

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC
COMUNA ION CORVIN, JUDEȚUL CONSTANȚA**

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.;	4	3	3	4	14
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc – notificate operatorului;	0	0	0	0	0
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	1	1	1	1	4
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	0	0	0	0	0
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	1	1	1	1	4
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc;	1	1	1	1	4
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	1	1	1	1	4
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.	1,5 h	1,5	1,5h	1,5 h	1,5 h
1.2.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc;	3	3	3	3	12
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	4	4	4	4	16
	c) durata medie a întreruperilor programate;	1,5 h	1,5	1,5h	1,5 h	1,5 h
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.	0	0	0	0	0
1.2.3	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	0	0	0	0	0
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	0	0	0	0	0
1.2.4	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	2	1	1	2	6
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100 %	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					

	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	0	0	0	0	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	0	0	0	0	0
	c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Vasilica SIVRIU

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL COMUNEI ION CORVIN,
Cristian IACOBBOAIA