din interiorul statiei de epurare (bazine de omogenizare si paturi de uscare) sau in interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (in baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, in bazinele de fermentare a namolului, in concentratoarele gravitationale, in bazinele de aerare, in decantoarele tip Imhoff).

ART. 207

(1) Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, in bazinele de decantare sau in rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite in mod limitat si sunt folosite de obicei la statiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la cateva ore pana la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizata in procesele de stabilizare cu perioade lungi de retentie in cazul fermentarii aerobe sau anaerobe.

(3) In instalatiile mici, namolul este de obicei depozitat in decantoare si in bazinele de fermentare.

ART. 208

(1) Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deseuri prin grija Operatorului.

(2) Se interzice depozitarea in alte locuri fara existenta unui acord de mediu in acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor si a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orasenesti in agricultura se poate realiza cu conditia respectarii actelor normative in vigoare.

SECTIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale, meteorice si de suprafata din intravilanul localitatilor

ART. 209

Apele pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor se pot evacua prin reseaua de canalizare realizata in sistem unitar, divizor sau mixt, in functie de specificul localitatii.

ART. 210

(1) In programele anuale de verificari, Operatorul trebuie sa prevada verificarea si curatarea periodica a retelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligatia sa intretina curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice si stradale, scop in care va efectua verificari si curatari periodice. In cazul ploilor torentiale Operatorul va lua masuri de interventie in locurile inundate.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei de canalizare, Operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale, prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija Operatorului serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile Regulamentului serviciului de salubritate.

ART. 211

(1) Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit si sifon, guri de scurgere specifice retelei in procedeu unitar, se face obligatoriu inaintea sezonului ploios si dupa ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) In timpul operatiei de curatare, namolul indepartat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci in saci de plastic, care vor fi transportati la terminarea operatiei la statia de epurare a apelor uzate.

(3) Dupa curatarea mecanica, gura de scurgere se spala, cu apa din cisterna, pentru indepartarea urmelor de namol si asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea inchiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curatarea va aprecia daca exista namol si sub dispozitivul care asigura garda hidraulica iar daca apa nu curge se va continua spalarea pana se sparge eventualul dop format.

(5) In cazul spalarii mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat in reseaua de canalizare prin gura de scurgere spalata si nici printr-un camin alaturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) **Dupa terminarea operatiunii de spalare**, gura de scurgere trebuie sa ramana plina cu apa, verificandu-se daca nivelul ramas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a inchiderii hidraulice.

(7) **De regula**, in ziua urmatoare se va face o inspectie a gurilor de scurgere curatate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, daca apa a ramas la cota ce asigura inchiderea hidraulica sau se simte prezenta mirosului caracteristic.

(8) **Gura de canalizare** care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refacuta deoarece prezinta defectiuni constructive; nu este etansa, pierde apa, sau elementele ce asigura garda hidraulica sunt deteriorate.

ART. 212

In perioadele secetoase, in lipsa precipitatiilor pe o durata mai mare de doua saptamani, trebuie refacuta garda hidraulica la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectueaza activitatea de udare si stropire de catre Operatorul de salubritate, incepandu-se cu strazile unde se stie ca viteza apei este mica si este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor si inceperea fermentarii.

ART. 213

In cazul existentei bazinelor de retentie pentru preluarea debitelor de apa pluviala si meteorica trebuie avute in vedere si luate masurile necesare pentru:

- a) **impiedicarea sedimentarii suspensiilor;**
- b) **indepartarea depunerilor** imediat dupa trecerea ploii si golirea bazinului pentru ca acestea sa nu intre in putrefactie;
- c) **mentinerea in stare permanenta de functionare a sistemului de curatare**, asigurandu-se protectia contra vandalismului;
- d) **realizarea unei bune spalari si dezinfectii** pentru a impiedica raspandirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari), care imprastie bacterii si virusi ce pot afecta sanatatea populatiei din zona;
- e) **impiedicarea inghetarii apei din precipitatiile cazute iarna**, in cazul scaderii temperaturii sub cea de inghet;
- f) **trebuie adoptate masuri** contra tendintei de folosire a bazinelor de retentie drept depozite de gunoi.

ART. 214

Principalele lucrari de intretinere sunt:

- a) **verificarea si inlocuirea gratarelor** gurilor de scurgere;
- b) **scoaterea namolului** depus in depozitele gurilor de scurgere;
- c) **umplerea cu apa** a gurilor de scurgere;
- d) **curatarea bazinelor de retentie.**

ART. 215

(1) **Cantitatea de apa pluviala si meteorica (precipitatii) lunara, preluata de reseaua de canalizare se determina** prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii), comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite (S1) si a suprafetelor neconstruite (S2), declarate pe proprie raspundere de fiecare utilizator, conform cerintelor Anexei 4 la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania in vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reseaua publica de canalizare, de la utilizatorii persoane fizice si juridice din intreaga Arie Delegata Operatorului, va fi prevazuta intr-o Anexa - la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare- Partea Generala .

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si pentru suprafata neconstruita (S2), se stabileste de catre Consiliul Director si se aproba de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

CAP. VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

ART. 216

(1) **Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie, utilizatorului.**

(2) **Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc 2 (doi) sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.**

(3) **Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului respectiv.**

(4) **Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba directia de circulatie a apei din verticala in orizontala, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte.**

ART. 217

In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului Operatorului. Contravaloarea lucrarilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesitatii operatiei, se suporta de catre utilizator.

ART. 218

(1) **Se interzice executarea unor legaturi intre instalatiile interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele intre conductele de apa potabila si conducte de apa industriala.**

(2) **Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.**

(3) **Utilizatorilor care au in dotare instalatii interioare, care folosesc apa din alte surse decat sistemul public de alimentare administrat de Operator, le este interzis sa execute legaturi ale acestei instalatii interioare cu instalatia interioara bransata la reseaua publica de distributie a apei.**

(4) **Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor instalatiilor interioare si bransament. In astfel de situatii utilizatorul poate folosi rezervoare de aspiratie (tampon).**

ART. 219

(1) **Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatare optime.**

(2) **Utilizatorul poate solicita Operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.**

ART. 220

(1) **Instalatia/reteaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).**

(2) **Instalatia/reteaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; Operatorul nu are nicio obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.**

(3) **Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).**

CAP. VII

Drepturile si obligatiile Operatorului si utilizatorilor

ART. 221

(1) **S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A. persoana juridica romana are competenta si capacitatea recunoscute prin licenta de Operator de a furniza in conditiile prezentului Regulament, serviciile comunitare de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare si asigura administrarea si exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora.**

(2) **Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, in calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile Operatorului pe baza unui Contract de furnizare a apei potabile si a unui Contract de prestare a serviciului de canalizare.**

(3) **Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea ori separarea instalatiilor, pentru individualizarea consumurilor si pentru incheierea, in nume propriu, a Contractului de furnizare a apei potabile si a Contractului de prestare a serviciului de canalizare.**

(4) **Conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor vor fi stabilite de Operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala.**

(5) **Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:**

- a) agenti economici;**
- b) institutii publice;**
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari.**

ART. 222

(1) **Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua**, Operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) **In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).**

ART. 223

(1) **Pentru interventia rapida in caz de necesitate** Operatorul, cu acordul proprietarilor, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) **Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).**

ART. 224

In vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce ii revin in domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, Operatorul trebuie sa asigure:

a) **producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;**

b) **exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare in conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;**

c) **instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;**

d) **monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, in concordanta cu normele igienico-sanitare in vigoare;**

e) **captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti in receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;**

f) **intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare;**

g) **contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate, cu exceptia cantitatilor de apa consumate in sistem pausal care vor fi contorizate gradual in conditiile reglementate prin prezentul Regulament;**

h) **cresterea eficientei si a randamentului sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare in scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor in sistem, reducerea costurilor de productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reproiectarea, reutilizarea si retehnologizarea acestora;**

i) **limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele de alimentare cu apa, utilizata in procesele industriale, si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea si reutilizarea acesteia.**

j) **refacerea locului unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.**

ART. 225

(1) Pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestor sisteme, Operatorul are drept de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare indiferent de proprietar, servitutea realizandu-se cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemelor.

(2) Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarare judecatoreasca.

(3) Operatorul are obligatia sa tina evidente distincte pentru serviciul de alimentare cu apa si pentru serviciul de canalizare, avand contabilitate separata pentru fiecare tip de serviciu si localitate de operare in parte.

ART. 226

Operatorul are obligatia:

a) sa respecte obligatiile asumate prin Contractul de furnizare a apei potabile si prin Contractul de prestare a serviciului de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului Regulament al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la sistemele de alimentare cu apa si de canalizare, precum si masuri operative de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat Contracte de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare;

e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licentiat;

f) sa respecte indicatorii de performanta aprobati de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila;

g) sa furnizeze date si sa asigure accesul la documentele de evidenta din care rezulta prestarea serviciului - Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, autoritatilor administratiei publice locale, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului;

h) sa aplice metode performante de management general, tehnic, economic si al resurselor umane, care sa conduca la realizarea indicatorilor de performanta si la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de actele normative in vigoare, in conditiile reglementate de prezentul Regulament, sa asigure valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului de alimentare cu apa potabila conform clauzelor Contractului de furnizare a apei potabile. Parametrii de calitate ai apei industriale furnizata de catre Operator sunt cei definiti in prezentul Regulament.

j) sa asigure preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

k) sa intretina si sa verifice periodic conform dispozitiilor de metrologie in vigoare functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) **sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, la sesizarea utilizatorului, contorul defect sau suspect de inregistrari eronate.** Contorul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator, daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator, daca sesizarea a fost neintemeiata.

m) **sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare.** Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care defectiunea contorului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii contorului defect.

n) **cheltuielile pentru inlocuirea contoarelor de apa defecte care au iesit din perioada de valabilitate metrologica de 5 (cinci) ani vor fi suportate de Operator cu respectarea cerintelor prevederilor art. 136, alin. (2), (3) si (4) din prezentul Regulament.**

o) **sa emita obligatoriu lunar factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa si factura pentru prestarea serviciului de canalizare cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a realizat serviciul respectiv.**

p) **sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin contori sau stabilite conform legislatiei in vigoare pentru consum in sistem pausal si sa aduca la cunostinta utilizatorului intentia de modificare a pretului la apa si a tarifului la canalizare, precum si pretul si tariful modificate conform reglementarilor legale in vigoare;**

r) **sa inregistreze reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora.** La sesizarile utilizatorilor Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la inregistrarea acestora.

ART. 227

Operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) **ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimburi de contoare, daca Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita.** Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) **in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.**

ART. 228

Operatorul are dreptul:

a) **sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.** In astfel de cazuri, Operatorul are obligatia sa anunte utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) **sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora. Restrictionarile pot fi aduse la cunstinta si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila;**

c) **sa incaseze contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa furnizate si de canalizare prestate si sa aplice penalitatile legale pentru neplata in termen;**

d) **sa aplice penalitatile legale in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.**

e) **sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apa, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, de intrerupere sau sistare si inclusiv desfiintarea bransamentelor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.**

Intreruperea, sistarea sau desfiintarea racordului de canalizare se pot face in cazul neachitarii contravalorii serviciului in termenele stabilite in contractul de prestare al serviciului, precum si in cazul depasirii in mod sistematic a limetelor incarcarilor din apele uzate fara achitarea penalitatilor stabilite conform prevederilor art. 228 lit. (d).

ART. 229

Utilizatorul este obligat:

a) **sa respecte clauzele Contractului de furnizare a apei potabile si ale Contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiate cu Operatorul acestor servicii;**

b) **sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;**

c) **sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare a serviciului. In cazul in care utilizatorul solicita sa-si extinda instalatiile sau utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care s-a incheiat Contractul de furnizare a apei potabile va notifica Operatorul despre aceasta. Daca solicitarea utilizatorului este motivata si aprobata de catre Operator, se vor modifica clauzele contractuale;**

d) **sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru, amplasat pe proprietatea sa, sau pe domeniul public;**

e) **sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei deteriorari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;**

f) **sa permita citirea apometrului amplasat pe proprietatea sa;**

g) **sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;**

h) **sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform prezentului Regulament si reglementarilor legale in vigoare, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare care se afla in proprietatea utilizatorului;**

i) **toti utilizatorii agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze Operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita de comun acord;**

j) **sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului;**

k) **sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul Operatorului;**

l) **sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;**

m) **sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;**

n) **sa achite contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate de Operator in termen de 15 zile de la emiterea facturii;**

o) **sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;**

p) **sa comunice Operatorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, daca sunt detinatori de surse proprii de apa, data punerii in functiune a acestora, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii si sa-l prezinte Operatorului ori de cate ori este solicitat.**

ART. 230

Utilizatorul are dreptul:

a) **sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite in contracte;**

b) **sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;**

c) **sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;**

d) **sa fie anuntat cu cel putin 48 de ore inainte despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea serviciului de alimentare cu apa si prestarea serviciului de canalizare;**

e) **sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre Operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat cu respectarea prezentului Regulament;**

f) **sa fie informat despre modul de functionare a serviciului de apa si a serviciului de canalizare, despre hotararile, deciziile si dispozitiile luate de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila si autoritatile administratiei publice locale in baza contractelor de delegare directa a gestiunii, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala si de Operator privind asigurarea acestor servicii;**

g) **sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilelor apometre pentru inregistrarea consumurilor.**

CAP. VIII

Indicatori de performanta si calitate

ART. 231

(1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile care trebuie respectate de Operatorul S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A. in asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aria de operare in baza contractului de delegare directa a gestiunii serviciilor de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, in numele si pe seama unitatilor administrativ teritoriale din judetul Braila membre care vor avea impreuna calitatea de Delegatar.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

ART. 232

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contracte cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului de canalizare (informare - consultanta).

ART. 233

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea apometrelor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;

e) **accesul neingradit** al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală, precum si institutiilor statului cu competente in activitatea de indrumare si control a activitatii Operatorului, in conformitate cu atributiile legale ce le revin, **la informatiile necesare pentru stabilirea:**

1. **modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;**
2. **calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;**
3. **modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare incredintate prin contractul de delegare a gestiunii;**
4. **modului de formare si stabilire a pretului si tarifului pentru serviciile de apa si de canalizare;**
5. **stadiului de realizare a investitiilor;**
6. **respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.**

ART. 234

Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare delegate Operatorului sunt stabiliti in Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare al serviciului de alimentare cu apa potabila si Contractul de prestare al serviciului de canalizare

ART. 235

Contractarea furnizarii apei potabile si prestarii serviciului de canalizare se vor realiza astfel:

- a) **in cazul in care utilizatorii au bransamente, prin contracte incheiate intre Operator si utilizatori;**
- b) **in cazul in care furnizarea apei potabile se face prin cisme stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor pe cisme stradale se va stabili de catre Operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;**
- c) **in cazul Operatorilor serviciului de salubritate sau cei al domeniului public, alimentarea cu apa se va face de la punctele de consum stabilite de catre operatorul serviciului de alimentare cu apa, puncte de consum care vor fi contorizate si pentru care se vor perfecta contracte de furnizare apa potabila. Nu se vor stabili puncte de consum pentru acesti Operatori la hidrantii stradali;**
- d) **pentru consumurile de apa utilizate de pompieri in scopul instruirilor si stingerii incendiilor, furnizarea apei se va face pe baza de contract (separat de alte puncte de consum) incheiat cu autoritatile administratiei publice locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.**

ART. 236

(1) **Conditiiile privind calitatea serviciilor asigurate de Operator constand in continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, respectiv conditiile de preluare si calitatea apelor uzate acceptate la deversarea in retelele de canalizare, vor fi inscrise in Contractul de furnizare apa potabila si in Contractul de prestare a serviciului de canalizare.**

(2) **La incheierea contractelor prevazute la alin. (1) se vor respecta prevederile Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare reglementat prin Ordinul nr. 90/20.03.2007 al Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala.**

ART. 237

Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

a) **penalitatiile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;**

b) **penalitatiile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;**

c) **valoarea totala a penalitatiilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al Operatorului;**

d) **Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul Regulament si de Contractele de furnizare/prestare, sau nu i se transmit lunar utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.**

CAP. X

Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 238

Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, Operatorul impreuna cu autoritatea publica locala are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare in situatii de calamitati naturale cu privire la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 239

Operatorul, impreuna cu autoritatile administratiei publice locale, trebuie sa asigure:

a) **1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile apa potabila din sursa protejata administrata si echipata de catre Operator cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG;**

b) **apa pentru combaterea incendiului din alte surse decat sursa de apa potabila;**

c) **punerea in functiune a resurselor proprii de alimentare a spitalelor si altor unitati cu risc mare;**

d) **surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor.**

ART. 240

Dupa incetarea miscarii seismice, Operatorul trebuie sa verifice:

- a) starea retelei de distributie;**
- b) starea de etanseitate a rezervorului;**
- c) integritatea aductiunii;**
- d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.**

ART. 241

Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele activitati:

- a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;**
- b) verificarea in teren si depistarea deteriorarilor retelei, iar in cazul constatarii unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a pastra cat mai multa apa inmagazinata;**
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosita pentru asigurarea apei de baut, dupa stingerea incendiilor;**
- d) inchiderea si izolarea tronsoanelor din retea, fara defectiuni, si toate bransamentele utilizatorilor, cu exceptia celor cu risc mare;**
- e) verificarea modului de functionare al hidrantilor si trecerea la echiparea celor in stare de functionare pentru furnizarea de apa in mod individual pentru populatie, asigurand sau solicitand organelor abilitate paza acestora;**
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu;**
- g) punerea in functiune a legaturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, in cazul in care acesta a fost afectat si nu poate pastra apa;**
- h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;**
- i) stabilirea solutiei de alimentare cu apa in cazul in care aductiunea este deteriorata, prin:**

- **utilizarea unitatii locale de tratare a apei, stabilita dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri inalte si sigure;**
- **transportul apei cu cisterne dezinfectate si distribuirea in locurile prestabilite, catre populatie;**

- **transportul apei de la sursele proprii, in conditii adecvate, daca sursa de apa poate asigura cantitatea necesara, dar sistemul de transport este deteriorat;**

- j) utilizarea altei surse de apa daca lucrarile hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, in cazul in care lucrarile sunt afectate partial, asigurarea punerii in functiune cat mai urgent a partii active;**

- k) realizarea de lucrari provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor ramase intregi in cazul unor avarii locale pe aductiune, retea, utilizand materiale rezistente si cu imbinari rapide. Lucrarile provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;**

- l) trecerea, din momentul in care sistemul poate functiona cel putin partial, la refacerea sistematica a acestuia, in ordinea importantei, astfel incat sa se asigure debitele minime de functionare. Ordinea de importanta poate fi stabilita prin analiza riscului de nefunctionare a fiecarui obiect component al lucrarii.**

ART. 242

In cazul calamitatilor naturale, trebuie actionat rapid si eficient, asigurandu-se:

- a) **realizarea Planului de actiune**, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;
- b) **asigurarea realizarii Planului de actiune** din punct de vedere organizatoric, astfel incat personalul sa lucreze independent, legatura intre echipe si factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicatie, care sa fie independente de reseaua de telefonie mobila sau fixa.

ART. 243

Dupa incheierea operatiunilor de remediere, toate instalatiile vor fi dezinfectate in mod sistematic. **Cand apa devine potabila, populatia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa in mod normal.** Se va face o inspectie generala a retelei pentru detectarea si remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 244

Reteaua de canalizare poate fi afectata de un cutremur fara sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena in pamant.

ART. 245

Operatorul, impreuna cu autoritatile administratiei publice locale, va efectua urmatoarele activitati:

- a) **verificarea curgerii apei** incepand de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea in statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);
- b) **stabilirea locului in care apa nu mai curge prin colector**, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;
- c) **pomparea apei in alt colector sau chiar direct in emisar**, caz in care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, in cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, in portiunea aval;
- d) **folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu**, conform procedurilor proprii;
- e) **degajarea locurilor pe unde apa meteorica poate curge singura in emisar**;
- f) **punerea in stare de functionare a mijloacelor auxiliare de pompare a apei** din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea in functiune;
- g) **refacerea provizorie a retelei de canalizare** folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

ART. 246

Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra intr-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat in vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI

Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 247

(1) **In cazul inundatiilor, se vor lua masurile prevazute in Planul de actiune aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.**

(2) **In cazul in care statia de pompare ce asigura presiunea totala in retea este scoasa din functiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.**

(3) **Daca localitatea este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:**

a) **dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;**

b) **atentionarea locuitorilor cu bransamente in zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;**

c) **oprirea statiilor de pompare aflate in zona inundata;**

d) **distribuirea de apa imbuteliata locuitorilor afectati.**

(4) **Daca la captare, lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi in dotarea Operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.**

(5) **Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse in functiune masurile de tratare suplimentara:**

a) **adaugarea de carbune activ praf;**

b) **adaugarea de polimeri;**

c) **reducerea debitului de apa in scopul cresterii duratei de decantare;**

d) **reducerea vitezei de filtrare.**

(6) **Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia de alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.**

(7) **Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.**

(8) **Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.**

ART. 248

In Planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate in cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 249

In perioada inundatiilor reseaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 250

(1) **Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.**

(2) **O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor.**

(3) **Gradul de asigurare a functionarii pompelor** trebuie sa fie mai mare decat al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

ART. 251

Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales in zonele in care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 252

Vor fi puse in functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 253

In scopul reducerii gradului de poluare, in zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

ART. 254

O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luandu-se masuri adecvate cand exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

ART. 255

(1) **Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii**, o spalare si o dezinfectie generala.

(2) **Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un Plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului**, consemnandu-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII

Realizarea serviciului in caz de furtuna si/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 256

In cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului Operatorul:

a) **va verifica in prima urgenta sistemul de alimentare cu energie**, punandu-se in functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) **va verifica starea ventilatiilor la rezervoare**, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfectare suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului in care sa se consume apa;

c) **va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului**, curatarea acestuia va fi permanenta, iar in cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse in functiune;

d) **va asigura personalul de exploatare care isi are locul de munca in zone izolate** alimentarea cu hrana, cu sistem de incalzire si echipament de protectie corespunzator;

e) **va verifica starea stocurilor de reactivi**, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

ART. 257

Dupa trecerea furtunii/viscolului, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 258

Pentru mentinerea in functiune a statiilor de pompare de pe reseaua de canalizare in caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 259

In caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, impreuna cu Operatorul serviciului de salubritate si cu autoritatea administratiei publice locale, de indepartare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 260

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luandu-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

PARTEA SPECIALA

cuprinde Dispozitii Speciale aplicabile Operatorului si numai Utilizatorilor individuali ai Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din condominii din intreaga Arie Delegata

CAP. I

Definitii

ART.1

In cadrul prezentelor dispozitii speciale, notiunile de mai jos se definesc, dupa cum urmeaza:

1.1 Condominiu - proprietate imobiliara (imobil, bloc de locuinte, cladire, inclusiv terenul aferent), din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate prin apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, inclusiv terenul aferent, iar restul, sunt parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare pot fi definite condominiu si una sau sau multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna.

1.2 Apartament - parte dintr-un condominiu destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, alaturi de cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara.

1.3 Utilizator — orice persoana fizica sau juridica, proprietar, chirias sau detinator cu orice titlu legal al folosintei imobilului, care are bransament propriu de apa, si care beneficiaza, pe baza de contract de furnizare apa potabila si de contract de prestare a serviciului public de canalizare, de serviciile Operatorului.

Principalele categorii de Utilizatori sunt :

- Utilizatori Casnici din condominiu
- Asociatii de Proprietari/Locatari din condominiu
- Agenti Economici din condominiu
- Institutii Publice din condominiu

1.4 Solicitant - Asociatia de Proprietari / Locatari

1.5 Proiectant / Executant autorizat - orice agent economic care are ca obiect de activitate proiectarea si / sau executia instalatiilor interioare de alimentare cu apa.

1.6 Bransament de apa pentru condominii - parte din reseaua publica de distributie care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.

In cazuri bine justificate si atunci cand conditiile tehnice nu permit alta solutie, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori, prin acelasi bransament.

Bransamentul pana la contorul general cu citire la distanta, inclusiv caminul de bransament si contorul general cu citire la distanta apartin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei.

Finantarea executiei bransamentului se asigura de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzator punctului de delimitare al instalatiilor.

Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula, la limita de proprietate a Utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii, si numai in baza unei documentatii avizate de Operator.

In cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate / apartament individual se fac prin montarea contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoare de costuri).

Cheltuielile, aferente individualizarii consumurilor, sunt suportate de coproprietarii condominiilor, Operatorul avand numai obligatia montarii contorului general de bransament cu citire la distanta, la nivelul limitei de proprietate.

1.7 Camin de contor de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul general de bransament cu citire la distanta, cu montajul aferent acestuia.

1.8 Instalatie interioara de apa comuna - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara individuala de utilizare a apei, care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum (apartament, spatiu cu alta destinatie din condominiu).

1.9 Instalatie interioara de apa individuala - totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea utilizatorului, amplasate dupa repartitorul de costuri.

1.10 Repartitor de costuri - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul contorului general cu citire la distanta al imobilului.

1.11 Punct de delimitare - locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciului catre utilizator. Punctul de delimitare a instalatiilor asigura identificarea amplasamentului caminului de bransament, precizeaza pozitia de montare a dispozitivelor de masurare-inregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenentei instalatiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, intretinerea si repararea instalatiilor. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin/la caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice de canalizare, in sensul de curgere a apei uzate.

1.12 Separare tehnica a masurarii consumului de apa la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie - reprezinta in cazul condominiilor existente, individualizarea consumurilor de apa rece, in vederea repartizarii pe proprietati / apartamente individuale a costurilor aferente si se realizeaza, in functie de modul de proiectare si executie al instalatiei interioare de distributie adoptat, prin :

- distributie interioara orizontala;
- repartitoare de costuri individuale montate pe racordul propriu aferent fiecarui apartament sau spatiu cu alta destinatie.

CAP. II

Metodologie si conditii pentru separarea tehnica a masurarii consumului de apa la nivel de apartament sau spatiu cu alta destinatie

ART.2

Separarea tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, se va realiza pentru apartamentele sau spatiile cu alta destinatie dintr-un condominiu sau de pe o scara, in functie de conditiile tehnice si constructive ale imobilului, cu respectarea prevederilor prezentei Parti Speciale.

ART.3

(1) Pentru separarea tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, vor fi modificate si instalatiile interioare proprietate comuna din imobil.

(2) In condominiile cu sistem de distributie orizontala a apei reci, se pot incheia, individual, Contracte de furnizare a apei potabile in condominii - conform Anexei nr.3 la prezenta Parte Speciala si Contracte de prestare a serviciului public de canalizare - conform Anexei nr.4 la prezenta Parte Speciala, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii :

a) contorul de apa individual cu citire la distanta (repartitorul de costuri) aferent proprietatii individuale este utilizat ca aparat de masura a consumului individual si se verifica metrologic la scadenta, pe cheltuiala Utilizatorului;

b) certificatele metrologice emise de producator / laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) aferente proprietatilor individuale, montate la limita proprietatilor individuale, se predau Operatorului.

c) contractarea individuala a furnizarii apei potabile / prestarii serviciului public de canalizare se face in punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara a condominiului, respectiv contorul general cu citire la distanta, montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

d) Trecerea la distributia orizontala a apei in condominiu se face integral, pentru toate spatiile cu destinatie de locuinta si / sau alta destinatie, fiind interzisa repartizarea consumului in ambele sisteme de distributie.

(3) In vederea trecerii la incheierea contractelor individuale, contractul de furnizare a apei potabile / prestare a serviciului public de canalizare incheiat cu Asociatia de Proprietari / Locatari se poate rezilia, la cererea Asociatiei, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari luata cu unanimitate de voturi, si dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre Operator.

(4) In cazul condominiilor existente, trecerea de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominii, se face cu acordul scris al tuturor detinatorilor cu orice titlu ai spatiilor din cadrul condominiului si pe cheltuiala acestora, exprimat prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari, luata cu unanimitate de voturi, in baza unei documentatii tehnico-economice intocmite in conformitate cu prevederile legale in vigoare si a autorizatiei de construire eliberata de autoritatea administratiei publice locale.

(5) Acordul se considera dat prin semnarea Declaratiei Colective, al carei model este cel din Anexa nr.1 la prezenta Parte Speciala.

(6) Cererea de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, va fi intocmita si semnata, conform modelului din Anexa nr.2 la prezenta Parte Speciala, de catre Presedintele si Administratorul Asociatiei de Proprietari / Locatari, din care fac parte solicitantii inregistrati in Declaratia Colectiva.

ART.4

(1) Dosarul Cererii de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, va cuprinde urmatoarele documente :

a) Cererea de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii;

b) Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu, daca este cazul;

c) Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

d) Declaratia Colectiva insotita, pentru fiecare solicitant persoana fizica / persoana juridica, de :

- copia actului de identitate al proprietarului / chirasului sau detinatorului cu orice titlu legal al folosintei apartamentului sau spatiului cu alta destinatie, pentru care se solicita separarea sau a imputernicitilor acestora prin act notarial, dupa caz;

- copia Certificatului Unic de Inregistrare la Registrul Comertului si a Certificatului de Inregistrare Fiscala;

- copia actului de proprietate asupra apartamentului sau a spatiului cu alta destinatie, a contractului de inchiriere si, dupa caz, a oricarui titlu legal de dare in folosinta a imobilului.

e) Autorizatia de construire eliberata de autoritatea administratie publice locale.

f) Documentatia tehnico-economica intocmita in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(2) Dosarul Cererii de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii, se va depune la sediul Operatorului din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila – Serviciul Tehnic Investitii, de catre Presedintele sau Administratorul Asociatiei de Proprietari / Locatari, din care fac parte solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva.

ART.5

(1) Proiectarea si executia modificarilor necesare instalatiilor interioare, se vor realiza de catre agenti economici autorizati, prin grija solicitantilor inscrisi in Declaratia Colectiva.

(2) Solicitantii au dreptul sa-si aleaga proiectantul / executantul dintre agentii economici autorizati pentru lucrari de alimentare cu apa.

ART.6

(1) Proiectele de instalatii interioare pot fi realizate doar colectiv, pentru toti solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva, din cadrul condominiului sau scarii si vor fi avizate tehnic de catre Operator.

(2) Activitatea de proiectare se va desfasura dupa urmatoarea procedura:

a) Proiectantul va fi ales de catre solicitantii inscrisi in Declaratia Colectiva;

b) Proiectantul va realiza Propunerea tehnica, pe care o va prezenta pentru avizare Operatorului;

c) Din propunerea tehnica trebuie sa rezulte in clar urmatoarele :

- traseul instalatiilor proiectate;

- alimentarea tuturor consumatorilor din instalatiile nou proiectate;

- modul de decuplare de la instalatia comuna existenta.

d) Operatorul va aproba solutia tehnica in termen de 10 zile calendaristice socotite de la data depunerii la Operator. In cazul in care sunt necesare completari sau modificari ale propunerii de solutie tehnica, termenul de avizare se va prelungi corespunzator cu perioada data de Operator pentru remediere.

e) **Solutia tehnica aprobata devine tema de proiectare. Proiectantul va intocmi proiectul tehnic in baza temei de proiectare.**

f) **Proiectul va cuprinde:**

- **Tema de proiectare aprobata;**

- **Memoriul tehnic cu descrierea situatiei existente si a situatiei proiectate, materiale utilizate (tip si cantitati);**

- **Partea desenata cu :**

- **planul de incadrare in zona;**

- **planul de situatie cu instalatiile proiectate pornind de la contorul general de bransament cu citire la distanta al condominiului;**

- **schema izometrica a instalatiilor proiectate;**

- **detalii de traseu, montaj, de decuplare de la instalatiile interioare existente.**

g) **Proiectantul va depune la Operator, spre avizare Proiectul, in 3 exemplare originale.**

h) **Operatorul va aviza tehnic Proiectul depus, in termen de cel mult 30 de zile calendaristice, socotit de la data depunerii Proiectului la Serviciul Tehnic Investitii - de la sediul Operatorului din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila.**

i) **In cazul in care sunt necesare completari sau modificari ale Proiectului, termenul de avizare se va prelungi corespunzator cu perioada de remediere stabilita de catre Operator.**

j) **Cele 3 exemplare originale ale Proiectului avizat vor fi astfel repartizate : 1 (un) exemplar la Operator, 1 (un) exemplar la Proiectant si 1 (un) exemplar la Asociatia de Proprietari / Locatari, care solicita separarea tehnica.**

ART.7

Dupa obtinerea Avizului tehnic pe proiect, solicitantii vor putea incheia Contractul de executie a lucrarilor cu un executant autorizat.

ART.8

(1) **Dupa executia lucrarilor, Executantul va depune la sediul Operatorului - Serviciul Tehnic Investitii din Piata Uzinei, nr.1, Municipiul Braila, solicitarea scrisa de participare la receptia la terminarea lucrarilor.**

(2) **In termen de 7 (sapte) zile calendaristice de la inregistrarea solicitarii de participare la receptie la Serviciul Tehnic Investitii al Operatorului, acesta va analiza documentele doveditoare ale executiei lucrarilor, conform Proiectului si Cartii Tehnice a constructiei, si, daca va fi cazul, va solicita eventuale corectii.**

ART.9

Comisia de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, va fi stabilita de catre Asociatia de Proprietari / Locatari, in calitate de initiator al separarii tehnice, cu acordul beneficiarilor de lucrari inscrisi in Declaratia Colectiva.

ART.10

(1) **Prin grija Presedintelui si Administratorului Asociatiei de Proprietari / Locatari si a executantului lucrarilor, vor fi aduse la cunostinta data si ora inceperii receptiei, beneficiarilor directi de lucrari, inscrisi in Declaratia Colectiva.**

(2) **Aducerea la cunostinta a datei si orei inceperii receptiei, se face prin afisare scrisa, in incinta condominiului respectiv, cu cel putin 48 de ore inainte, precizandu-se si perioada de timp in care va fi intrerupta furnizarea apei potabile.**

ART.11

Receptia la terminarea lucrarilor

(1) Receptia la terminarea lucrarilor se va efectua in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr.273/14.06.1994, cu modificarile si completarile ulterioare.

(2) In conformitate cu prevederile cap.II, art.14, comisia de receptie examineaza obligatoriu:

a) respectarea prevederilor din autorizatia de construire precum si avizele si conditiile de executie impuse de autoritatile competente;

b) executarea lucrarilor in conformitate cu prevederile contractului, ale documentatiei de executie si ale reglementarilor specifice, cu respectarea exigentelor esentiale conform legii;

c) referatul de prezentare intocmit de Proiectant cu privire la modul in care a fost executata lucrarea. Investitorul (Asociatia de Proprietari / Locatari) va urmari ca aceasta activitate sa fie cuprinsa in contractul de proiectare;

d) terminarea tuturor lucrarilor prevazute in contractul incheiat intre Investitor si Executant si in documentatia anexa la contract.

ART.12

Procesul - verbal de receptie la terminarea lucrarilor

(1) Procesul - verbal de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, va fi intocmit in 3 (trei) exemplare originale si va fi semnat numai dupa rezolvarea eventualelor remedieri.

(2) Cele 3 exemplare originale ale Procesului verbal de receptie la terminarea lucrarilor si de punere in functiune a noilor instalatii, vor fi astfel repartizate: 1 (un) exemplar la Operator, 1 (un) exemplar la Asociatia de Proprietari / Locatari si 1 (un) exemplar la Executant.

ART.13

(1) Operatorul S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A. va sigila contorul general cu citire la distanta si contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri), in prezenta reprezentantului Asociatiei de Proprietari / Locatari.

(2) Procesul-verbal de sigilare al contorului general cu citire la distanta, se va intocmi in 2 (doua) exemplare, din care unul ramane la Asociatia de Proprietari / Locatari si un exemplar la Operator. In acest Proces - verbal se va specifica obligatoriu indexul de pornire si seria contorului general cu citire la distanta.

(3) Procesele-verbale de sigilare a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), se vor intocmi in 2 (doua) exemplare, din care unul ramane la Utilizatorul individual si un exemplar la Operator. In aceste Procese - verbale, se va specifica obligatoriu indexul de pornire si seria contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri).

(4) Prin grija Asociatiei de Proprietari / Locatari, se va atasa pe fiecare contor de apa individual cu citire la distanta (repartitor de costuri) un marcaj, cu numarul apartamentului sau al spatiului cu alta destinatie.

CAP. III

Stabilirea consumului de apa si facturarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare utilizatorilor individuali din condominii

ART.14

(1) Furnizarea / Prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in condominii, se realizeaza numai pe baza de Contract individual de furnizare a apei potabile si de Contract individual de prestare a serviciului public de canalizare, incheiate conform Anexelor nr.3 si nr.4 la prezenta Parte Speciala.

(2) Contractele individuale de furnizare a apei potabile si contractele individuale de prestare a serviciului public de canalizare cu Utilizatorii individuali din condominiu, se incheie cu Operatorul, iar contractul incheiat cu Asociatia de Proprietari / Locatari inceteaza de drept, numai dupa achitarea la zi de catre Asociatia de Proprietari / Locatari a tuturor debitelor datorate Operatorului.

(3) Utilizatorii individuali din condominiu au obligatia de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - Actualizat -.

ART.15

Stabilirea consumului de apa potabila

(1) Consumul de apa potabila se va determina prin citirea la distanta a contorului general de bransament si a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), lunar, pana la ultima zi a lunii in curs.

ART.16

(1) Facturarea apei potabile distribuite Utilizatorilor individuali din condominii, se face pe baza cantitatii de apa stabilita prin citirea la distanta a contoarelor de apa individuale (repartitoarelor de costuri).

(2) Cantitatea de apa potabila reprezentand diferenta dintre consumul inregistrat de contorul general de bransament cu citire la distanta si suma consumurilor individuale, inregistrate de contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri), se va repartiza de catre Operator, in mod egal pe fiecare unitate imobiliara si se va factura individual.

ART.17

Operatorul va emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, factura fiecarui Utilizator individual din imobilele de tip condominiu.

ART.18

(1) Operatorul va factura Utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu cantitatea de apa uzata preluată în rețeaua de canalizare, in procent de 100% din cantitatea de apa potabila facturata Utilizatorului individual.

(2) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (*precipitatii*) preluata lunar de rețeaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafata aferenta utilizatorului individual din suprafata totala a condominiului, declarata pe proprie raspundere de fiecare utilizator, functie de cota indiviza si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(3) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (*precipitatii*) preluata lunar la rețeaua publica de canalizare, de la utilizatorii individuali din condominii din intreaga Arie Delegata Operatorului, va fi stabilita printr-o Anexa - la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare din condominii.

(4) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si suprafata totala cote indivize (S2), pentru utilizatorii individuali din condominii se stabileste de catre Consiliul Director si se aproba de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

ART.19

Operatorul va factura in sistem pausal Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, care :

- a) nu verifica metrologic contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta;**
- b) nu inlocuiesc contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.**

ART.20

Operatorul are obligatia sa nu sisteze furnizarea apei potabile/ prestarea serviciului public de canalizare, la nivel de condominiu, in caz de neplata a facturilor individuale.

ART.21

Factura va cuprinde : data emiterii, termenul de scadenta al platii serviciilor, precum si o rubrica cu termenele de scadenta ale verificarii metrologice ale tuturor contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri), pe care Utilizatorul trebuie sa o faca pe cheltuiala sa.

ART.22

Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu au si urmatoarele obligatii specifice :

- a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;**
- b) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) aferente proprietății individuale;**
- c) să înlocuiască contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) numai cu contoare de același tip și să comunice Operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou, împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;**
- d) să permită accesul Operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pausal în 5 zile de la notificarea scrisă; Utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege, în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) sau robinetelor, sau orice alte acțiuni, care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de repartitorul de costuri.**

CAP.IV

Incasarea contravalorii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate / prestate utilizatorilor individuali din condominii si aplicarea sanctiunilor contractuale utilizatorilor individuali rau-platnici

ART.23

Operatorul va incasa contravaloarea serviciilor de la Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, conform prevederilor Contractului individual de furnizare a apei potabile si ale Contractului individual de prestare a serviciului public de canalizare.

ART.24

(1) Utilizatorii au obligatia să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței, atrage după sine penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare.

(3) Penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

(4) Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

(5) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(6) Nerespectarea de către Utilizatorii individuali din condominii a prevederilor contractelor de furnizare a apei potabile / prestare a serviciului public de canalizare sau ale Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Actualizat -, atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului furnizat / prestat, în conformitate cu prevederile contractelor.

(7) Dacă Utilizatorii individuali din condominii nu achita sumele datorate în termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la rețeaua internă de apă comună din condominiu, conform prevederilor Contractului de furnizare a apei potabile, cu o Notificare scrisă prealabilă.

ART.25

(1) Operatorul poate pune în aplicare măsura debransării de la rețeaua publică a Utilizatorilor individuali din condominiu rau-platnici după 5 zile lucrătoare de la data primirii sub semnatura a Notificării sau a afisării acesteia la loc vizibil în incinta condominiului.

(2) Operatorul poate transmite Notificarea prin curier sau prin scrisoare recomandată.

(3) Procedura de notificare, se va considera indeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire din partea Utilizatorului individual din condominiu.

(4) Debransarea Utilizatorilor individuali din condominiu rau-platnici de la rețeaua comună internă a condominiului, se realizează prin sigilarea robinetului din amonte la contorul de apă individual cu citire la distanță (repartitorului de costuri) pe poziția închis.

(5) Reluarea furnizării apei / prestării serviciului public de canalizare către Utilizatorul individual se va face după achitarea integrală a debitului restant, prin montarea și sigilarea contorului de apă individual cu citire la distanță (repartitorului de costuri), în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății.

(6) Cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării / prestării serviciului, se suportă de către Utilizatorul individual.

(7) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesa către Operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele Utilizatorilor din imobilele de tip condominiu, cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament.

(8) Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către Operator, inclusiv prin acționarea Utilizatorilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești / de executare.

ART.26

Operatorul nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la alin. (7) de mai sus.

PARTEA COMUNA

cuprinde dispozitii aplicabile Operatorului si Utilizatorilor Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare din intreaga Arie Delegata

CAP. I

Raspunderi si sanctiuni

ART.1

Serviciului de alimentare cu apa si Serviciului de canalizare realizate de Operator in baza Contractului de Delegare a Gestiunii nr.670 din 10.09.2009, le sunt aplicabile sanctiunile reglementate de Legea nr.51 din 21.03.2006 – Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare si de Legea nr.241 din 22.06.2006 – a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015.

ART.2

Infractiunile, contravenitiile, sanctiunile, constatarea contravenitiilor si aplicarea sanctiunilor, astfel cum sunt reglementate de art.45, art.46, art.47 si art.48 din Legea nr.51/2006 – a serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare.

(1) Încalcarea prevederilor prezentului Regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, a persoanelor vinovate.

(2) Fapta savarsita cu intentie contra unei colectivitati locale prin otravirea în masa, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apa, deteriorarea grava sau distrugerea totala sau partiala a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice este considerata act de terorism si se pedepseste potrivit legislatiei în vigoare.

ART.3

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1000 lei, urmatoarele fapte:

- a) refuzul utilizatorilor de a permite Operatorului accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare, în scopul efectuarii controlului, înregistrarii consumurilor ori pentru executarea lucrarilor de întretinere si reparatii;**
- b) nerespectarea de catre Utilizatori a termenelor, pentru incheierea actiunii de contorizare individuala la nivel de apartament;**
- c) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare/preluare, respectiv aviz definitiv de bransare/racordare eliberat de Operator;**
- d) utilizarea fara contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilitati publice de alimentare cu apa si de canalizare;**
- e) modificarea neautorizata de catre utilizatori a instalatiilor, utilajelor, echipamentelor si a dotarilor aferente sistemelor de utilitati publice.**

ART.4

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 lei la 20.000 lei, urmatoarele fapte:

- a) refuzul Operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de masurare-inregistrare a consumurilor, cand acestea sunt montate în instalatia aflata în administrarea sa;**
- b) întarzierea nejustificata a Operatorului de a bransa/racorda noi utilizatori, precum si impunerea unor solutii de bransare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic si neconforme actelor normative în vigoare si reglementarilor stabilite de autoritatile de reglementare competente;**

c) sistarea nejustificata a serviciilor sau refuzul de a relua furnizarea/prestarea serviciilor utilizatorilor, dupa achitarea la zi a debitelor restante.

ART.5

Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 20.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) încălcarea de catre Operator a prevederilor reglementarilor tehnice si / sau comerciale, inclusiv a reglementarilor - cadru ale serviciilor de utilitati publice, stabilite de autoritatile de reglementare competente, precum si nerespectarea conditiilor asociate licentei;

b) refuzul Operatorului de a pune la dispozitia autoritatilor de reglementare competente, datele si informatiile solicitate ori furnizarea incorecta si incompleta de date si / sau informatii necesare desfasurarii activitatii acesteia;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare în afara parametrilor tehnici si / sau calitativi adoptati prin contractele de furnizare/prestare ori a celor din normele tehnice si / sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competenta;

d) nerespectarea de catre Operator a termenelor-limita stabilite pentru încheierea actiunii de contorizare la bransamentele utilizatorilor.

e) nerespectarea de catre Unitatile Administrativ Teritoriale sau de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila a dispozitiilor Legii nr. 51/2006 – legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata în anul 2013, si a celorlalte reglementari specifice serviciilor de utilitati publice ori neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a masurilor dispuse de autoritatile de reglementare competente.

f) nerespectarea de catre autoritatile administratiei publice locale a obligatiilor prevazute la art.5 alin.(3) si (7) din Legea nr.51/2006, republicata în anul 2013, modificata prin Legea nr.225 din 17 noiembrie 2016.

ART.6

(1) Constituie contraventie în domeniul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei, urmatoarele fapte:

a) refuzul Operatorului de a se supune controlului si de a permite verificarile si inspectiile prevazute prin reglementari sau dispuse de autoritatea de reglementare competenta, precum si obstructionarea acesteia în îndeplinirea atributiilor sale;

b) neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activitatilor de control;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara licenta eliberata cu respectarea reglementarilor legale sau cu licenta a carei valabilitate a expirat;

d) furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de catre Operator fara contract de delegare a gestiunii;

e) practicarea unor preturi si / sau tarife neaprobrate sau mai mari decat cele aprobate de catre autoritatile de reglementare competente;

f) delegarea gestiunii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare fara respectarea prevederilor legislatiei specifice fiecarui serviciu sau a procedurii de delegare;

g) aprobarea obiectivelor de investitii publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare fara respectarea documentatiilor de urbanism, amenajarea teritoriului si de protectia mediului, adoptate potrivit legii;

h) nerespectarea de catre Operator a normelor privind protectia igienei publice si a sanatatii populatiei, a mediului de viata al populatiei si a mediului.

(2) Operatorul se sanctioneaza cu amenda în cuantum de 5% din cifra de afaceri, pentru incalcarea repetata a faptelor prevazute la Art.5 si Art.6 de mai sus.

ART.7

(1) **Constatarea contravențiilor prevăzute la Articolele 3, 4, 5 și 6 de mai sus și aplicarea sancțiunilor se fac conform competențelor legale, de către reprezentanți împuterniciți ai ministrului administrației și internelor, ai ministrului transporturilor, ai președintilor ANRSC, A.N.R.E., ai Garzii Naționale de Mediu din subordinea Ministerului Mediului și Schimbărilor climatice, ai președintelui consiliului județean, ai primarilor, sau după caz, ai președintelui Asociației de Dezvoltare Intercomunitară DUNAREA Braila, în temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitățile administrativ teritoriale - membre ale Asociației.**

(2) **În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin.1 de mai sus, au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsuratori și determinări. Atât Operatorul, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziția reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat.**

(3) **Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.**

ART.8 Dispozițiile referitoare la contravenții de mai sus, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art.28.

ART.9

Infrațiunile, contravențiile, sancțiunile, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, astfel cum sunt reglementate de art.38, art.39 și art.40 din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare.

(1) **Încălcarea dispozițiilor Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare, atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală a celor vinovați, după caz.**

(2) **Autoritățile administrației publice locale sau, după caz, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară DUNAREA Braila, în numele și pe seama lor, au dreptul să sancționeze Operatorul, în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciul la nivelul Indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:**

a) **aplicarea unor penalități corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, sau corespunzătoare pragului necesar descurajării Operatorului în menținerea deficiențelor constatate. Procedura de calcul și cuantumul penalităților sunt cele prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii nr.670 din 10.09.2009 - cu modificările și completările ulterioare.**

b) **solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;**

c) **rezilierea Contractului de Delegare a Gestiunii serviciului.**

ART.10

Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

a) **poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;**

b) **nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.**

c) furtul de apa din sistemul public de alimentare cu apa, conform prevederilor Art.46¹ din Legea nr.51/2006, republicata in anul 2013, modificata prin Legea nr.225 din 17 noiembrie 2016.

ART.11

Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

ART.12

Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;

b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

c) darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite potrivit Art.22. din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.

ART.13

Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

a) neurmărirea de către primar a elaborării de către Asociație a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa și de Canalizare aplicabil la nivelul întregii Arie Delegate și a Caietelor de sarcini pe activități din fiecare Arie Delegată - UAT - în termen de 90 de zile de la predarea de către Delegatar (UAT) și respectiv primirea (preluarea) în administrare, gestiune directă și exploatare a sistemului public de alimentare cu apa și / sau de canalizare de către Operator;

b) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;

c) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;

d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

f) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;

g) refuzul Operatorului de a încheia Contracte de furnizare/prestare a serviciului cu Utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu, cu respectarea cerintelor Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa și de Canalizare - Partea Speciala - Actualizat - aplicabil și ale Contractului de delegare a gestiunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificările și completările ulterioare.

ART.14

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei - de către personalul împuternicit al Garzii Naționale de Mediu - nerespectarea de către Utilizatorii persoane fizice și juridice, inclusiv de către cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, a prevederilor Art.31 alin.(14) din Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare - constând în neîndeplinirea obligației de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate, dacă nu dețin stații de epurare avansată, care respecta condițiile de descarcare a apelor epurate în mediul natural.

ART.15

Consiliile locale și consiliul județean vor stabili, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute la Articolele 12, 13 și 14 de mai sus care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART.16

Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art.28 din această lege.

ART.17

(1) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la Art.14 de mai sus, se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(2) Constatarea contravențiilor prevăzute de Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată în anul 2015, cu modificările și completările ulterioare și aplicarea sancțiunilor, se fac de către persoane împuternicite de ministrul mediului, apelor și pădurilor, de ministrul dezvoltării regionale și administrației publice, de președintele A.N.R.S.C., de președintele consiliului județean, de primari sau de împuterniciții acestora, conform competențelor lor.

CAP. II

Dispozitii finale

ART.18

Fac parte integranta din Partea Generala a prezentului Regulament :

- a) **Anexa nr.1** - Indicatorii de performanta pentru Serviciul public de alimentare cu apa si Serviciul public de canalizare;
- b) **Anexa nr.2** - Indicatorii statistici pentru Serviciul public de alimentare cu apa si Serviciul public de canalizare fac parte integranta din prezentul Regulament;
- c) **Anexa nr.3** - Contractul de furnizare a apei potabile, cu Anexele nr.1- 4;
- d) **Anexa nr.4** - Contractul de prestare a serviciului public de canalizare, cu Anexele nr.1- 4.

ART.19

Fac parte integranta din Partea Speciala a prezentului Regulament :

- a) **Anexa nr.1** - Declaratia Colectiva pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condominii;
- b) **Anexa nr.2** - Cererea Asociatiei de Proprietari / Locatari de separare tehnica a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie din cadrul condominiului sau scarii;
- c) **Anexa nr.3** - Contract de furnizare a apei potabile in condominii, cu Anexele nr.1 - 3;
- d) **Anexa nr.4** - Contract de prestare a serviciului public de canalizare din condominii, cu Anexele nr.1 - 3.

ART.20

(1) **Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in forma Actualizata, a fost elaborat de catre Consiliul Director, in conformitate cu prevederile art.23 alin.3 litera b) din Statutul Asociatiei, prin Aparatul tehnic, cu respectarea prevederilor :**

- a) **Ordinului nr.88 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, emis de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunala;**
- b) **Legii nr.51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilitati publice, republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;**
- c) **Legii nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.**

(2) **Elaborarea Regulamentului s-a facut cu consultarea specialistilor Operatorului S.C. Compania de Utilitati Publice DUNAREA Braila S.A.**

ART.21

Prezentul Regulament a fost avizat de catre organele deliberative ale membrilor Asociati - Unitati Administrativ Teritoriale, in conformitate cu prevederile Art.6 din Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare.

ART.22

Prezentul Regulament a fost avizat de catre organele deliberative ale membrilor asociati - UAT -, in conformitate cu prevederile Art.6 din Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata in anul 2015, cu modificarile si completarile ulterioare si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei, in conformitate cu prevederile Art.16 alin.3 lit.d) din Statutul Asociatiei in vigoare.

ART. 23

(1) Prezentul Regulament, cu Anexele parte integranta, va fi comunicat, dupa aprobare :

a) fiecarui membru Asociat - Unitate Administrativ Teritoriala pentru publicare, pe site-ul propriu;

b) Operatorului pentru publicare, pe site-ul propriu.

(2) Prezentul Regulament, cu Anexele parte integranta, va fi publicat pe site-ul propriu al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

ART. 24

Prezentul Regulament cu Anexele - parte integranta - va intra in vigoare la data stabilita prin Hotararea Adunarii Generale a Asociatiei, prin care va fi aprobat.

ART. 25

Prevederile prezentului Regulament si ale Anexelor - parte integranta, vor fi actualizate - ori de cate ori, se vor produce modificari de natura tehnica, tehnologica si legislativa, numai cu avizul organelor deliberative ale membrilor Asociati - Unitati Administrativ Teritoriale si cu aprobarea Adunarii Generale a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila.

PRESEDINTE

Viorel - Marian Dragomir

DIRECTOR EXECUTIV

Doru Damian

**Consilier Juridic
Wilhemina Bach**

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60 %	60 %	60 %	60 %	60 %
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI POTABILE					
	a) numărul de contracte de furnizare apă potabilă încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociații de locatari	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate utilizatorilor in sistem pausal, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	25 %	25 %	25 %	25 %	100 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,20 %
	c.1.) utilizatori casnici	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	c.2.) asociatii de locatari	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,40 %
	c.3.) institutii publice si agenti economici	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,24 %
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii (debit, presiune) apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,10 %
	g) cantitatea de apă facturata utilizatorilor de tip casnic raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
1.4	CTIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE APA FURNIZAT					
	a) numărul de reclamații privind facturarea apei raportat la numărul total de utilizatori	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITARI ÎN FURNIZAREA APEI					
1.5. 1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	150	150	150	150	600
	a.1.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	75	75	75	75	300
	a.2.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip asociații de proprietari;	25	25	25	25	100
	a.3.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip instituții publice și agenți economici;	50	50	50	50	200
	b) numărul de utilizatori afecți de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afecți de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	12 %	12 %	12 %	12 %	48 %
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afecți de întreruperile neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	4 %	4 %	4 %	4 %	16 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile neprogramate raportat la numarul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	3 %	3 %	3 %	3 %	12 %
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	11 %	11 %	11 %	11 %	11 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	50	30	30	50	160
	d.1.) pentru utilizatori casnici	35	20	20	35	110
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	5	3	3	5	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	10	7	7	10	34
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	1,00 %	1,00 %	1,00 %	1,00 %	4,00 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1,05 %	1,05 %	1,05 %	1,05 %	4,20 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,44%
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	1,20 %
5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	40	40	40	40	160
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,30 %	1,60 %	1,70 %	2,60 %	6,20 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	1,63 %	1,63 %	1,63 %	1,64 %	6,53 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,31 %	0,32 %	0,32 %	0,32 %	1,27 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,35 %	1,34 %
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,03 %	0,03 %	0,05 %	0,03 %	0,11 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,01 %	0,02 %	0,01 %	0,03 %	0,08 %
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,02 %	0,016 %	0,03 %	0,08 %
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel	0,02 %	0,01 %	0,011 %	0,03 %	0,07 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,01 %	0,01 %	0,03 %	0,07 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,001 %	0 %	0,003 %	0,008 %	0,01 %
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0,001%	0,007%	0,01%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,000 3%	0 %	0,03 %	0,03 %	0,08 %
1.6	CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE A APEI					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametri de debit si presiune reclamați, astfel:	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,08 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici: debit/presiune;	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,072 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari: debit/presiune;	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,52 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici: debit/presiune;	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul din reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	1.37 %	1.37 %	1.37 %	1.37 %	5,48 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate (debit si presiune) stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pe categorii de utilizatori, astfel:	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații si sesizări scrise, la care răspunsul trebuie sa se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apa.	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierdere de apă în rețea exprimată ca raport între volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție minus volumul de apă facturat, raportat la volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție.	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,50kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori, astfel:	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor;	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60%	60%	60%	60%	60%
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30%	30%	30%	30%	30%
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA PRESTĂRII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociații de locatari	100%	100%	100%	100%	100%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0 %	0%	0%	0%	0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	a.3.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile in preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile in preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociatii de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	1.750	1.750	1.750	1.750	7.000
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1.505	1.505	1.505	1.505	6.020
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	4	4	4	4	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	241	241	241	241	964
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	6,25 %	6,25 %	6,25 %	6,25 %	25 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,4 %
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	12,50 %	12,50 %	12,50 %	12,50 %	50 %
1.4.2	ÎNTRERUPERI ÎN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.4.3	INTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip instituții publice și agenți economici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații si sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	10	10	10	10	40
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc