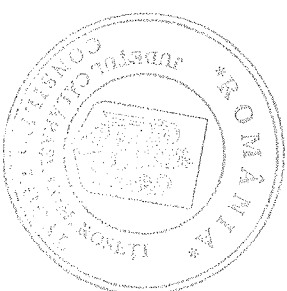
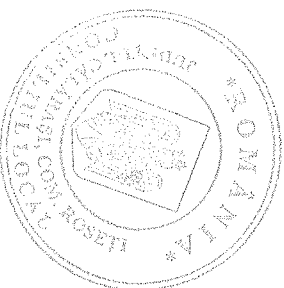


FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru stabilirea prețurilor la apă
(se înlocuiește pentru fiecare preț aplicat, corespunzător serviciului/activităților furnizate)

Nr. crt.	Specificație	U.M.	Programat anual	Pondere în preț (%)
I	Apă brută cumpărată și/sau apă preluată din alt sistem	mii mc	220,31	-
II	Apă livrată, din care:	mii mc	204,51	-
II.1	- populație		181,01	-
II.2	- reși consumatori, inclusiv consum propriu		23,50	-
III	Pierderi totale aprobate de apă, din care: (%)	mii mc	15,80	-
III.1	- pierderi de apă tehnologice (%)		0,00	-
III.2	- pierderi de apă în rețeaua de transport și/sau distribuite (%)		15,80	-
IV	Pierderi totale reale de apă, din care:	mii mc	15,80	-
IV.1	- pierderi de apă tehnologice		0,00%	-
IV.2	- pierderi de apă în rețeaua de transport și/sau distribuite		7,17%	-
V	Energie consumată	MWh	15,80	-
VI	Număr salariați/serviciu sau activitate	nr. personal	263,91	-
VII	Salariu mediu brut/salariat	lei	5,00	-
I	Cheltuieli variabile, din care:	lei	6,687,00	-
	- cheltuieli eligibile cu apă brută și/sau apă preluată din alt sistem, cantitatea cu preț în vigoare: (numai la fundamentarea prețului pentru serviciul de alimentare cu apă și/sau a prețului pentru producția de apă)		296,053,67	32,20%
	- pierderi totale aprobate de apă: (numai la fundamentarea prețului pentru activitatea de distribuit a apei)		24,806,53	2,70%
	- energie electrică tehnologică: cantitatea cu preț în vigoare		271,247,14	29,50%
	- materiale tehnologice pentru tratarea apei			-
	- alte cheltuieli materiale specifice			-
2	Cheltuieli fixe, din care:	lei	565,113,53	61,47%
2.1	Cheltuieli materiale:	lei	36,148,07	3,93%
	- materiale		12,549,93	1,37%
	- energie electrică sediu administrativ; cantitatea cu preț în vigoare			-
	- cheltuieli cu protecția mediului			-
	- amortizare anuală			-
	- redevență anuală		14,000,00	1,52%
	- reparații în regie			-
	- reparații cu terți		9,598,14	1,04%
2.2	Alte servicii executate de terți, din care:	lei	118,718,01	12,91%
	- colaborări		114,285,01	12,43%
	- taxe și licențe		4,433,00	0,48%
	- comisioane și onorarii			-
	- protocol, reclamă, publicitate			-
	- poștă, telecomunicații			-
2.3	Alte cheltuieli materiale, exclusiv amenzi, penalități, despăgubiri, donații și sponsorizări	lei		-

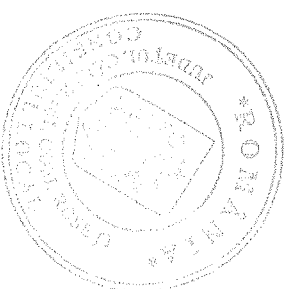


2.4	Cheltuieli de natură salariale, din care:	lei	410,247.45	44.62%
	- salarii		401,220.00	43.64%
	- contribuție asiguratorie pentru muncă	2.25%	9,027.45	0.98%
	- contribuție la fondul pentru handicap			-
	- alte drepturi asințiate salariale			-
2.5	Cheltuieli financiare (CF)	lei		-
3	Cheltuieli de exploatare (CE = 1 + 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4)	lei	861,167.20	93.67%
4	Cheltuieli totale (CT = 3 + 2.5)	lei	861,167.20	93.67%
5	Profit (CT x r %)	lei	58,214.90	6.33%
6	Cota de dezvoltare (CT x d %)	lei	0.00	-
7	Fond de solidaritate (CCE x s %)	lei	0.00	-
8	Fond I+D, exclusiv componentele din structura prețului evidențiate distinct	lei		-
9	Valoare totală (V = 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	lei	919,382.10	100.00%
10	Capitale livrate programată, inclusiv consum propriu (Q)	mii mc	204.51	-
11	Preț (P = 9 / 10)	lei/mc	4.50	-



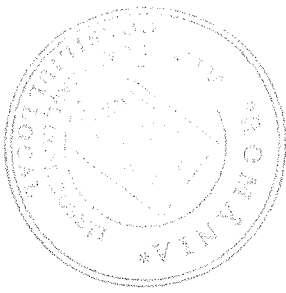
FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru stabilirea tarifelor la canalizare
(se întocmește pentru fiecare tarif aplicat, corespunzător serviciului activității prestat)

Nr. crt.	Specificație	U.M.	Programat anual	Pondere în tarif (%)
I	Apă livrată, din care:	mii m.c.	204.51	-
I.1	- populație		181.01	-
I.2	- rest consumatori, inclusiv consum propriu		23.50	-
II	Apă uzată și meteorică procesată, din care:	mii m.c.	40.90	-
II.1	- populație		38.45	-
II.2	- rest consumatori, inclusiv din consum propriu		2.45	-
III	Energie consumată	MWh	74.04	-
IV	Număr salariați/serviciu sau activitate	nr. personal	1.00	-
V	Salariu mediu brut/salarial	lei		-
I	Cheltuieli variabile, din care:	lei	76.094.49	51.71%
	- energie electrică tehnologică, cantitatea cu preț în vigoare		76.094.49	51.71%
	- materiale tehnologice			0.00%
	- cheltuieli cu contribuția pentru printrica apelor uzate în resursele de apă (suspendii)			0.00%
	- alte cheltuieli materiale specifice			0.00%
2	Cheltuieli fixe, din care:	lei	64.046.32	43.53%
2.1	Cheltuieli materiale:	lei	2.500.00	1.70%
	- materiale			0.00%
	- energie electrică sediu administrativ, cantitatea cu preț în			0.00%
	- cheltuieli cu protecția mediului			0.00%
	- amortizare anuală			0.00%
	- redevență anuală		2.500.00	1.70%
	- reparații în rețea			0.00%
	- reparații cu terți			0.00%
2.2	Alte servicii executate de terți, din care:	lei	0.00	0.00%
	- colaborări			0.00%
	- taxe și licențe			0.00%
	- comisioane și onorarii			0.00%
	- protocol, reclama, publicitate			0.00%
	- poșta, telecomunicații			0.00%
2.3	Alte cheltuieli materiale, exclusiv amenzi, penalități despăgubiri, donații și sponsorizări	lei		0.00%
2.4	Cheltuieli de natură salarială, din care:	lei	61.546.32	41.83%
	- salarii		60.192.00	40.91%
	- contribuție asiguratorie pentru muncă	#	1.354.32	0.92%
	- contribuție la Fondul pentru handicap			0.00%
	- alte drepturi asimilate salariaților			0.00%
2.5	Cheltuieli financiare (CF)	lei		0.00%
3	Cheltuieli de exploatare (CE = I + 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4)	lei	140.140.81	95.24%
4	Cheltuieli totale (CT = 3 + 2.5)	lei	140.140.81	95.24%
5	Profit (CT x r %)		7.007.04	4.76%
6	Cost de dezvoltare (CT x d %)		0.00	0.00%



7	Fond de solidaritate (CE x s %)	lei	0.00	0.00%
8	Fond IID, exclusiv componentele din structura tarifului evidențiate distinct	lei		0.00%
9	Valoare totală (V = 4 + 5 + 6 + 7 + 8)	lei	147.147.85	100.00%
10	Canitate procesată programată, inclusiv din consum propriu (Q)	mil m.c.	40.90	-
11	Tarif (T = 9 / 10)	lei/m.c.	3.60	-

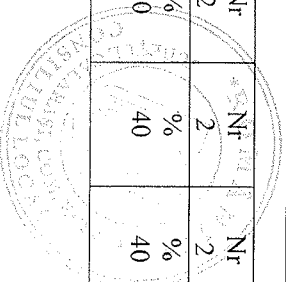
[Signature]



**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt	Indicatori de performanță	Trimestrul					Total an
		I	II	III	IV		
		1	2	3	4	5	
0							6
	BRANSARE/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
1.1	a. numărul de solicitări de bransare/ numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Apa	Nr 0	Nr 5	Nr 12	Nr 3	Nr 20
		Canal	50	50	50	50	200
		15 zile	Nr 0	Nr 5	Nr 12	Nr 3	Nr. 20
		Apa Canal 30 zile	-	-	-	-	-
	b. numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	Apa Canal	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PREIURII APELOR UZATE ȘI METEORICE							
1.2	a. numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	100	%	100	%	100
	b. procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	100	%	100	%	100
	c. numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractual rezolvate în 30 zile	%	100	%	100	%	100
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
1.3	a. numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	100	%	100	%	100
	b. numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	10	%	10	%	10
	c. numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, petipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	0,01	%	0,01	%	0,01
							0,04

	d. ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	10	%	10	%	10	%	10	%	10
	e. procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	80	%	80	%	80	%	80	%	80
	f. numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de bransamente	%	0,8	%	0,8	%	0,8	%	0,8	%	3,2
	g. cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori pe tip casnic deserviți	l/om	95	l/om	100	l/om	100	l/om	90	l/om	96
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE											
1.4	a. numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	1	%	1	%	1	%	1	%	4
	b. procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	80	%	80	%	80	%	80	%	80
	c. procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	5	%	5	%	5	%	5	%	5
	d. valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	90	%	90	%	90	%	90	%	90
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE										
	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE										
1.5.1	a. numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Nr	1	Nr	1	Nr	1	Nr	1	Nr	4
	b. numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	25	%	25	%	25	%	25	%	25
	c. durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	25	%	25	%	25	%	25	%	25
	d. numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Nr	2	Nr	2	Nr	2	Nr	2	Nr	8
	e. numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	10	%	10	%	10	%	10	%	10
	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE										
1.5.2	a. numărul de întreruperi programate	Nr	2	Nr	2	Nr	2	Nr	2	Nr	8
	b. durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	40	%	40	%	40	%	40	%	40



c. numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%
d. numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	80	80	80	80	80	80
	%	%	%	%	%	%
	10	10	10	10	10	10

ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR

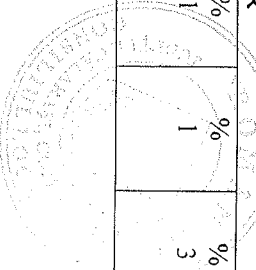
1.5.3	a. numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		0,8	0,8	0,8	0,8	3,2
	b. numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
		0,01	0,01	0,01	0,01	0,04
	c. numărul de întreruperi datorat nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	Nr	Nr	Nr	Nr	Nr
		0	1	0	1	2
	d. numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	1	1	1	1	4

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

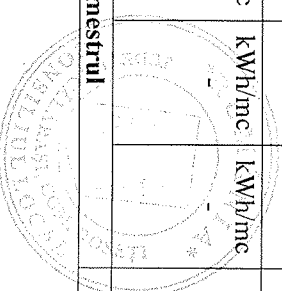
1.6	a. numărul de reclamații privind parametrii de calitate a apei furnizate raportat la număr total utilizatori, petipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații	%	%	%	%	%
		0,8	0,8	0,8	0,8	3,2
	b. procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
		10	10	10	10	10
	c. valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
		0	0	0	0	0
	d. numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
		0,1	0,1	0,1	0,1	0,4

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

1.7	a. numărul de sesizări scrise, altele decât cele revăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
		5	1	1	3	10



2	b. procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen maxim de 30 de zile calendaristice						%	100	%	100	%	100	%	100	%	100										
	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI																									
PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ																										
2.1	a. pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem																%	19	%	19	%	19	%	19	%	19
	b. gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul																%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
	c. consumul specific de energie electric pentru furnizarea apei, calculate ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/annual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată																kWh/mc	2.2	kWh/mc	2.2	kWh/mc	2.2	kWh/mc	2.2	kWh/mc	2.2
	d. durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori																%	100	%	100	%	100	%	100	%	100
	e. gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor																%	25	%	25	%	25	%	25	%	25
	f. gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori																%	80	%	80	%	80	%	80	%	80
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE																										
2.2	a. gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor																%	-	%	-	%	-	%	-	%	-
	b. gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul																%	5	%	5	%	5	%	5	%	20
	c. consumul specific de energie electric pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculate ca raport între cantitatea totală de energie electric consumată trimestrială/annuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată																kWh/mc	-	kWh/mc	-	kWh/mc	-	kWh/mc	-	kWh/mc	-
Nr.	Indicatori statistici																Trimestrul				Total an					



crt							
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR							
1.1	a. raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei						
	b. lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă						
	c. raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori						
	d. raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității						
	e. raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
1.2	a. volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%	%
	b. volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%	%
ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT							
1.3	a. numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%	%
	b. numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	%	%	%	%	%	%
	c. valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respect condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%



Ghiță Cîrășorin

