

	UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALA MUNICIPIUL DROBETA TURNU SEVERIN Strada Maresal Averescu nr. 2 Drobeta Turnu Severin Telefon: 0252.31.43.79 Fax: 0252.31.63.17 E-mail: primaria@primariadrobeta.ro	 
---	---	--

Nr. 06/16.01.2024

REFERAT DE APROBARE

privind avizarea **Studiului de specialitate** întocmit de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți și aprobarea propunerilor de **Indicatori de performanță** aferenți anului 2024 rezultați din studiul de specialitate întocmit de către Asociație

Prin adresa Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți nr.602/22.12.2023 înregistrată la Primăria municipiului Drobeta Turnu Severin sub nr.49170/22.12.2023, se solicită avizarea **Studiului de specialitate** pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai **Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** pentru UAT Drobeta Turnu Severin, întocmit de Asociație și aprobarea propunerilor **Indicatorilor de performanță** rezultați din studiul menționat anterior.

I. **Studiul de specialitate** pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai **Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** pentru UAT Drobeta Turnu Severin, elaborat conform prevederilor statutare de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, a fost realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în legile care guvernează activitatea serviciului de utilitate publică alimentare cu apă și de canalizare:

- Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
- Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinului A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În conformitate cu prevederile acestor legi, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii

de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, regulament aprobat prin HCL nr.18/30.01.2013 și modificat prin Hotărârea nr.11/28.04.2023 a Adunării Generale a Asociației.

Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui **Studiu de specialitate** întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în Caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare de apă și de canalizare, Studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrative-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Studiului de specialitate elaborat de către A.D.I. este fundamentat pe Strategia și obiectivele autorității contractante ținând cont de infrastructura de apă și apă uzată din municipiul Drobeta Turnu Severin. Prezentul studiu are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru UAT Drobeta Turnu Severin, din județul Mehedinți.

Strategia Autorității Delegante (Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea bransamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie **obiective esențiale și comune**:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Aree Delegării;
- k) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în serviciile delegate.

Activele existente ale sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă o bază bună pentru exploatarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Drobeta Turnu Severin.

Având în vedere analiza efectuată în prezentul **Studiu de Specialitate** asupra situației actuale a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Drobeta Turnu Severin, a cerințelor Strategiei de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a activelor existente și de eficiența acestora, este necesară definitivarea **Indicatorilor de Performanță**.

II.Indicatori de performanță propuși pentru UAT Drobeta Turnu Severin în anul 2024(în conformitate cu prevederile Anexei 1 din Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare):

1. branșarea utilizatorilor
2. contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice
3. măsurarea și gestiunea consumului de apă
4. citirea, facturarea și încasarea serviciului de apă
5. întreruperi și limitări în furnizarea apei
6. întreruperi programate
7. întreruperi datorate nerespectării condițiilor contractuale de către utilizatori
8. calitatea serviciilor furnizate
9. răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor
- 10.indicatori de performanță garantați pentru sistemul de alimentare cu apă: pierderea de apă din rețea, gradul de extindere al rețelei de apă, consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei,durata zilnică de alimentare cu apă, gradul de acoperire, gradul de contorizare.
- 11.indicatori de performanță garantați pentru sistemul de canalizare:
gradul de extindere al rețelei de canalizare, gradul de deservire, consumul

specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

PRECIZEZ CĂ:

1. Din anul 2013, când s-a aprobat conform HCL nr.18/30.01.2013 **Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**, și modificat prin Hotărârea nr.11/28.04.2023 a Adunării Generale a Asociației, indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa nr.1 a acestui regulament, *s-a impus să fie modificați*, atunci când infrastructura de apă și apă uzată la nivelul municipiului Drobeta Turnu Severin a suferit modificări datorită extinderii sau modernizării acesteia.

2. Documentul **“Studiu de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor în anul 2024 pentru UAT Drobeta Turnu Severin”** reprezintă un instrument deosebit de eficient pentru identificarea și soluționarea problemelor și aspectelor privind modul de gestionare, administrare, exploatare, menținere în funcțiune și de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional Societatea Secom S.A. .

3. Studiul de specialitate se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrative-teritoriale member și se aprobă de Adunarea Generală a Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți.

4. Studiul are ca obiectiv principal propunerea unui set de indicatori de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional Societatea Secom S.A., în aria de operare UAT Drobeta Turnu Severin și care trebuie însușiți și îndepliniți de către acesta.

5. Indicatorii de performanță reprezintă parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc nivelurile minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul regional în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

6. Rezultatul acțiunilor și măsurilor specific întreprinse de către operator în sensul realizării și îmbunătățirii nivelului valoric al indicatorilor de performanță, pe de o parte și o monitorizare eficientă de către factorii implicați, pe de altă parte, conduce la îmbunătățirea percepției utilizatorilor cât și a responsabilităților acestora față de serviciile de apă și de canalizare.

Având în vedere cele prezentate, supun spre analiză și aprobare Consiliului Local al municipiului Drobeta Turnu Severin:

1. avizarea **Studiului de specialitate** elaborat de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, conform Anexei 1
2. aprobarea **Indicatorilor de Performanță** ai Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aferenți anului 2023, conform Anexei 2.

Viceprimar
Cristian Mură

