

Anexa nr. 1A la Regulamentul serviciului de iluminat public

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc.;					
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc - notificate operatorului;					
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;					
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;					
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.					
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental,etc;					
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;					
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental,etc.					
1.2.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc;					
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;					
	c) durata medie a întreruperilor programate;					
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc.					
1.2.3	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;					
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).					
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;					
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.					
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					
	numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.					
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;					
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;					