



CAIET DE SARCINI

SERVICIUL DE ALIMENTARE CU

APĂ ȘI CANALIZARE

Conform ORDIN 89 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

REGULAMENTUL serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, revizuit 2023

CAP. I Dispoziții generale

ART. 1.

(1) Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 22 alin. (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 6 și 41 din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului nr. 88/2007 privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Societatea ACET S.A. SUCEAVA în calitate de operator regional al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și utilizatorii serviciilor se vor conforma prevederilor prezentului regulament elaborat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară – Asociația Județeană pentru Apă și Canalizare Suceava (A.J.A.C. Suceava), avizat de autoritățile administrației publice locale, membre ale Asociației și aprobat de Adunarea generală a asociaților.

(5) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare servicii de apă și canalizare din „Aria Delegării” așa cum este ea definită la art.1 și art. 6 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor publice de alimentare cu apă și de Canalizare nr. 5013/17/13.04.2010.

(6) La data aprobării prezentului Regulament, revizuit, în Aria de delegare a gestiunii intră Ariile de competență ale unităților administrative cuprinse în Anexa nr. 2, denumite împreună și/sau separat Autoritate Delegantă. În situația extinderii Ariei de Delegare, prezentul Regulament se va aplica de drept și acesteia.

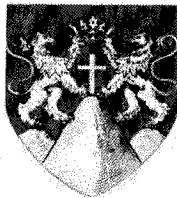
ART. 2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1) serviciu de alimentare cu apă și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

2.2) serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:

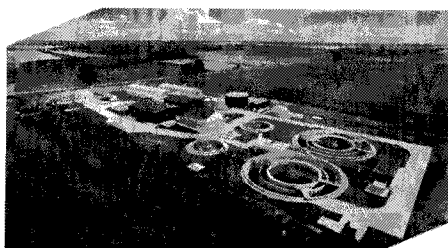
- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

AJAC
SUCEAVA

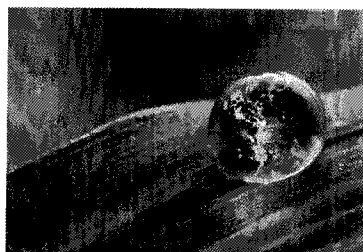


PROTOBY
Proiectare | Consultanță | Supervizare

8/10/2023



STUDIU DE SPECIALITATE PENTRU STABILIREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE PENTRU JUDEȚUL SUCEAVA



"În prezent, mai mult de **2 miliarde de oameni** nu au acces la apă potabilă, iar numărul celor care nu au acces la canalizare în condiții de siguranță este aproape dublu.

Cu o populație globală în creștere rapidă, ne așteptăm la o creștere a cererii de apă cu aproape o treime până în 2050. În fața consumului accelerat, a creșterii

degradării mediului și a impactului multilateral al schimbărilor climatice, avem clar nevoie de noi

modalități de a gestiona consumul din ce în ce mai mare din prețioasele noastre resurse de apă dulce." –

Raportul UN Water 2018

ELABORATOR: S.C. PRO TOBY S.R.L

Am. 4

**Anexa 4 - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA
ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)**

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	125/99	174/119	178/131	126/99	603/448
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	125/99	174/119	178/131	126/99	603/448
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	4,51%	6,25%	7,47%	5,21%	23,44%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,38%	1,1%	0,98%	0,78%	3,24%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	1,92%	2,98%	2,99%	1,81%	9,70%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (l/om/zi)	97,07	104,53	104,53	96,23	100,59
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,26%	0,26%	0,26%	0,26%	1,04%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%

An 5

Anexa 5 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei- buc /km	48	48	48	48	48
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	8,21	8,21	8,21	8,21	8,21
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	6.38	6.38	6.38	6.38	6.38
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	48,38%	48,38%	48,38%	48,38%	48,38%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	43	43	43	43	43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	53%	53%	53%	53%	53%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	53%	53%	53%	53%	53%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,15%	0,16%	0,15%	0,15%	1,60%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	1.09%	1,10%	1,09%	1,09%	1,09%

CONTRACT**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

Nr. _____ din _____ Cod client SV _____

CAPITOLUL I: Părțile contractante**Art. 1.**

ACET S.A. cu sediul în Suceava str. Mihai Eminescu nr. 5, cod poștal 720183, județul Suceava, tel. 0230206313, 0230206315, fax 0230520941, email: secretariat@acetsv.ro, nr. de ordine în registrul comerțului J33/455/1998, cod unic de înregistrare RO713519, reprezentată prin ing. Ștefan Groza, având funcția de Director general, și ec. Rodica Nistor, având funcția de Director economic, denumită în cuprinsul contractului **OPERATOR**, și

_____ cu domiciliul în _____, jud. _____,
 str. _____, nr. _____, cod poștal _____, tel. _____,
 e-mail: _____, CNP _____,
 denumită în cuprinsul contractului **UTILIZATOR**,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a apelor uzate menajere și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică, care este constituit de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare la rețeaua publică.

2.4. Procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor de execuție și punere în funcțiune a branșamentului de apă/racordului de canalizare și ANEXA / ANEXELE fac parte integrantă din contract.

Art. 3. Părțile stabilesc de comun acord că standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului se aplică de drept prezentului contract chiar dacă nu au fost menționate în contract sau dacă vor intra în vigoare ulterior, fără a se semna între părți un act adițional sau efectua vreo altă formalitate.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului**Art. 4. Operatorul are următoarele drepturi:**

4.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

4.1.1. Să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în actele normative din domeniu în vigoare la data stabilirii.

4.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

4.3. Să aibă acces la instalațiile de apă și canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare, în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului.

4.4. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face

**Asociația Județeană pentru Apă și
Canalizare Suceava**

Societatea ACET S.A.

Nr. din

Nr. din

ACT ADIȚIONAL NR.9

**la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
înregistrat sub nr. 17/13.04.2010 la Asociația Județeană pentru Apă și Canalizare Suceava și
nr. 5013/13.04.2010 la Societatea ACET S.A. Suceava**

Având în vedere :

- Prevederile art. 52 - Modificarea de comun acord, din Dispoziții generale prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 17/5013/13.04.2010;

- Hotărârile adoptate de membri ai Asociației;

- Hotărârea AGA AJAC Suceava nr. din prin care s-a aprobat completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,

Părțile contractante:

Asociația de dezvoltare intercomunitară „**Asociația Județeană pentru Apă și Canalizare Suceava**” cu sediul în municipiul Suceava, str. Mihai Eminescu, nr.8, înscrisă în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor de la Grefa Judecătoriei Suceava nr. 26/2002/A/I, din 25.10.2022, reprezentată de domnul Vasile TOFAN, Președinte al Asociației, în nume propriu, dar și în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației

și

Societatea ACET S.A. Suceava, cod unic de înregistrare R 713519 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Suceava sub nr. 2430/09.05.2005 cu sediul principal în municipiul Suceava, str. Mihai Eminescu, nr. 5, județul Suceava, reprezentată de domnul Ștefan GROZA, având funcția de Director General,

de comun acord am hotărât următoarele:

I. La partea din contract „DISPOZIȚII GENERALE - Capitolul VI – LISTA ANEXELOR, art.67” – Documentele anexate prezentului Contract, la punctul 1. după litera i) se introduce o nouă literă, litera j) care va avea următorul cuprins: „j) indicatorii de performanță și indicatorii statistici ai Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Operatorul regional Societatea ACET S.A. Suceava, prevăzuți în anexele nr.4-35”.

II. Anexele nr.1-37 prevăzute în Hotărârea AGA AJAC Suceava nr. din devin parte integrantă din contractul de delegare a gestiunii.

III. Celelalte clauze din contract, inclusiv cele cuprinse în Actele adiționale nr. 1-8 rămân neschimbate.

Încheiat la data de în 2 (două) exemplare originale.

ASOCIAȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU APA SI CANALIZARE SUCEAVA

Președinte: Vasile TOFAN

Semnătura:

Ștampila

Operatorul : Societatea ACET S.A Suceava

Director general: Ștefan GROZA

Semnătura:

Ștampila