

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate pentru activitățile de măturat, spălat, stropire și întreținere căi publice și curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în municipiul Fetești

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

Art. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate stradală pe teritoriul municipiului Fetești.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate stradală în municipiul Fetești, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, a indicatorilor de performanță, condițiilor tehnice și raporturile dintre operator și beneficiar.
- (3) Operatorii serviciului de salubritate stradală, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului pe teritoriul municipiului Fetești, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.
- (4) Condițiile tehnice prevăzute în prezentul regulament au caracter minimal.

Art. 2

Prezentul regulament-cadru se aplică următoarelor activități de salubritate stradală:

- a) măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice;
- b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

Art. 3

Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

Art. 4

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament-cadru se definesc după cum urmează:

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

- 4.2. curățarea zăpezii/gheții - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;
- 4.3. curățarea rigolelor - operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;
- 4.4. depozit - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- 4.5. deșeu - orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce;
- 4.6. deșeuri biodegradabile - deșeuri care suferă descompuneri anaerobe sau aerobe, cum ar fi deșeurile alimentare ori de grădină, și care pot fi valorificate material;
- 4.7. deșeuri din construcții provenite din locuințe - deșeuri generate din activitățile de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a locuințelor;
- 4.8. deșeuri de ambalaje - orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, exclusiv deșeuri de producție;
- 4.9. deșeuri menajere - deșeuri provenite din gospodării/locuințe, inclusiv fracțiile colectate separat, și care fac parte din categoriile 15.01 și 20 din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, cu completările ulterioare;
- 4.10. deșeuri municipale - deșeuri menajere și deșeuri similare, inclusiv fracțiile colectate separat;
- 4.11. deșeu reciclabil - deșeu care poate constitui materie primă într-un proces de producție pentru obținerea produsului inițial sau pentru alte scopuri;
- 4.12. deșeuri reziduale - deșeurile nevalorificabile colectate separat, inclusiv cele rezultate în urma proceselor de tratare, altele decât deșeurile reciclabile;
- 4.13. deșeuri stradale - deșeuri specifice căilor de circulație publică, provenite din activitatea cotidiană a populației, de la spațiile verzi, de la animale, din depunerea de substanțe solide provenite din atmosferă;
- 4.14. gură de scurgere - componenta tehnică constructivă a sistemului de canalizare prin care se asigură evacuarea apelor pluviale;
- 4.15. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;
- 4.16. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;
- 4.17. măturat - activitatea de salubritate a localităților care, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, realizează un grad bine determinat de curățare a suprafețelor de circulație, de odihnă ori de agrement ale așezărilor urbane sau rurale;
- 4.18. salubritate - totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;
- 4.19. sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;
- 4.20. sortare - activitatea de separare pe categorii și stocare temporară a deșeurilor reciclabile în vederea transportării lor la operatorii economici specializați în valorificarea acestora;
- 4.21. spălarea străzilor - activitatea de salubritate care se execută mecanizat, cu instalații speciale, folosindu-se apa, cu sau fără soluții speciale, în vederea îndepărtării deșeurilor și prafului de pe străzi și trotuare;
- 4.22. stropitul străzilor - activitatea de salubritate, care constă în dispersarea apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, pe spațiile de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

Art. 5

Serviciul public de salubritate stradală este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții și echipamente specifice destinate prestării serviciului.

Art. 6

Operatorii serviciului de salubritate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță din prezentul regulament, caietul de sarcini al serviciului și contractul de delegare a gestiunii serviciului, aprobați de Consiliul Local al U.A.T. Municipiul Fetești.

Secțiunea a 2-a

Accesul la serviciul de salubritate

Art. 7

- (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul localităților unde este organizat serviciul de salubritate stradală, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.
- (2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de salubritate stradală, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.
- (3) Operatorul serviciului de salubritate este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.
- (4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare .

Secțiunea a 3-a

Documentația tehnică

Art. 8

- (1) Prezentul regulament-cadru stabilește documentația tehnică minimă pentru operatorul care asigură serviciul de salubritate stradală.
- (2) Regulamentul-cadru stabilește documentele necesare exploatării, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament-cadru privind modul de întocmire, de păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice echipamentelor .

Art. 9

- (1) Operatorul va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității de salubritate prestate, următoarele documente:
 - a) obținerea și actualizarea licenței ANRSC;
 - b) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
 - c) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
 - d) documentele referitoare la instruirea, examinarea personalului;
 - e) registre de control, de sesizări și reclamații;

Art. 10

- (1) Operatorul are obligația să își organizeze o arhivă pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) La încheierea activității, operatorul va preda autorității administrației publice locale, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

Secțiunea a 4-a

Îndatoririle personalului operativ

Art. 11

- (1) Personalul de deservire operativă se compune din salariații care deserveșc echipamentele specifice și nu numai.
- (2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedura operațională.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabileșc de operator în procedurile proprii.

Art. 12

- (1) În timpul prestării serviciului personalul trebuie să asigure funcționarea echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.
- (2) Prestarea serviciului de salubritare trebuie realizată astfel încât să se asigure:
 - a) protejarea sănătății populației;
 - b) protecția mediului înconjurător;
 - c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localității;
 - d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora;
 - e) continuitatea serviciului.

Capitolul II

Asigurarea serviciului de salubritare și condiții de funcționare

Art. 13

- (1) Transportul deșeurilor stradale, se realizează de operatorul serviciului care trebuie să utilizeze autovehicule destinate acestui scop, acoperite, care să nu permită împrăștierea deșeurilor sau a prafului, emanarea de noxe sau scurgeri de lichide în timpul transportului.
- (2) Starea tehnică a autovehiculelor trebuie să fie corespunzătoare circulației pe drumurile publice.
- (3) Autovehiculele care transportă deșeuri stradale trebuie să aibă un aspect îngrijit și să fie personalizate cu sigla operatorului.
- (4) Autovehiculele trebuie să aibă dimensiunile adaptate la condițiile de drum, structura localității și structura arhitecturală a diferitelor clădiri, dotarea tehnică necesară pentru intervenție în cazul unor accidente sau defecțiuni apărute în timpul transportării deșeurilor.
- (5) Personalul operativ care deservește mijloacele auto trebuie să fie instruit pentru efectuarea transportului în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze deșeurile pe traseu.
- (6) Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului, care vor fi transmise autorității administrației publice locale.
- (7) Vehiculele vor fi întreținute astfel încât să corespundă scopului propus,
- (8) În cazul apariției unor intemperii ce au ca efect întreruperea serviciului, prestatorul are obligația să anunțe această situație și să factureze serviciile realizate.
- (9) Operatorii care prestează activitatea de colectare și transport al deșeurilor stradale au și următoarele obligații:
 - a) să dețină toate documentele necesare de însoțire a deșeurilor transportate, din care să rezulte proveniența deșeurilor/locul de încărcare, locul de destinație și, după caz, cantitatea de deșeuri transportate și codificarea acestora conform legii;
 - b) să folosească traseele cele mai scurte și/sau cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului și care au fost aprobate de autoritățile administrației publice locale;
 - c) să nu abandoneze deșeuri stradale pe traseu și să le ridice în totalitate pe cele existente pe traseul stabilit.

SECȚIUNEA 2

Măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice Măturatul manual și întreținerea căilor publice (inclusiv transportul și neutralizarea prin depozitare a deșeurilor rezultate)

Art. 14

(1) Măturatul manual se aplică pe carosabil, pe trotuare, în piețe și în hale de desfășurare a produselor agroalimentare, în locuri de parcare sau pe suprafețe anexe ale spațiilor de circulație, de odihnă ori de agrement în toate cazurile în care nu se poate realiza măturatul mecanizat.

(2) Întreținerea curățeniei străzilor în timpul zilei cuprinde operațiunile de măturat stradal, al spațiilor de agrement și odihnă, al parcarilor, precum și colectarea și îndepărtarea obiectelor aruncate pe jos, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public.

(3) Măturatul manual se efectuează astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să nu depășească concentrația de pulberi admisă prin normele în vigoare.

(4) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:

- a) măturatul propriu-zis al carosabilului și al trotuarelor cu mături, perii, etc;
- b) precollectarea deșeurilor stradale de pe căile publice, prin procedee manuale;
- c) depozitarea temporară a deșeurilor stradale în europubele sau saci biodegradabili.
- d) încărcarea deșeurilor stradale în mijloace de transport deșeuri;
- e) transportul și neutralizarea deșeurilor stradale la depozitul autorizat.

(5) Măturatul manual / întreținerea căilor publice, se realizează pe toată lungimea carosabilului și o lățime de minim 2 metri de la bordură/rigolă spre axul drumului, respectiv integral pentru trotuarele aferente (inclusiv în refugiile stațiilor mijloacelor de transport în comun), indiferent de infrastructura existentă (pavele din beton, canale pluviale, rigole din beton, asfalt, macadam, etc.).

(6) Perioada în care se va efectua această operațiune poate varia în funcție de condițiile meteorologice (în cazul precipitațiilor atmosferice, în locul acestei operații se realizează operațiunea de golire a coșurilor de gunoi stradale).

(7) Măturatul manual se poate desfășura, indiferent de anotimp, atunci când:

- arterele nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului;
- deși arterele nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau combatere a poleiului, carosabilul este acoperit cu un strat de zăpadă;

(8) Colectarea deșeurilor rezultate din activitatea de măturat manual/ întreținere căi publice, se realizează în recipiente acoperite, care se vor transporta cu mijloace de transport adecvate (pentru degajarea căilor publice se va transporta inclusiv zăpada/gheața de pe căile publice).

(9) Depozitarea temporală a rezidurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol SE VA REALIZA în recipiente/europubele acoperite, amplasate pe trotuare sau alei pietonale fără a bloca sau împiedica circulația.

(10) Echipajele specializate vor utiliza autovehicule/autospeciale pentru transportul deșeurilor stradale, numărul acestora trebuind să permită deservirea în timp real a întregului personal care execută operația de întreținere pe durata unui schimb. Descărcarea deșeurilor stocate în autovehicule/autospeciale se va face la un depozit autorizat de eliminare a deșeurilor.

(11) Frecvențele de realizarea a operațiunii de măturat manual:

- Pentru străzile laterale / secundare: conf graficului;
- Pentru străzi principale : conf. graficului;
- Pentru zone centrale / aglomerate: conform graficului.

Frecvențele de lucru vor fi autorizate ca număr de treceri, pe tipuri de operațiuni, de către autoritatea contractantă prin programul săptămânal de lucru pus la dispoziția operatorului în funcție de anotimp și necesități.

(12) În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare, pe o stradă/un tronson de stradă pe care nu se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate va înștiința autoritatea contractantă și va interveni doar după clarificarea operațiunilor necesare care se impun.

(13) În cazul efectuării unor lucrări edilitare în carosabil/pe trotuare pe o stradă/un tronson de stradă pe care se întrerupe total circulația auto, operatorul de salubritate nu va efectua operațiile de salubritate - măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice, pe perioada când se efectuează aceste lucrări edilitare. Menținerea stării de salubritate a străzii/tronsonului de stradă cade în sarcina constructorului.

(14) Autoritățile administrațiilor publice locale, prin reprezentanții săi, au obligativitatea ca la predarea amplasamentului către constructor să transmită o adresă de informare operatorului, pentru a sista activitatea pe acel sector de drum.

(15) Deseurile stradale rezultate din măturatul manual/întreținerea căilor publice se vor colecta de la terminarea lucrărilor de salubritate, obligatoriu până la sfârșitul programului de lucru, și transportate la depozitul de deșeurii autorizat, pentru neutralizare. Golirea coșurilor de gunoi stradale (inclusiv transportul și neutralizarea prin depozitare a deșeurilor rezultate)

Art. 15

(1) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:

a) pre colectarea deșeurilor stradale: hârtii, pungi, cutii, sticle de plastic, resturi vegetale etc., din coșurile de gunoi stradale și din scrumierele acestora;

b) golirea conținutului coșurilor, care se va face în saci biodegradabili inscripționați sau europubele; c) spălarea periodică a coșurilor stradale de pe domeniul public;

d) încărcarea deșeurilor rezultate în autovehicule de transport deșeurii, transportul și neutralizarea acestora la depozitul autorizat.

(2) Operațiunea cuprinde golirea propriu – zisă a coșurilor stradale și efectuarea curățeniei în jurul acestora.

(3) Programul de golire a coșurilor de gunoi stradale se va efectua zilnic.

(4) Se vor goli coșurile stradale de pe căile publice, stații de autobuze, spații de joacă și de agrement, spații de odihnă, parcuri, parcuri publice, etc.

(5) Deseurile stradale rezultate din golit coșurile stradale se vor colecta la terminarea lucrărilor de salubritate, obligatoriu până la sfârșitul programului de lucru, și vor fi transportate la depozitul de deșeurii autorizat, pentru neutralizare.

Măturatul și aspiratul mecanizat a căilor publice (inclusiv transportul și neutralizarea prin depozitare a deșeurilor rezultate)

Art. 16

(1) Măturatul mecanizat se realizează cu mașini specializate, echipate cu perii cilindrice și/sau circulare care vin în contact direct cu suprafața pe care se execută măturatul, cu sistem de umezire a prafului și cu sistem de aspirare - colectare a reziduurilor rezultate (pe ambele sensuri pe lățimea de lucru a utilajului).

(2) Mașinile de măturat urban economisesc timp și forță de muncă, îmbunătățind calitatea curățeniei. Utilizarea acestor mașini asigură o productivitate mult mai ridicată decât a unui Operator manual. Periiile și motoarele de aspirare colectează toate tipurile de reziduuri și au sisteme speciale de filtrare care mențin praful colectat, acesta nedispersându-se în exterior.

(3) Prestația constă în efectuarea următoarelor operații:

a) măturatul mecanic efectiv al suprafețelor de salubritate;

b) descărcarea deșeurilor colectate în autovehicule, transportarea și neutralizarea zilnică a acestora la depozitul autorizat.

(4) Aceasta activitate se desfășoară pe toată perioada anului, perioada care se poate modifica, în funcție de condițiile meteorologice, pe bază de comandă fermă din partea Autorității Contractante, cu excepția perioadei ploioase, a celei în care se efectuează curățatul zăpezii sau în care temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(5) Măturatul/aspiratul mecanizat al trotuarelor și al carosabilului se realizează pe întreaga lungime a străzii și pe o lățime de minim 2 m de la bordură/rigolă măsurat spre axul drumului. Pentru evitarea formării prafului, operația de măturare va fi precedată de stropirea carosabilului/trotuarelor cu apă, doar în situațiile în care praful nu este umectat ca urmare a condițiilor naturale sau dacă, temperatura exterioară în zona măturată nu este mai mică decât cea de îngheț.

(6) Perioada în care se va efectua această operațiune poate varia în funcție de condițiile meteorologice. Măturatul/aspiratul mecanizat al trotuarelor și al carosabilului se poate desfășura ziua și noaptea, indiferent de anotimp, atunci când:

- arterele nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului;
- arterele, deși nu sunt supuse activităților de deszăpezire și/sau de combatere a poleiului, carosabilul este acoperit cu un strat de zăpadă;
- temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(7) Frecvențele de realizarea a operațiunii de măturat mecanizat: conform graficului atasat.

(8) Măturatul/ aspiratul mecanizat include și îndepărtarea depunerilor de noroi, nisip și praf, de la marginea carosabilului.

Spălatul mecanizat a căilor publice

Art. 17

(1) Operațiunea de spălare se execută atât pe partea carosabilă, cât și pe trotuare, în funcție de condițiile meteorologice concrete la solicitarea autorității contractante.

(2) Operația de spălare constă în dispersarea apei pe carosabil/trotuare, astfel încât să se evite formarea prafului și să se creeze un climat favorabil de confort și igienă citadină. Operațiunea se va realiza cu precauție fără a produce daune terților.

(3) Spălatul carosabilului se realizează pe toată lungimea străzii și o lățime de minim 2 metri de la bordură/rigolă măsurat spre axul drumului. Spălatul carosabilului și al trotuarelor va fi realizat integral pentru întreaga suprafață stabilită.

(4) Perioada în care se va efectua această operațiune poate varia în funcție de condițiile meteorologice. Spălatul carosabilului și al trotuarelor se poate desfășura de regulă în perioada aprilie - octombrie, perioadă ce poate fi modificată de autoritatea administrației publice locale, în funcție de condițiile meteorologice concrete.

(5) Operațiunea de spălare se execută atât pe partea carosabilă, cât și pe trotuare, după terminarea operației de măturare și curățare a rigolelor.

(6) Este interzisă operația de spălare în anotimpul călduros, în intervalul orar 13:00 – 17:00, dacă indicele de confort termic depășește pragul valoric de 75 de unități.

(7) Pentru asigurarea condițiilor prevăzute la alin. anterior și pentru planificarea operațiilor de spălare, operatorii de salubritate vor întreprinde toate măsurile necesare ca în perioada de vară să cunoască valoarea indicelui de confort la ora 12:00 și prognoza pentru perioada imediat următoare de două zile de la Administrația Națională de Meteorologie.

(8) Operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale, despre toate situațiile în care este împiedicată realizarea operațiilor de spălare, stropire sau măturare.

(9) Pentru realizarea operațiunii de spălare sau stropire se utilizează numai apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau din apele de suprafață sau de adâncime, cu aprobarea autorității administrației publice locale, pe baza avizului sanitar.

(10) În cazul în care din considerente tehnico-economice nu se poate utiliza apa industrială, se poate folosi și apă prelevată de la hidranții stradali, cu acordul operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(11) În toate situațiile, alimentarea cu apă industrială sau potabilă se realizează pe baza unui contract încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(12) Substanțele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie aprobate de autoritatea administrației publice locale. Stropirea mecanizată a căilor publice

Art. 18

(1) Stropirea carosabilului se execută în perioada verii, perioadă ce poate fi modificată în funcție de condițiile meteorologice reale, și se practică pe suprafețe în prealabil salubrizate.

(2) Stropirea constă în dispersarea apei pe toată suprafața carosabilului, pentru evitarea formării prafului și crearea unui climat favorabil îmbunătățirii gradului de confort și igienă citadină.

(3) Lucrarea se efectuează numai cu utilaje specializate pentru stropit. În timpul operației se va evita stânjenirea circulației pietonale sau stropirea pietonilor, clădirilor, vitrinelor ori a altor dotări etc.

(4) Activitatea se desfășoară pe întreaga suprafață indicată, pe baza programelor solicitate de beneficiar.

(5) Stropirea străzilor se efectuează atunci când temperatura depășește 30°C.

(6) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:

a) încărcarea cisternei cu apă de la punctele de alimentare avizate de către operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

b) stropirea efectivă a străzilor.

Curățarea manuală a canalelor pluviale/rigole (inclusiv transportul și neutralizarea prin depozitare a materialelor grosiere rezultate)

Art. 19

(1) Curățatul canalelor pluviale/rigolelor betonate, pavate se realizează anterior sau concomitent cu operația de măturare. Curățatul (răzuitul) rigolelor este o lucrare de necesitate determinată de ploi torențiale ce favorizează transport de aluviuni, avarii la rețele subterane, lucrări de construcții, după deszapezire, etc.

(2) Răzuitul rigolelor constă în îndepărtarea prafului și materialelor grosiere: noroi, nisip, aluviuni datorate unor ploi torențiale, deșeuri vegetale etc, pe o porțiune de 0,75 m de la bordura spre axul median al străzii în zona de autorizare, pe baza programelor solicitate de beneficiar.

(3) Activitatea de răzuire rigole se execută pe toată durata anului, ori de câte ori este nevoie.

(4) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:

a) curățatul canalelor pluviale/rigolelor cu razele sau lopata;

b) strângerea materialelor grosiere (noroiului, nisipului, pământului) rezultate din răzuire în grămezi depozitate la marginea trotuarului, care vor fi transportate în ziua efectuării răzuirii rigolei cu utilaje adecvate la depozitul autorizat;

c) încărcatul grămezilor în europubele;

d) golirea europubelelor în autogunoiere și transportul zilnic al deșeurilor la depozitul autorizat;

e) depozitarea deșeurilor rezultate în urma acestei activități la depozitul autorizat.

Curățarea mecanizată a canalelor pluviale neamenajate (inclusiv transportul și neutralizarea prin depozitare a materialelor grosiere rezultate)

Art. 20

(1) Curățarea mecanizată a canalelor pluviale neamenajate constă în curățarea șanțurilor podețelor și canalelor de pe marginea carosabilului, de materiale aluvionare depuse, de mâl, de diverse deșeuri, de vegetația existentă, etc. Operațiunea se va realiza cu ajutorul utilajelor specifice.

(2) Curățarea mecanizată a canalelor pluviale neamenajate este o lucrare de necesitate, determinată de ploi torențiale ce favorizează transport de aluviuni, avarii la rețele subterane, lucrări de construcții, după deszapezire, etc.

(3) Prestația constă în efectuarea următoarelor operațiuni:

a) curățarea (decolmatarea) canalelor pluviale neamenajate - șanțuri și podețe de pe marginea carosabilului, de materialele depuse, mâl, deșeuri, etc cu ajutorul utilajelor specifice.

- b) strângerea materialelor rezultate (noroii, nisip, pământ, măr, vegetale, alte deșeuri, etc) în grămezi depozitate la marginea căilor publice și care vor fi transportate obligatoriu în ziua efectuării operațiunii, cu utilaje adecvate la depozitul autorizat;
- c) încărcarea deșeurilor rezultate în autovehicule, care le vor transporta la depozitul de deșeuri autorizat.
- d) depozitarea deșeurilor rezultate în urma acestei activități la depozitul autorizat.
- (4) Activitatea se desfășoară pe întreaga suprafață indicată, pe baza programelor solicitate de beneficiar.
- (5) Materialele rezultate (noroii, nisip, pământ, măr, vegetale, alte deșeuri, etc) vor fi depozitate în grămezi la marginea carosabilului/trotuarului și vor fi transportate obligatoriu în aceeași zi, cu utilaje adecvate la depozitul autorizat.

Colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor stradale

Art. 21

- (1) Deșeurile reziduurile stradale rezultate din activitățile de măturat manual, mecanizat, golit coșuri stradale, curățare canale pluviale/rigole și curățare canale pluviale neamenajate nu se vor amesteca cu deșeurile municipale și vor fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operației de sortare.
- (2) Costurile de colectare, transport și neutralizare a deșeurilor stradale prin depozitare, care rezultă în urma activităților de măturat manual, mecanizat, golit coșuri stradale, curățare canale pluviale/rigole și curățare canale pluviale neamenajate, se includ în tariful oferit pentru prestarea acestor activități, iar cantitatea de deșeuri rezultată va fi contabilizată prin bonuri de cântar.

Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

Art. 22

- (1) Operatorul care prestează activitatea de curățare și de transport al zăpezii își va organiza sistemul de informare și control asupra stării drumurilor, precum și a modului de pregătire și acțiune pe timp de iarnă.
- (2) Pentru asigurarea circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual un program comun de acțiune cu autoritățile administrației publice locale, până la 1 octombrie, pentru acțiunile necesare privind deszăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului, care va cuprinde măsuri:
 - a) pregătitoare;
 - b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de deszăpezire;
 - c) de prevenire și combatere a poleiului.

Art. 23

- Autoritatea administrației publice locale, împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă, care constau în:
- a) stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din cadrul localității și dotarea necesară deszăpezirii pe timp de iarnă;
 - b) organizarea unităților operative de acțiune;
 - c) întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

Art.24

- La nivelul unităților administrativ-teritoriale se va întocmi anual, până la data de 1 noiembrie, programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, care va cuprinde cel puțin:
- a) situația materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
 - b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de deszăpezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;
 - c) prioritățile de acțiune la deszăpezire și combaterea poleiului;

- d) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- e) organizarea grupelor de intervenție;
- f) lista locațiilor de depozitare a zăpezii;
- g) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului.

Art. 25

Operațiunile de curățare și transport al zăpezii și de acționare cu materiale antiderapante se realizează obligatoriu pe străzile sau tronsoanele de străzi în pantă, poduri, străzile sau tronsoanele de străzi situate de-a lungul lacurilor și al cursurilor de apă.

Art. 26

Îndepărtarea zăpezii se va realiza atât manual cât și mecanizat, ziua și/sau noaptea, în funcție de condițiile specifice din teren.

Art. 27

- (1) În cazul depunerii stratului de zăpadă și formării gheții, arterele de circulație a mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, căile de acces la instituțiile publice, și unitățile de alimentație publică trebuie să fie practicabile în timp cât mai scurt de la încetarea ninsorii.
- (2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 12 ore se va interveni cu utilajele de dezăpezire pentru degajarea cu prioritate a străzilor pe care circulă mijloacele de transport în comun.
- (3) Acțiunea de dezăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul localității.
- (4) Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumul public se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

Art. 28

- (1) Evidența activității privind combaterea poleiului și dezăpezirii străzilor din localitate pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru aceasta activitate denumit "jurnal de activitate pe timp de iarnă".
- (3) În jurnal de activitate pe timp de iarnă se vor trece cel puțin următoarele:
 - a) numele și prenumele dispecerului/responsabilului
 - b) data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - c) data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - d) străzile pe care s-a acționat;
 - e) activitatea prestată;
 - f) forța de muncă utilizată;
 - g) utilajele/echipele care au acționat;
 - h) materialele utilizate și cantitatea acestora;
 - i) temperatura exterioară;
 - j) condițiile hidrometeorologice;
 - k) grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
 - l) semnătura dispecerului/responsabilului ;
 - m) semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.

Art. 29

- (1) Depozitarea zăpezii se va face în locurile stabilite prin programul de dezapezire aprobat de autoritățile locale;

- (2) Locurile de depozitare vor fi amenajate, astfel încât:
- a) să nu permită infiltrarea apei rezultate din topire în sol;
 - b) suprafața depozitului să fie suficient de mare pentru a permite depozitarea întregii cantități de zăpadă provenite din aria de deservire aferentă;
 - c) dimensionarea să se realizeze pentru 50% din cantitatea medie multianuală de zăpadă, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie pentru municipiul Fetesti căzută pe suprafața pentru care se realizează operația de deszăpezire, corelată cu unghiul taluzului natural pentru zăpada depozitată;
 - d) să fie prevăzute cu sistem de colectare a apei provenite din topire și de deversare a acesteia numai în rețeaua de canalizare a localității în punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Zăpada rezultată din activitatea de deszăpezire poate fi descărcată în căminele de canalizare avizate în prealabil de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (4) Se interzice depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, spații verzi, terenuri virane etc.
- (5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acesteia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de deszăpezire.
- (6) Se pot stabili și alte intervale de timp în care operatorul trebuie să asigure deszăpezirea, în funcție de importanța străzilor, abundența cantității de zăpadă, dotarea cu mijloace tehnice și umane etc., dar nu mai mult de 24 de ore.
- (7) Transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează concomitent cu operația de deszăpezire.

Art. 30

- (1) Operatorul va lua măsuri pentru prevenirea și combaterea poleiului și înzăpezirii străzilor din cadrul localității, în toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării acestora, în perioada de dezgheț.
- (2) Măsurile de prevenire, combatere și de apărare vor fi cele cuprinse în programul de acțiune elaborat de operator.

Art. 31

- (1) Împrăștierea substanțelor chimice, în cazul în care prognoza meteorologică sau mijloacele de detectare locale indică posibilitatea apariției poleiului, a gheții și în perioada în care se înregistrează variații de temperatură care conduc la topirea zăpezii/gheții urmată în perioada imediat următoare de îngheț, se realizează în maximum 3 ore de la avertizare.
- (2) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.
- (3) Utilizarea clorurii de sodiu numai în amestec cu inhibitori de coroziune se utilizează în cazul în care temperatura nu scade sub -10 grade C. Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.
- (4) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau cu nisip ori alte materiale care prin acțiunea de împrăștiere pot produce deteriorări prin acțiunea abrazivă sau prin lovire și/sau înfundarea canalizării stradale este interzisă.
- (5) Lista instalațiilor, vehiculelor și utilajelor folosite la executarea activităților de maturat, spălat, stropit și întreținere căi publice, curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț va fi prezentată beneficiarului în cel mai scurt timp de la începerea activității.

Capitolul III

Drepturi și obligații

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 32

Drepturile și obligațiile operatorului serviciului se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) contractual de delegare;
- b) regulamentului serviciului de salubritate;

Art.33

Operatorul serviciului de salubritate are următoarele drepturi:

- a) să asigure echilibrul contractual pe durata de încredințare a gestiunii;
- b) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pe raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de încredințare prin gestiune directă;
- c) să aplice tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

Art.34

Operatorul serviciului de salubritate are următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- b) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- c) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să respecte prevederile stipulate în documentele ce reglementează prestarea activităților de salubritate;
- e) să presteze serviciul de salubritate și să lase în stare de curățenie domeniul public;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți și să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- g) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- h) să asigure curățenia și igiena căilor publice, a stațiilor mijloacelor de transport în comun;
- i) să asigure curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice, din stațiile mijloacelor de transport în comun, de la trecerile de pietoni semnalizate și să le mențină în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț;
- j) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;
- k) să țină evidența gestiunii deșeurilor colectate selective și să raporteze periodic autorităților competente situația conform reglementărilor în vigoare.

Capitolul IV

Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

Art. 35

- (1) Pentru activitățile de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice, cantitatea prestațiilor se stabilește pe baza suprafețelor, a volumelor, așa cum acestea sunt trecute în caietul de sarcini.
- (2) Pentru curățarea și transportul zăpezii și al gheții de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, calculul se realizează pe baza suprafețelor degajate, cantităților calculate și a rețelei de tratament preventiv împotriva depunerii zăpezii și a formării poleiului.

(3) Reprezentantul autorității administrației publice locale va controla prin sondaj și/sau ca urmare a sesizărilor venite din partea populației activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale, aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

Capitolul V

Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de salubritate

Art.36

(1) Primarul prin aparatul de specialitate stabilește, iar Consiliul local aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate se constituie ca parte componentă a acestui regulament și sunt precizați în Anexa

(3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operatori, astfel încât să se asigure atingerea și realizarea Țintelor/obiectivelor conform legislației în vigoare.

Art.37

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților cu privire la:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) atingerea obiectivelor și Țintelor pentru care autoritatea administrației publice locale este responsabilă;
- c) adaptarea permanentă la cerințele beneficiarului;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art.38

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate;
- b) îndeplinirea sarcinilor cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- e) prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare ;
- f) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultanță;

Art.39

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art. 40

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți ;

d) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

Capitolul VI

Dispoziții tranzitorii și finale

ART.41

Operatorul și autoritățile administrației publice locale vor respecta prevederile prezentului regulament.

ART.42

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice va monitoriza aplicarea prevederilor prezentului regulament.

ART. 43

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

**Indicatorii de performanță pentru monitorizarea serviciului de
măturat, spălat, stropire, întreținere căi publice și curățarea, transportul zăpezii de pe căile
publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț în municipiul
Fetești**

Nr. crt.	Titlu	Descriere/ unitate de masura	Valori propuse /interval de valori	Penalitati propuse
1	Suprafata curatata	Suprafata efectiv curatata raportata la suprafata din grafic	100%	500 lei /25.000 mp
2	Golirea cosurilor de colectare	Golirea cosurilor de colectare a deseurilor stradale	100%	500 lei / 50 cosuri
3	Colectarea deseurilor abandonate	Colectarea deseurilor abandonate de pe alei, trotuare , din jurul cosurilor stradale	100%	500 lei / 50 abateri (locuri necurate)
4	Suprafata dezapezita	Suprafata efectiv dezapezita conform graficului si planului de dezapezire	100%	1.000 lei / 100.000 mp
5	Arterele principale sa fie circulabile	Arterele principale sa fie circulabile in termen de 4 ore de la incetarea ninsorii	maxim 2 /evenimente	1.000 lei/ abatere
6	Intersectii fara acumulari de zapada	Arterele care au intersectii in care sunt prezente acumulari de zapada sa fie curatate in termen de 2 ore de la incetarea ninsorii	maxim 2 /evenimente	1.000 lei / abatere
7	Inceperea activitatii de curatare a zapezii	Inceperea activitatii de curatare a zapezii cu intarziere de mai mult de 2 ore de la declansarea ninsorii	maxim 2 /iarna	1.000 lei / abatere
8	Inceperea activitatii de prevenire si combatere a poleiului	Inceperea activitatii de prevenire a formarii si combatere a poleiului cu intarziere de mai mult de 1 ora de la lansarea avertizarii meteo / inceperea poleiului	maxim 2 /iarna	1.000 lei / abatere
9	Depozitarea zapezii curatate de pe caile publice	Depozitarea zapezii curate de pe caile publice in locurile stabilite in Planul de dezapezire	maxim 2 /evenimente	1.000 lei / abatere
10	Aprovizionarea cu material antiderapant	Aprovizionarea cu material antiderapant si substante chimice conform Planului de dezapezire	100%	1.000 lei / abatere
11	Eficienta in prestarea serviciului	Continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ	100%	1.000/ 5 abateri
12	Eficienta in indeplinirea prevederilor contractuale	Indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea	100%	1.000/ 5 abateri

		serviciilor efectuate		
13	Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns	Numarul de reclamatii scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamatiei, raportat la numarul total de reclamatii scrise	100%	1.000/ 2 abateri