

REGULAMENTUL
de organizare și funcționare al Serviciului specializat pentru
gestionarea câinilor fără stăpân al comunei Aita Mare, județul Covasna

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Prezentul regulament de organizare și funcționare stabilește cadrul juridic și condițiile în care se desfășoară activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân, în conformitate cu principiile și reglementările prevăzute de:

- prevederile art.1 art.2, art.11 și art.14, alin.(1), lit."b" din Oordonanța de urgență a Guvernului nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile Hotărârii Guvernului nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile art.35, alin.(2) din Legea finanțelor publice locale nr.273/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003;

Definiții

Art.1. - În cuprinsul prezentului regulament termenii și sintagmele de mai jos au următoarele semnificații :

- a) **deținător de animale** - proprietarul, persoana care deține câinele cu orice titlu valabil, precum și orice persoană fizică sau juridică în îngrijirea căreia se află câinele;
- b) **câinele de companie** - câinele deținut sau destinat a fi deținut de către om, în special pe lângă casă pentru agrement sau companie;
- c) **câinele fără stăpân** - orice câine care, fie nu are adăpost, fie se găsește în afara proprietății stăpânului sau a deținătorului său și care nu este sub controlul, ori supravegherea directă a nici unui proprietar sau deținător;
- d) **câine agresiv** - orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane sau animale domestice în locuri publice sau private;
- e) **abandonul câinelui** - reprezintă lăsarea unui câine, aflat în proprietatea și îngrijirea omului, pe domeniul public, fără hrană, adăpost și tratament medical;
- f) **adăpost** - adăpost pentru câinii fără stăpân ce aparține operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân și administrat de acesta;

g) **adopecie** - procedura de preluare în proprietate a câinilor fără stăpân din adăposturi, de către persoane fizice sau juridice, cu respectarea legislației în vigoare;

h) **adopecie la distanță** - procedura prin care persoanele fizice sau juridice își pot asuma responsabilitatea suportării cheltuielilor necesare întreținerii câinilor fără stăpân în adăposturile publice peste perioada prevăzută în legislație;

i) **examen medical** - procedura efectuată de un medic veterinar de liberă practică organizat în condițiile legii prin care se urmărește stabilirea statusului de sănătate al câinilor;

j) **gestionarea câinilor fără stăpân** - ansamblu de operațiuni și proceduri care au ca scop controlul populației de câini fără stăpân;

k) **sterilizare** - suprimarea definitivă, prin metode chirurgicale, a capacității de procreere;

l) **revendicarea câinelui** - solicitarea de restituire scrisă formulată de persoana care a deținut anterior câinele;

m) **capturare** - operațiunea de prindere a câinilor;

n) **eutanasia** - act medical de sacrificare prin procedee rapide și nedureroase a animalelor;

o) **identificare** - operațiunea prin care se atașează câinelui un mijloc de identificare, de tipul microcipului, crotalului sau tatuajului;

CAPITOLUL II

Organizarea activității de gestionare a câinilor fără stăpân în comuna Aita Mare, județul Covasna

Art.2. - Activitățile de gestionare a câinilor fără stăpân vor asigura:

- a) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
- d) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii bazei de ecarisaj;
- e) protecția și conservarea mediului natural;
- f) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică.

Art.3. (1) Prestatorul cărui i s-a încredințat serviciul are obligația să captureze câinii fără stăpân, în următoarea ordine:

a) câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, piețelor publice;

b) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în alte locuri publice decât cele prevăzute la lit."a";

c) câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale comunei.

(2) Prestatorul va captura câinii fără stăpân numai la solicitarea Beneficiarului.

Art.4. - (1) Activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân va asigura protecția câinilor conform principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protecția cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează.

(2) Activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân va realiza următoarele:

a) capturarea câinilor fără stăpân, pe baza reclamațiilor scrise ale persoanelor fizice sau juridice cu respectarea următoarelor:

- capturarea câinilor se va face de către personalul angajat al prestatorului, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens;
- capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal, iar persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi obligatoriu vaccinate antirabic;
- persoanele care capturează câinii vor lucra în echipe de câte doi și vor purta echipamentul de protecție adecvat;
- personalul calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturare, se vor folosi crose speciale formate din tije de aluminiu, având la capăt o buclă care poate să gliceze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la lărgimea dorită, pentru a evita strangularea animalului, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus în cușcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor capcană, în care se introduce mâncare și care sun dotate cu uși mobile care cad după intrarea animalului în cușcă.
- câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați, pot fi imobilizați cu ajutorul armelor pentru captură cu săgeată care utilizează gazul carbonic comprimat sau cu cârtușe cu percuție pentru propulsarea unor seringi sau săgeți care permit injectarea cu produse imobilizante;
- pentru imobilizare se vor utiliza numai substanțe aprobate de organele sanitare veterinare, prin injectare pe cale intramusculară, cu respectarea prescripțiilor medicale, ea fiind puțin periculoasă pentru trecători; poate fi utilizată și orice altă asociere de produse autorizate cu respectarea legislației în vigoare;
- este interzisă utilizarea altor arme sau obiecte pentru capturarea câinilor, în afără celor mai sus menționate, aceștia putând fi răniți grav;
- b) Transportarea acestora la adăpost se va face cu respectarea următoarelor:
 - autovehiculele de transport trebuie să ofere animalelor siguranță, securitate, protecție împotriva intemperiilor naturii și aerisire adecvată; câinii docili pot fi transportați în autovehicule închise de tip camionetă;
 - fiecare animal trebuie să aibă o cușcă separată, în condiții speciale fiind acceptate maximum 2 animale; câinii pot fi legați cu o lesă de colier în cușcă iar la nevoie li se pot pune botnițe.
 - cuștile vor fi alese în funcție de talia animalului, ele trebuind să fie mai lungi decât corpul animalului;
 - pentru animalele moarte respectiv bolnave vor exista cuști separate;
 - autovehiculele vor fi curate și vizibil marcate cu denumirea activității de gestionare a câinilor fără stăpân și cu nr. de telefon, cu indicativul mijlocului de transport;
 - autovehiculele trebuie să fie dotate cu următorul echipament: plasă, scară, cuști metalice sau din fibră de sticlă fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei și ventilate corespunzător, instrumente pentru prindere, trusă de prim ajutor;
 - la capturarea, manipularea, încărcarea câinilor fără stăpân în autovehicule și transportul acestora se interzic următoarele:
 - * lovirea, rănirea, mutilarea în orice mod a câinilor;
 - * manipularea acestora într-un mod care le provoacă dureri sau suferințe inutile;
 - * împușcarea cu arma cu tranchilizant sau cu sarbacana a câinilor aflați în cuști sau imobilizați în lanț;

- capturarea câinilor care nu sunt foarte agresivi, nu sunt suspecti de a fi turbați sau nu sunt situați în spații inaccesibile, prin administrare de la distanță a medicamentelor stupefiante și psihotrope;

- se interzice efectuarea eutanasiei în autovehiculele de transport pentru câini;

c) Autovehiculele angrenate în activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân vor avea la bord un registru în care se va completa:

- data și ora capturării câinelui;

- locul exact de unde a fost capturat;

- semnalmentele câinelui (culoare, talie, sex, etc.);

- alte observații;

- semnătura șefului echipei;

d) Identificarea câinilor capturați: după transportul câinilor la adăpost, se înregistrează de către operator 2 imagini cu animalul capturat, din 2 unghiuri: 90% și 45% lângă un perete de culoare deschisă. Pe imagine se va marca obligatoriu data și ora înregistrării. Imaginile se vor păstra de către operator timp de 12 luni și se vor pune la dispoziția reprezentanților Primăriei comunei Aita Mare.

(3) La intrarea în adăpost, personalul veterinar preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân și înregistrează datele în Registrul de evidență al câinilor fără stăpân.

Art.5. - Condițiile pe care trebuie să le îndeplinească adăpostul pentru câini fără stăpân ale concesionarului serviciului sunt următoarele:

a) Cazarea câinilor în cuști se va face după starea de sănătate, vârsta, sex, grad de agresivitate;

b) Cuștile adăpostului vor avea:

- pardoseli executate din ciment care permit o curățare și dezinfectare ușoară, iar pentru a se evita bălțirea apei, acestea vor fi prevăzute cu o înclinație de 2% spre o rețea de rigole care se scurg în rețeaua de canalizare. O suprafață din pardoseala este executată din lemn de asemenea cu posibilitate de scurgere.

- gardurile despărțitoare cu o înălțime de peste 185 cm ce împiedică scurgerea de dejecții dintr-un spațiu în altul, fiind confecționate din 10-15 cm beton continuate cu plase de metal încastrate.

- deasupra porților sunt prevăzute plase de sârmă cu o înălțime de aproximativ 50 cm.

c) Cuștile exterioare vor fi confecționate din plasă de sârmă pe stâlpi metalici sau din lemn și trebuie să fie acoperite.

d) Adăpost prevăzut cu drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice.

e) Cuștile comune vor avea următoarele dimensiuni minime: 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp

f) Locurile împrejmuite au următoarele dotări:

- apă potabilă curentă

- vase de apă curățate și dezinfectate permanent, așezate astfel încât animalele să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi dezinfectate ușor;

- pentru culcușurile cățeilor se vor folosi păături, prosoape care pot fi curățate și dezinfectate.

g) Acces liber la adăpost: operatorul și ONG-urile partenere vor garanta accesul liber în incinta adăpostului reprezentanților Primăriei comunei Aita Mare, a ONG-urilor precum și a reprezentanților presei, cu permisiunea de înregistrare foto- video. Accesul presei este permis numai împreună cu reprezentanții Primăriei comunei Aita Mare.

Art.6. - După expirarea termenului de 14 zile, câinii sănătoși care nu au fost revendicați sau adoptați vor fi preluați de un ONG în adăpost pe baza de proces verbal sau un registru de evidență unică sub semnătura unui registrator, în prezența unui reprezentant autorizat al adăpostului cu specificarea obligatorie a elementelor de identificare a animalelor (vârsta, vaccin administrat, crotal.)

Art.7. - (1) Câinii nerevendicați în termen de 14 zile lucrătoare pot fi adoptați de persoane fizice sau juridice. Revendicarea câinilor de către solicitanți se va face pe baza unei declarații-angajament, al cărui model este prevăzut în anexe cu achitarea unei taxe de 150 lei/câine, care reprezintă cheltuielile medicale și de întreținere.

(2) Câinii fără stăpân pot fi revendicați pe toată perioada de staționare în adăpost.

(3) În perioada celor 14 zile lucrătoare de staționare a câinelui fără stăpân în adăpost, proprietarul care revendică are prioritate în fața persoanei care intenționează să adopte același câine, chiar și în cazul în care cererea de adopție este anterioară cererii de revendicare.

(4) După expirarea primelor 7 zile lucrătoare de staționare a câinelui în adăpost, în cazul în care câinele nerevendicat a fost deja adoptat, proprietarul are dreptul să recupereze câinele de la adoptator dacă dovedește că a fost în imposibilitate de a introduce cererea de revendicare în primele 7 zile lucrătoare.

Art.8. - (1) Adopția câinilor de către solicitanți se va face pe baza unei declarații-angajament, al căror model este prevăzut în anexele 1 și 2, fără costuri suplimentare.

(2) Cererile de adopție se pot introduce imediat ce câinele a fost cazat în adăpost, iar preluarea câinelui de către adoptator se poate face începând cu a 8-a zi lucrătoare din momentul cazării câinelui în adăpost, dacă acesta nu a fost revendicat.

Art.9. - (1) Începând cu a 8-a zi de staționare a câinilor fără stăpân în adăpost, aceștia pot fi adoptați la distanță de către persoane fizice și juridice din țară și din străinătate.

(2) Adopția la distanță se realizează prin completarea unei declarații-angajament al cărei model este prevăzut la anexa nr.6.

(3) Formularul prevăzut la alin.(2) poate fi completat și semnat și în format electronic, fără a fi necesară prezența adoptatorilor.

(4) Câinii adoptați la distanță trebuie identificați, înregistrați în Registrul de evidență al câinilor fără stăpân, deparazitați, vaccinați, șterilizați și relocați în alte cuști special destinate.

(5) După completarea formularului de adopție la distanță și identificarea câinilor adoptați prin această procedură, serviciile specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân, respectiv operatorii serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân au obligația să prelungească termenul de adăpostire a câinilor adoptați pe durata respectării de către adoptator a obligațiilor materiale asumate prin declarația de adopție la distanță.

(6) Operatorii serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân sunt obligați să îl anunțe, în termen de două zile lucrătoare, pe adoptatorul la distanță în legătură cu orice situație care intervine în starea de sănătate a câinelui adoptat.

(7) Persoanele care adoptă la distanță câini fără stăpân suportă toate cheltuielile necesare pentru menținerea câinilor în adăpost. Plata cheltuielilor de întreținere, cu excepția tratamentelor medicale, se face în avans pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile.

(8) Adopția la distanță încetează dacă adoptatorul nu respectă, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, obligațiile asumate prin declarația de adopție la distanță sau dacă acestea nu comunică decizia de a trata câinele, și, implicit, de a suporta costurile

aferente tratamentelor medicale în termenul de 24 de ore de la luarea în cunoștință a acestora, urmând ca acestea să fie achitate în termen de 5 zile de la finalizarea tratamentelor.

(9) Pe perioada staționării în adăposturi, câinii fără stăpân adoptați la distanță pot fi preluați oricând de către adoptatori sau pot fi adoptați în condițiile prevăzute la art.22, cu acordul adoptatorului la distanță.

Art.10. - (1) Preluarea, înregistrarea, sterilizarea și trierea câinilor aduși în adăpost se face într-un spațiu destinat acestei activități (cabinetul medicului veterinar), suficient de spațios și igienizat astfel încât să asigure spațiul necesar pentru mișcarea personalului.

(2) După examinarea câinilor de către medicul veterinar se va proceda potrivit prevederilor art.135 din ordonanța de urgență, la recuperarea câinilor clinic sănătoși, câinilor cu boli ușor tratabile, neagresivi, fără diferențe de sex, vârstă, talie, precum și a câinilor cu regim special, care vor fi izolați de restul animalelor și adăpostiți separat pentru a se evita îmbolnăvirea sau agresarea lor prin contactul cu alți câini.

(3) Documentele care dovedesc efectuarea examenelor medicale, precum și rezultatele respectivelor examene sunt arhivate împreună cu fișa de observație a câinelui fără stăpân și păstrate pentru o perioadă de minimum 3 ani.

(4) Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, respectiv operatorul serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân sunt obligați să asigure tuturor animalelor cazate în adăpost hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitate de mișcare suficientă, tratament medical, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile art.5 din Legea nr.205/2004, cu modificările și completările ulterioare și cu prevederile anexei nr.1 la ordonanța de urgență.

Art.11. - (1) Serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, respectiv operatorul serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân au obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metișii acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăpost, precum și femelele gestante.

(2) Sterilizarea femelelor gestante, a femelelor revendicate, adoptate sau menținute în adăpost se realizează cu prioritate.

(3) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau a metișilor acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăposturi se realizează în mod obligatoriu; sterilizarea se va realiza prin orhidectomie pentru masculi și prin ovariohisterectomie pentru femele.

(4) Sterilizarea se va face în camera de sterilizare dotată conform legislației în vigoare. În perioada post operatorie cîinii sterilizați se vor caza în spații izolate, special amenajate.

Art.12. - Tratarea câinilor se va face în spațiul special pus la dispoziția medicului veterinar pentru efectuarea serviciilor necesare. Orice eveniment medical va fi înregistrat în fișa individuală și în registrul central. Examinarea se va face de către medicul veterinar sau de personalul specializat. Personalul adăpostului va fi instruit să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

Art.13. - Hrănirea câinilor în centru se face pe durata legală de adăpostire după cum urmează:

- cățeii în vârstă de 6-12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, cei peste 12 săptămâni de 2 ori pe zi, iar cei de peste 1 an o dată pe zi.

- hrana este întotdeauna proaspătă, iar hrana uscată va fi administrată individual și supravegheat.

Art.14. - Întreținerea curățeniei se face prin curățarea, spălarea și dezinfectia fiecărei cuști sau boxe, operațiuni efectuate zilnic și înainte de intrarea unui nou animal. Se va avea

în vedere ca pe perioada efectuării curățeniei apa și dezinfectantul să nu vină în contact cu animalele.

Art.15. – Se va asigura spațiu pentru depozitarea cadavrelor în vederea transportului la o unitate de neutralizare autorizată.

Art.16. - (1) Eutanasierea câinilor bolnavi se execută de către personal specializat. Această activitate se va efectua de către un medic veterinar cu substanțele prevăzute de legislația în vigoare și prin procedeele acceptate de normele sanitar veterinare, cu obligația ca procedeele și substanțele utilizate să nu provoace chinuirea animalelor. Se eutanasează prima dată câinii bătrâni, bolnavi cronici, bolnavi incurabili și cei cu comportament agresiv. Această operațiune se va face doar de către medicul veterinar, care posedă atestatul de liberă practică eliberat de Colegiul medicilor veterinari, fiind strict interzisă oricărei alte persoane neautorizate. Cadavrele câinilor vor fi neutralizate la o unitate autorizată, interzicându-se folosirea lor pentru obținerea de piei, grăsimi, carne, făină proteică și alte produse. Aceste spații nu sunt deschise vizitării persoanelor străine.

(2) Conform normelor europene, câinii sunt considerați animale comunitare, în acest sens fiind interzise:

- a) omorârea câinilor în afara instituțiilor specializate;
- b) prinderea și maltratarea câinilor;
- c) organizarea luptelor cu câini.

CAPITOLUL III

Costuri

Art.17. - Costurile suportate de către Comuna Aita Mare prin confirmarea serviciilor prestate de către operatorul de servicii reprezintă:

- contravaloarea capturării și transportul la adăpost;
- contravaloarea cazării câinelui;
- contravaloarea tratamentelor medicale obligatorii, examen clinic, deparazitare, vaccinare, etc..
- contravaloarea marcării unui câine;
- contravaloarea sterilizării unui câine;
- contravaloarea eutanasierii unui câine.

CAPITOLUL IV

Răspunderi și sancțiuni

Art.18. - (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Autoritatea administrației publice locale are dreptul să sancționeze operatorul prestator a serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân în cazul în care acesta nu prestează serviciul la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contract, precum și în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE

Către:

Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân

Adresa:

Telefon:

DECLARAȚIE-ANGAJAMENT

nr. /

Subsemnatul/Subsemnata,, domiciliat/domiciliată în, str. nr., bl. ..., et. ..., ap., sc., județul/sectorul, telefon, posesor/posesoare al/a BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de, mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul, trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia, în termen de 15 zile;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:; orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Data

Semnătura revendedorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului

Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE

Antetul

Adresa:

Telefonul:

DECLARAȚIE-ANGAJAMENT

nr. /

Subscrisa,, cu sediul în, str. nr., sectorul/județul, telefon, înregistrată la sub nr., reprezentată de, în calitate de, legitimat/legitimată cu BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de, se angajează să revendice/adopte câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul, trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț Serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:; orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Data

Semnătura revendicatorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului

Serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

INFORMAȚII MINIME
privind câinele fără stăpân intrat în adăpost

1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare)
2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare)
3. Informații privind cazarea:
 - a) Numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;
 - b) Data și ora cazării în adăpost;
 - c) Caracteristicile individuale ale animalului:
 - clinic sănătos;
 - semne clinice
4. Informații privind eutanasierea:
 - a) motivul eutanasierii;
 - b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
 - c) numele persoanei care realizează eutanasia.
5. Informații referitoare la adopție:
 - a) nr. de identificare;
 - b) numărul fișei de adopție.
6. Informații medicale:
 - a) data deparazitării;
 - b) data vaccinării antirabice;
 - c) data sterilizării;
 - d) persoanele care au instrumentat manoperele.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
pentru activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân în comuna Aita Mare

Nr. crt.	INDICATORII DE PERFORȚMANȚĂ	Semestrul I	Semestrul II	Total an
I	INDICATORII DE PERFORMANȚĂ GENERALI			
I.1	CONTRACTARE SERVICIILOR DE GESTIONARE A CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN			
a)	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	
I.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE			
a)	numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități	100%	100%	
b)	numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului, raportat la numărul total de sesizări	0%	0%	
c)	numărul total de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări	0%	0%	
d)	numărul total de reclamații rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea serviciilor prestate pe tipuri de activități	100%	100%	
e)	numărul de câini fără stăpân capturați raportat la numărul total de capturi stabiliți prin contract			100%
f)	numărul total de câini tratați și sterilizați dați spre adopție, tratați și revendicați, tratați și sterilizați, eutanasiați raportat la numărul total	100%	100%	
g)	numărul de cadavre predate spre neutralizare raportat la numărul de câini eutanasiați	100%	100%	
h)	încadrarea în normele de consum de materiale utilizate	100%	100%	
I.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR PENTRU ADOPTIA LA DISTANȚĂ			
a)	numărul de reclamații privind facturarea	0	0	
b)	procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	

I.4	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR			
a)	procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	100%	100%	
b)	procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%	100%	
II	INDICATORII DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI			
II.1.	INDICATORII DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI			
a)	numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului , rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	
III.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE			
a)	valoarea despăgubirilor acordată de operator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0	0	
b)	numărul de neconformități constatate de autoritățile administrației publice locale, pe activități	0	0	