

**REGULAMENT CADRU DE
FUNȚIONARE A SISTEMULUI DE
DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE
COMUNA PORUMBACU DE JOS,
JUDEȚUL SIBIU**

Cuprins

CAPITOLUL 1. Dispoziții generale.....	4
1.1 Scop și domeniul de aplicare.....	4
1.2 Definiții și abrevieri.....	4
CAPITOLUL 2. Indicatori de performanță.....	5
2.1. IPO – Înregistrarea sesizărilor / reclamațiilor / solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	6
2.2 IP1 – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale.....	7
2.4 IP3 – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale.....	11
2.5 IP4 – Refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.....	16
2.6 IP5 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	17
2.7 IP6 - Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	18
2.8 IP7 – Soluționarea sesizărilor / reclamațiilor / solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului Regulament.....	19
2.9 IP8 – Tel Verde.....	19
2.10 – IP9 – Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu regulamentul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	20
CAPITOLUL 3. Modalități de comunicare.....	21
CAPITOLUL 4. Evidențe și raportări.....	22
CAPITOLUL 5. Dispoziții tranzitorii și finale.....	24
Anexa nr. 1. Evidența limitărilor și/sau întreruperilor în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	25

REGULAMENT CADRU DE FUNCȚIONARE A SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE

CAPITOLUL 1. Dispoziții generale

1.1. Scop și domeniul de aplicare

Prezentul regulament stabilește calitatea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale și indicatorii de performanță.

(1) Prezentul regulament se aplică în relațiile dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, care prestează activitatea de serviciu public și:

- Utilizatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- Persoanele fizice sau juridice care se adresează operatorului de distribuție pentru acordarea accesului la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- Persoanele fizice sau juridice care se adresează operatorului de distribuție în vederea racordării la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- Persoanele fizice sau juridice care solicită informații sau care adresează o sesizare/reclamație/solicitare referitoare la serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(2) Prezentul regulament stabilește nivelul indicatorilor de performanță pentru următoarele activități:

- Înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- Contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale,
- Respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale,
- Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- Refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- Limitarea/întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

(3) Prevederile prezentului regulament nu se aplică:

- În situații de urgență, declarate conform prevederilor legale,
- În caz de forță majoră, declarată conform prevederilor legale,
- La apariția unor restricții tehnice parțiale sau toate ale sistemului aflat în amonte.

1.2. Definiții și abrevieri

Termenii și abrevierile utilizate în prezentul regulament se definesc astfel:

- ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei,
- DTAC – documentație tehnică pentru autorizarea executării lucrărilor de construire,
- IP – indicator de performanță,
- ODS – operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- SD – sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- An gazier – perioada de timp începând cu ora 06.00 din data de 1 octombrie a anului curent și terminând cu ora 06.00 din data de 1 octombrie a anului următor,

- Indicator de performanță – parametru prin care se stabilește nivelul de calitate pentru realizarea activităților prevăzute la alin. (2),
- Întrerupere neplanificată – întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale fără înștiințarea în prealabil a utilizatorului SD,
- Întrerupere planificată – întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale cu înștiințarea prealabilă a utilizatorilor SD,
- Serviciu de distribuție și de sistem – totalitatea activităților necesare pentru rezervarea de capacitate și vehicularea gazelor naturale prin SD, pentru exploatarea și dezvoltarea SD și, după caz, interconectarea cu alte sisteme, precum și pentru racordarea la SD a solicitanților,
- Solicitant – orice persoană fizică sau juridică care depune/transmite o cerere scrisă la OSD,
- Solicitare – orice cerere scrisă depusă/transmisă la OSD, alta decât pentru prestarea unei activități conexe celei de operare a SD,
- Utilizator SD – orice persoană fizică sau juridică ce este deservită de SD și/sau ale cărei obiective sunt racordate la acesta.

Abrevierile și termenii prevăzuți mai sus se completează cu termenii definiți în legislația aplicabilă în sectorul gazelor naturale.

Capitolul 2. Indicatori de performanță

Pentru activitățile:

- Înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- Contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale,
- Respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale,
- Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- Refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- Limitarea/întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale,

se stabilesc următorii indicatori generali de performanță:

- IP0 – înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- IP1 – contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale,
- IP2 – accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- IP3 – racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale,
- IP4 – refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- IP5 – notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- IP6 – notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale
- IP7 – soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul prezentului regulament,
- IP8 – Tel Verde,
- IP9 – realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul regulament.

2.1 IP0 – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

(1) Pentru primirea sesizărilor/reclamațiilor/solicităților OSD are obligație să înființeze și să mențină:

- un birou specializat de informare și relații cu publicul, prevăzut cu registratură la nivelul fiecărei unități organizatorice aparținând OSD,
- un serviciu permanent de voce și date, respectiv telefon, fax, poștă electronică,
- o secțiune pe pagina proprie de internet pentru preluarea online a acestora.

(2) OSD are obligația să publice pe pagina proprie de internet numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și adresa de corespondență, pentru preluarea sesizărilor/reclamațiilor/solicităților.

(3) În momentul primirii, OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare.

(4) Sesizările/Reclamațiile/Solicitățile primite de către OSD după încheierea programului de lucru cu publicul se înregistrează în următoarea zi lucrătoare.

(5) OSD are obligația să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare prevăzut la alin. (3), astfel:

- pe loc, pentru cele depuse la biroul specializat,
- în termen de maximum 2 zile lucrătoare, pentru cele primite:
 - ✓ online,
 - ✓ prin poștă electronică,
 - ✓ prin fax,
 - ✓ prin poștă.

(6) numărul de înregistrare pentru sesizările/reclamațiile/solicitățile prevăzute la alin. (5) lit. b) se transmite de către OSD prin una dintre următoarele modalități de comunicare:

- prin poștă electronică,
- prin fax,
- prin poștă.

(7) În cazul în care solicitantul sau utilizatorul SD specifică o anumită modalitate de comunicare, OSD are obligația să transmită numărul de înregistrare pe calea specificată.

(8) Sesizările/Reclamațiile/Solicitățile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale solicitantului sau ale utilizatorului SD se clasează fără ca OSD să emită răspuns.

(9) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (5) se calculează cu formula:

$$IP_0^1 = \frac{NT_2}{N_{înreg} - N_{clasate} - N_{t0}} \times 100, (\%)$$

Unde:

N_{t0} = numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicităților primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis conform prevederilor alin. (5) lit a),

N_{i2} = numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicităților primite, al căror număr de înregistrare a fost transmis într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin (5) lit. b),

$N_{înreg}$ = numărul total al sesizărilor/reclamațiilor/solicităților primite și înregistrate conform prevederilor alin. 3),

$N_{clasate}$ = numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicităților primite, înregistrate și clasate.

(10) Indicatorul prevăzut la alin. (9) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_0^1 > 90\%$.

(11) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (5) lit. b), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- o sumă fixă în valoare de 10 lei,
- suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 3-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației/solicitării prevăzute la alin. 3), dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

2.2 IP1 – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP se referă la următoarele:

- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale,
- asigurarea presiunii gazelor naturale,
- măsurarea gazelor naturale.

(1) La cererea scrisă a oricărei persoane fizice sau juridice, care îndeplinește condițiile încheierii unui contract de distribuție a gazelor naturale, OSD are obligația să transmită acesteia documentul în cauză, în vederea semnării, sau refuzul de acces la SD; termenul pentru transmiterea contractului / refuzului de acces este de maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, prevăzută în Contractul-cadru de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 183 / 2005, republicată, cu modificările ulterioare.

(2) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP^1_1 = \frac{N_{CTR10}}{NTCTRS D} \times 100, (\%)$$

unde:

N (CTR10) – numărul contractelor de distribuție a gazelor naturale/refuzurilor de acces transmise într-un interval de timp mai mic de 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, prevăzută de legislația aplicabilă în sectorul gazelor naturale,

N (TCTRS D) – numărul total de solicitări primite de OSD în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale.

(3) Indicatorul prevăzut la alin. (9) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP^1_1 > 90\%$.

(4) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 11-a zi lucrătoare de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(5) OSD are obligația să asigure utilizatorilor SD livrarea cantităților de gaze naturale, în punctele de predare-preluare comercială, la presiunea prevăzută în avizul tehnic de racordare și/sau în contractul de distribuție a gazelor naturale,

(6) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.

(7) OSD are obligația să verifice la fața locului presiunea gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației,

(8) OSD are obligația să notifice utilizatorul SD, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, cu privire la data, ora și locul unde urmează să se efectueze verificarea prevăzută la alin. (7),

(9) Utilizatorul SD poate participa la verificarea prevăzută la alin. (7); în cazul în care utilizatorul SD nu dă curs notificării prevăzute la alin. (8), OSD efectuează verificarea în lipsa acestuia,

(10) Rezultatele verificării prevăzute la alin. (7) se înscriu în documentele specifice întocmite de către OSD; în situația în care utilizatorul SD a fost prezent la verificare contrasemnează aceste documente.

(11) Atunci când valoarea măsurată a presiunii de livrare a gazelor naturale nu se înscrie în limitele precizate în avizul tehnic de racordare și/sau în contractul de distribuție, OSD procedează la restabilirea valorii acesteia.

(12) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (6) se calculează cu formula:

$$IP_1^2 = \frac{N_{p15}}{N_{prt} - N_{clasat}} \times 100, (\%)$$

- N_{p15} – numărul sesizărilor/reclamațiilor referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile de la data înregistrării acestora,
- N_{PTR} – numărul total de sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale primite.
- $N_{Pclasat}$ – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale clasate.

(13) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP(1)^2 > 95\%$.

(14) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (6), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(15) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (7), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 6-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(16) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (8), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 4-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere

(17) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor SD, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.

(18) Răspunsul OSD la sesizările/reclamațiile cu privire la calitatea gazelor naturale se elaborează pe baza datelor primite de la operatorul istemului din amonte, pentru zona respectivă de calitate, aferente perioadei de facturare.

(19) OSD poate clasa sesizările/reclamațiile cu privire strict la valoarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale utilizată la facturare, primite după 60 de zile de la data emiterii facturii de gaze naturale.

(20) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (17) se calculează cu formula:

$$IP_1^3 = \frac{NR_{calitate15}}{NT_{calitate} - NC_{ALcalitate}} \times 100, (\%)$$

unde:

- $N(C15)$ – numărul reclamațiilor/sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile de la data înregistrării acestora,
- $N(TCAL)$ – numărul total al reclamațiilor/sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale primite,
- $N(CalClasat)$ – numărul total al reclamațiilor/sesizărilor referitoare la calitatea gazelor naturale clasate.

(21) Indicatorul prevăzut la alin. (20) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $I_{pi}^3 > 95\%$.

(22) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (17), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile întârziere.

(23) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor SD, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora.

(24) În situația în care sesizarea/reclamația se referă la funcționarea sistemului/mijlocului de măsurare a gazelor naturale, OSD are obligația să verifice la locul de consum funcționarea acestuia, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației; la fața locului se verifică, după caz, cel puțin următoarele: etanșeitatea îmbinărilor, existența și integritatea sigiliilor OSD, funcționarea sistemului/mijlocului de măsurare la debitul minim și la debitul maxim al aparatelor consumatoare de combustibili gazoși.

2.4. IP3 – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

(1) La cererea de racordare la SD a oricărui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligația de a răspunde în termenele prevăzute la art. 7 alin. (4) din regulamentul privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 32/2017, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulament.

(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la racordare la SD, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_3^1 = \frac{NA1+NA2+NA3+NA4}{NTSracord} \times 100, (\%)$$

Unde:

NA_1 – numărul avizelor tehnice de racordare emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 7 alin. (4) lit. a) din Regulament;

NA_2 – numărul avizelor tehnice de racordare emise într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament, exclusiv cele emise având în vedere dispozițiile art. 16 alin. (5) din Regulament,

NA_3 – numărul avizelor tehnice de principiu emise într-un interval de timp mai mic decât la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament, exclusiv cele emise conform dispozițiilor art. 13 din Regulament,

NA_4 – numărul avizelor tehnice de principiu emise într-un interval de timp mai mic decât la art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament și emise conform dispozițiilor art. 13 din Regulament,

$NTSracord$ – numărul total al cererilor de racordare la SD.

(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $Ip^{1_3} > 95\%$.

(5) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP(3)^2 = \frac{N(RR20)}{N(TRracord) - N(Rclasat)} \times 100, (\%)$$

Unde:

N_{RR20} – numărul sesizărilor/reclamațiilor privind racordarea la SD la care OSD a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora,
 $N_{TRracord}$ – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor primite, cu privire la racordarea la SD,

$N_{rclasat}$ – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor clasate, cu privire la racordarea la SD.

(6) Indicatorul prevăzut la alin. (5) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $Ip^{2_3} > 95\%$.

(7) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (1), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 11-a zi sau cu a 31-a zi, după caz, de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentației complete sau de la data compeltării acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile întârziere.

(8) Prevederile alin. (7) nu se aplică în situația în care OSD dovedește cu documente justificative că neîndeplinirea obligațiilor sale se datorează transmiterii cu întârziere de către solicitant sau utilizator SD a documentelor necesare.

(9) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (2), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 10 lei,
- b. suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(10) OSD are obligația să realizeze un studiu tehnico-economic în termenul prevăzut la art. 151 alin (5) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123 / 2012, cu modificările și compeltările ulterioare, denumită în continuare Lege; studiul tehnico-economic însoțește avizul tehnic deprincipiu, excluzându-le pe cele emise de OSD în baza dispozițiilor art. 13 din regulament; termenul se calculează de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia.

(11) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (10) se calculează cu formula:

$$IP_{31_1} = \frac{NSTE}{NsTEtotal} \times 100 (\%)$$

Unde:

N_{STE} – numărul total al studiilor tehnico-economice realizate într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la art. 151 alin. (5) din Lege, în situația prevăzută la art. 7 alin (4) lit. b) din Regulament,

$N_{sTEtotal}$ – numărul total al studiilor tehnico-economice realizate de OSD, în conformitate cu art. 7 alin. (4) lit. b) din Regulament.

(12) Indicatorul prevăzut la alin. (11) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_{31_1} > 95\%$.

(13) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (10), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 100 lei,
- b. suplimentar, 5 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31-a zi de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(14) Pentru realizarea unui nou racord și/sau a unei/unui noi/nou stații de reglare-măsurare/stații de reglare/stații de măsurare/post de reglare-măsurare/post de reglare/post de măsurare sau pentru modificarea/reamplasarea unora existente, OSD are următoarele obligații:

- să depună documentația pentru autorizația de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, cu condiția achitării tarifului de racordare conform contractului de racordare,
- să pună în funcțiune racordul și/sau stația de reglare-măsurare/stația de reglare/stația de măsurare/postul de reglare-măsurare/postul de reglare/postul de măsurare, în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situațiilor prevăzute la alin. (24) din Regulament

(15) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(16) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (14) lit. a) se calculează cu formula:

$$IP_3^3 = \frac{N_{90}}{NTDTAC} \times 100. (\%)$$

Unde:

N_{90} – numărul documentațiilor pentru autorizații de construire depuse într-un interval de timp mai mic de 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, cu condiția achitării tarifului de racordare conform contractului de racordare,

$NTDTAC$ – numărul total al documentațiilor pentru autorizații de construire depuse.

(17) Indicatorul prevăzut la alin. (16) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^3 > 95\%$.

(18) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (14) lit. b) se calculează cu formula:

$$IP_3^4 = \frac{N_{ir}}{N_{Tir}} \times 100, (\%)$$

Unde:

N_{ir} – numărul racordurilor și/sau al stațiilor de reglare-măsurare/stațiilor de reglare/stațiilor de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare puse în funcțiune, într-un interval de timp mai mic de 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire,

N_{Tir} – numărul total al racordurilor și/sau al stațiilor de reglare-măsurare/stațiilor de reglare/stațiilor de măsurare/posturilor de reglare-măsurare/posturilor de reglare/posturilor de măsurare puse în funcțiune.

(19) Indicatorul prevăzut la alin. (18) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția,

(20) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (15) se calculează cu formula:

$$IP_3^5 = \frac{NR20EX}{NTREX - NREX_{clasat}} \times 100, (\%)$$

Unde:

NR2OEX – numărul sesizărilor/reclamațiilor cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora,

N_{TREX} – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor primite cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare,

NREX_{clasat} - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor clasate cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare,

(21) Indicatorul prevăzut la alin. (20) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_3^5 > 95\%$.

(22) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (14), lit. a) OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 100 lei,
- b. suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 91-a zi de la data încheierii contractului de racordare, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(23) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (14), lit. b), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 100 lei,
- b. suplimentar, 200 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 31-a zi de la data emiterii autorizației de construire, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(24) Prevederile alin. (22) și (23) nu se aplică în situația în care OSD dovedește cu documente justificative și notifică solicitantului/utilizatorii SD cu privire la motivul întârzierii, că neîndeplinirea obligațiilor sale se datorează:

- transiterii cu întârziere, de către solicitant sau utilizatorul SD, a documentelor prevăzute prin reglementările în vigoare,
- cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amânare a depunerii documentației pentru obținerea autorizației de construire sau de punere în funcțiune a racordului și/sau stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare,
- neemiterii sau emiterii cu întârziere, de către autoritățile publice locale și/sau alți emitenți stabiliți prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ în vigoare, a autorizațiilor, a acordurilor și/sau avizelor,
- restricțiilor de lucru impuse prin acte ale autorităților publice locale/centrale și/sau celor impuse prin alte acte normative în vigoare.

(25) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (15), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 10 lei,
- b. suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(26) Extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale necesare în vederea racordării la SD se realizează, respectiv, se proiectează, execută, recepționează și se pun/pune în funcțiune în termenul prevăzut la art. 151 alin (7) din Lege.

(27) ODS are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării acestora.

(28) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (26) se calculează cu formula:

$$IP_{3^{5-1}} = \frac{NE1+NE2}{NE3} \times 100, (\%)$$

Unde:

NE1 – numărul extinderilor obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, realizate într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin. (26),

NE2 – numărul redimensionărilor obiectivelor/conductei de distribuție a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, realizate într-un interval de timp mai mic decât cel prevăzut la alin. (26),

NE3 – numărul total al extinderilor și redimensionărilor obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD.

(29) Indicatorul prevăzut la alin. (28) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția: $IP_{3^{5-2}} > 95\%$.

(30) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (27) se calculează cu formula:

$$IP_{3^{5-2}} = \frac{NER}{NTER \times NREclasat} \times 100, (\%)$$

Unde:

NER – numărul sesizărilor/reclamațiilor cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 20 de zile de la data înregistrării acestora,

NTER – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor primite cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale,

NREclasat – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor clasate cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale.

(31) Indicatorul prevăzut la alin. (30) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția: $IP_{3^{5-2}} > 95\%$.

(32) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (26), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 100 lei,
- b. suplimentar, 20 lei pentru fiecare zi de întârziere, având în vedere termenele prevăzute la art. 151 alin (7) din Lege, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

(33) Prevederile alin. (32) nu se aplică în situația în care OSD dovedește cu documente justificative și notifică solicitanții/utilizatorii SD cu privire la motivul întârzierii, că neîndeplinirea obligațiilor sale se datorează:

- transmiterii cu întârziere, de către solicitant sau utilizator SD, a documentelor prevăzute prin reglementările în vigoare,
- cererii solicitantului sau utilizatorului SD de amânare a depunerii documentației pentru obținerea autorizației de construire sau de punere în funcțiune a racordului

și/sau stației de reglare-măsurare/stației de reglare/stației de măsurare/postului de reglare-măsurare/postului de reglare/postului de măsurare,

- neemiterii sau emiterii cu întârziere de către autoritățile publice locale și/sau alți emitenți stabiliți prin certificatul de urbanism sau prin alte acte cu caracter normativ în vigoare ale autorizațiilor, acordurilor și/sau a avizelor,
- restricțiilor de lucru impuse prin acte ale autorităților publice locale/centrale și sau a celor impuse prin alte acte normative în vigoare.

(34) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (27), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 10 lei,
- b. suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a 21-a zi de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile de întârziere.

2.5. IP4 – refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.

(1) În situația în care, în exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatării și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale sau a unei părți componente a acestora, sunt afectate terenuri și/sau bunuri proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, OSD are obligația de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile afectate.

(2) OSD are obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator SD, cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unora lucrări la obiectivele SD, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

(3) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP(4)^1 = \frac{N(L15)}{N(TRL) - N(Lclasat)} \times 100, (\%)$$

Unde:

N_{L15} – numărul sesizărilor/reclamațiilor la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora,

N_{TRL} – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor primite, cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele SD,

$N_{Lclasat}$ – numărul total al sesizărilor/reclamațiilor clasate, cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele SD.

(4) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția: $IP4^1 > 90\%$.

(5) Pentru nerespectarea termenului prevăzut la alin. (2), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 20 lei,
- b. suplimentar, 2 lei pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 16-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

(6) OSD are obligația să asigure continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a utilizatorilor SD.

(7) Prevederile alin. (6) nu se aplică în situația în care OSD dovedește, cu documente justificative, că neîndeplinirea obligației este rezultatul solicitărilor/acțiunilor unor terți, indiferent dacă aceștia sau sau nu relații contractuale cu OSD.

(8) Pentru neîndeplinirea obligației prevăzute la alin. (6), OSD are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 200 de lei.

2.6. IP 5 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

(1) Atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat, OSD are obligația de a notifica utilizatorii SD, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului.

(2) În situația în care nu este posibilă reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale la data și ora comunicate inițial, OSD are obligația să notifice utilizatorii SD, la expirarea fiecărei perioade consecutive de 12 ore de la informarea inițială, asupra evoluției situației, inclusiv asupra oricărei modificări a datei și a orei preconizate pentru reluarea prestării serviciului.

(3) În cazul în care limitarea și/sau întreruperea neplanificată a prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale afectează un număr mai mic de 100 de utilizatori SD, obligațiile prevăzute la alin. (1) și (2) se consideră îndeplinite prin lipirea de afișe la limita de proprietate a acestora.

(4) Pentru situațiile în care limitarea și/sau întreruperea neplanificată a prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale afectează un număr mai mare de 100 de utilizatori, OSD are obligația să efectueze notificările prevăzute la alin. (1) și (2), prin anunțuri publice realizate prin intermediul mass-media.

(5) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_5^1 = \frac{NU_{12}}{NU_{afectati}} \times 100, (\%)$$

Unde:

- NU_{12} – numărul utilizatorilor SD afectați, notificați într-un interval de timp mai mic de 12 ore,
- $NU_{afectati}$ – numărul total al utilizatorilor SD afectați.

(6) Indicatorul prevăzut la alin. (3) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția: $IP_5^1 > 95\%$.

(7) Pentru nerespectarea termenelor prevăzute la alin. (1) și/sau alin. (2), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a. o sumă fixă în valoare de 100 lei,
- b. suplimentar, 2 lei pentru fiecare oră de întârziere, începând cu a 13-a oră de la momentul limitării/întreruperii neplanificate prevăzute la alin. (1) și/sau de la informarea inițială, prevăzută la alin. (2)

2.7 IP6 – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

(1) OSD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

(2) OSD publică pe pagina proprie de internet, folosind modelul din Anexa nr. 1:

- limitările și/sau întreruperile planificate a prestării serviciului de distribuție și de sistem, prevăzute la alin. (1), până cel târziu la data de 1 iulie a anului curent, pentru anul gazier următor,
- modificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate prevăzute la lit. a), precum și justificarea acesteia, cu cel puțin 30 de zile anterior modificării.

(3) În cazul în care prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă planificat, OSD are obligația de a notifica utilizatorii SD afectați cu

cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu data și ora reluării prestării serviciului.

(4) OSD are obligația să reia prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale la termenul specificat în notificarea prevăzută la alin. (3).

(5) OSD își îndeplinește obligația prevăzută la alin. (3) prin una dintre următoarele variante:

- afișează anunțul la limita de proprietate a utilizatorilor,
- transmite utilizatorului anunțul prin poștă, poștă electronică sau sms,
- transmite anunțul public prin intermediul mass-media.

(6) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (3) se calculează cu formula:

$$IP_6^1 = \frac{NU_2}{NU_{afectati}} \times 100, (\%)$$

Unde:

- NU_2 – numărul utilizatorilor SD afectați, notificați într-un interval de timp mai mare de 2 zile lucrătoare înainte de începerea lucrărilor,
- $NU_{afectati}$ – numărul total al utilizatorilor SD afectați.

(7) Indicatorul prevăzut la alin. (6) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția: $IP(6)^1 > 98\%$.

(8) Pentru nerespectarea obligațiilor în termenele prevăzute la alin. (3) și/sau alin. (4), OSD are obligația să plătească solicitantului o compensație în valoare de 100 de lei.

(9) Compensațiile prevăzute la alin. (8) nu se plătesc în cazul în care OSD prezintă documente justificative din care rezultă că respectarea obligației

2.8 IP7 - Soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicităților privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale,

alte decât cele tratate distinct în cadrul prezentului standard

(1) OSD are obligația de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicități cu privire la prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării acestora.

(2) În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicităților prevăzute la alin. (1) sunt incluse și cazurile în care, în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicități, se face referire la două sau mai multe situații tratate distinct în prezentul standard.

(3) Prevederile alin. (2) nu aduc atingere obligațiilor OSD prevăzute la art. 9 alin. (2) - (7), art. 10 alin. (2), art. 11 alin. (2) - (5), art. 17 alin. (1) - (5), precum și art. 18 alin. (2) - (4).

(4) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzută la alin. (1) se calculează cu formula:

$$IP_7^1 = \frac{N_{inreg30}}{NT_{Sprimite} - N_{sclasat}} \times 100, (\%)$$

unde:

$N_{inreg30}$ - numărul sesizărilor/reclamațiilor/solicităților la care s-a răspuns într-un interval de timp mai mic de 30 de zile de la data înregistrării acestora;

$NT_{Sprimite}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor/solicităților primite, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard;

$N_{sclasat}$ - numărul total al sesizărilor/reclamațiilor/solicităților clasate, altele decât cele tratate distinct în prezentul standard.

(5) Indicatorul prevăzut la alin. (4) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_7^1 \geq 80\%$.

(6) Pentru nerespectarea obligației în termenul prevăzut la alin. (1), OSD are obligația să plătească solicitantului următoarele compensații:

- a) o sumă fixă în valoare de 10 lei;
- b) suplimentar, 1 leu pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, începând cu a 31-a zi lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, dar nu mai mult de 60 de zile lucrătoare de întârziere.

2.9 IP8 - Tel Verde

- (1) OSD are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență, netaxabil, accesibil 24 de ore din 24 și cu înregistrare vocală, denumit Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SD.
- (2) OSD are obligația să păstreze, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, următoarele informații:
 - a) numărul total de apeluri primite la Tel Verde;
 - b) numărul apelurilor cu privire la apariția unor defecțiuni de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SD, inclusiv cele referitoare la scăpările de gaze naturale;
 - c) numărul apelurilor cu privire la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SD;
 - d) numărul apelurilor cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde.
- (3) În cazul apelurilor cu privire la scăpări de gaze naturale, OSD are obligația de a preciza perioada estimată în care urmează să sosească echipa de intervenție la locul semnalat.
- (4) OSD are obligația să asigure deplasarea echipei de intervenție, prevăzută la alin. (3), la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului.
- (5) În cazul în care scăpările de gaze naturale sunt localizate după sistemul/mijlocul de măsurare, dar înainte de robinetul de la ieșirea din stația de reglare-măsurare aparținând OSD, acesta are obligația de a-i comunica, în cel mai scurt timp posibil, utilizatorului SD afectat apariția defecțiunii, măsurile luate, precum și durata estimată pentru remediere.
- (1) Indicatorul specific de performanțe aferent obligației prevăzută la art. 20 alin. (2) lit. d) se calculează cu formula:

$$IP_8^1 = \frac{N_{Atimp}}{N_{Atotal}} \times 100, (\%)$$

unde:

N_{Atimp} - numărul apelurilor cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde;

N_{Atotal} - numărul total de apeluri de urgență primite la Tel Verde.

- (2) Indicatorul prevăzut la alin. (1) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_8^1 \geq 98\%$.

2.10. IP9 - Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

- (1) Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul standard se efectuează de către OSD la cererea îndreptățită a solicitantului sau a utilizatorului SD.
- (2) Cererea scrisă privind plata compensațiilor poate fi depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OSD devin scadente.
- (3) OSD are obligația de a plăti compensațiile datorate în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii, prevăzută la alin. (1).
- (4) Modalitatea de plată a compensațiilor se stabilește de comun acord între părți.
- (5) Pe instrumentele de plată prin care se plătesc compensațiile datorate se specifică expres "Contravaloare compensații conform indicatorului de performanță. . .".

(6) Plata de către OSD a compensațiilor nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite de instanța de judecată și/sau de alte reglementări aplicabile.

(7) În cazul în care OSD nu efectuează plata compensațiilor în termenul prevăzut la alin. (3), acesta are obligația să plătească solicitantului:

a) dublul compensațiilor datorate, începând cu a 31-a zi de la data înregistrării cererii prevăzute la alin. (1);

b) triplul compensațiilor datorate, începând cu a 61-a zi de la data înregistrării cererii prevăzute la alin. (1).

(8) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzută la alin. (3) se calculează cu formula:

$$IP_9^1 = \frac{N_{comp30}}{N_{Tcererecomp}} \times 100, (\%)$$

unde:

N_{comp30} - numărul cererilor privind plata compensațiilor care au fost achitate într-un interval de timp mai mic de 30 de zile de la data înregistrării acestora;

$N_{Tcererecomp}$ - numărul total al cererilor privind plata compensațiilor.

(9) Indicatorul prevăzut la alin. (8) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția $IP_9^1 \geq 90\%$.

(1) Realizarea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prezentul standard se efectuează de către OSD automat.

(2) OSD are obligația de a plăti compensațiile datorate în termen de maximum 65 de zile de la data la care obligațiile OSD devin scadente.

(3) Modalitatea de plată a compensațiilor se stabilește de comun acord între părți.

(4) Pe instrumentele de plată prin care se plătesc compensațiile datorate se specifică expres "Contravaloare compensații conform indicatorului de performanță . . .".

(5) Plata de către OSD a compensațiilor nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite de instanța de judecată și/sau de alte reglementări aplicabile.

(6) În cazul în care OSD nu efectuează plata compensațiilor în termenul prevăzut la alin.

(2), acesta are obligația să plătească solicitantului sau utilizatorului SD:

a) dublul compensațiilor datorate, începând cu a 66-a zi de la data la care obligațiile OSD devin scadente;

b) triplul compensațiilor datorate, începând cu a 120-a zi de la data la care obligațiile OSD devin scadente.

(7) Indicatorul specific de performanță aferent obligației prevăzute la alin. (2) se calculează cu formula:

$$IP_9^1 = \frac{N_{comp65} + N_{comp66} + N_{comp120}}{N_{Tcomp}} \times 100, (\%)$$

Unde:

N_{comp65} - numărul compensațiilor care au fost plătite în termen de maximum 65 de zile de la data la care obligațiile OSD devin scadente,

N_{comp66} - numărul compensațiilor duble plătite de OSD,

$N_{comp120}$ - numărul compensațiilor triple plătite de OSD,

N_{Tcomp} - numărul total al compensațiilor care trebuie plătite.

(8) Indicatorul prevăzut la alin. (8) se consideră performant dacă este îndeplinită condiția:

$IP_9^1 > 90\%$

CAPITOLUL 3. Modalități de comunicare

(1) La sesizările/reclamațiile/solicitările scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SD, OSD are obligația de a analiza aspectele semnalate și de a răspunde, în scris, cu privire la rezultatul analizei efectuate și la măsurile dispuse.

(2) Obligația OSD de a răspunde la sesizări/reclamații/solicitări se consideră îndeplinită la data transmiterii răspunsului.

(3) OSD are obligația să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) prin una dintre următoarele modalități de comunicare:

- prin poșta electronică,
- prin fax,
- prin poștă,
- prin predare sub semnătură, în situația în care răspunsul este ridicat personal de către solicitantul sau utilizatorul SD.

(4) În cazul în care solicitantul sau utilizatorul SD specifică o anumită modalitate de comunicare, OSD are obligația să transmită răspunsul prevăzut la alin. (1) pe calea specificată.

(5) Data la care OSD transmite răspunsul se consideră:

- data predării, dacă răspunsul este ridicat personal, sub semnătură de primire,
- data transmiterii prin poștă, cu confirmare de primire,
- data generării raportului afirmativ de primire a acestuia, în cazul expedierii prin fax sau prin poșta electronică.

(6) Solicitantul sau utilizatorul SD are dreptul de a se adresa la ANRE cu sesizări/reclamații în legătură cu nerespectarea, de către OSD, a obligațiilor care îi revin conform prevederilor prezentului document.

(7) Sesizările/Reclamațiile menționate la alin. (6) se depun în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OSD, prevăzute de prezentul regulament, devin scadente.

(8) În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, OSD are obligația să desfășoare activități de monitorizare anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor SD, în conformitate cu familia de regulamente ISO 9001, cel puțin cu privire la următoarele criterii:

- calitatea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, respectiv încrederea utilizatorilor SD în capacitatea OSD de a opera SD în condiții de siguranță,
- atitudinea și competența personalului OSD cu care solicitantul sau utilizatorul SD vine în contact,
- accesibilitatea informațiilor privind serviciul prestat de OSD,
- promptitudinea în soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor,
- modul de soluționare a sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor,
- satisfacerea cerințelor solicitanților și utilizatorilor SD.

(9) În urma desfășurării activităților prevăzute la alin. (8), OSD raportează anual la ANRE:

- numărul de respondenți,
- criteriile avute în vedere,
- interpretarea rezultatelor, planul de măsuri necesare pentru acțiunile corective.

CAPITOLUL 4. Evidențe și raportări

(1) Pentru fiecare an gazier, OSD are obligația să țină evidența:

- a) solicitărilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distribuție al gazelor naturale, întocmită conform Anexei nr. 2,
- b) reclamațiilor, sesizărilor și a solicitărilor primite, precum și a răspunsurilor transmise, defalcată pe fiecare indicator specific de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale,
- c) limitărilor și/sau întreruperilor planificate și întreruperilor neplanificate în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, întocmită conform Anexei nr. 1.

(2) OSD are obligația să publice pe pagina proprie de internet și să actualizeze trimestrial evidența prevăzută la alin. (1) lit. c), până la data de:

- 3 ianuarie, pentru perioada 1 octombrie – 31 decembrie a anului gazier,
- 3 aprilie, pentru perioada 1 ianuarie – 31 martie a anului gazier,
- 3 octombrie, pentru perioada 1 iulie – 1 octombrie a anului gazier.

(3) OSD are obligația de a transmite la ANRE, până la data de 1 decembrie a fiecărui an, pentru anul gazier anterior, următoarele:

- raportul privind indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, întocmit conform Anexei nr. 3,
- bilanțul compensațiilor plătite, întocmit conform Anexei nr. 4,
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora; durata medie de procesare T_m exprimată în zile, se calculează cu formula:

Unde

- ✓ N_s^i – numărul cererilor procesate în intervalul de timp t_j ,
- ✓ T_j – durata de procesare a cererii, exprimată în zile,
- ✓ N_{st} – numărul total de cereri primite.

- -numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, și durata medie de procesare a acestora, durata medie de procesare T_m , exprimată în zile, se calculează cu formula:

- Unde

- ✓ N_{ri} – numărul reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor procesate în intervalul de timp b ,
- ✓ T_j – durata de procesare a reclamațiilor, sesizărilor și a solicitărilor exprimată în zile,
- ✓ N_{rt} – numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite.

- numărul total al racordărilor puse în funcțiune în anul respectiv și durata medie de realizare a unui racord și/sau a unei / unui noi/nou stații de reglare-măsurare / stații de reglare / stații de măsurare / post de reglare-măsurare / post de reglare / post de măsurare pentru modificarea / reamplasarea unora existente, luând în considerare intervalul cuprins între data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentației complete sau de la data compeltării acesteia și data punerii în funcțiune a acestora; durata medie T_{mr} , exprimată în zile, calculată cu formula:

Unde

- ✓ i – racordare pusă în funcțiune în anul respectiv,
- ✓ T_j – durata de realizare a unei racordări " i ", exprimată în zile,
- ✓ N – numărul total al racordărilor puse în funcțiune în anul respectiv.

- numărul total al extinderilor, numărul total al redimensionărilor, precum și durata medie de realizare a extinderilor și redimensionărilor obiectivelor / conductelor de distribuție a gazelor naturale, necesare în vederea racordării la SD, luând în considerare intervalul cuprins de la data primirii cererii de racordare la SD în cazul documentației complete sau de la data compeltării acesteia și data punerii în funcțiune a acestora; durata medie T_{me} , exprimată în zile, calculată cu formula:

Unde

- ✓ X – extindere pusă în funcțiune în anul respectiv,
- ✓ T_x – durata de realizare a unei extinderi " x ", exprimată în zile,
- ✓ M – numărul total al extinderilor puse în funcțiune în anul respectiv,
- ✓ Y – redimensionare pusă în funcțiune în anul respectiv,
- ✓ T_y – durata de realizare a unei redimensionări " y ", exprimată în zile,
- ✓ R – numărul total al redimensionărilor puse în funcțiune în anul respectiv.

- informațiile prevăzute la Cap. 3, alin. (9),
- evidența prevăzută la Cap. 4, alin. (1), lit. a),
- evidența prevăzută la Cap. 4, alin. (1), lit. c), în format fișier XML.

(4) Documentele prevăzute la alin. (3) se transmit la ANRE cu adresă de înaintare asumată de către reprezentantul legal al OSD sau de către persoana / persoanele împuternicită / împuternicite să reprezinte legal OSD.

(5) Documentele prevăzute la alin. (3) se semnează pe fiecare pagină în parte de către reprezentantul legal al OSD sau de către persoana/persoanele împuternicită/împuternicite să reprezinte legal OSD.

(6) Documentele prevăzute la alin. (3) și (4) se transmit, în original, la ANRE; anexele prevăzute la alin. (3) se transmit și în format editabil, prin e-mail, la adresa darag@anre.ro.

(7) OSD are obligația să publice pe pagina proprie de internet, până la data de 1 decembrie a fiecărui an, raportul prevăzut la alin. (3) lit. a).

(8) OSD are obligația să mențină pe pagina proprie de internet evidența prevăzută la alin. (1) lit. c) și raportul prevăzut la alin. (3) lit. a) pentru o perioadă de minimum 3 ani calendaristici.

(9) OSD are obligația să mențină datele care au stat la baza calculării indicatorilor specifici de performanță din prezentul regulament pentru o perioadă de minimum 3 ani gazieri.

(10) Costurile generate de plata compensațiilor nu sunt considerate costuri justificate și nu sunt luate în considerare la stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

CAPITOLUL 5. Dispoziții tranzitorii și finale

(1) În cel mult 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului regulament, OSD are obligația să publice conținutul acestuia, însoțit de ordinul de aprobare, pe pagina proprie de internet.

(2) Nerespectarea prevederilor prezentului regulament constituie contravenție în conformitate cu prevederile art. 194 pct. 16 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Elaborat:

P.F.A. Caluian Ghe. Cristian Valentin

ANEXA nr. 3. Raport privind indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale

Numărul licenței de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale

Numărul și data de înregistrare a OSD a adresei de înaintare a raportului

Anul pentru care se realizează raportarea

Nr. Crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția pentru performanța indicatorului - % -	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului de performanță	Valoare termen	Gradul de îndeplinire a condiției de performanță
0	1	2	3	4	5	6
1.	IPO	Ipo ¹	90%	Nto		
				Nt		
				Nînreg		
2.	IP1	IP1 ¹	90%	NctrlO		
				Ntctrsd		
		IP1 ²	95%	Npis		
				NpTR		
				NP clasat		
		IP1 ³	95%	Nci5		
				Ntcal		
				NcalClasat		
		IP1 ⁴	95%	Nm15		
				Ntm		
				Nmclasat		
3	IP 2	IP2 ¹	95%	Nacces		
				Nlsacces		
		IP2 ²	95%	Nacces15		
				NiRacces		
4	IP3	IP3 ¹	95%	NA1		
				NA2		
				NA3		
				NA4		
				NISracord		
		Ips ^{1,1}	95%	nsTE		
				nsTEtotal		
		IP3 ²	95%	NRR20		
				NIRracord		
				I^Rclasat		
		IP3 ³	95%	N90		
				NTDTAC		

		IP3 ⁴	95%	Nir		
		NTir				
				IP3 ⁵	95%	Nr20EX
NTREX						
NREXclasat						
5	IP4	IP4 ¹	90%	N _{1.15}		
				N _{tr}		
				^Lclasat		
6	IP5	IP5 ¹	95%	NU ₁₂		
				NUafectați		
				NUafectați		
7	IP6	IP6 ¹	98%	NU ₂		
				NUafectați		
				NUafectați		
8	IP7	IP7 ¹	80%	Nînreg30		
				NxSprimitc		
				Nsdasat		
9	IP8	Ips ¹	98%	NAtimp		
				NAtotal		
10	IP9	Ips ¹	90%	Ncomp65		
				Ncomp66		
				Ncomp120		
				NTcomp		

ANEXA nr. 4. Bilanțul compensațiilor plătite

CAIET DE SARCINI
pentru
ÎNFIINȚAREA, ORGANIZAREA,
GESTIONAREA, DIRECȚIA ȘI
FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE
UTILITATE PUBLICĂ DE INTERES
GENERAL DE DISTRIBUȚIE ȘI
FURNIZARE GAZE NATURALE
- CONȚINUT-CADRU -

Cuprins

1.Dispoziții generale.....	4
1.1 Serviciul de utilități publice. Termeni și generalități.....	4
- Delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice.....	5
- Autorizația de înființare a sistemului de distribuție a gazelor naturale.....	5
- Licența de furnizare a gazelor naturale.....	5
- Licența de operare a unui sistem de distribuție gaze naturale.....	5
- Operatorul de servicii de distribuție gaze naturale.....	5
- Operator de servicii de distribuție gaze naturale regional.....	6
- Utilizatorii unui sistem de distribuție gaze naturale.....	6
- Sistem de distribuție gaze naturale.....	6
- Infrastructura tehnico-edilitară.....	7
- Domeniul public.....	7
- Domeniul privat.....	7
- Monopolul în domeniul serviciului de distribuție a gazelor naturale.....	7
- Activitate din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale.....	7
- Compensația pentru obligația de serviciu public.....	7
- Colectivitatea locală.....	7
- Obligația de serviciu.....	8
- Legile speciale.....	8
1.2.Serviciile de utilități publice. Organizare și funcționare.....	9
2.Serviciul de utilitate publică – distribuție a gazelor naturale.....	10
2.1.Generalități.....	10
2.2. Autorități și competențe.....	10
2.2.1. Autoritățile administrației publice locale.....	10
2.2.2. Obligațiile autorităților administrației publice locale față de utilizatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale.....	12
2.2.3. Drepturile autorităților administrației publice locale față de operatorii serviciului.....	13
2.2.4. Obligațiile autorităților administrației publice locale față de operatorii serviciului.....	14
3.Obiectivele Autorității publice locale	15
Obiectivele Autorității publice locale	15
4.Autoritatea de reglementare competentă.....	15
5. Organizarea și funcționarea serviciului de distribuție / furnizare a gazelor naturale	15
5.1. Gestiunea serviciului de distribuție / furnizare a gazelor naturale	15

CAIET DE SARCINI

Pentru

INFIINTAREA, ORGANIZARE, GESTIONAREA DIRECTA SI FUNCTIONAREA SERVICIULUI DE UTILITATE PUBLICA DE INTERES GENERAL DE DISTRIBUTIE SI FURNIZARE GAZE NATURALE

CONTINUT CADRU

(În baza Legii nr.51 din 8 martie 2006 A SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITATI
PUBLICE – REPUBLICARE1)

1. Dispozitii generale

Serviciul comunitar de utilități publice, este denumit în continuare serviciu de utilități publice, este definit ca totalitatea activităților reglementate care asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social al colectivității locale, cu privire la alimentarea cu gaze naturale a comunei Porumbacu de Jos, jud. Sibiu, în scopul asigurării unui nivel ridicat al calității vieții, siguranței în alimentare, accesibilității, egalității de tratament, promovării accesului universal și a drepturilor utilizatorilor.

Prevederile Legii nr.51 din 2006, completată, se aplică serviciilor comunitare de utilități publice înființate, organizate și furnizate/prestate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, în condițiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale.

1.1. *Serviciul de utilitati publice. Termeni si generalități*

Serviciul de utilități publice face obiectul unor obligații specifice de serviciu public și are următoarele particularități:

- a) Are caracter economico-social;
- b) Răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- c) Are caracter tehnico-edilitar;
- d) Are caracter permanent și regim de funcționare continuu;

1 Licență de operare a unui sistem de distribuție gaze naturale

Licența de operare a unui sistem de distribuție gaze naturale este actul emis de autoritatea de reglementare competentă – ANRE – pentru gaze naturale, în exercitarea competențelor partajate cu autoritățile administrației publice locale, prin care se recunosc dreptul și capacitatea de a presta un serviciu/o activitate de utilitate publică în condițiile legislației aplicabile domeniului reglementat.

- Furnizorul de gaze naturale
Furnizorul de servicii de furnizare a gazelor naturale este o persoană juridică de drept public sau de drept privat cu capital public, privat sau mixt, înregistrată în România, într-un stat membru Uniunii Europene ori alt stat,
- e) Regimul de funcționare poate avea caracteristici de monopol;
- f) Presupune existența unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
- g) Aria de acoperire are dimensiuni locale: comunale, orașenești, municipale sau județene;
- h) Este în responsabilitatea autorităților administrației publice locale;

- i) Este organizat pe principii economice și de eficiență în condiții care să le permită să își îndeplinească misiunile și obligațiile specifice de serviciu public;
- j) Modalitatea de gestiune este stabilită prin hotărâri ale autorităților deliberate ale administrației publice locale
- k) Sunt furnizate/prestate pe baza principiului “beneficiarul plătește”;
- l) Recuperarea costurilor de exploatare și de investiție se face prin prețuri și tarife sau taxe și, după caz, din alocații bugetare. Măsura poate implica elemente de natura ajutorului de stat, situație în care autoritățile administrației publice locale solicită avizul Consiliului Concurenței.

- Delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice

Delegarea gestiunii unui serviciu de utilități publice este acțiunea prin care o unitate administrativ-teritorială atribuie unui sau mai multor operatori, în condițiile prezentei legi, furnizare/prestarea unui serviciu ori a unei activități din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale a cărui/carei răspundere o are, care implică operarea propriu-zisă a serviciului/activității, punerea la dispoziție a sistemului de distribuție gaze naturale aferent serviciului/activității delegat/delegate, precum și dreptul și obligația operatorului de a administra și exploata sistemul respectiv.

Delegarea gestiunii poate fi efectuată și de asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciul de distribuție gaze naturale, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, în baza unui mandat special acordat de acestea.

- Autorizația de înființare a sistemului de distribuție a gazelor naturale

Autorizația de înființare a sistemului de distribuție a gazelor naturale este actul emis de autoritatea de reglementare competentă – ANRE – pentru gaze naturale, în exercitarea competențelor partajate cu autoritățile administrației publice locale, prin care se recunosc dreptul și capacitatea de a se înființa unu sistem nou de distribuție a gazelor naturale, ca o activitate de utilitate publică, în condițiile legislației aplicabile domeniului reglementat.

- Licența de furnizare a gazelor naturale

Licența de furnizare a gazelor naturale este actul emis de autoritatea de reglementare competentă – ANRE – pentru gaze naturale, în exercitarea competențelor partajate cu autoritățile administrației publice locale, prin care se recunosc dreptul și capacitatea de a furniza gaze naturale, ca o activitate de utilitate publică, în condițiile legislației aplicabile domeniului reglementat, care asigură nemijlocit furnizarea gazelor naturale, în condițiile reglementărilor în vigoare.

- Operatorul de servicii de distribuție gaze naturale

Operatorul de servicii de distribuție gaze naturale/operator este o persoană juridică de drept public sau privat cu capital public, privat sau mixt, înregistrată în România, într-un stat membru al Uniunii Europene ori în alt stat, care asigură nemijlocit prestarea, în condițiile reglementărilor în vigoare, a unui serviciu de distribuție gaze naturale sau a unei sau mai multor activități din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale.

- Operator de servicii de distribuție gaze naturale regional

Operatorul de servicii de distribuție gaze naturale regional este o societate reglementată de Legea societăților nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unora sau al tuturor unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice.

Operatorul regional asigură:

- Furnizarea/prestarea serviciului/activității de distribuție gaze naturale pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate
- Exploatarea sistemului de distribuție a gazelor naturale aferente acestora

- Implementarea programelor de investiții publice de interes zonal ori regional destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activități, realizate în comun în cadrul asociației.

Operatorul regional se înființează în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice:

- o Prin înființarea unei societăți;
- o Prin participarea la capitalul social al unui dintre operatorii existenți deținut de o unitate administrativ-teritorială membră a asociației de dezvoltare intercomunitară în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Operatorul regional este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr.64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizare acestora pentru obiectivul convergență, aprobată cu modificări prin Legea nr.362/2009, cu modificările și completările ulterioare.

- **Utilizatorii unui sistem de distribuție gaze naturale**
Utilizatorii unui sistem de distribuție gaze naturale sunt persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de distribuție gaze naturale.
- **Sistem de distribuție gaze naturale**
Un sistem de distribuție gaze naturale este ansamblul bunurilor mobile și imobile, dobândite potrivit legii, constând din terenuri, clădiri, construcții și instalații tehnologice, echipamente și dotări funcționale, specific unui serviciu de distribuție gaze naturale, prin ale căror exploatare și funcționare se asigură furnizarea/prestarea serviciului; bunurile ce compun sistemul de distribuție gaze naturale fac parte din domeniul public ori privat al unităților administrativ-teritoriale și sunt supuse regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii.
- **Infrastructura tehnico-edilitară**
Infrastructura tehnico-edilitară reprezintă ansamblul sistemului de distribuție a gazelor naturale destinate furnizării/prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale destinate furnizării/prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.
- **Domeniul public**
Domeniul public este totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosință sau de interes local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori de interes public național.
- **Domeniul privat**
Domeniul privat este totalitatea bunurilor mobile și imobile, altele decât cele cuprinse în domeniul public, intrate în proprietatea unităților administrativ-teritoriale prin modalitățile prevăzute de lege.
- **Monopolul în domeniul serviciului de distribuție a gazelor naturale**
Monopolul în domeniul serviciului de distribuție a gazelor naturale este o situație de piață caracteristică unor servicii publice care, pe o arie teritorială delimitată, pot fi furnizate/prestate numai de un singur operator.

- Activitate din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale
Activitate din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale/activitatea este o componentă funcțională distinctă a lanțului tehnologic specific unui serviciu de utilități publice.
- Compensația pentru obligația de serviciu public
Compensația pentru obligația de serviciu public este orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor, direct sau indirect, din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil (resursele de stat din Comunicare Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noțiunea de ajutor de stat astfel cum este menționată la articolul 107 alineatul (1) din tratatul privind funcționarea Uniunii Europene).
- Colectivitatea locală
Colectivitatea locală reprezintă totalitatea locurilor dintr-o unitate administrativ-teritorială.
- Obligația de serviciu public
Obligația de serviciu public este orice cerință specifică stabilită de către autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară în baza mandatului primit, pentru a asigura furnizarea/prestarea serviciului de utilități publice, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi remunerat corespunzător.
- Legile speciale
Legile speciale sunt legile care reglementează serviciile de utilități publice, respectiv:
 - a) Alimentarea cu apă;
 - b) Canalizarea și epurarea apelor uzate;
 - c) Colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
 - d) Alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
 - e) Salubritatea localităților;
 - f) Iluminatul public;
 - g) Alimentarea cu gaze naturale;
 - h) Transportul public local de călători.

Potrivit hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în funcție de gradul de urbanizare, de importanța economico-socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare ale acestora și în raport cu infrastructura tehnico-edilitară, serviciile de utilități publice se organizează și se gestionează cu respectarea prevederilor legale.

Detalierea organizării, dezvoltării, finanțării și gestionării fiecărui serviciu de utilități publice se face prin legi speciale, prin norme și reglementări sectoriale adoptate prin hotărâri ale Guvernului, și prin ordine ale autorităților de reglementare competente, precum și prin hotărâri ale autorităților administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale.

Unitățile administrativ-teritoriale, prin proceduri prevăzute de lege, vor trece în proprietate publică, terenurile și clădirile, altele decât cele aparținând domeniului public ori privat al unităților administrativ-teritoriale, dacă amplasarea și realizarea componentelor sistemului de distribuție a gazelor naturale, respectiv dezvoltarea celor existente, o impun.

Pentru asigurarea protecției și funcționării normale a sistemului de distribuție a gazelor naturale, precum și pentru evitarea punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și mediului, se instituie zone de protecție și de siguranță a acestora, în conformitate cu normele tehnice elaborate de autoritățile competente. Lucrările de înființare, dezvoltare, reabilitare și re tehnologizare a sistemului de distribuție a gazelor naturale, precum și lucrările de revizii, reparații și remediere a avariilor sunt lucrări de utilitate publică

1.2. Serviciile de utilități publice. Organizare și funcționare

Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și cu respectarea principiilor:

- a) Autonomiei locale;
- b) Descentralizării serviciilor publice;
- c) Subsidiarității și proporționalității;
- d) Responsabilității și legalității;
- e) Asocierii intercomunitare;
- f) Dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) Protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) Asigurării igienei și sănătății populației;
- i) Administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale;
- j) Participării și consultării cetățenilor;
- k) Liberului acces la informație privind serviciile publice.

Organizarea și funcționarea serviciului de distribuție a gazelor naturale trebuie să asigure îndeplinirea obligațiilor de serviciu public definite potrivit următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:

- a) Universalitate;
- b) Continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ;
- c) Adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- d) Accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public;
- e) Transparență decizională și protecția utilizatorilor.

Organizarea, funcționarea/prestarea și gestionarea serviciului de distribuție a gazelor naturale trebuie să asigure:

- a) Satisfacerea cerințelor cantitative și calitative ale utilizatorilor;
- b) Sănătatea populației și calității vieții;
- c) Protecția utilizatorilor;
- d) Funcționarea optimă, în condiții de siguranță a persoanelor și a serviciului, de rentabilitate și eficiență economică a construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor, corespunzător parametrilor tehnologici proiectați și în conformitate cu caietele de sarcini, cu instrucțiunile de exploatare și cu regulamentele serviciilor;
- e) Introducerea unor metode moderne de management;
- f) Introducerea unor metode moderne de elaborare și implementare a strategiilor, politicilor, programelor și/sau proiectelor din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- g) Dezvoltarea durabilă, protejarea și valorificarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale și protecția și conservarea mediului, în conformitate cu reglementările specifice în vigoare;
- h) Informarea și consultarea comunităților locale beneficiare ale acestor servicii;
- i) Respectarea principiilor economiei de piață, asigurarea unui mediu concurențial, restrângerea și reglementarea ariilor de monopol.

Serviciile de utilități publice sunt furnizate / prestate prin intermediul unor operatori / operatori regionali.

2. Serviciul de utilitate publică – distribuție a gazelor naturale

2.1. Generalități

Serviciul de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale reprezintă ansamblul activităților și operațiunilor desfășurate de către un operator/operator regional pentru sau în legătură cu activitatea de distribuție a gazelor naturale pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale / a unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv construcția, exploatarea, dezvoltarea și reabilitarea sistemelor de distribuție a gazelor naturale și utilizarea acestora. Distribuția gazelor naturale este activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de conducte de distribuție pentru a fi furnizate clienților, fără a include furnizarea.

Delicitaarea unui sistem de distribuție se realizează, după caz:

- De obiectivele de producție de la robinetul aflat la ieșirea din stația de reglare – măsurare – predare a producătorului,
- De sistemul de transport de la ieșirea din stația de reglare – măsurare – predare a operatorului de transport,
- De alt sistem de distribuție de la ieșirea din stația de reglare – măsurare dintre operatorii de distribuție,
- De clienți finali de la ieșirea din stațiile / posturile de reglare / măsurare sau, după caz, ieșirea din robinetul de bransament către instalațiile de utilizare ale acestora.

Prin zonă limitată se înțelege cel puțin o localitate (municipiu, oraș, comună) care formează o unitate administrativ-teritorială.

Serviciul de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale, în contextul legislației în vigoare, se realizează de către operator licențiat ANRE, acesta având drepturile și obligațiile precizate în legislația în vigoare.

2.2. Autorități și competențe

2.2.1. Autoritățile administrației publice locale

Autoritățile administrației publice locale au competență exclusivă, în condițiile legii, în tot ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și funcționarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, precum și în ceea ce privește crearea, dezvoltarea, modernizarea, reabilitarea și exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale care compun sistemele de utilități publice.

Autoritățile administrației publice locale au competențe partajate cu autoritățile administrației publice centrale și cu autoritățile de reglementare competente în ceea ce privește reglementarea, monitorizarea și controlul serviciilor comunitare de utilități publice.

În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale, *autoritățile deliberative ale administrației publice locale asigură cadrul necesar pentru furnizarea serviciului de utilitate publică de distribuție a gazelor naturale și adoptă hotărâri în legătură cu:*

- **Elaborarea și aprobarea strategiilor proprii** privind dezvoltarea serviciilor, a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemului de distribuție a gazelor naturale existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme, inclusiv cu consultarea operatorilor,
- **Coordonarea proiectării și execuției sistemelor de distribuție gaze naturale**, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților, de amenajare a teritoriului, urbanism și mediu,
- **Asocierea cu alte unități administrativ-teritoriale** în scopul înființării, organizării, gestionării și exploatării în interes comun a unor servicii de utilități

publice, inclusiv pentru finanțarea și realizarea obiectivelor de investiții specifice sistemului de distribuție a gazelor naturale,

- **Alegerea modalității de gestiune** a serviciului de distribuție a gazelor naturale și darea în administrare sau, după caz, punerea la dispoziție a sistemului de distribuție a gazelor naturale destinate furnizării/prestării acestora,
- **Aprobarea documentației de atribuire**, care va include obligatoriu proiectul contractului de delegare a gestiunii ce urmează a fi atribuit și anexele obligatorii la acestea – în cazul gestiunii delegate,
- **Aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii**,
- **Urmărirea, monitorizarea și raportarea indicatorilor de performanță** și aplicarea metodologiei de comparare a acestor indicatori, elaborată de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanțe din domeniul serviciilor comunitare de utilități publice,
- **Participarea unităților administrativ-teritoriale la constituirea capitalului social** al unor societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, având ca obiectiv furnizarea / prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale de interes local sau intercomunitar, după caz,
- **Contractarea sau garantarea împrumuturilor**, precum și contractarea de datorie publică locală prin emisiuni de titluri de valoare, în condițiile legii, în numele unității administrativ-teritoriale, pentru finanțarea programelor de investiții în vederea dezvoltării, reabilitării și modernizării sistemelor publice, în cazul în care, prin contractul de delegare a gestiunii, operatorul are obligația de a realiza investiții în infrastructura publică, contractarea sau garantarea unor împrumuturi de către autoritatea administrației publice locale, în favoarea operatorului, poate implica elemente de ajutor de stat, iar punerea în aplicare a măsurii în cauză se realizează cu respectarea reglementărilor naționale și comunitare în domeniu,
- **Garantarea, în condițiile legii, a împrumuturilor contractate de operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale** în vederea înființării sau dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor,
- **Elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare / prestare a serviciilor** și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente,
- **Stabilirea și aprobarea anuală a taxelor pentru finanțarea serviciilor comunitare de utilități publice**, în situațiile prevăzute de legile speciale,
- **Aprobarea stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor**, după caz, în condițiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice / procedurilor elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare de reglementare competente,
- **Restrângerea ariilor în care se manifestă condițiile de monopol**,
- **Protecția și conservarea mediului natural și construit.**

Raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale sau, după caz, dintre asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice și utilizatori, stabilite pe baza prevederilor prezentei legi, sunt raporturi juridice de natură administrativă, supuse normelor juridice de drept public.

2.2.2. Obligațiile Autorităților administrației publice locale față de utilizatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale

Autoritățile administrației publice locale au următoarele obligații față de utilizatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale:

- Să asigure gestionarea serviciului de distribuție a gazelor naturale astfel încât să fie respectate obligațiile specifice de serviciu public,
- Să elaboreze și să aprobe strategii proprii în vederea îmbunătățirii și dezvoltării serviciului de distribuție a gazelor naturale, utilizând principiul planificării strategice multianuale,
- Să promoveze dezvoltarea și/sau reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale și programe de protecție a mediului pentru activitățile și serviciile poluante,
- Să adopte măsuri în vederea asigurării finanțării infrastructurii aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- Să consulte asociațiile utilizatorilor în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și a modalităților de organizare și funcționare a serviciului de distribuție a gazelor naturale,
- Să informeze periodic utilizatorii asupra stării serviciului de distribuție a gazelor naturale și asupra politicilor de dezvoltare a acestuia,
- Să medieze și să soluționeze conflictele dintre utilizatori și operatori, la cererea uneia dintre părți,
- Să monitorizeze și să controleze modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina operatorilor, inclusiv cele asumate de operatori prin contractele de delegare a gestiunii cu privire la:
 - o Respectarea indicatorilor de performanță și a nivelurilor serviciului de distribuție a gazelor naturale,
 - o Ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de delegare a gestiunii, cu respectarea Reglementărilor ANRE,
 - o Exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemului de distribuție a gazelor naturale sau a altor bunuri aparținând patrimoniul public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului,
 - o Realizarea investițiilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii în sarcina operatorului,
 - o Asigurarea protecției mediului și a domeniului public,
 - o Asigurarea protecției utilizatorilor.

Raporturile juridice dintre autoritățile administrației publice locale și operatori sunt supuse normelor juridice de drept public sau privat, după caz.

2.2.3. Drepturile Autorităților administrației publice locale față de operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale

În vederea îndeplinirii obligațiilor, autoritățile administrației publice locale au, în relația cu operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale, următoarele drepturi:

- Să exercite un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului regional / operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe,
- Să stabilească cerințele și criteriile de participare și selecție a operatorilor la procedurile publice organizate pentru atribuirea contractelor de delegare a gestiunii,
- Să solicite informații cu privire la nivelul și calitatea serviciului furnizat/prestat și cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, încredințate pentru realizarea serviciului,
- Să invite operatorul pentru audieri, în vederea concilierii diferendelor apărute în relația cu utilizatorii serviciilor,

- Să monitorizeze și să exercite controlul cu privire la furnizarea/prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și să ia măsurile necesare în cazul în care operatorul nu asigură indicatorii de performanță și continuitatea serviciului pentru care s-a obligat,
- Să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu operează la nivelul indicatorilor de performanță și eficiență la care s-a obligat și nu asigură continuitatea serviciilor,
- Să rezilieze contractele de delegare a gestiunii în condițiile și situațiile prevăzute de clauzele contractuale,
- Să verifice dacă operatorul regional, respectiv operatorul, după caz, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale destinat satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unității administrativ-teritoriale care i-a încredințat gestiunea serviciului,
- Să se asigure că capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului, este deținut în totalitate de uniunea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional / operatorului este exclusă.

Autoritățile administrației publice locale au dreptul să rezilieze unilateral contractele de delegare a gestiunii serviciilor și să organizeze o nouă procedură pentru delegarea gestiunii acestora dacă constată și dovedesc nerespectarea repetată de către operatori a obligațiilor contractuale și dată operatorii nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și să asigure atingerea, într-un interval de timp prestabilit, a parametrilor de calitate asumați.

2.2.4. Obligațiile Autorităților administrației publice locale față de operatorii serviciului

Autoritățile administrației publice locale au următoarele obligații față de operatorii furnizori/prestatori ai serviciului de distribuție a gazelor naturale:

- Să asigure un mediu de afaceri concurențial, transparent și loial,
- Să respecte angajamentele asumate față de operator prin hotărârea de dare în administrare a serviciului, respectiv prin clauzele contractuale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului,
- Să asigure resursele necesare finanțării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului, corespunzător clauzelor contractuale,
- Să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economic-financiare privind activitatea operatorilor, altele decât cele de interes public.

3. Obiectivele Autorității administrației publice locale

Obiectivele Autorității administrației publice locale sunt:

- a) alimentarea în condiții de siguranță și de continuitate cu gaze naturale a tuturor clienților din zona delimitată, cu respectarea legislației în vigoare, inclusiv a celei referitoare la protecția mediului și protecția muncii;
- b) realizarea investițiilor – finalizarea investițiilor, dacă acestea au început, necesare pentru îndeplinirea obiectivului menționat la pct. a);
- c) creșterea veniturilor la bugetul local prin exploatarea eficientă a serviciului de distribuție și furnizare a gazelor naturale.

4. Autoritatea de reglementare competentă

A.N.R.E. are calitatea de autoritate de reglementare în sensul Legii nr.51 din 2006, copleată, coroborată cu prevederile legilor speciale corespunzătoare serviciului de utilități publice în parte, respectiv serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale.

Activități de distribuție și furnizare gaze naturale sunt supuse licențierii, reglementării și controlului A.N.R.E.

5. Organizarea și funcționarea serviciului de distribuție/furnizare a gazelor naturale

5.1. Gestionarea serviciului de distribuție a gazelor naturale

Autoritățile administrației publice locale sunt libere să hotărască asupra modalității de gestiune a serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale aflate sub responsabilitatea lor.

Autoritățile administrației publice locale au posibilitatea:

- de a gestiona în mod direct serviciile de distribuție și furnizare a gazelor naturale în baza unei hotărâri de dare în administrare;
- de a încredința gestiunea acestora, respectiv toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privin furnizare/prestarea unui serviciu de distribuție și furnizare a gazelor naturale ori a unei sau mai multor activități din sfera respectivului serviciu, în baza unui contract de delegare a gestiunii.

Încredințarea gestiunii unui serviciu de distribuție și furnizare a gazelor naturale ori a uneia sau mai multor activități din sfera respectivului serviciu către operator implică încredințarea prestării/furnizării propriu-zise a serviciului/activității, precum și punerea la dispoziție a bunurilor ce compun sistemul aferent serviciului/activității.

5.2. Organizarea gestiunii serviciului de distribuție și furnizare a gazelor naturale

În baza unui studiu de oportunitate, în funcție de natura și starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preț/calitate, de interesele actuale și de perspectivă ale unităților administrativ-teritoriale, precum și de mărimea și complexitatea sistemului de distribuție a gazelor naturale, modalitatea de gestiune a serviciului se stabilește prin hotărâri ale autorităților deliberate ale unităților administrativ-teritoriale.

Organizarea și realizarea gestiunii de distribuție și furnizare a gazelor naturale se face prin:

- a) gestiune directă**
- b) gestiune delegată**

Sunt interzise orice înțelegeri sau acorduri de asociere și orice practici concertate dintre operatori, indiferent de modul de organizare, forma de proprietate sau modalitatea de gestiune adoptată, care conduc la accentuarea caracterului de monopol al serviciului de distribuție a gazelor naturale, la restrângerea, împiedicarea sau denaturarea concurenței pe piața serviciului de distribuție a gazelor naturale.

Raporturile juridice dintre unitatea administrativ-teritorială cu obiect de activitate servicii de distribuție și furnizare a gazelor naturale și operatori ori operatorii regionali, după caz, sunt reglementate, în cazul gestiunii directe, prin hotărâri privind darea în administrare a furnizării/prestării serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale către operatorii de drept public.

Raporturile juridice dintre operatorii serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale și utilizatorii acestor servicii sunt reglementate de contractul de furnizare/prestare a serviciilor încheiat cu respectarea:

- prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciilor de distribuție și furnizare a gazelor naturale;
- prevederilor legale în vigoare;
- regulamentele serviciilor;
- caietelor de sarcini specifice acestora.

Bunurile ce compun sistemele de distribuție a gazelor naturale prin intermediul cărora sunt furnizate/prestate serviciile pot fi:

- *date în administrare și exploatare în baza hotărârii de dare în administrare;*
- *puse la dispoziție și exploatate în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului.*

În cazul gestiunii delegate, punerea la dispoziție a sistemului de distribuție a gazelor naturale, utilizat pentru furnizarea/prestarea serviciilor și/sau activităților care fac obiectul delegării gestiunii, este parte intrinsecă a contractelor de delegare a gestiunii.

Acest sistem se transmite operatorilor/operatorilor regionali spre administrare și exploatare pe perioada delegării gestiunii, odata cu gestiunea propriu-zisă a serviciului și/sau a activităților delegate, în baza contractului de delegare a gestiunii.

Bunurile proprietate publică din componența sistemului de distribuție a gazelor naturale sunt supuse inventarierii anuale și se evidențiază distinct, extracontabil, în patrimoniul operatorilor, indiferent de modalitatea de gestiune a serviciului sau de organizarea, forma de proprietate, natura capitalului ori țara de origine a operatorilor.

Bunurile proprietate publică a unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale:

- *nu pot fi aduse ca aport la capitalul social al societăților reglementate de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, înființate de autoritățile administrației publice locale sau ca participare la constituirea unor societăți reglementate de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital mixt;*
- *nu pot constitui garanții pentru creditele bancare contractate de autoritățile administrației publice locale sau de operatori, fiind inalienabile, imprescriptibile și insesizabile.*

Bunurile proprietate publică a unităților administrativ-teritoriale utilizate pentru furnizarea /prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale pot fi date în administrare sau pot fi concesionate operatorilor în conformitate cu prevederile legale.

Bunurile proprietate privată a unităților administrativ-teritoriale utilizate pentru furnizarea /prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale pot fi date în administrare, concesionate sau trecute în proprietatea operatorilor, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

Bunurile realizate de operatori în conformitate cu programele de investiții impuse prin contractul de delegare a gestiunii constituie bunuri de retur care revin de drept, la expirarea

contractului, gratuit și libere de sarcini, unităților administrativ-teritoriale și sunt integrate domeniului public al acestora.

În cazul în care mai multe unități administrativ-teritoriale participă, prin asociere, la capitalul social al unei societăți sau la patrimoniul unei regii autonome, atribuțiile de autoritate publică tutelară se exercită de unitatea administrativ-teritorială desemnată sau entitatea asociativă constituită conform prevederilor legale, după caz, așa cum sunt prevăzute în actul constitutiv/de înființare.

5.2.1. Gestiunea directă

*Gestiunea directă este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative și executive, în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin potrivit legii cu privire la **furnizarea/prestarea serviciului de distribuție** a gazelor naturale, respectiv la administrarea, funcționarea și exploatarea sistemului de distribuție a gazelor naturale aferent acestuia.*

Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public sau privat, care pot fi:

- servicii publice de interes local sau județean, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor județene, după caz, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective;
- societăți reglementate de Legea nr.31/1990., republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integrat al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective.

Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în baza mandatului primit, pot încredința unui operator de drept privat gestiunea serviciului de distribuție a gazelor naturale sau a uneia ori mai multor activități din sfera acestor servicii prin atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii, cu respectarea următoarelor condiții cumulative ce trebuie îndeplinite atât la data atribuirii contractului de delegare a gestiunii, cât și pe toată durata acestui contract:

- unitatea administrativ-teritorială, în calitate de acționar/asociat unic al operatorului, prin intermediul adunării generale a acționarilor și al consiliului de administrație, exercită un control direct și o influență dominantă asupra deciziilor strategice și/sau semnificative ale operatorului regional/operatorului în legătură cu serviciul furnizat/prestat, similar celui pe care îl exercită asupra structurilor proprii în cazul gestiunii directe;
- operatorul regional, respectiv operatorul, după caz, desfășoară exclusiv activități din sfera furnizării/prestării serviciului de distribuție/furnizare a gazelor naturale destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unității administrativ-teritoriale care i-a încredințat gestiunea serviciului;
- capitalul social al operatorului regional, respectiv al operatorului este deținut în totalitate de unitatea administrativ-teritorială; participarea capitalului privat la capitalul social al operatorului regional/operatorului este exclusă.

În cazul gestiunii directe, autoritățile administrației publice locale sunt obligate ca, periodic, respectiv o dată la 5 ani, să facă analize privind eficiența economică a serviciului, respectiv să schimbe modalitatea de gestiune a serviciului public, după caz.

6. Operatorii și utilizatorii

6.1. Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale

Desfășurarea activităților specifice oricărui serviciu de distribuție a gazelor naturale, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează în baza:

- Regulamentului serviciului,
- Caietului de sarcini al serviciului,
- Autorizației de înființare a sistemului de distribuție a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile Legii speciale,
- Licenței de operare și furnizare emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile Legii speciale,
- Autorizației de proiectare și execuție emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile Legii speciale, după caz,

Autoritățile administrației publice locale adoptă în maximum 30 de zile hotărârile necesare pentru asigurarea furnizării/prestării serviciilor/activităților de utilități publice în oricare dintre următoarele situații:

- a) Revocarea, abrogarea, anularea sau încetarea în orice alt mod a efectelor hotărârii de dare în administrare,
- b) Încetarea înainte de termen a contractului de delegare a gestiunii,
- c) Neacordarea, retragerea sau încetarea valabilității licenței.

Operatorii furnizori/prestatori ai serviciului de distribuție/furnizare a gazelor naturale au obligația:

- Ca la solicitarea autorităților administrației publice locale să asigure continuitatea furnizării/prestării serviciilor/activităților din sfera serviciului de distribuție a gazelor naturale, conform reglementărilor ANRE,
- Aplicării prevederilor legislației în vigoare atunci când atribuie contracte de achiziții publice destinate furnizării/prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale,
- De a se supune controlului și de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activității de control, precum și de a pune la dispoziția împuterniciților autorităților administrației publice locale, sau, după caz, al autorităților de reglementare competente, toate datele și informațiile solicitate.

Operatorii, societăți reglementate de Legea nr. 31 / 1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective, se organizează și funcționează pe baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat de către consiliul de administrație al acestora.

Disponibilitățile provenite din fonduri externe nerambursabile sau din împrumuturi destinate cofinanțării acestora se administrează și se utilizează potrivit acordurilor de finanțare încheiate.

Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital al unităților administrativ-teritoriale, care au beneficiat de un contract de delegare a gestiunii prin atribuire directă:

- Nu pot fi privatizați,
- Nu pot atribui managementul unor entități private,
- Nu se pot asocia pe toată durata contractului de delegare a gestiunii.

În cazul furnizării/prestării a aceluiași serviciu în mai multe localități, operatorul va ține o evidență separată a activităților desfășurate, cu contabilitate distinctă pentru fiecare localitate de operare în parte, după caz, astfel încât activitățile sale din diferite localități să fie ușor de evaluat, monitorizat și controlat.

6.1.1. Obligațiile Operatorilor / Operatorilor regionali ai serviciului de distribuție a gazelor naturale față de utilizatori

Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale au față de utilizatori următoarele obligații principale:

- Să asigure furnizarea/prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale la limita de proprietate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare,
- Să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemului de distribuție a gazelor naturale și să limiteze durata intervențiilor,
- Să asigure montarea, funcționarea și verificarea metrologică a echipamentelor de măsurare a consumului la bransamentul utilizatorului, în conformitate cu normele tehnice în vigoare,
- Să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale,
- Să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a furnizării/prestării serviciilor și să acorde bonificații utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de furnizare/prestare,
- Să plătească chirii pentru folosirea temporară a terenurilor și să aducă terenurile și obiectivele afectate de lucrările de intervenție sau de investiții în starea anterioară începerii acestor lucrări,
- Să servească utilizatorii din aria de acoperire, în condițiile programelor de reabilitare, extindere și modernizare aprobate,
- Să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare și prin reglementările ANRE,
- Să furnizeze cu regularitate autorităților administrației publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente informații privind modul de realizare a indicatorilor de performanță,
- Să aplice metodologia de comparare a acestor indicatori prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanțe și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul de utilități publice, în condițiile legii,
- Să încheie contracte de asigurare pentru infrastructura necesară desfășurării activităților, în conformitate cu legislația în vigoare.

6.1.2. Drepturile Operatorilor / Operatorilor regionali ai serviciului de distribuție a gazelor naturale față de utilizatori

Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale sunt în drept să suspende sau să limiteze furnizarea/prestarea serviciilor către utilizatori, conform reglementărilor ANRE.

Ocuparea temporară a unor terenuri pentru lucrări de intervenție, înființare, extindere, re tehnologizare, reparații și revizii planificate la sistemele de utilități publice, care se execută într-o perioadă mai mare de 72 de ore, se va face pe baza acordului prealabil al deținătorilor de terenuri și cu plata despăgubirilor convenite, stabilite potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Dacă cu ocazia excutării lucrărilor se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemului de distribuție a gazelor naturale, operatorii au obligația să plătească despăgubiri acestora, în condițiile legii.

Operatorii serviciului de distribuție a gazelor naturale nu răspund față de utilizatori pentru întreruperea furnizării/prestării serviciilor sau pentru calitatea acestora, în cazuri de forță majoră.

6.1.3. Acordarea autorizațiilor și licențelor

Autorizațiile și licențele necesare realizării serviciului de distribuție și furnizare a gazelor naturale sunt:

- Autorizației de înființare a sistemului de distribuție a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile legii speciale,
- Licenței de operare și furnizare emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile legii speciale,
- autorizației de proiectare și execuție emise de autoritatea de reglementare competentă, în condițiile legii speciale, după caz.

Acordarea acestora intră în sfera de competență a ANRE.

Licența poate fi suspendată sau retrasă de către ANRE în condițiile stipulate în legile speciale.

7. Finanțarea serviciului de distribuție a gazelor naturale

Finanțarea costurilor pentru:

- lucrări de investiții,
- întreținerea, exploatarea și funcționarea sistemului de distribuție a gazelor naturale,
- furnizarea gazelor naturale,

se realizează pe criterii economice și comerciale.

Mijloacele materiale și financiare necesare desfășurării activităților specifice se asigură prin bugetele de venituri și cheltuieli ale operatorilor și, după caz, din alocații bugetare,

Veniturile operatorilor se constituie:

- prin încasarea de la utilizatori, sub formă de prețuri sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate.
- După caz, din alocații bugetare, cu respectarea următoarelor principii:
 - a) Asigurarea autonomiei financiare a operatorului,
 - b) Asigurarea renatabilității și eficienței economice,
 - c) Asigurarea egalității de tratament al serviciului de distribuție a gazelor naturale în raport cu alte servicii publice de interes general,
 - d) Recuperarea în totalitate de către operatori a costurilor furnizării/prestării serviciilor.

Prețurile și tarifele aferente serviciului de distribuție a gazelor naturale se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul de autoritățile de reglementare competente – ANRE.

Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor serviciului de distribuție a gazelor naturale se fac cu respectarea metodologiilor elaborate de autoritățile de reglementare competente – ANRE.

Prețurile, tarifele și taxele stabilite, practicate fără respectarea metodologiilor elaborate de autoritățile de reglementare competente (ANRE) sunt nelegale, iar sumele încasate

necuenit și constatate ca atare de către autoritatea de reglementare (ANRE) se restituie utilizatorilor de la care au fost colectate sau la bugetele locale, după caz.

Finanțarea cheltuielilor de capital pentru realizarea obiectivelor de investiții publice ale unităților administrativ-teritoriale aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale se asigură din următoarele surse:

- Fonduri proprii ale operatorilor și/sau fonduri de la bugetul local, în conformitate cu obligațiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizată și se desfășoară gestiunea serviciilor,
- Credite bancare ce pot fi garantate de unitățile administrativ-teritoriale, de statul român sau de alte entități specializate în acordarea de garanții bancare,
- Fonduri nerambursabile obținute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale,
- Fonduri speciale constituite pe baza unor taxe, instituite la nivelul autorităților administrației publice locale, potrivit legii,
- Fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la cofinanțarea unor programe de investiții realizate cu finanțare externă, precum și din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat,
- Fonduri puse la dispoziție de utilizatori,
- Alte surse, constituite potrivit legii.

Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii:

- Promovarea rentabilității și eficienței economice,
- Păstrarea veniturilor realizate din aceste activități la nivelul comunităților locale și utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente,
- Întărirea autonomiei fiscale a unităților administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcționării serviciului,
- Întărirea autonomiei locale privind contractarea și garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanțarea infrastructurii aferentă serviciilor, în condițiile legii,
- Respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice,
- Respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului.

Unitatea administrativ-teritorială are obligația de a transmite la Ministerul Finanțelor Publice, în termen de 30 de zile de la semnare, Contractul de delegare a gestiunii sau orice modificare a acestuia încheiat cu un operator, care implică înființarea, modernizarea, reabilitarea și/sau dezvoltarea, după caz, a sistemului de distribuție a gazelor naturale aferente, în vederea evaluării impactului proiectului asupra legislației aplicabile în domeniul finanțelor publice și asupra deficitului și datoriei publice potrivit Regulamentului (UE) nr. 549 / 2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind Sistemul european de conturi naționale și regionale din Uniunea Europeană, dacă se îndeplinește cel puțin una dintre condițiile stabilite prin Ordinul Ministrului Finanțelor Publice.

Unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, operatorii/operatorii regionali care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene ori de împrumuturi de la organisme financiare internaționale pentru realizarea unor programe de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/ori dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de distribuție a gazelor naturale, au obligația constituirii, alimentării și utilizării unui fond de rezervă.

Fondul de rezervă este destinat întreținerii, înlocuirii și dezvoltării sistemului de distribuție a gazelor naturale sau a unor părți din componența acestora, precum și asigurării fondurilor necesare pentru plata serviciului datoriei publice aferente cofinanțării acestor proiecte de investiții.

Fondul de rezervă, denumit în continuare Fondul IID, se constituie și se utilizează în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, aprobată prin Legea nr. 108/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Bunurile realizate în cadrul programelor de investiții ale unităților administrativ-teritoriale aparțin domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, dacă sunt finanțate din fonduri publice, sau revin în proprietatea publică a acestora, ca bunuri de retur, dacă au fost realizate cu finanțare privată în cadrul unor programe de investiții asumate de operator în Contractul de delegare a gestiunii serviciului, la expirarea acestuia.

Obiectivele de investiții publice specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de distribuție a gazelor naturale, ce implică fonduri de la bugetele locale, transferuri de la bugetul de stat sau fonduri comunitare, promovate de autoritățile administrației publice locale, se nominalizează în listele anuale de investiții anexate la bugetele locale și se aprobă odată cu acestea prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale.

Obiectivele de investiții se realizează cu respectarea:

- Prevederilor legale în vigoare privind elaborarea, avizarea și aprobarea documentațiilor de execuție,
- Prevederilor legale în vigoare privind autorizarea executării lucrărilor de construcții,
- Documentațiilor de urbanism și amenajarea teritoriului aprobate conform legii.

Administrarea bunurilor aparținând domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale aferente sistemului de distribuție a gazelor naturale se face cu diligența unui bun proprietar.

8. Răspunderi și sancțiuni

Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de reprezentanți împuterniciți ai președintelui ANRE, în conformitate cu Legea nr. 123/2012 – a energiei electrice și a gazelor naturale, completată și modificată.

În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări.

Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziția reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul furnizat/prestat.

Dispozițiile referitoare la contravenții se compeltează cu prevederile ordonanței Guvernului nr. 2 / 2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art. 28.

9. Dispoziții tranzitorii și finale

Consiliile locale vor introduce în conținutul regulamentelor, caietelor de sarcini și contractelor de delegare a gestiunii serviciilor, clauze specifice care privesc organizarea, funcționarea, gestionarea și finanțarea serviciului de distribuție a gazelor naturale, respectiv administrarea, exploatarea și finanțarea obiectivelor de investiții din infrastructura localităților, în funcție de particularitățile acestora și de interesele actuale și de perspectivă ale comunităților respective.

Soluționarea litigiilor dintre unitățile administrativ-teritoriale și operatori/operatori regionali în legătură cu atribuirea directă, încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractelor de delegare a gestiunii, precum și a celor privind acordarea de despăgubiri se realizează potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare. Cererea se introduce la secția de contencios administrativ a tribunalului în a cărei competență teritorială se află sediul operatorului