

PRIMĂRIA COMUNEI SECUIENI
REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

ANEXA 1
La regulamentul serviciului de iluminat public

Indicatori de performanță generali și garanți pentru Serviciul de Iluminat Public

Nivelurile de luminanță și iluminare sunt stabilite în conformitate cu prevederile reglementărilor internaționale și naționale privind iluminatul public - Comisia Internațională de Iluminat (CIE) TR 115, respectiv standardul SR EN 13201/2015.

Indicatori de performanță specifici pentru calitatea serviciului prestat:
SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

ARTICOL	NIVEL DE SERVICII	MASURARE/ DETECTARE	TIMP PERMIS PENTRU REPARATII SAU TOLERANTA ADMISA
Luminanță medie	0,75 cd/m ² pentru drumuri M 4a	Inspectie vizuala, luminanțmetru	Lampile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate in maxim 48 ore de la detectarea lor
	0,5 cd/m ² pentru drumuri M 5		
	0,3 cd/m ² pentru drumuri M 6		
Uniformitatea generală a luminanței	0,4 pentru drumuri M 4a	Inspectie vizuala, luminanțmetru	Lampile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate in maxim 48 ore de la detectarea lor
	0,35 pentru drumuri M 5		
	0,3 pentru drumuri M6		
Factorul de putere	> 0.92	Multimetru	Corpurile de iluminat neconforme trebuie

			inlocuite sau reparate in maxim 5 zile de la detectarea (sesizarea) defectiunii
Corpuri (aparate) de iluminat	Trebuie sa fie prezentate complete, curate, cu suprafata vopsita sau cu alt tip de strat acoperitor	Inspectie vizuala	Corpurile de iluminat trebuie să fie curățate in maxim 5 zile de la semnalarea deficienței ca parte a operațiunilor de întreținere, altfel minim odata la 4 ani.
Stalpii de iluminat	Trebuie sa fie prezentati curati fara defectiuni, fara coroziune	Inspectie vizuala	Stalpii de iluminat defectati in urma accidentelor trebuie sa fie inlocuiti in termen de 14 zile

Nr. crt		CONF.REGULAMENTULUI SIP					REALIZAT IN ANUL 202..				
		TRIMESTRUL				TOTAL	TRIMESTRUL				TOTAL
		I	II	III	IV	AN	I	II	III	IV	AN
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI										
1.1	IP-Q1 -Calitatea serviciilor prestate										
a)	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-Q1 = \frac{\text{numarul de reclamatii rezolvate privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat} \times 100}{\text{numarul total de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}$										
a1	Iluminat stradal	100	100	100	100						
a2	Iluminat pietonal				100						
a3	Iluminat ornamental	0	0	0	100						
b)	IP-Q2 -Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate, pe tipuri										

	de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: $NSIQ2 = \frac{\text{Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului și rezolvate} \times 100}{\text{numarul total de constatari de nerespectare a calitatii iluminatului}}$										
b1	Iluminat stradal	100	100	100	100						
b2	Iluminat pietonal				100						
b3	Iluminat ornamental	0	0	0	100						
c)	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-Q3 = \frac{\text{Numarul total de intreruperi neprogramate(avarii) înregistrate/lungimea strazilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat public(in km)}}{100}$	0,04	0,04	0,04	0,04						
d)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-Q4 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore} \times 100}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}}$										
d1	Iluminat stradal	70	70	70	70						

d2	Iluminat pietonal	70	70	70	70						
d3	Iluminat ornamental	0	0	0	100						
e)	IP-Q5 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului : $IP-Q5 = \frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare} \times 100}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b)}}$										
e1	Iluminat stradal	30	30	30	30						
e2	Iluminat pietonal	30	30	30	30						
e3	Iluminat ornamental	0	0	0	50						
NS IC-Continuitatea Serviciului de Iluminat Public ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC											
NS IC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului											
a)	IP-C1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului : $NS\ IC1a = \frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate} \times 100}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}}$										
a1	Iluminat stradal	100	100	100	100						
a2	Iluminat pietonal	100	100	100	100						
a3	Iluminat ornamental	0	0	0	100						
b)	IP- IC1b -Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm	100	100	100	100						

	de calcul al indicatorului: IP-C1b=Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate x100/Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate										
c)	NS IC1c -Durata medie (în zile) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental										
c1)	Iluminat stradal	1	1	1	1						
c2)	Iluminat pietonal	1	1	1	1						
c3)	Iluminat ornamental	0	0	0	1						
NS IC2-ÎNTRERUPERI PROGRAMATE											
a)	IP-C2a -Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental										
a1	Iluminat stradal	1	1	1	1						
a2	Iluminat pietonal	1	1	1	1						
a3	Iluminat ornamental	0	0	0	1						
b)	IP-C2b -Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate	5	5	5	5						

c)	IP-C2c -Durata medie (în ore) a intreruperilor programate Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-C2c = \text{Durata totala în ore a intreruperilor programate} / IP-C2a$	2	2	2	2						
d)	IP-C2d -Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental										
d1	Iluminat stradal	0	0	0	0						
d2	Iluminat pietonal	0	0	0	0						
d3	Iluminat ornamental	0	0	0	0						
NS IC3- ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR											
a)	IP-C3a -Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	1	1	1	1						
b)	IP-C3b -Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)	36	36	36	36						

	Algoritm de calcul al indicatorului : IP-C3b=Durata totala în ore a intreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public/IP-C3a										
NS IR- RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC											
a)	IP-R1 -Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	15	15	15	15						
b)	IP-R2 -Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului : IP-R2=Numarul de sesizari la care s-a raspuns in	100	100	100	100						

	30 de zile x 100/IP-R1										
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI											
NS IL-INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ											
a)	IP-L1 -Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0						
b)	IP-L2 -Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații	0	0	0	0						
S IP-INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII											
a)	IP-P1 -Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului	100									
	IP-P2 -Valoarea										

b)	despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare										
c)	IP-P3 -Numărul de facturi contestate de utilizator	0	0	0	0						
d)	IP-P4 -Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor	0	0	0	0						
e)	IP-P5 -Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora	0	0	0	0						

Președinte de ședință,
Consilier Palade Dan

Contrasemnează,
Secretar general- Gilda- Vasilica SANDU