



ICC – Welcome to the Intelligent Cities Challenge!

Intelligent Cities Helpdesk

From: helpdesk_icc@technopolis-group.com

To: GROW-INTELLIGENT-CITIES@ec.europa.eu, EISMEA-COSME-INTELLIGENT-CITIES@ec.europa.eu

Thu, Jul 6, 2023 at 6:46 PM

Dear Sir/Madam,

Welcome to the Intelligent Cities Challenge edition 2023-25!

We are pleased to inform you that following your application to the Intelligent City Challenge initiative **your city has successfully been selected to be part of the next edition of the ICC journey.**

1. Next steps

To kick-off the new ICC edition, we would like to invite you as an ICC city to our **Welcome and Local Green Deal introduction webinar** (online). During the event we will provide you with information about the next phase of ICC and programme steps as well as present on the benefits and approach for the ICC's Local Green Deals. The event is scheduled for both **27 July** and **6 September**. We ask the city team – both the involved city departments and local ecosystems – to participate in the event. Save the dates will be sent to the assigned team members. While the sessions are similar, and ICC city teams are asked to attend at least one of the sessions, we recommend cities to join the July session. This will allow you to be informed about the ICC programme at an earlier stage and will offer you more time to start with the programme and plan ahead.

You will find attached a brief **Welcome package** containing information on the following:

- First steps and initial programme overview
- Communication materials for accepted cities
- Useful resources and links

The Welcome package is also accessible [through this link](#).

Further information will be provided during the Welcome event mentioned above.

2. Share your good news

To celebrate your achievement and new status as an ICC city, the ICC Communication Team has prepared some **communication materials for you**. All the resources you need to make this announcement can be found [in this folder](#) and attached to this email, including:

- Communication toolkit

- Ready to use social media posts
- Visual templates
- Press release (can be edited so you can translate into your local language)

3. ICC Website City Page

As an ICC city, you will have a dedicated page on the ICC website where visitors will find an overview of your city and related ICC activities. Please refer to the example of the city of Szombathely [here](#). To complete this, we need some input from you so **please send the below information to the ICC Helpdesk (helpdesk_icc@technopolis-group.com) by 31 July 2023** to help us build your page.

- **Please give a brief description of your city (maximum 250 words)**

This should introduce your city with some key facts (population size, most known features), any smart city initiatives, achievements or established vision and brief ambition for ICC.

- **Please send a picture of your city (JPEG or PNG format, high-resolution with minimum height of 600px)**

This should feature a landscape image of your city - this could be a bird's eye view image of the city, famous monument or iconic building, view overlooking the city. It will be used in communications about your city throughout the programme.

4. ICC Workspace

A dedicated ICC workspace is set up for the ICC community. The workspace serves to find information about the ICC journey and to connect with fellow ICC cities and assigned experts. In order to subscribe you, each city team member must complete their contact details [through this link](#).

5. Recommendations on the first steps

To facilitate your onboarding in the ICC journey and the first phase, we have identified the following recommendations that will help you as selected ICC city to prepare ahead:

- **Awareness:** Please ensure that your team members are aware of the ICC commitment and have resources to engage with the ICC Core Team for the upcoming months. While the ICC support team remains at the cities' disposal to help, in the end, cities reap the rewards of their efforts according to the time and dedication they put in.
- **Dedication:** To set a city up for success, we ask cities to select a dedicated city coordinator capable to create cross-departmental connections and with enough time on their hands to drive the city's participation in ICC. We recommend activating your local and business ecosystem already now, involving them in the ICC journey.
- **Proactively ask for support:** ICC is an elaborate programme with a significant amount of content to understand. If anything is unclear, cities can proactively reach out to the ICC helpdesk or to their lead expert (to be assigned as a next step) for questions and support.
- **Think big:** Set out a shared, long-term, strategic vision for developing Local Green Deals and consider how to address cross-cutting issues. We also ask cities to build on what is already there in terms of existing policies, strategies, and initiatives in a coherent way, to

leverage their impact more effectively. The programme will be a bridge to action for those initiatives to move from strategy to implementation.

- **Build connections:** ICC offers a large city network, bringing together European and international cities. We strongly encourage cities to enter ICC with ambitions to build networks, to jointly develop initiatives or funding applications and to be open to new perspectives.

Keeping in touch

As a next step, we will contact you with further information about the programme overview and key milestones and allocation of experts.

In the meantime, we ask cities to keep us informed in case the city's contact person or city team changes. For any changes, please inform us through the ICC Helpdesk.

You can keep up to date about the latest ICC developments by [signing up the newsletter here](#).

If you have any questions, please contact the ICC Helpdesk at helpdesk_icc@technopolis-group.com, we would be delighted to support!

Thank you again for your application, we are looking forward to collaborating with you on this journey!

Best regards,
European Commission and Intelligent Cities Challenge Team

Disclaimer

The information contained in this communication from the sender is confidential. It is intended solely for use by the recipient and others authorized to receive it. If you are not the recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking action in relation of the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful.

This email has been scanned for viruses and malware, and may have been automatically archived.

ICC Welcome to the Intelligent Cities Challenge!

Intelligent Cities Helpdesk

From: helpdesk_icc@technopolis-group.com

To: GROW-INTELLIGENT-CITIES@ec.europa.eu, EISMEA-COSME-INTELLIGENT-CITIES@ec.europa.eu

Thu, Jul 6, 2023 at 6:46 PM

Stimate Domn/Doamnă,

Bine ați venit la ediția 2023-25 Intelligent Cities Challenge!

Suntem încântați să vă informăm că, în urma aplicației dumneavoastră la inițiativa Intelligent Cities Challenge orașul dumneavoastră a fost selectat pentru a face parte din următoarea ediție a călătoriei ICC

1. Pașii următori

Pentru a demara noua ediție ICC, dorim să vă invităm, în calitate de oraș ICC, la webinarul nostru de Bun Venit și introducere în Acordul Local Verde (online). În cadrul evenimentului, vă vom oferi informații despre următoarea fază a ICC și etapele programului, precum și prezentări despre beneficiile și abordarea Acordurilor Locale Verzi ale ICC. Evenimentul este programat pentru 27 iulie și 6 septembrie. Echipa orașului — atât departamentele implicate, cât și ecosistemele locale — este invitată să participe la eveniment. Datele evenimentului vor fi trimise membrilor echipei desemnați. Deși sesiunile sunt similare și echipele orașelor ICC sunt rugate să participe la cel puțin una dintre ele, recomandăm orașelor să se alăture sesiunii din iulie. Acest lucru vă va permite să fiți informat despre programul ICC într-un stadiu incipient și vă va oferi mai mult timp pentru a începe programul și a planifica din timp.

Atașat veți găsi un pachet de Bun Venit care conține informații despre următoarele:

- Primii pași și o prezentare generală a programului
- Materiale de comunicare pentru orașele acceptate
- Resurse și linkuri utile

Pachetul de Bun Venit este, de asemenea, accesibil prin acest link.

Informații suplimentare vor fi furnizate în cadrul evenimentului de Bun Venit menționat mai sus.

2. Împărtășiți-vă veștile bune

Pentru a sărbători realizarea dumneavoastră și noul statut de oraș ICC, Echipa de Comunicare ICC a pregătit câteva materiale de comunicare pentru dumneavoastră. Toate resursele de care aveți nevoie pentru a face acest anunț se găsesc în acest folder și sunt atașate acestui e-mail, inclusiv:

- Set de instrumente de comunicare
- Postări pregătite pentru rețelele sociale
- Șabloane vizuale
- Comunicat de presă (poate fi editat pentru a putea fi tradus în limba locală)

3. Pagina Orașului pe Website-ul ICC

Ca oraș ICC, veți avea o pagină dedicată pe website-ul ICC unde vizitatorii vor găsi o prezentare generală a orașului dumneavoastră și activitățile ICC aferente. Vă rugăm să consultați exemplul orașului Szombathely aici. Pentru a finaliza acest lucru, avem nevoie de câteva informații din partea dumneavoastră, așa că vă rugăm să trimiteți informațiile de mai jos către Helpdesk-ul ICC (helpdesk_icc@technopolis-group.com) până la 31 iulie 2023 pentru a ne ajuta să construim pagina dumneavoastră.

- Vă rugăm să oferiți o scurtă descriere a orașului dumneavoastră (maximum 250 de cuvinte)

Aceasta ar trebui să introducă orașul dumneavoastră cu câteva date cheie (dimensiunea populației, cele mai cunoscute caracteristici), orice inițiative de oraș inteligent, realizări sau viziune stabilită și o scurtă ambiție pentru ICC.

- Vă rugăm să trimiteți o fotografie a orașului dumneavoastră (format JPEG sau PNG, de înaltă rezoluție, cu o înălțime minimă de 600px)

Aceasta ar trebui să includă o imagine de ansamblu a orașului - ar putea fi o imagine aeriană a orașului, un monument faimos sau o clădire emblematică, o vedere de ansamblu asupra orașului. Va fi folosită în comunicările despre orașul dumneavoastră pe parcursul programului.

4. Workspace ICC

Un workspace dedicat ICC este configurat pentru comunitatea ICC. Workspace-ul servește pentru a găsi informații despre călătoria ICC și pentru a vă conecta cu alte orașe ICC și experții desemnați. Pentru a vă abona, fiecare membru al echipei orașului trebuie să completeze detaliile de contact prin acest link.

5. Recommendations on the first steps

To facilitate your onboarding in the ICC journey and the first phase, we have identified the following recommendations that will help you as selected ICC city to prepare ahead:

- **Awareness:** Please ensure that your team members are aware of the ICC commitment and have resources to engage with the ICC Core Team for the upcoming months. While the ICC support team remains at the cities' disposal to help, in the end, cities reap the rewards of their efforts according to the time and dedication they put in.
- **Dedication:** To set a city up for success, we ask cities to select a dedicated city coordinator capable to create cross-departmental connections and with enough time on their hands to drive the city's participation in ICC. We recommend activating your local and business ecosystem already now, involving them in the ICC journey.

- **Solicitare proactivă de suport:** ICC este un program complex cu un volum semnificativ de conținut de înțeles. Dacă ceva nu este clar, orașele pot să contacteze proactiv helpdesk-ul ICC sau expertul lor principal (care va fi desemnat ca următor pas) pentru întrebări și suport.
- **Gândire pe termen lung:** Stabiliți o viziune strategică comună și pe termen lung pentru dezvoltarea Acordurilor Locale Verzi și luați în considerare modul de abordare a problemelor transversale. De asemenea, cerem orașelor să construiască pe ceea ce există deja în termeni de politici, strategii și inițiative existente într-un mod coerent, pentru a le valorifica impactul mai eficient. Programul va fi o punte către acțiune pentru ca aceste inițiative să treacă de la strategie la implementare.
- **Construirea conexiunilor:** ICC oferă o rețea vastă de orașe, reunind orașe europene și internaționale. Încurajăm puternic orașele să intre în ICC cu ambiții de a construi rețele, de a dezvolta împreună inițiative sau aplicații pentru finanțare și de a fi deschise la noi perspective.

Menținerea Contactului

Ca pas următor, vă vom contacta cu informații suplimentare despre prezentarea generală a programului, principalele etape și alocarea experților.

Între timp, rugăm orașele să ne informeze în cazul în care persoana de contact sau echipa orașului se schimbă. Pentru orice schimbări, vă rugăm să ne informați prin Helpdesk-ul ICC.

Puteți să rămâneți la curent cu ultimele dezvoltări ICC abonându-vă la newsletter-ul nostru aici.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Helpdesk-ul ICC la adresa helpdesk.icc@technopolisgroup.com, vom fi încântați să vă sprijinim!

Vă mulțumim din nou pentru aplicația dumneavoastră, așteptăm cu nerăbdare să colaborăm cu dumneavoastră în această călătorie!

Cu stimă,
Comisia Europeană și Echipa Intelligent Cities Challenge

Disclaimer/ Exonerare de răspundere

Informațiile conținute în această comunicare de la expeditor sunt confidențiale. Sunt destinate exclusiv utilizării de către destinatar și alte persoane autorizate să le primească. Dacă nu sunteți destinatarul, sunteți notificat prin prezenta că orice dezvăluire, copiere, distribuire sau luarea de măsuri în legătură cu conținutul acestor informații este strict interzisă și poate fi ilegală.

Acest e-mail a fost scanat pentru viruși și programe malware și poate fi arhivat automat.