ANEXA 2- APĂ - la PARTEA GENERALA

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANSAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numarul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km	buc/km
	b) raportul dintre lungimea reţelei de distribuţie si numărul de locuitori asiguraţi cu apă	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc	m /loc
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**					
	a) volumul de apă furnizat raportat la capacitatea de proiect a reţelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizat prin aducţiune raportat la capacitatea proiectată	%	%	%	%	%

ANEXA 2 - CANALIZARE - la PARTEA GENERALA

INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii	%	%	%	%	%
	b) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km	buc./km
1.2.	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori **a condiţiilor de descărcare a apelor uzate, meteorice si pluviale** în reţelele de canalizare **raportat la numărul total de utilizatori**, pe tipuri de utilizatori:	%	%	%	%	%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	%	%	%	%	%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, datorat nerespectării de catre utilizator **a conditiilor de deversare**, pe tipuri de utilizatori,	%	%	%	%	%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	%	%	%	%	%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, **raportat la valoarea facturata** aferentă apelor uzate, pe tipuri de utilizatori:	%	%	%	%	%
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	%	%	%	%	%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	%	%	%	%	%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	%	%	%	%	%

ANEXA nr.3 – PARTEA GENERALA

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Strada Piata Uzinei, nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de **Operator**

SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : **Domnul / Doamna** _____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr._____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria ____ nr._____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reteaua publica de alimentare catre utilizator la parametrii de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si reteaua publica situata pe domeniul public. Apometrul de bransament care constituie punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de apometru/robinetul de concesie, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **Anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora,

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5.Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **pentru:**

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la apometru, daca se afla pe proprietatea utilizatorului in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii apometrului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, **pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila** a acestuia, **cu cel putin 48 de ore inainte**, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei. Restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte**, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii;

b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;

c) racordarea de noi consumatori la reteaua publica de alimentare cu apa;

d) oprirea alimentarii cu energie electrica;

e) calamitati naturale;

f) stare de necesitate;

g) prioritate pentru stingerea incendiilor;

h) defectiuni in reteaua interioara a utilizatorului;

i) bransarea la retelele publice de distributie inaintea efectuarii receptiei lucrarilor;

j) bransarea ilegala la retelele publice de alimentare cu apa potabila sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

k) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apa a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta **numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator,** in urmatoarele situatii:

a) **utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;**

b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;

c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele ce produc pierderi de apa pe instalatiile sale interioare;

d) utilizatorul nu-si inlatura cauzele care nu permit intretinerea si citirea corespunzatoare a apometrului;

e) in cazul facturarii consumului de apa in sistemul pausal, ca urmare a refuzului utilizatorului de a prezenta informatiile necesare intocmirii declaratiei de impunere **(Anexa nr. 2** la contract);

f) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

g) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

h) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care **timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului** nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a utilizatorului cu care a incheiat prezentul contract de furnizare - la parametrii impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile – **Anexa nr.3.**

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reteaua publica de apa se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare**, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.6. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reteaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.7. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, **in termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului. **Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp** reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, **Operatorul este obligat sa asigure,** cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie apa potabila conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) **in cazul lipsei de debit** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

5.11. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care aceastea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.** Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective cu plata unor penalizari al caror cuantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care utilizatorul a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

5.12. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa – **intr-o perioada mai mare de 72 de ore, pe terenuri** apartinand tertilor, **Operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.13. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, **cu acordul utilizatorului,** va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

5.14. Sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, **la sesizarea utilizatorului, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate** instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat.

La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata, sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata.

5.15. Sa schimbe, pe cheltuiala sa, apometrul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. **In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.**

5.16. Cheltuielile pentru inlocuirea apometrului care a iesit din perioada de valabilitate metrologica, vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii **in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.**

5.17. Sa stabileasca consumul de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire – **Anexa nr. 4** parte integranta din prezentul Contract, sau pe baza inregistrarii echipamentului terminal pentru apometrele cu citire de la distanta.

5.18. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa cantitatile de apa furnizate la valorile masurate de apometru, iar in cazul bransamentului necontorizat, determinarea cantitatii de apa potabila consumata se face in regim pausal, bazata pe masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare.

5.19. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica, **consumul se va determina pe baza mediei zilnice** corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal.

5.20. In cazul defectarii apometrului din vina dovedita a utilizatorului, Operatorul va factura contravaloarea cantitatii de apa determinata, tinand cont in calculul acesteia **de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani** conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

5.21. (1) In cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, Operatorul are obligatia ca pâna la data limita de emitere a facturii:

a) sa goleasca caminul de apa;

b) sa citeasca apometrul;

c) sa remedieze defectiunea bransamentului care a facut posibila inundarea caminului;

d) sa solicite utilizatorului remedierea defectiunii la instalatia interioara care a facut posibila inundarea caminului intr-un termen stabilit de comun acord;

e) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, factura va fi emisa pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

5.22. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.23. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.24. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.25. Sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile** calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.26. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa conteste facturile când constata existenta unor diferente intre consumul facturat si cel realizat inscris in procesul-verbal de citire ori rezultat din declaratia de impunere, in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a) nefurnizarea apei in regim de continuitate la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

b) neanuntarea intreruperilor in furnizarea apei potabile sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonficatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite in scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de inregistrari eronate. Cererea de verificare a apometrului va fi rezolvata cu respectarea prevederilor art. 5.14, 5.15 si 5.16 din prezentul contract.

6.8. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.9. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUN~REA Braila orice deficienta constatata in furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.10. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract.

6.11. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.12. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.13. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.14. Sa solicite Operatorului sa-i verifice si sa-i repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, **apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate** instalat pe bransamentul sau. **Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare.** In cazul in care s-a constatat ca apometrul este defect, **in termen de maximum 5 (cinci) zile** calendaristice de la constatare acesta i se schimba pe cheltuiala Operatorului. **La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata. In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.**

6.15. Sa solicite Operatorului sa-i inlocuiasca apometrul care a iesit din perioada de valabilitate metrologica.

In aceasta situatie cheltuielile vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii **in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.**

6.16. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire – **anexa nr. 4** parte integranta din prezentul contract.

6.17. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa in regim pausal pe baza determinarilor cantitatii de apa potabila consumata stabilita prin masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare incheind in acest sens declaratia de impunere anexa nr. 2 parte integranta din prezentul contract.

6.18. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.19. Sa beneficieze in cazul defectarii apometrului din vina sa de facturarea cantitatii de apa determinata, tinand cont de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

6.20. (1) Sa beneficieze in cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, de interventia Operatorului pâna la data limita de emitere a facturii, pentru :

a) golirea caminului de apa;

b) citirea apometrului;

c) remedierea defectiunilor care au facut posibila inundarea caminului;

d) emiterea facturii pe baza citirii efectuate.

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, va beneficia de facturarea pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

6.21. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.22. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, **in cazul lipsei de debit,** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

6.23. (1) Sa i se aduca la cunostinta de catre Operator, in functie de calitatea utilizatorului de detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore,** situatie in care aceastea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.

(2) Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective iar **utilizatorul este in drept sa i se plateasca penalizari** al caror cuantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care acesta a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

6.24. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reteaua de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare.

7.3. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.4. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apa indiferent de amplasamentul caminului de bransament si sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.5. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.6. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.7. Sa permita accesul reprezentantilor Operatorului la data care i-a fost comunicata pentru citirea consumului inregistrat de apometru in prezenta sa sau a reprezentantului sau legal care va semna procesul – verbal de citire a consumului. Daca utilizatorul este lipsa la data citirii apometrului care i-a fost comunicata, Operatorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului in procesul – verbal de citire, urmand ca ulterior la cerere utilizatorul sa confirme prin semnatura cele consemnate in procesul – verbal de citire intocmit in lipsa sa.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.12. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa **in sistem pausal,** astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului, **in cazul defectarii apometrului din vina sa dovedita.**

7.13. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.16, art.6.17., art.6.18., art.6.19 si art.6.20., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, **precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent** conform prezentului contract.

7.14. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reteaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.15. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune daca este detinator de surse proprii de apa, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, **iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.**

7.21. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, **precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.**

7.22. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de _____ lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) pentru consum contorizat: proces verbal de citire lunar (din care rezulta: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent, sau pe baza inregistrarilor din echipamentul terminal pentru apometrele cu citire de la distanta;

c) pentru consum pausal: declaratie de impunere lunara (din care rezulta: cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, **pana la data de 15 a lunii urmatoare** celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constiuindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

8.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

8.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la reteaua publica de distributie a apei si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.11. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire** a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.13. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea contestatiei.

8.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei. In cazul in care urmare contestatiei se constata diferente intre consumul facturat si cel realizat se reduce nivelul consumului facturat. Pentru cantitatea de apa care constituie diferenta intre consumul facturat si cel realizat si care se deduce de la facturare, nu se pot calcula si deci nici incasa penalitati.

CAPITOLUL VII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii **se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de alimentare cu apa,** Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. **Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize,** prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarâre judecatoreasca.

Art.11. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de alimentare cu apa de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.12. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.13. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.14. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.15. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de apometre, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificând data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita.Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.16. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare.

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele.

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.13 din prezentul contract.

Art.17. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL IX. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.18. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.19. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.20. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XI. – DISPOZITII FINALE

Art.21. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.22. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.23. Anexele nr.1 - 4 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.24. (1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.3 la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

_____

UTILIZATOR

_____

ANEXA 1

la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

DELIMITAREA

instalatiilor de alimentare cu apa

Denumire utilizator .....

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează serviciul de alimentare cu apa este :

Punct 1 .....
Punct 2 .....
Punct 3 .....
Punct 4 .....
Punct 5 .....

A. Alimentarea cu apa se face din:

Punct 1. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....
Punct 2. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....
Punct 3. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....
Punct 4. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....
Punct 5. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor nr.....din anexa.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Caracteristici	Punct 1	Punct 2	Punct 3	Punct 4	Punct 5
Serie					
Tip					
Diametru (mm)					
Clasa precizie					
Data montarii					
Index la montaj					
Scadent metrologic Serie sigiliu montaj					

CUP Dunarea Braila

Director General ..... Director Economic .....

Utilizator, ...

Completat,
Functionar economic
.....

SCHITA BRANSAMENT

ANEXA 2

la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala
pentru utilizatorii casnici, agenti economici si institutii publice in pausal

Denumire si adresa utilizator: .....
Adresa punct consum: .....
Numar persoane: .....

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. consumatori; Suprafata	Consum specific	UM	Cantitate de apa impusa (mc)
0	1	2	3	4	5 = 2 x 3
1	Canal pe strada		1.20	mc/pers/luna	
2	Canal in curte		2.40	mc/pers/luna	
3	Instalatii interioare		6.30	mc/pers/luna	
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna	
5	Motocicleta		1.00	mc/vehicul/luna	
6	Autoturism		7.50	mc/vehicul/luna	
7	Autocamion		15.00	mc/vehicul/luna	
8	Alte mijloace de transport		12.00	mc/vehicul/luna	
9	Peluze		0.25	mc/mp/luna/sezon	
10	Gradini legume		0.30	mc/mp/luna/sezon	
11	Solarii		0.30	mc/mp/luna/sezon	
12	Vii, livezi		0.05	mc/mp/luna/sezon	
13	Boi, cai, tineret taurin		1.80	mc/luna	
14	Vaci		3.00	mc/luna	
15	Porci		1.00	mc/luna	
16	Purcei		0.60	mc/luna	
17	Ovine		0.30	mc/luna	
18	Pasari de curte		0.015	mc/luna	
19	Nutrii, nurci		6.00	mc/luna	
Total general				**mc**	

NOTA:

1. NU SE ADMIT AGENTI ECONOMICI SI INSTITUTII PUBLICE NECONTORIZATI
2. Prezenta anexa va fi actualizata ori de cate ori este nevoie in vederea determinarii corecte a cantitatii de apa potabila consumata

CUP Dunarea Braila
Director General .....

Director Economic .....

Utilizator,
.....

Completat,
Functionar economic
.....

ANEXA 3

la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

Utilizatori Casnici

- *Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului alimentat dintr-o statie de hidrofor este de 0,2 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*
- *Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului pentru condominiile alimentate din reteaua stradala este de 0,7 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*

Agenti economici si institutii publice

- *Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului alimentat din reteaua stradala este de 0,7 atm.*

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor casnici:

Nr.crt.	Zone de alimentare	Consum specific	UM
1	Canal pe strada	1.20	mc/zi
2	Canal in curte	1.80	mc/zi
3	Instalatii interioare	3.60	mc/zi
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde	5.40	mc/zi

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor agenti economici si institutiilor publice vor fi cele stabilite prin breviarul de calcul prezentat de solicitant si aprobat de operator..... l/s.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de 97 % /luna.

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa pentru care se încheie contractul este:

- Standard roman SR 1343-1:2006 privind determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale;
- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificata si completata;
- Hotararea nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata;
- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile- actualizata si republicata;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat -
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CUP Dunarea Braila
Director General
.....

Director Economic
.....

Utilizator,
.....

Completat,
Functionar economic
.....

ANEXA 4
la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. **F62**

PROCES - VERBAL
de citire apometru



Ziua .....luna.....anul .....

Cititor .....

Utilizator .....

Adresa.....

Cod .....Tip ..... Clasa .....

Dimensiunea ..... Serie sigiliu .....

Starea apometrului .....

.....

Motivul schimbarii .....

.....

1. **Index nou ..... Index vechi .....Dif...**
2. **Index nou ..... Index vechi .....Dif...**

TOTAL DE FACTURAT ..... mc

Cititor	**Utilizator**
(Nume si prenume)	**(Nume si prenume)**
(semnatura)	**(semnatura)**

ANEXA 4

la Contractul de furnizare a apei potabile - Partea Generala

S.C COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A

F61

DECLARATIE DE IMPUNERE LUNARA

Ziua _____ Luna _____ Anul_____

Subsemnatul (a) _____ domiciliat(ă) in Orasul/Comuna _____, Strada _____, nr. _____ legitimat(ă) cu B.I. / C.I. Seria ___Nr. _____, eliberat de _____la data de _____, in calitate de utilizator in sistem pausal avand CNP _____ îi declar pe proprie raspundere Domnului/Doamnei _____ Cititor la SC. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA. , ca la imobilul situat la adresa susmentionata :

1. Detin un /____ bransament(e) de apa potabila necontorizat(e).

2. Locuiesc in imobil un numar de_____ persoane .

3. Consumul de apa lunar se incadreaza la pozitiile _____ din Tabelul de impunere de mai jos :

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. consumatori ; Suprafata	Consum specific	UM
0	1	2	3	4
1	Canal pe strada		1.20	mc/luna
2	Canal in curte		2.40	mc/luna
3	Instalatii interioare		6.30	mc/pers/luna
4	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna
5	Motocicleta		1.00	mc/vehicul/luna
6	Autoturism		7.50	mc/vehicul/luna
7	Autocamion		15.00	mc/vehicul/luna
8	Alte mijloace de transport		12.00	mc/vehicul/luna
9	Peluze		0.25	mc/mp/luna/sezon
10	Gradini legume		0.30	mc/mp/luna/sezon
11	Solarii		0.30	mc/mp/luna/sezon
12	Vii , livezi		0.05	mc/mp/luna/sezon
13	Boi , cai , tineret taurin		1.80	mc/luna
14	Vaci		3.00	mc/luna
15	Porci		1.00	mc/luna
16	Purcei		0.60	mc/luna
17	Ovine		0.30	mc/luna
18	Pasari de curte		0.015	mc/luna
19	Nutrii , nurci		6.00	mc/luna
Total general de facturat in luna				mc

Declar pe propria raspundere ca datele inscrise mai sus corespund cu realitatea si nu detin alte bransamente pe care nu le-am declarat sau ramificatii ilegale la bransamentul existent , in caz contrar voi suporta sanctiunile legilor in vigoare .

Cititor ,

(Nume si prenume)
(semnatura)

Utilizator ,

(Nume si prenume)
(semnatura)

ANEXA nr.4 – PARTEA GENERALA

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Strada Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin Director General _____si Director Economic _____, in calitate de **OPERATOR**

SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : **Domnul / Doamna** _____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr._____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria ____ nr._____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de prestare a serviciului public de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta asigurarea serviciului public de colectare, transport si epurare a apelor uzate menajere, industriale, pluviale si meteorice, precum si supravegherea evacuarii apelor uzate industriale in sistemul de canalizare.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si reteaua publica situata pe domeniul public. Caminul de racord care constituie punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului de canalizare, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3. Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata si intra in vigoare la data inregistrarii lui la Operator si se modifica sau se completeaza cu noile reglementari legale in domeniu pe masura aparitiei acestora, prin acte aditionale, care fac parte integranta din contract.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art.4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa obtina de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite si a suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de canalizare prestat conform tarifului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen, precum si penalitatile prevazute de actele normative în vigoare în cazul în care utilizatorul deverseaza în reteaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice tariful in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de canalizare aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **pentru:**

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii si integritatii retelei de canalizare sau pentru obturarea racordului, in caz de neplata sau pericol de avarie, precum si la caminul de racord, daca se afla pe proprietatea utilizatorului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. (1) Sa desfiinteze racordurile pentru care nu a obtinut de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite si a suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii.

(2) Sa desfiinteze racordurile realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate.

(3) Sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de utilizare frauduloasa sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de canalizare.

(4) Sa recupereze prejudiciul produs prin utilizarea de racorduri frauduloase tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si **de cantitatea de apa deversata echivalenta unui utilizator autorizat,** pe o durata stabilita, care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea serviciului de canalizare de care utilizatorul a beneficiat nelegal incepand cu data de la care l-a reluat fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata prestarea acestuia.

4.10. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa operatorului astfel:

a) in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere la sistemul de canalizare;

b) cand apar restrictionari justificate in sistemul de canalizare;

c) la racordarea de noi utilizatori si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de canalizare.

4.11. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.12. Sa opreasca temporar prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

a) oprirea alimentarii cu energie electrica;

b) calamitati naturale;

c) stare de necesitate;

d) racordarea ilegala la retelele publice de canalizare sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

e) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare de canalizare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare.

4.13. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, **dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator,** in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de canalizare;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.14. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta **numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator,** in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;

c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele ce produc pierderi de apa uzata pe instalatiile sale interioare de canalizare;

d) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

e) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de canalizare;

f) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de canalizare sau de a remedia defectiunile la instalatiile de canalizare administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.15. Sa suspende contractul de prestare a serviciului de canalizare in situatiile in care **timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului** nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a prestarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de prestare a serviciului de canalizare.

5.2. Sa presteze serviciul de canalizare la parametrii impusi de normativele in vigoare.

5.3. Sa efectueze analiza calitativa a a apelor uzate preluate la canalizare.

5.4. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reteaua publica de canalizare se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare,** intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.5. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 de ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reteaua de canalizare interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de utilizator.

5.6. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, **in termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.7. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de canalizare, provocate din culpa Operatorului.

5.8. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in prestarea serviciului de canalizare, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11 si 4.13 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului stabilite prin expertiza.

5.9. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.**

5.10. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare **cu o durata mai mare de 72 de ore, pe terenuri** apartinand tertilor, **operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal **dat in forma scrisa.**

5.11. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, **cu acordul utilizatorului,** va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de canalizare si a gurilor de scurgere. **5.12. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a prestat serviciul - cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare** la valorile determinate conform prevederilor Capitolului VI din prezentul contract.

5.13. Sa procedeze la reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii prestarii serviciului, in cazul in care preluarea la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.14. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare tariful modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.15. Sa informeze utilizatorul despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.16. Sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile** calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.17. Contestatiile referitoare la valoarea facturii formulate de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data inregistrarii contestatiei.

5.18. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de canalizare in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la prestarea serviciului de canalizare.

6.3. Sa conteste in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile când constata existenta unor diferente **intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare,** cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in cazul **neanuntarii intreruperilor** in prestarea serviciului de canalizare sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonficatiile se acorda utilizatorului numai **in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.**

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de canalizare sau la caminul de racord.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficienta constatata in prestarea serviciului de canalizare si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in prestarea serviciului de canalizare in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11 si 4.14 din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii tarifului serviciului de canalizare, **incetarea contractului** daca nu este de acord cu majorarea.

6.12. Sa beneficieze de stabilirea cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare in conformitate cu prevederile Capitolului VI din prezentul contract.

6.13. Sa beneficieze de reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii serviciului, in cazul in care preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de canalizare prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa accepte oprirea temporara a serviciului de canalizare in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.3. (1) Sa respecte în punctul de descarcare în reteaua de canalizare conditiile de calitate a apelor uzate date de parametrii legal stabiliti in sarcina Operatorului, potrivit normelor si normativelor în vigoare inscrisi in **anexa nr. 2** la prezentul contract.

(2) Sa nu evacueze în reteaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care încalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare.

7.4. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul evacuarii la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de canalizare sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.5. Sa acorde Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.6. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele de vane si gurile de scurgere pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.11 din prezentul contract.

7.7. Sa-i dea acordul prealabil în forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.8. Sa-i dea acordul în forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejmuiri, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.9. Sa declare pe proprie raspundere suprafetele construite si suprafetele neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa achite contravaloarea cantitatii de apa uzata, pluviala si meteorica evacuata la canalizare facturata si a altor cheltuieli ce-i cad in sarcina, facute de catre Operator, stabilite in conformitate cu prevederile prezentului contract.

7.10. Sa achite contravaloarea penalitatilor datorate conform prezentului contract.

7.11. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii în functiune a retelei interioare de canalizare daca este detinator de surse proprii de apa sau dupa aceasta data , in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reteaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii de apa.

7.12. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.13. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.14. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente serviciului de canalizare, **iar pe cele construite sau amplasate nelegal sa le desfiinteze.**

7.15. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, a suprafetelor construite si suprafetelor neconstruite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa-i trimita facturile.

7.16. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea prestarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – STABILIREA DEBITELOR DE APA EVACUATE IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Art.8.1 - Cantitatea de apa evacuata in reteaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi de :

1) pentru agentii economici si institutiile publice din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata in situatia in care apa evacuata nu este contorizata;

b) conform indexului debitmetrului de apa uzata in situatia in care apa evacuata este contorizata;

2) pentru utilizatorii casnici din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

b) 100% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

c) 80% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte);

d) 80% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte).

8.2. (1) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (precipitatii) lunara se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii), comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite (S1) si a suprafetelor neconstruite (S2), declarate pe proprie raspundere de fiecare utilizator, conform prevederilor art.7 punctul 7.9 de mai sus si cerintelor Anexei 4 la prezentul Contract si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reteaua publica de canalizare, de la utilizatorii persoane fizice si juridice din intreaga Arie Delegata Operatorului, este prevazuta in ANEXA 3 - la prezentul Contract.

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si pentru suprafata neconstruita (S2), se stabileste si se aproba conform prevederilor Art.215 alin.(3) - Partea Generala din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -.

Art.8.3. In conditiile reglementate la art. 8.2. se calculeaza in sarcina unitatilor administrativ teritoriale prin Consiliile Locale cu care se incheie Contracte de prestari servicii de canalizare, pentru suprafetele aferente strazilor si trotuarelor, platformelor gospodaresti, spatiilor de joaca pentru copii, alei, reprezentand domeniul public.

CAPITOLUL VII. – TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.9. Operatorul va practica tariful aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Tariful serviciului de canalizare la data incheierii prezentului contract este de _____ lei / mc fara T.V.A.

9.1. Modificarea tarifului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul tarif, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

9.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de preluare si numarul de contract;

b) cantitatea de apa uzata evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.1. din prezentul contract;

c) **cantitatea de apa pluviala si meteorica evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.2 si art. 8.3 din prezentul contract;**

d) **tariful aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.**

9.3. Facturile pentru prestarea serviciului de canalizare se emit lunar, cel mai tarziu, **pana la data de 15 a lunii urmatoare** celei in care a fost efectuata prestatia.

9.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

9.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa aceasta data, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, consituindu-se venit al Operatorului.

9.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

9.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

9.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

9.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

9.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin obturarea racordului de canalizare si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

9.11. Masura sistarii serviciului de canalizare se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire** a notificarii prealabile de catre utilizator.

9.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente intreruperii si reluarii serviciului de canalizare.

9.13. Daca in termen de 3 luni de la data intreruperii serviciului de canalizare, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

9.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia in termen de 10 zile de la data primirii facturii prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii contestatiei.

9.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei. In cazul in care urmare contestatiei se constata diferente intre **cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare** se reduce nivelul cantitatii facturate in mod corespunzator. Pentru cantitatea de apa care constituie diferenta si se deduce de la facturare nu se pot calcula si deci nici incasa penalitati.

CAPITOLUL VIII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.10. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.11. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii **se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de canalizare**, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. **Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize**, prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarâre judecatoreasca.

Art.12. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de canalizare de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.13. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.14. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.15. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.16. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, racordari noi, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi prestarii serviciului de canalizare, specificând data si intervalul de timp in care acesta va fi oprit. Anuntul de oprire a prestarii serviciului de canalizare, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

CAPITOLUL IX. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.17. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.11 din prezentul contract.

Art.18. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL X. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.19. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.20. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL XI. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.21. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XII. – DISPOZITII FINALE

Art.22. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.23. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.24. Anexele nr.1 - 3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.25.(1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.4 la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

_____

UTILIZATOR

_____

ANEXA 1 - DELIMITAREA instalaţiilor de canalizare

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generala

Denumire utilizator .....

Adresa condominiului/spaţiului la care se presteaza serviciul de canalizare:

Punct 1

.....

Punct 2

.....

Punct 3

.....

Punct 4

.....

Punct 5

.....

A. Schemele de principiu a caminelor, racordurilor pana la reteaua stradala conform schitelor de mai jos in care se vor specifica: adancime camin, adancime retea stradala, diametru racord, diametru retea stradala, cote pozitie camin fata de limita de proprietate, lungime racord

CUP Dunarea Braila

Director General .....

Director Economic .....

Utilizator, ...

Completat,

Functionar economic

.....

SCHITA RACORD

ANEXA 2 - Stabilirea cantitatii de apa uzata evacuata in reteaua publica de canalizare pentru utilizatorii casnici, agenti economici, institutii publice, asociatii de proprietari/locatari si organizatii neguvernamentale

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generala

Denumire si adresa utilizator:

.....

Adresa punct consum:

.....

Cantitate de apa potabila consumata:

.....

Cantitatea de apa evacuata in reteaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi de:

1) pentru agentii economici si institutiile publice din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata in situatia in care apa evacuata nu este contorizata;

b) conform indexului debitmetrului de apa uzata in situatia in care apa evacuata este contorizata;

2) pentru utilizatorii casnici din intreaga Arie Delegata :

a) 100% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

b) 100% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din condominii (cladiri / blocuri de locuinte - formate din mai multe proprietati individuale);

c) 80% din apa consumata contorizata, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte);

d) 80% din apa consumata in sistem pausal, pentru utilizatorii casnici din gospodarii individuale (casa / curte).

Prezenta anexa va fi actualizata ori de cate ori este nevoie in vederea determinarii corecte a cantitatii de apa uzata evacuate in reteaua de canalizare

CUP Dunarea Braila		Utilizator,
Director General	Director Economic	
.....	.....	.....

Completat,

Functionar economic

.....

ANEXA 3

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare - Partea Generala

DETERMINAREA CANTITATII DE APA PLUVIALA SI METEORICA PRELUATĂ LA CANALIZARE LUNAR

LEGISLAŢIE APLICABILĂ ŞI CONDIŢII DE CALITATE A APELOR UZATE ACCEPTATE LA PRELUAREA IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Gradul de asigurare în prestarea serviciului de canalizare este de 97 %/luna.

Cantitatea de apa pluviala si meteorica preluată la canalizare lunar se calculează cu relaţia:

$$Qm = (S1 \times V.M.P. + S2 \times V.M.P.) \times K$$

unde:

- Qm = cantitatea de apa pluviala si meteorica lunara;
- S1 = suprafata totala construita declarata de Utilizatorii din fiecare categorie de Utilizatori, prin Declaratia pe proprie raspundere - Anexa 4 la prezentul Contract;
- S2 = suprafata totala neconstruita declarata de Utilizatorii din fiecare categorie de Utilizatori, prin Declaratia pe proprie raspundere - Anexa 4 la prezentul Contract;
- V.M.P. = valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare;
- K = cantitatea specifica de apa meteorica comunicata de A.N.M. sau masurata cu pluviometrul pentru luna anterioara emiterii facturii;

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de canalizare pentru care se încheie contractul este:

1. Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificată şi completată;
2. Hotararea nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificată şi completată;
3. Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat- la data de 21.03.2017, cu modificarile si completarile ulterioare;
4. Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
5. Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă şi canalizare- republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
6. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
7. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
8. Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CONDITII MINIME DE CALITATE

pe care trebuie sa le indeplineasca apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice de canalizare :

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	PH	mg/dmc	6,5 – 9,0	SR ISO 10523:97
2	Materii in suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
3	Substante extractibile cu solventi organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
4	Fenoli antrenabili cu vapori de apa [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167:92
5	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96
6	CBO5	mg/dmc	300	STAS 6560-82
7	CCOCr	mg/dmc	500	SR ISO 6060-96
8	Azot amoniacal	mg/dmc	30	STAS 8683-70
9	Azotati	mg/dmc	37	STAS 8900/1-71
10	Azotiti	mg/dmc	2	STAS 8900/2-71
11	Fosfor total	mg/dmc	5	STAS 10064-75
12	Produse petroliere	mg/dmc	5	SR 7587-96
13	Cloruri	mg/dmc	500	STAS 8663-70
14	Sulfati	mg/dmc	600	STAS 8601-70
15	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dmc	1	SR ISO 10530-97
16	Cadmiu	mg/dmc	0	SR ISO 5961-93
17	Crom hexavcalent	mg/dmc	0,2	STAS 7884-91
18	Nichel	mg/dmc	1	STAS 8314-87
19	Fier total	mg/dmc	5	SR ISO 5332-96
20	Reziduu filtrat la 105 ^{0} C	mg/dmc	2000	STAS 9187-84

NOTA:

- Pentru substantele prioritare/prioritar periculoase se vor respecta prevederile H.G. nr.351/2005 modificata si completat cu H.G. nr.783/2006, privind eliminarea treptata a evacuarilor, emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase in mediul acvatic.
- Depasirea concentratiilor maxim admise ale indicatorilor din tabelul de mai sus va atrage penalitati calculate conform legislatiei in vigoare respectand principiul "Poluatorul plateste".
- Valorile maxime ale indicatorilor din tabelul de mai sus sunt stabilite in Autorizatia de Gospodarie a Apelor obtinuta de Operator anual, si vor fi modificate la schimbarea Autorizatiei.

CUP Dunarea Braila

Director General .....

Director Economic .....

Utilizator, ...

Completat,
Functionar economic
.....

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor UTILIZATORILOR CASNICI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Subsemnatul(a)_____cu domiciliul in _____, strada _____, nr.____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria____ nr._____ eliberat de _____, CNP _____, in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului de la adresa de mai sus, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)
1	Gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date - actualizata.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura Utilizatorului

_____

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor AGENTILOR ECONOMICI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata_____, cu sediul in _____ inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr._____, CUI/CIF_____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate sau administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impietruite	
Nr crt	**Natura suprafetei**	**Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)**
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura reprezentantului legal al Utilizatorului si stampila

_____

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor INSTITUTIILOR PUBLICE, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Institutia publica _____, cu sediul in _____, CUI/CIF_____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Primar / Director in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate / folosinta / administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impietruite	
Nr crt	**Natura suprafetei**	**Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)**
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	
3	Parcuri si suprafete impadurite	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura reprezentantului legal al Utilizatorului si stampila

_____

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor ASOCIATIILOR DE PROPRIETARI / LOCATARI, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Asociatia de Proprietari / Locatari nr._____, cu sediul in _____, CUI/CIF_____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Administrator in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilelor membre ale Asociatiei racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Pavaje din asfalt si din beton (trotuare de protectie)	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura reprezentantului legal al Utilizatorului si stampila

_____

Anexa 4 - DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE a suprafetelor totale construite si neconstruite ale incintelor ORGANIZATIILOR NEGUVERNAMENTALE (ONG), luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Organizatia Neguvernamentala _____, cu sediul in _____, CUI/CIF_____, reprezentata legal prin D-nul/D-na _____ in functia de Presedinte / Director in calitate de Utilizator in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta imobilului / imobilelor din proprietate / folosinta / administrare racordate la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite si neconstruite :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Terase asfaltate, pavaje din asfalt si din beton	
3	Pavaje din piatra	
4	Drumuri impietruite	
Nr crt	**Natura suprafetei**	**Suprafata totala neconstruita (S2) (mp)**
1	Terenuri de sport, gradini	
2	Incinte si curti nepavate, neinierbate	
3	Parcuri si suprafete impadurite	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura reprezentantului legal al Utilizatorului si stampila

_____

ANEXA nr.1 - PARTEA SPECIALA

DECLARATIE COLECTIVA

pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condominii

Noi, proprietarii apartamentelor imobilului situat in Braila str..... nr... bloc..... scara....., inscrisi in tabelul de mai jos, astazi data de _____, ne exprimam acordul pentru:

1. Incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare, pe fiecare unitate imobiliara, materializat prin adoptarea Hotararii nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari, luata cu unanimitate de voturi (conform art.31 (2) din Legea nr. 241 /2006, republicata in anul 2015).

2. Folosinta comuna a instalatiei interioare de canalizare si a racordului de canalizare (conform art. 28 (5) din Legea nr .241 /2006, republicata in anul 2015).

3. Repartizarea consumurilor de apa pentru spatiile comune precum si a pierderilor pe instalatiile interioare de apa (diferentele intre consumurile inregistrate de contorul general cu citire la distanta montat pe bransamentul condominiului si suma contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri)) egala pe fiecare unitate imobiliara (conform art 31 alin (7) lit b) din Legea nr .241 /2006, republicata in anul 2015).

4. Obligatia de intretinere a instalatiei interioare de alimentare cu apa de la contorul general cu citire la distanta montat pe bransamentul condominiului pana la contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) (conform art. 31, alin (8) lit b) din Legea nr. 241 /2006, republicata in anul 2015).

5. Obligatia de a monta contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) indicate de Operator, in locurile de amplasare stabilite de Operator. Declaratiile de conformitate pentru contoarele de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarele de costuri) se vor preda Operatorului (conform atr. 31 din Legea nr .241 /2006, republicata in anul 2015).

Nr Crt	Nume si prenume	Numar apartament	Telefon	Nr si serie B.I/C.I	Semnatura
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

ANEXA nr.2 - PARTEA SPECIALA

ASOCIATIA DE PROPRIETARI / LOCATARI NR._____
Str._____, nr.____,
Blocul nr._____, sc._____, ap. ____,
Localitatea _____, judetul Braila

Catre,

S.C. Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila S.A.

Strada Piata Uzinei, nr.1, Braila

Domnului Director General,

Subscrisa Asociatia de Proprietari / Locatari _____ (*se trec datele de identificare ale asociatiei*), cu sediul in Str. _____, nr. _____, Bl. _____, sc.____, ap.____, Localitatea _____, judeţul Braila, cod poştal _____, avand Contractul de furnizare a apei potabile nr._____ din _____ si Contractul de prestare a serviciului public de canalizare nr._____ din _____, reprezentată legal de Doamna / Domnul _____ in calitate de Preşedinte si Doamna / Domnul _____ in calitate de Administrator, formulam prezenta :

CERERE DE SEPARARE TEHNICA

a masurarii consumului de apa pe apartamente sau spatii cu alta destinatie, pentru proprietarii / chiriasii sau detinatorii cu orice titlu legal ai apartamentelor sau ai spatiilor cu alta destinatie, care solicita separarea masurarii consumului de apa pentru Blocul nr._____, sc._____, situat pe Str._____, nr.___, din Localitatea _____, inscrisi in Declaratia Colectiva anexata.

Persoana de contact pentru relaţii suplimentare este _____(*se trece numele şi prenumele*) avand telefon nr._____.

Menţionăm ca toţi proprietarii / chiriasii sau detinatorii cu orice titlu legal ai apartamentelor sau ai spatiilor cu alta destinatie, inscrisi in Declaratia Colectiva au adoptat prin vot:

1. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu, (daca este cazul);

2. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

3. au luat la cunostinta si sunt de acord cu prevederile dispozitiilor speciale din Partea Speciala a Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -, aplicabile numai Utilizatorilor individuali din condominii.

La prezenta Cerere, anexam urmatoarele documente :

1. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii de la distributia verticala la distributia orizontala a apei in condominiu, (daca este cazul);

2. Hotararea nr. _____ din _____ a Adunarii Generale a Asociatiei de Proprietari / Locatari privind aprobarea trecerii la incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare;

3. Declaratia Colectiva pentru incheierea contractelor individuale de furnizare a apei potabile si de prestare a serviciului public de canalizare in condominii, insotita de:

a) copia actului de identitate al proprietarului / chiriasului sau detinatorului cu orice titlu legal al folosintei apartamentului sau spatiului cu alta destinatie, pentru care se solicita separarea sau a imputernicitilor acestora prin act notarial, dupa caz;

b) copia Certificatului Unic de Inregistrare la Registrul Comertului si a Certificatului de Inregistrare Fiscala;

c) copia actului de proprietate asupra apartamentului sau a spatiului cu alta destinatie, a contractului de inchiriere si, dupa caz, a oricarui titlu legal de dare in folosinta a imobilului.

4. Autorizatia de construire eliberata de autoritatea administratiei publice locale.

5. Documentatia tehnico-economica intocmita in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Presedinte	**Administrator**
Numele/Prenumele	***Numele/Prenumele***
Semnatura/Stampila	***Semnatura***

ANEXA nr.3 – PARTEA SPECIALA

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE IN CONDOMINII

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de **Operator**

SI

Agentul economic / Asociatia de proprietari / Institutia_____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : **Domnul / Doamna**_____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr._____,bl. _____sc._____, ap.____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria ____ nr._____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reteaua publica de alimentare catre utilizator cu asigurarea la bransamentul condominiului a parametrilor de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si reteaua publica situata pe domeniul public. Apometrul de bransament care constituie punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este la iesirea din contorul general cu citire la distanta, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale contoarelor de apa individuale cu citire la distanta (repartitoarelor de costuri) sunt cele din **Anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora,

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa emita lunar factura fiecarui utilizator si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5 Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **in cazul:**

a) suspiciunii de frauda, pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa, in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat si de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte actiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat pe contor.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, **pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila** a acestuia, **cu cel putin 48 de ore inainte,** in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte,** prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii;

b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;

c) bransare de noi consumatori la reteaua publica de alimentare cu apa;

d) oprirea alimentarii cu energie electrica;

e) calamitati naturale;

f) stare de necesitate;

g) prioritate pentru stingerea incendiilor;

h) defectiuni in reteaua interioara a utilizatorului;

i) bransarea la retelele publice de distributie inaintea efectuarii receptiei lucrarilor;

j) bransarea ilegala la retelele publice de alimentare cu apa potabila sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

k) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apa a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta **numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator,** in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;

b) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

c) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Sa primeasca din partea utilizatorului din condominiu in termen de 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit.

4.17. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care **timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului** nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a condominiului - la parametrii impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile – **Anexa nr.3.**

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa repartizeze pe fiecare unitate imobiliara consumul de apa inregistrata de contorul montat la bransamentul condominiului; diferenta dintre consumul inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale se repartizeaza egal pe unitatea imobiliara si se factureaza idividual.

5.6. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reteaua publica de apa se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare,** intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.7. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reteaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa in subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului. **Pentru intreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp** reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, **Operatorul este obligat sa asigure,** cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie o cantitate minima de apa potabila conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) **in cazul lipsei de debit** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

5.11. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa cantitatile de apa furnizate la valorile masurate de apometrul general si repartitorul de costuri.

5.12 Sa factureze in sistem pausal cantitatea de apa determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, utilizatorilor, care nu verifica metrologic contoarele (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta, ori nu inlocuiesc toate contoarele (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.

5.13. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica, **consumul se va determina pe baza mediei zilnice** corespunzatoare consumului pe ultimile 30 de zile in care apometrul a functionat normal.

5.14. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.15. Sa nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu in caz de neplata a facturilor individuale.

5.16. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.17. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUN~REA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.18. Sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile** calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.19. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa conteste facturile in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a) nefurnizarea apei in regim de continuitate la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

b) neanuntarea intreruperilor in furnizarea apei potabile sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonficatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficienta constatata in furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.12. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.13. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa pe baza valorilor masurate de apometrul general si repartitoarele de costuri.

6.14. Sa beneficieze de facturarea in sistem pausal a cantitatii de apa determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, utilizatorii, care nu verifica metrologic contoarele (repartitoarele de costuri) la termenul de scadenta, ori nu inlocuiesc toate contoarele (repartitoarele de costuri) respinse metrologic.

6.15. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare consumului pe ultimile 30 de zile in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.16. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termen a facturii.

6.17. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, **in cazul lipsei de debit,** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

6.18. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1.Sa respecte prevederile contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, ale Regulamentului Serviciului, normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reteaua de alimentare cu apa.

7.3. Sa asigure pe cheltuiala sa verificarea periodica metrologica a contoarelor de apa individuale (repartitoarelor de costuri).

7.4. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.5. Sa asigure integritatea caminului de bransament si a apometrului general si sa anunte imediat dupa constatare Operatorul despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.6.Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.7. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.8. Sa permita accesul Operatorului pe proprietatea lor in cazul, suspiciunii de frauda pentru verificarea integritatii contoarelor si a functionarii instalatiilor interioare de apa in termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sanctiunea facturarii in sistem pausal in 5 zile de la notificarea scrisa; utilizatorul individual nu este exceptat de la aplicarea altor sanctiuni prevazute de lege, in cazul in care se constata violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte actiuni care pot denatura corectitudinea consumului inregistrat de contor, precum si pentru sistarea serviciului prestat in conformitate cu prevederile contractului.

7.9. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa.

7.10. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata in sistem pausal daca nu asigura montarea contoarelor de apa in toate locurile de consum aferente proprietatii individuale sau care nu verifica metrologic contoarele la termenul de scadenta ori nu inlocuiesc toate contoarele respinse metrologic, determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa **in sistem pausal,** astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare.

7.11. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.13, art.6.14. si art.6.15., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, **precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent** conform prezentului contract.

7.12 Sa suporte proportional cu cota-parte indiviza cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune se alimentare cu apa din condominiu.

7.13 Sa plateasca pana la termenul de scadenta facturile individuale emise de Operator

7.14. Sa suporte cheltuielile de montare, verificare periodica metrologica si inlocuirea contoarelor de apa aferenta proprietatii individuale din condominiu.

7.15. Sa inlocuiasca contoarele de apa cu citire la distanta numai cu contoare de acelasi tip, si sa comunice Operatorulu in termen de 48 de ore, seria si indexul contorului nou impreuna cu seria si indexul contorului inlocuit.

7.16. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului general, sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reteaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.17. Sa nu manevreze robinetul din amonte de reprtitorul de costuri si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare individuale numai robinetul din aval de repartitorul de costuri.

7.18. Sa nu execute manevre la robinetul apometrului general. Izolarea instalatiei interioare comune se va face prin manevrarea robinetului de dupa apometru general.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, **precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.**

7.21. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de _____ lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) **elementele de identificare** ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) **pentru consum contorizat cu citire la distanta:** index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat, pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta,soldul precedent, termenul de scadenta metrologica a contorului de apa individual cu citire la distanta (repartitorului de costuri).

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, **pana la data de 15 a lunii urmatoare** celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constiuindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

8.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

8.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la instalatia interioara comuna de apa si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.11. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire** a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.13. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

8.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului, in termen de 10 zile de la data primirii facturii. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la primirea contestatiei.

8.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei cu indicarea motivului legal si temeinic.

8.16. Factura individuala pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL VII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.9. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.10. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de alimentare cu apa de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.11.Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.12. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care faceimposibila executarea si respectivindeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiileasumate prin contract, exonerand-ul de respubdere pentru neexecutarea acestora.

Art.13.Partea contractuala care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in modcomplet, producerea acestuia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.14. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) Ca urmare a lucrarilor de intretinere,reparatii, modernizari,extinderi, devieri,bransari noi,schimbari de apometre, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita.Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) In cazul ploilor torentiale care conduc la inundarea obiectivelor sistemului de alimentare cu apa.

CAPITOLUL VIII. – INCHEIERE CONTRACTULUI

Art.15. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

a) prin acordul scris al partilor

b)prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitareataxei de inchideresi a debitelor catre Operator.

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.13 din prezentul contract.

Art.16. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL IX. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.17. In acceptiunea partilor contractante, **orice notificare** adresata de una dintre acestea celeilalte este **valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris,** pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.18. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL X. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.19. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XI. – DISPOZITII FINALE

Art.20. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.21. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.22. Anexele nr.1 - 3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.23. (1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.3 la Partea Speciala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR **UTILIZATOR**

_____

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

_____

ANEXA 1

la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii - Partea Speciala

DELIMITAREA

instalatiilor de alimentare cu apa

Denumire utilizator

.....

Adresa condominiului/spaţiului la care se furnizează serviciul de alimentare cu apa este :

Punct 1 .....

Punct 2 .....

Punct 3 .....

Punct 4 .....

Punct 5 .....

A. Alimentarea cu apa se face din:

Punct 1. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

Punct 2. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

Punct 3. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

Punct 4. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

Punct 5. Retea stradala ..... hidrofor ..... alt punct .....

B. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor nr..... din anexa.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Caracteristici	Punct 1	Punct 2	Punct 3	Punct 4	Punct 5
Serie					
Tip					
Diametru (mm)					
Ratia					
Data montarii					
Index la montaj Scadent metrologic					
Serie sigiliu montaj					

CUP Dunarea Braila

Director General .....

Director Economic .....

Utilizator,

.....

Completat,

Functionar economic

.....

SCHITA BRANSAMENT

ANEXA 2

la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii

pentru utilizatorii casnici, agenti economici si institutii publice in pausal - Partea Speciala

Denumire si adresa utilizator:

.....

Adresa punct consum:

.....

Numar persoane:

.....

Nr. crt.	Denumire impunere	Nr. Consumatori/ apartament	Consum specific	UM	Cantitate de apa impusa (mc)
0	1	2	3	4	5 = 2 x 3
1	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde		8.40	mc/pers/luna	
Total general				**mc**	

CUP Dunarea Braila

Director General

.....

Director Economic

.....

Utilizator,

.....

Completat,

Functionar economic

.....

ANEXA 3

la Contractul de furnizare a apei potabile in condominii

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ - Partea Speciala

Utilizatori Casnici

- *Presiunea apei asigurata la ultimul nivel al condominiului alimentat dintr-o statie de hidrofor este de 0,2 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*
- *Presiunea apei asigurata la nivelul bransamentului pentru condominiile alimentate din reteaua stradala este de 0,7 atm., la un consum de apa instantaneu de 0,1 l/s.*

Debite de apa minim asigurate utilizatorilor casnici:

Nr.crt.	Zone de alimentare	Consum specific	UM
1	Imobile cu instalatii de preparare locala a apei calde	5.40	mc/zi

Gradul de asigurare în furnizare a alimentarii cu apa este de 97 % /luna.

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa pentru care se încheie contractul este:

- Standard roman SR 1343-1:2006 privind determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale;
- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificata si completata;
- Hotararea nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata;
- Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile- actualizata si republicata;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare – Actualizat -
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CUP Dunarea Braila
Director General
.....

Director Economic
.....

Utilizator,
.....

Completat,
Functionar economic
.....

ANEXA nr. 4 – PARTEA SPECIALA

CONTRACT DE PRESTARE
A SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE DIN CONDOMINII

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. _____ deschis la _____, reprezentata legal prin Director General _____ si Director Economic _____, in calitate de **OPERATOR**

SI

Agentul economic / Asociatia de proprietari / Institutia _____ cu sediul in _____ inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. _____ CUI _____ contul nr. _____ deschis la _____ reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau : **Domnul / Doamna** _____ cu domiciliul in _____, str. _____, nr._____bl._____,sc._____, ap._____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria _____ nr._____ eliberat de Politia _____, CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de prestare a serviciului public de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta asigurarea serviciului public de colectare, transport si epurare a apelor uzate menajere, pluviale si meteorice.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si reteaua publica situata pe domeniul public. Caminul de racord care constituie punctul de delimitare intre reteaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **anexa nr.1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului de canalizare, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3. Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata si intra in vigoare la data inregistrarii lui la Operator si se modifica sau se completeaza cu noile reglementari legale in domeniu pe masura aparitiei acestora, prin acte aditionale, care fac parte integranta din contract.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art.4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa obtina de la utilizator declaratia pe proprie raspundere a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, reprezentand cota indiviza din suprafata condominiului, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de canalizare prestat conform tarifului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice tariful in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de canalizare aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **pentru verificarea respectarii** prevederilor contractuale, pentru obturarea racordului, in caz de neplata sau pericol de avarie, precum si la caminul de racord, daca se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.6. Are **dreptul de servitute** pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea utilizatorului.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a nedepunerii declaratiei pe proprie raspundere a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.9. Sa opreasca temporar prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

a) oprirea alimentarii cu energie electrica;

b) calamitati naturale;

c) stare de necesitate;

e) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare de canalizare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare.

4.10. Sa suspende contractul de prestare a serviciului de canalizare in situatiile in care **timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului** nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a prestarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de prestare a serviciului de canalizare.

5.2. Sa presteze serviciul de canalizare la parametrii impusi de normativele in vigoare.

5.3. Sa efectueze analiza calitativa a apelor uzate preluate la canalizare.

5.4. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reteaua publica de canalizare se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare,** intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.5. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 de ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reteaua de canalizare interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de utilizator.

5.6. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa in subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de canalizare, provocate din culpa Operatorului.

5.7. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in prestarea serviciului de canalizare, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctul 4.8 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului stabilite prin expertiza.

5.8. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a prestat serviciul - cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare la valorile determinate conform prevederilor Capitolului VI din prezentul contract.

5.9. Sa procedeze la reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii prestarii serviciului, in cazul in care preluarea la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.10. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare tariful modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.11. Sa informeze utilizatorul despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.12. Sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile** calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.13. Contestatiile referitoare la valoarea facturii formulate de catre utilizator **ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile** lucratoare **de la data inregistrarii contestatiei.**

5.14. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de canalizare in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la prestarea serviciului de canalizare.

6.3. Sa conteste in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile când constata existenta unor diferente **intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare,** cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in cazul **neanuntarii intreruperilor** in prestarea serviciului de canalizare sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai **in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.**

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la caminul de racord si la racordul de canalizare.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficienta constatata in prestarea serviciului de canalizare si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in prestarea serviciului de canalizare in situatiile reglementate prin art.4.8. din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii tarifului serviciului de canalizare, **incetarea contractului** daca nu este de acord cu majorarea.

6.12. Sa beneficieze de stabilirea cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare in conformitate cu prevederile Capitolului VI din prezentul contract.

6.13. Sa beneficieze de reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii serviciului, in cazul in care preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de canalizare prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa accepte oprirea temporara a serviciului de canalizare in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.3 Sa nu restrictioneze exercitarea folosintei de catre ceilalti coproprietari a instalariilor comune de canalizare.

7.4 Sa suporte proportional si cota parte indiviza din cheltuielile de administrare, intretinere si reparare a instalatiilor comune de canalizare din condominiu.

7.5 Sa respecte prevederile contractului de prestare a serviciului de canalizare si ale Regulamentului serviciului. Nerespectarea lor atrage plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, iar in anumite cazuri chiar sistarea serviciului prestat in conformitate cu prevederile contractului.

7.6. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul evacuarii la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de canalizare sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.7. Sa acorde Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea sa.

7.8. Sa declare pe proprie raspundere suprafetele construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, reprezentand cota indiviza din suprafata condominiului, care sunt luate in calcul la stabilirea cantitatii de apa pluviala si meteorica lunara, in scopul facturarii, sa achite contravaloarea cantitatii de apa uzata, pluviala si meteorica evacuata la canalizare facturata si a altor cheltuieli ce-i cad in sarcina, facute de catre Operator, stabilite in conformitate cu prevederile prezentului contract.

7.9. Sa achite contravaloarea penalitatilor datorate conform prezentului contract.

7.10. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.11. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, **a suprafetelor construite din proprietatea, folosinta sau administrarea sa, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa-i trimita facturile.**

7.12. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea prestarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – STABILIREA DEBITELOR DE APA EVACUATE IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Art.8.1. Cantitatea de apa evacuata in reteaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi, pentru utilizatorii individuali din condominiu 100% din apa potabila consumata individual prin repartitorul de costuri,la care se adauga consumul repartizat de apa potabila din apometru general.

Art.8.2. (1) Cantitatea de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar de reteaua de canalizare, se determina prin inmultirea cantitatii de apa pluviala si meteorica comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie sau stabilita prin masurare cu pluviometrul, pentru luna anterioara emiterii facturii, **cu suprafata aferenta utilizatorului individual din suprafata totala a condominiului** declarata pe proprie raspundere in conformitate cu prevederile Art.7 punctul 7.8 de mai sus, de fiecare utilizator, **functie de cota indiviza,** conform cerintelor Anexei 3 la prezentul Contract si cu valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere recomandati de STAS-ul (SR) emis de Asociatia de Standardizare din Romania, in vigoare.

(2) Formula de calcul a cantitatii de apa pluviala si meteorica (precipitatii) preluata lunar la reteaua publica de canalizare, de la utilizatorii individuali din condominii din intreaga Arie Delegata Operatorului, este prevazuta in ANEXA 2 - la prezentul Contract.

(3) Valoarea medie ponderata (V.M.P.) a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, pentru suprafata construita (S1) si suprafata totala cote indivize (S2) se stabileste si se aproba conform prevederilor Art.18 alin.(4) - Partea Speciala din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apa si de Canalizare - Actualizat -.

CAPITOLUL VII. – TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.9. Operatorul va practica tariful aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Tariful serviciului de canalizare la data incheierii prezentului contract este de _____ lei / mc fara T.V.A.

9.1. Modificarea tarifului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul tarif, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

9.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de preluare si numarul de contract;

b) cantitatea de apa uzata evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.1. din prezentul contract;

c) cantitatea de apa pluviala si meteorica evacuata in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art.8.2 din prezentul contract;

d) tariful aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

9.3. Facturile pentru prestarea serviciului de canalizare se emit lunar, cel mai tarziu, **pana la data de 15 a lunii urmatoare** celei in care a fost efectuata prestatia.

9.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

9.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa aceasta data, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, consituindu-se venit al Operatorului.

9.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

9.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

9.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

9.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

9.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin obturarea racordului de canalizare si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

9.11. Masura sistarii serviciului de canalizare se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a** notificarii prealabile de catre utilizator.

9.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente intreruperii si reluarii serviciului de canalizare.

9.13. Daca in termen de 3 luni de la data intreruperii serviciului de canalizare, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

9.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia in termen de 10 zile de la data primirii facturii prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii contestatiei.

9.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei, cu indicarea motivului legal si temeinic.

CAPITOLUL VIII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.10. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.11. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de canalizare de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.12. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.13. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.14. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

Art.15. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, racordari noi, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi prestarii serviciului de canalizare, specificând data si intervalul de timp in care acesta va fi oprit. Anuntul de oprire a prestarii serviciului de canalizare, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

CAPITOLUL IX. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.16. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art.6.11. din prezentul contract.

Art.17. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL X. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.18. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.19. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL XI. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.20. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XII. – DISPOZITII FINALE

Art.21. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.22. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.23. Anexele nr.1 - 2 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.24.(1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.4 la Partea Speciala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – Actualizat -.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR **UTILIZATOR**

DIRECTOR GENERAL _____

DIRECTOR ECONOMIC

OFICIUL JURIDIC

COMPLETAT

ANEXA 1

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare din Condominii - Partea Speciala

DELIMITAREA

instalaţiilor de canalizare

Denumire utilizator

.....

Adresa condominiului/spaţiului la care se presteaza serviciul de canalizare:

Punct 1

.....

Punct 2

.....

Punct 3

.....

Punct 4

.....

Punct 5

.....

Schema de principiu a retelei de canalizare este conform schitei de mai jos :

CUP Dunarea Braila

Director General .....

Director Economic .....

Utilizator, ...

Completat,

Functionar economic

.....

SCHITA RACORD

ANEXA 2

la Contractul de Prestare a Serviciului Public de Canalizare din Condominii - Partea Speciala

DETERMINAREA CANTITATII DE APA METEORICA PRELUATĂ LA CANALIZARE LUNAR

LEGISLAŢIE APLICABILĂ ŞI CONDIŢII DE CALITATE A APELOR UZATE ACCEPTATE LA PRELUAREA IN RETEAUA DE CANALIZARE

Gradul de asigurare în prestarea serviciului de canalizare este de 97 %/luna.

Cantitatea de apa pluviala si meteorica se calculează lunar pe formula:

$$Qm = (S1:S2)\ xC_{ind}\ x\ V.M.P.\ x\ K$$

unde:

- Qm = cantitatea de apa pluviala si meteorica lunara;
- S1 = suprafata totala acoperis condominiu;
- S2 = suprafata totala cote indivize;
- C_{ind} = cota indiviza %;
- V.M.P. = valoarea medie ponderata a coeficientilor de scurgere, conform Standardului (SR) in vigoare, calculata pe suprafetele construite (S1) si suprafetele totala cote indivize (S2);
- K = cantitatea specifica de apa pluviala si meteorica comunicata de A.N.M. sau masurata cu pluviometrul pentru luna anterioara emiterii facturii;

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de canalizare pentru care se încheie contractul este:

- Legea nr. 107/1996 privind legea apelor, modificată şi completată;
- Hotararea nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificată şi completată;
- Regulamentul Serviciului de Alimentare cu apa si canalizare - Actualizat-;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilităţi publice- republicata in anul 2013, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă şi canalizare- republicata in anul 2015;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie sa îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	PH	mg/dmc	6,5 – 9,0	SR ISO 10523:97
2	Materii in suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
3	Substante extractibile cu solventi organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
4	Fenoli antrenabili cu vapori de apa iC(6)H(5)OHs	mg/dmc	30	STAS 7167:92
5	Detergenti sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96
6	CBO5	mg/dmc	300	STAS 6560-82
7	CCOCr	mg/dmc	500	SR ISO 6060-96
8	Azot amoniacal	mg/dmc	30	STAS 8683-70
9	Azotati	mg/dmc	37	STAS 8900/1-71
10	Azotiti	mg/dmc	2	STAS 8900/2-71
11	Fosfor total	mg/dmc	5	STAS 10064-75
12	Produse petroliere	mg/dmc	5	SR 7587-96
13	Cloruri	mg/dmc	500	STAS 8663-70
14	Sulfati	mg/dmc	600	STAS 8601-70
15	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/dmc	1	SR ISO 10530-97
16	Cadmiu	mg/dmc	0	SR ISO 5961-93
17	Crom hexavcalent	mg/dmc	0,2	STAS 7884-91
18	Nichel	mg/dmc	1	STAS 8314-87
19	Fier total	mg/dmc	5	SR ISO 5332-96
20	Reziduu filtrat la 105 ^{0} C	mg/dmc	2000	STAS 9187-84

NOTA:

- Pentru substantele prioritare/prioritar periculoase se vor respecta prevederile H.G. nr.351/2005 modificata si completat cu H.G. nr.783/2006, privind eliminarea treptata a evacuarilor, emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase in mediul acvatic.
- Depasirea concentratiilor maxim admise ale indicatorilor din tabelul de mai sus va atrage penalitati calculate conform legislatiei in vigoare respectand principiul "Poluatorul plateste".
- Valorile maxime ale indicatorilor din tabelul de mai sus sunt stabilite in Autorizatia de Gospodarie a Apelor obtinuta de Operator anual, si vor fi modificate la schimbarea Autorizatiei.

CUP Dunarea Braila

Director General .....

Director Economic .....

Utilizator, ...

Completat,

Functionar economic

.....

Anexa 3

la Contractul de prestare a serviciului public de canalizare din condominii – Partea Speciala

DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE

a suprafetelor totale construite reprezentand cota indiviza a incintelor UTILIZATORILOR INDIVIDUALI din suprafata totala a condominiului, luate in calcul la facturarea apelor pluviale si meteorice preluate la reteaua de canalizare

Subsemnatul(a)_____cu domiciliul in _____, strada _____, nr.____, Bloc _____, Sc. ____, Ap. _____, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria____, nr._____ eliberat de _____, CNP _____, in calitate de Utilizator individual in Contractul de prestare a serviciului public de canalizare in condominii nr._____din_____ incheiat cu SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA in calitate de Operator, in conformitate cu prevederile Art.8.2. declar pe propria raspundere ca detin in incinta condominiului mai sus mentionat, racordat la sistemul public de canalizare, urmatoarele suprafete construite, reprezentand cota indiviza aferenta apartamentului :

Nr crt	Natura suprafetei	Suprafata totala construita (S1) (mp)
1	Invelitori metalice, ardezie, sticla, tigla si carton asfaltat	
2	Pavaje din asfalt si din beton (trotuare de protectie)	

Sub sanctiunea legislatiei penale in vigoare, declar pe propria raspundere ca suprafetele mai sus declarate sunt adevarate.

Sunt de acord cu prelucrarea de catre Operator a datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date - actualizata.

Data _____

Numele / Prenumele / Semnatura Utilizatorului

_____