



## Anexa nr.6 la H.C.L. nr.50 din 30.05.2025

### Procedura de prevenire a abuzului și exploatării de orice fel

**Scop:** Asigurarea măsurilor de protejare a beneficiarilor împotriva oricăror forme de abuz (fizic, psihic, economic), neglijare, discriminare, tratament degradant sau inuman, fapte comise deliberat sau din ignoranță.

Prevenirea și combaterea unor asemenea fapte în centru prin încurajarea semnalării acestora de către beneficiari sau orice alte persoane.

#### Procedura:

În acordarea serviciilor este interzisă orice formă de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant exercitate de personal asupra beneficiarilor, precum și de beneficiari asupra îngrijitorilor.

Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți să sesizeze orice formă de abuz, neglijență, exploatare, tratament inuman prin prezentarea modalității de sesizare, precum și persoanele care îi pot sprijini să sesizeze, încă de la încheierea contractului de servicii.

Personalul de îngrijire este instruit cu privire la interdicția de a solicita sau accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar, familia acestuia sau reprezentantul său legal.

Trimestrial personalul este instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, precum și cu privire la modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supuși, în familie sau în comunitate.

Personalul de îngrijire este instruit cu privire la interdicția de a solicita sau accepta recompense financiare sau materiale de la beneficiar, familia acestuia sau reprezentantul său legal.

Toate sesizările cu privire la forme de abuz sunt verificate și analizate în regim de urgență. Conducătorul serviciului deține un registru de evidență a cazurilor de abuz săvârșite asupra beneficiarilor, în care se menționează sesizarea, modul de soluționare și după caz instituțiile sesizate sau, după caz, măsurile întreprinse.

Orice incident deosebit care afectează beneficiarii și personalul serviciului se consemnează într-un registru de evidență a incidentelor deosebite.

Incidentele deosebite se notifică familiei beneficiarului/personalului și organelor de specialitate, în funcție de natura acestora (afecțiuni acute care necesită serviciile ambulanței și/sau internare de urgență în spital, accidente, deces, furturi, agresiuni și alte contravenții și infracțiuni, orice alte evenimente care afectează siguranța beneficiarilor și a personalului).

#### Diseminare:

Personalul de specialitate al centrului asigură servicii de consiliere și sprijin pentru beneficiarii care au fost supuși abuzului, neglijării, exploatării, unui tratament inuman sau degradant, iar acesta poate referi cazul beneficiarului, către servicii sau specialiști din comunitate pentru o intervenție specializată, după caz.

Ca măsuri de prevenire a unor asemenea situații seful centrului se preocupă de următoarele:

- instruirea periodică a personalului privind semnele și simptomele evocatoare de abuz, neglijare și exploatare:
  - semne fizice (vânătași, leziuni, arsuri, hemoragii etc.);
  - semne și simptome ale bolilor cu transmitere sexuală;
  - tulburări sfîcteriene (enurezis, encompresis); Ticuri (clipit, rosul unghiilor, etc);
  - persistența unor senzații olfactive sau cutanate obsedante;
- Modificarea rapidă a dispoziției afective:
- impulsivitate, agresivitate, auto-stigmatizare, autoculpabilizare;
  - neglijență în îndeplinirea sarcinilor și incapacitate de a respecta un program impus;
  - dificultăți în relaționare și comunicare; etc.
  - garantarea protecției beneficiarilor împotriva oricăror repercusiuni datorate sesizării unor tentative, intenții sau situații de abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

**Procedura intră în vigoare la data de 01.06.2025.**

**Președinte de ședință,  
Iordache Daniel-Constantin**

**Secretar general,  
Crișan Gheorghe**