



## ANEXĂ

# STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE DE FURNIZORII PUBLICI ȘI PRIVAȚI LA NIVELUL COMUNEI MIHĂEȘTI, JUDEȚUL VÂLCEA PENTRU PERIOADA 2025-2029

## Capitolul I

### 1. Considerații generale

Urmare modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea, pentru perioada 2025-2029 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu acesta.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizori publici și privați la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea, pentru perioada 2025-2029, se elaborează în consultarea furnizorilor publici și privați de pe raza comunei Mihăești, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean.

Compartimentul de Asistență Socială din aparatul propriu al Primarului comunei Mihăești, județul Vâlcea, își asumă obligația de a acorda serviciile sociale ce îi revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

### 2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor în dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

### 3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără niciun venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Mihăești, județul Vâlcea.

#### **4. Legislație**

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind prevenirea și combaterea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

## **Capitolul II**

### **Principii și valori**

#### **A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:**

##### **1. Universalitate**

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei/orașului/municipiului.

##### **2. Obiectivitate și imparțialitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

##### **3. Eficiență și eficacitate**

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se regăsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvată.

##### **4. Cooperare și parteneriat**

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperand cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

## **5. Îmbunătățirea continuă a calității**

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

## **6. Respectarea demnității umane**

Fiecarei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, intelectual, politic sau economic.

### **B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:**

#### **1. Egalitatea de șanse**

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

#### **2. Libertatea de alegere**

Fiecarei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

#### **3. Independența și individualitatea fiecărei persoane**

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

#### **4. Transparența în participarea și acordarea serviciilor sociale**

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

#### **5. Confidențialitatea**

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane

## Capitolul III

### Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

#### I. Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Mihăești, județul Vâlcea.

#### Obiective specifice:

1. Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari).
2. Obiectiv specific 2: Actualizarea continuă a datelor privind beneficiarii, date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, venit minim de incluziune, etc.) cuantumul și data acordării acestora.
3. Obiectiv specific 3: Informarea asupra serviciilor sociale de care pot beneficia locuitorii comunei Mihăești, județul Vâlcea.
4. Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate cu O.N.G.-uri, adaptate nevoilor sociale la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea.
5. Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

La nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea, a fost identificat un grup țintă după cum urmează:

1. Copii și familii aflate în dificultate;
2. Persoane vârstnice;
3. Persoane cu handicap;
4. Persoane defavorizate de etnie romă;
5. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copiii și familiile aflate în dificultate sunt:

- familii monoparentale;
- familii tinere;
- copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- victimele violenței în familie.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- abandonul scolar și delincvența juvenilă;
- probleme de sănătate.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- sănătatea precară;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- izolare, singurătate;
- capacitatea scăzută de autogospodărire;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ.

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți):

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- atitudinea discriminatorie a societății;
- situația materială precară;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoană cu handicap.

D. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- sărăcia;
- mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- sănătate;
- familii dezorganizate;
- lipsa actelor de identitate;
- dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- condiții improprii de locuit;
- delincvența.

### **Tipuri de servicii sociale**

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă sunt:

- servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, de inserție/reinserție socială.
- asistența și consiliere destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie.
- suport pentru aparținătorii beneficiarilor de servicii sociale.
- informare și îndrumare cu privire la serviciile de care aceștia pot beneficia.

## **Capitolul IV**

### **Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei**

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

#### **PLAN DE ACTIUNE**

**în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea pentru perioada 2025-2029**

#### **Obiectiv general**

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Mihăești, județul Vâlcea.

| <b>Obiective specifice</b>                                                                                                                                                                                  | <b>Activități/acțiuni/măsur</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>Termen</b> | <b>Responsabili</b>       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Obiectiv specific 1:<br>Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari) | - Colectarea informațiilor comunei.<br>- Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege necesare identificării sau actualizării nevoilor | 2025-2029     | Primăria comunei Mihăești |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|
| Obiectiv specific 2:<br>Actualizarea continuă a datelor privind beneficiarii, date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, venit minim de incluziune) cuantumul și data acordării acestora | - Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare minime de incluziune, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, etc.)                        | 2025-2029 | Primăria comunei Mihăești |
| Obiectiv specific 3:<br>Informarea asupra serviciilor sociale de care pot beneficia locuitorii comunei Mihăești, județul Vâlcea                                                                                                                                           | - Organizarea unor întâlniri în cadrul cărora membrii comunității sunt informați cu privire la serviciile sociale de care pot beneficia și actele necesare în scopul obținerii acestor servicii.                                                                                                         | 2025-2029 | Primăria comunei Mihăești |
| Obiectiv specific 4:<br>Realizarea unor parteneriate cu O.N.G.-uri, adaptate nevoilor sociale la nivelul comunei Mihăești, județul Vâlcea                                                                                                                                 | Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu instituții publice, O.N.G.-uri, etc.                                                                                                                                                                                              | 2025-2029 | Primăria comunei Mihăești |
| Obiectiv specific 5:<br>Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.                                                                                                                   | Informarea și consilierea locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale.<br>Implicarea asistenților sociali, asistenților comunitari, a medicilor de familie din localitate cu privire la starea de sănătate a populației comunei Mihăești, indiferent de vârstă. | 2025-2029 | Primăria comunei Mihăești |

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**  
consilier local Petre CIUCĂ

**Contrasemnează pentru legalitate:**  
**SECRETAR GENERAL**  
*jurist* Sabin-Constantin POPA

**MIHĂEȘTI : 31 iulie 2025**