	UNITATEA ADMINISTRATIV TERITORIALA MUNICIPIUL DROBETA TURNU SEVERIN Directia Tehnica Strada Maresal Averescu nr. 2 Drobeta Turnu Severin Telefon: 0252.31.43.79 Fax: 0252.31.63.17 E-mail: primaria@primariadrobeta.ro	 
---	--	--

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI
DROBETA TR. SEVERIN

ÎNREGISTRAT NR. 1679

2024 LUNA 01 ZIUA 16

Avizat Serviciu Juridic,
Prin raport de avizare nr. 1676/16.01.2024

RAPORT DE SPECIALITATE

privind avizarea **Studiului de specialitate** întocmit de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți și aprobarea propunerilor de **Indicatori de performanță** aferenți anului 2024 rezultați din studiul de specialitate întocmit de către Asociație

Prin adresa Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți nr.602/22.12.2023 înregistrată la Primăria municipiului Drobeta Turnu Severin sub nr.49170/22.12.2023, se solicită avizarea **Studiului de specialitate** pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai **Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** pentru UAT Drobeta Turnu Severin, întocmit de Asociație și aprobarea propunerilor **Indicatorilor de performanță** rezultați din studiul menționat anterior.

- I. **Studiul de specialitate** pentru stabilirea Indicatorilor de Performanță ai **Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** pentru UAT Drobeta Turnu Severin, elaborat conform prevederilor statutare de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, a fost realizat în conformitate cu prevederile legale cuprinse în legile care guvernează activitatea serviciului de utilitate publică alimentare cu apă și de canalizare:
- Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
 - Legii nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - Ordinului A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În conformitate cu prevederile acestor legi, serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, regulament aprobat prin HCL nr.18/30.01.2013 și modificat prin Hotărârea nr.11/28.04.2023 a Adunării Generale a Asociației.

Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui **Studiu de specialitate** întocmit de autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în Caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare de apă și de canalizare, Studiul de specialitate se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrative-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Studiului de specialitate elaborat de către A.D.I. este fundamentat pe Strategia și obiectivele autorității contractante ținând cont de infrastructura de apă și apă uzată din municipiul Drobeta Turnu Severin. Prezentul studiu are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru UAT Drobeta Turnu Severin, din județul Mehedinți.

Strategia Autorității Delegante (Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți), privind asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului către utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) asigurarea calității serviciului la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului, prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea corespunzătoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislației de mediu și ale directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă la utilizator, inclusiv prin contorizarea bransamentelor și a consumurilor individuale;
- g) promovarea programelor de investiții, în scopul dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice, cu costuri minime și în concordanță cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistică și demografică a comunității;
- i) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu concurențial, stimularea participării capitalului privat și promovarea formelor de gestiune delegată;
- j) promovarea metodelor moderne de management;
- k) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie **obiective esențiale și comune**:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- d) protecția mediului;
- e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare Utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegării;
- g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
- j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
- k) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în serviciile delegate.

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul *Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare* a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

Activele existente ale sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare reprezintă o bază bună pentru exploatarea, modernizarea și dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Drobeta Turnu Severin.

Având în vedere analiza efectuată în prezentul *Studiu de Specialitate* asupra situației actuale a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare din municipiul Drobeta Turnu Severin, a cerințelor Strategiei de dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a activelor existente și de eficiența acestora, este necesară definitivarea *Indicatorilor de Performanță*.

II.Indicatori de performanță propuși pentru UAT Drobeta Turnu Severin în anul 2024(în conformitate cu prevederile Anexei 1 din Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare):

1. branșarea utilizatorilor

Se constată faptul că:

- gradul de branșare a atins gradul de acces și teoretic nu mai pot fi făcute branșări, în consecință nu se vor propune indicatori pentru cererile de branșare.
- în ceea ce privește racordarea la canalizare ținând cont de modificările legislative apărute OUG 144/2021 cu privire la modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, în speță art.14 cu stabilirea în sarcina autorităților publice locale de a ține evidența persoanelor fizice și juridice care nu se conectează la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate și care nu evacuează apa uzată la rețeaua publică de canalizare, coroborat cu lipsa unei situații exacte, bazată pe elemente certe, a numărului de racorduri dotate cu camine de racord, fără ca aceste racorduri să fie asimilate unor contracte de preluare a apelor uzate, nu se vor propune indicatori pentru indicatorul de solicitări de racordare a cetățenilor la sistemul de canalizare.

Pentru categoriile de utilizatori : agenți economici și instituții publice nu se propun indicatori aferenți cererilor de branșare/racordare

2. contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate și meteorice

Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări se propune procentul de 100%, realizându-se astfel încheierea tuturor solicitărilor complete și conforme depuse, Procentul propus de 100% are în vedere o acoperire integrală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

3. măsurarea și gestiunea consumului de apă

Numărul anual de contoare montate raportat la numărul de solicitări.Se propune un procent de 100%, ținându-se cont de obligativitatea montării de către operator a contoarelor, prevăzută în Legea 241/2006 art 27 alin1 lit.g) "...contorizarea cantităților de apă produse distribuite și, respectiv, facturate...", precum și de prevederea din cadrul "Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare"-art.224 lit g)" ... operatorul trebuie să asigure contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate" .

4. citirea, facturarea și încasarea serviciului de apă

Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori. Avându-se în vedere faptul că acest indicator aprobat anterior (an 2023) a avut o țintă maximă de 1,3%, coroborat cu faptul că pe primele trei trimestre ale anului 2023 nu a fost înregistrată nici o reclamație cu privire la acest aspect, se propune un indicator maxim de 1,3% pe fiecare trimestru.

5. întreruperi și limitări în furnizarea apei

Avându-se în vedere faptul că frecvența de producere a acestor evenimente este mai ridicată în cursul perioadelor friguroase, coroborat cu faptul că aceste sisteme au suferit îmbunătățiri prin POS Mediu, indicatorii anterior aprobați (trim I-4, trim II-2, trim III-2 și trim IV-4), și faptul că în cursul primelor trei trimestre ale anului 2023 nu au fost înregistrate nici un fel de întreruperi, se propune aprobarea următorilor indicatori:

- consumatori casnici trim. I-4, trim. II-2, trim. III-2 și trim. IV-4
- consumatori agenți economici trim. I-2, trim. II-1, trim. III-1 și trim. IV-2
- consumatori instituții publice I-1, trim. II-1, trim. III-1 și trim. IV-1

6. Întreruperi programate

Avându-se în vedere necesitatea efectuării lucrărilor de întreținere periodice, analizând indicatorii realizați pe trimestrele I, II și III ale anului 2023, respectiv 11 întreruperi programate pe total, ținând cont de finalizarea lucrărilor de investiție pe fonduri europene precum și analizând indicatorii anterior aprobați pe anul 2023, respectiv trim I-4, trim II-4, trim III-4 și trim IV-4, se propun următorii indicatori țintă pentru anul 2024: trim I-4, trim II-4, trim III-4, trim IV-4.

7. Întreruperi datorate nerespectării condițiilor contractuale de către utilizatori

Se stabilește în funcție de numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori.

8. Calitatea serviciilor furnizate

Se stabilește în funcție de numărul reclamațiilor privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată și parametrii reclamați.

9. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor

Se stabilește în funcție de numărul sesizărilor scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la numărul total de sesizări.

10. Indicatori de performanță garanți pentru sistemul de alimentare cu apă:

- pierderea de apă din rețea
- gradul de extindere al rețelei de apă
- consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei
- durata zilnică de alimentare cu apă
- gradul de acoperire
- gradul de contorizare.

11. Indicatori de performanță garanți pentru sistemul de canalizare:

- gradul de extindere al rețelei de canalizare
- gradul de deservire
- consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Menționăm că :

1. Din anul 2013, când s-a aprobat conform HCL nr.18/30.01.2013 **Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**, și modificat prin Hotărârea nr.11/28.04.2023 a Adunării Generale a Asociației, indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa nr.1 a acestui regulament, *s-a impus să fie modificați*, atunci când infrastructura de apă și apă uzată la nivelul municipiului Drobeta Turnu Severin a suferit modificări datorită extinderii sau modernizării acesteia.

2. Documentul **“Studiu de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor în anul 2024 pentru UAT Drobeta Turnu Severin”** reprezintă un instrument deosebit de eficient pentru identificarea și soluționarea problemelor și aspectelor privind modul de gestionare, administrare, exploatare, menținere în funcțiune și de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional Societatea Secom S.A. .

3. Studiul de specialitate se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrative-teritoriale membre și se aprobă de Adunarea Generală a Asociației pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți.

4. **Studiul are ca obiectiv principal propunerea unui set de indicatori de performanță pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare prestate/furnizate de către operatorul regional Societatea Secom S.A., în aria de operare UAT Drobeta Turnu Severin și care trebuie însușiți și îndepliniți de către acesta.**

5. Indicatorii de performanță reprezintă parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc nivelurile minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul regional în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

6. Rezultatul acțiunilor și măsurilor specifice întreprinse de către operator în sensul realizării și îmbunătățirii nivelului valoric al indicatorilor de performanță, pe de o parte și o monitorizare eficientă de către factorii implicați, pe de altă parte, conduce la îmbunătățirea percepției utilizatorilor cât și a responsabilităților acestora față de serviciile de apă și de canalizare.

Solicitarea se întemeiază pe:

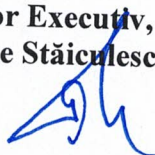
- prevederile art.8 alin.2 și alin 3; art.10 alin.1, lit. e) ; art.14 lit d) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006.

Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din Studiul de specialitate elaborat în acest scop, au fost afișate la panoul de afișaj al primăriei municipiului Drobeta Turnu Severin (conform Proces verbal nr.49215/27.12.2023) și panoul de afișaj al Consiliului Județean Mehedinți (conform Proces verbal nr.603/22.12.2023), în vederea consultării publice înainte aprobării lor de către autoritatea administrației publice locale.

Având în vedere cele prezentate, vă trimitem spre analiză și aprobare documentele depuse de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți în vederea adoptării unei hotărâri în Consiliul Local, privind:

1. avizarea **Studiului de specialitate** elaborat de către Asociația pentru Managementul Serviciilor de Apă și de Canalizare Mehedinți, conform Anexei 1
2. aprobarea **Indicatorilor de Performanță** ai Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aferenți anului 2024, conform Anexei 2.

Director Executiv,
Gheorghe Stăiculescu



Director Executiv Adj.,
Mianda Țeculescu



Sef Serv. Monitorizare,
Ana Conta



Serviciu Monitorizare,
Florinel Găletan

