



PRIMĂRIA COMUNEI CHIAJNA
Str. Sperantei, nr. 1bis, comuna Chiajna, județul Ilfov,
România
Tel: 021/436.11.22; Fax: 021/436.11.44
e-mail: registratura@primariachiajna.ro



**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
LA NIVELUL COMUNEI CHIAJNA, JUDEȚUL ILFOV
PERIOADA 2026 – 2030**



Capitolul I. CONSIDERAȚII GENERALE

1. Considerații generale

În contextul inexistenței unui consens privind termenul de „servicii sociale” utilizat la nivel european, mai ales în condițiile în care fiecare stat membru are dezvoltate propriile sisteme de protecție socială, termeni ca servicii sociale (social services), bunăstare socială (social welfare), protecție socială (social protection), asistență socială (social assistance, social work), îngrijire socială (social care), servicii sociale personale (personal social services) în cazul serviciilor destinate acoperirii unor nevoi individuale, au fost folosiți pentru a defini aproape aceleași concepte - în relație cu serviciile sociale.

Comuna Chiajna este o localitate periurbană cu dezvoltare accelerată și creștere demografică semnificativă, determinată de extinderea rezidențială și de proximitatea față de municipiul București. Această dinamică generează presiune asupra infrastructurii sociale și necesitatea extinderii serviciilor destinate copiilor, familiilor, vârstnicilor și altor categorii vulnerabile.

Scopul serviciilor sociale, tradițional recunoscut, este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă.

Strategia de dezvoltare a sistemului de asistență și protecție socială reprezintă un instrument de organizare și evaluare a dezvoltării sectorului public de asistență socială în acord cu principiile și obiectivele cuprinse în legislația europeană și națională, în strategiile naționale privind incluziunea socială, reducerea sărăciei, promovarea și respectarea drepturilor grupurilor vulnerabile, precum și în strategiile regionale și județene privind dezvoltarea serviciilor sociale la nivel local.

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de către Compartimentul de Autoritate tutelara si Asistență Socială din cadrul Serviciului Juridic, Autoritate Tutelara si Asistenta sociala al aparatului de specialitate al Primarului comunei Chiajna, județul Ilfov, pentru perioada 2026-2030.

Rolul serviciilor sociale, reglementat prin Legea asistenței sociale nr.292/2011, intervine subsidiar sau, după caz, complementar sistemelor de asigurări sociale și se compune din sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale. Asistența socială, prin măsurile și acțiunile specifice, are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

Prezenta Strategie stabilește cadrul strategic și operațional pentru dezvoltarea serviciilor sociale în Comuna Chiajna, pentru perioada 2026–2030, având ca scop creșterea calității vieții populației, prevenirea marginalizării sociale și asigurarea accesului echitabil la servicii sociale integrate, moderne și sustenabile.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de Compartiment în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art.3 alin.(2) lit.d), h) și i) din H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Documentul de fundamentare este realizat fie direct de Compartiment, fie prin contractarea unor servicii de specialitate și conține cel puțin următoarele informații:

- a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- b) nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii;
- c) indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranța de viață la naștere, speranța de viață sănătoasă la 65 de ani, soldul migrației etc.;
- d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, precum și estimarea numărului de beneficiari;
- e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

Prezenta Strategie este elaborată cu respectarea legislației în vigoare.

2. Definiție

În legislația națională care reglementează domeniul serviciilor sociale, serviciile sociale sunt definite ca fiind: *"Ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții"*.

3.Scop

Asistența socială are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Chiajna. Serviciile sociale reprezintă unul din pilonii importanți ai sprijinului pentru incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și își vor demonstra eficacitatea atât timp cât relația dintre „nevoile grupurilor vulnerabile - oferirea de servicii sociale“ va fi echilibrată, generând un răspuns complex și integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăsește sub umbrela incluziunii sociale.

4. Legislație

- Legea nr.292/2011 privind asistenta sociala, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.17/2000 privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.448/2006 privind persoanele cu handicap, cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr.196/2011 privind venitul minim garantat, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.226/2011 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.116/2002 privind prevenirea si combaterea marginalizarii sociale, cu modificarile si completarile ulterioare;

- Legea nr.217/2003 privind prevenirea si combaterea violentei in familie, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- H.G. nr. 797/2017, Anexa 3 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare si functionare ale serviciilor publice de asistenta sociala si a structurii orientative de personal.

5. Furnizarea serviciilor sociale

„ Sistemul National de servicii sociale este reglementat prin Legea Asistentei Sociale nr.292/2011. Acest cadru legal definește serviciile sociale ca fiind activitatea sau ansamblul de activitati realizate pentru a raspunde nevoilor sociale, precum si a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, in vederea depasirii situatiilor de dificultate, prevenirii si combaterii riscului de excluziune sociala, promovarii incluziunii sociale si cresterea calitatii vietii.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general si se organizeaza in forme\structuri diverse, in functie de specificul activitatii/activitatilor derulate si de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Ele au caracter proactiv si presupun o abordare integrata a nevoilor persoanei, in relatie cu situatia socio-economica, starea de sanatate, nivelul de educatie si mediul social de viata al acesteia. Pentru realizarea unor actiuni sociale, coerente, unitare si eficiente in beneficiul persoanei, serviciile sociale se pot organiza si acorda in sistemul integrat cu serviciile de ocupare, de sanatate, de educatie, precum si cu alte servicii sociale de interes social, dupa caz.

Serviciile sociale se plaseaza într-o perspectiva dinamică, deoarece au vocatia de largire permanenta a campului lor de interventie. Datorita complexitatii lor, serviciile sociale apartin domeniului larg al protectiei sociale.

In Romania toti furnizorii de servicii sociale (publici si privati) trebuie sa fie acreditati conform legislatiei in vigoare. Furnizorii de servicii sociale privati pot fi de tip non-profit, persoane fizice sau operatori economici, conform prevederilor Legii Asistentei Sociale nr.292/2011. Un furnizor poate organiza si gestiona mai multe unitati de asistenta sociala, iar la nivelul unui astfel de unitati pot fi furnizate mai multe tipuri de servicii sociale primare si /sau specializate.

Capitolul II. PRINCIPII ȘI VALORI

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **principii**:

1. **Universalitate.** Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei Chiajna;
2. **Obiectivitate și imparțialitate.** În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.
3. **Eficiență și eficacitate.** În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.
4. **Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale.** Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.
5. **Proximitate în furnizarea de servicii sociale.** Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor comunei Chiajna.
6. **Cooperare și parteneriat.** Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.
7. **Orientarea pe rezultate.** Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. **Îmbunătățirea continuă a calității.** Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.
9. **Respectarea demnității umane.** Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.
10. **Subsidiaritatea.** Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **valori:**

1. **Egalitatea de șanse.** Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.
2. **Libertatea de alegere.** Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.
3. **Independența și individualitatea fiecărei persoane.** Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.
4. **Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale.** Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.
5. **Confidențialitatea.** Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Capitolul III.

OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

Compartimentul de Autoritate tutelara si Asistență socială, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Obiectul de activitate al Compartimentului de Autoritate tutelara si Asistență Socială din cadrul Primăriei Comunei Chiajna îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, servicii specializate de protejare a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților cu probleme speciale aflate în dificultate si cu grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace si eforturi proprii un mod normal și decent de viață, cu scopul creșterii calității vieții.

I. Obiectivul general

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor. Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Chiajna.

Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu dizabilități, a persoanei vârstnice sau oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copii și familiile acestora.

□ **Obiective operaționale:**

- îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor sociale la nivel local;
- serviciile oferite de către personalul cu atribuții de asistență socială, vor fi orientate spre promovarea autonomiei persoanei vulnerabile și favorabile incluziunii sociale; tratamentul corect și echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră, în exercitarea drepturilor de către copii;
- dezvoltarea serviciilor sociale cu caracter primar;
- dezvoltarea parteneriatelor;
- dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor cetățenilor;
- diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială;
- dezvoltarea serviciilor destinate persoanelor cu handicap;
- prevenirea marginalizării sociale;
- combaterea riscului de excludere socială;
- combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice;
- îmbunătățirea situației comunității romilor.

□ **Obiective specifice:**

1. **Obiectiv specific 1:** Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. **Obiectiv specific 2:** Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;
3. **Obiectiv specific 3:** Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Chiajna;
4. **Obiectiv specific 4:** Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Chiajna inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
5. **Obiectiv specific 5:** Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Conform Legii asistenței sociale, grupul vulnerabil desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială. Persoanele sau grupurile țintă, la nivel local, ca fiind în dificultate ori în situație de risc de marginalizare sau excluziune socială includ: copiii, tinerii, vârstnicii dependenți, fără sprijin familial sau săraci, femeile, mamele adolescente, familiile monoparentale, familiile cu mai mult de doi copii, persoanele cu dizabilități, șomerii, persoanele fără venituri sau cu venituri mici, persoanele dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, persoanele infectate sau care trăiesc cu HIV/SIDA, persoanele care au părăsit penitenciarele, persoanele afectate de violență în familie.

Menținerea serviciilor sociale la un nivel de calitate sunt un mijloc prin care cetățenii sunt sprijiniți să devină activi în viața economică și socială a comunităților lor, să depășească situații de dificultate (temporare sau de lungă durată) și să contribuie activ la bunăstarea colectivă.

II. Probleme identificate la nivelul localității

Lipsa locurilor de muncă pentru tinerii absolvenți fapt care a determinat emigrarea acestora în străinătate la munci ocazionale și chiar la munci permanente calificate dintre care și mulți specialiști de înaltă calificare. Reîntoarcerea lor în localitate se limitează la vizite. Categoria copiilor „rămași singuri acasă” a crescut din acest motiv în ultimii ani. Existența cazurilor de copii neglijăți din cauza problemelor economice, medicale sau al nivelului educativ scăzut din partea reprezentanților legali ai copiilor. Neglijarea copilului este asociată de o serie de probleme sau cu neasigurarea unor nevoi ale acestora: neglijare alimentară (privarea de hrană, absența mai multor categorii de alimente necesare creșterii, mese neregulate, etc.), neglijare vestimentară (haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mici sau prea mari, haine murdare sau chiar inexistența vestimentației în perioade reci ale anului) neglijarea igienei (lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți), neglijarea medicală (absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise), neglijarea locuinței (locuință prost întreținută, neîncălzită, mobilier absent/în stare de degradare) neglijarea educației (lipsa modelelor de învățare a abilităților de viață independentă, lipsa de urmărire și supraveghere a situației școlare, frecvența școlară redusă până la abandon școlar).

Creșterea natalității la categoria de populație fără nici un venit, singura sursă de venit fiind alocația de stat pentru copii și ajutorul social.

Inexistența unor servicii specifice pentru copiii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, lipsa specialiștilor care să urmărească îndeplinirea cerințelor impuse prin impunerea măsurii de supraveghere specializată.

Programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități (copii, tineri, adulți, vârstnici), acțiunile reducându-se la procesul de evaluare a acestora pentru încadrarea în grad de handicap, facilitarea accesului la obținerea prestațiilor cuvenite potrivit prevederilor legale, însă măsuri concrete pentru creșterea gradului de integrare în comunitate, creșterea adaptabilității, a integrării socio-profesionale a persoanelor apte de muncă sunt insuficiente raportat la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap.

III. Grupul țintă

La nivelul comunei Chiajna a fost identificat un Grup țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

- A) Copii și familii aflate în dificultate;
- B) Persoane vârstnice;
- C) Persoane cu handicap;
- D) Persoane fără adăpost
- E) Alte persoane în situații de risc social

A. Copiii și familiile aflate în dificultate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e) victimele violenței în familie;
- f) copiii străzii.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi.
- i)

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor de urgență, alocație pentru susținerea familiei.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ
- g) nevoi spirituale;
- h) lipsa locuinței.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale.

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere.

D. Persoane fără adăpost: copiii străzii, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții.

Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

IV. Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Chiajna care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2029-2030, sunt:

- a) **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- b) **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- c) **După regimul de asistare:**
 - servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată;
 - centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;
 - servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanță sociale;
- d) **După locul de acordare** serviciile sociale se asigură:
 - la domiciliul beneficiarului;
 - în centre de zi;
 - în centre rezidențiale;
 - la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
 - în comunitate;
- e) **După regimul juridic al furnizorului** serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- f) **După regimul de acordare**, în regim normal și regim special:
 - servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
 - servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc.

Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

 - categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Capitolul IV. PRIORITĂȚI DE INTERVENȚIE

A. Copil și familie

În ultimii ani în România, în regiunea de Nord-Est s-a înregistrat o creștere a ratelor sărăciei și vulnerabilității copiilor, mai ales în mediul rural. În același timp, un număr mare de copii continua să fie separați de familiile lor naturale sau să fie expuși diferitelor forme de violență. Sistemul de protecție a depus eforturi considerabile pentru a face față situației, dar a devenit tot mai clar ca modul cel mai eficient de a realiza o schimbare este promovarea acțiunilor ce permit copiilor să rămână în familie, evitându-se oțrotirea în sistemul de protecție.

În contextul Strategiei Europene 2021-2030, interesul pentru reducerea sărăciei și excluziunii sociale a crescut simțitor. Sărăcia și excluziunea sunt abordate holistic, din perspectiva ciclurilor vieții, căutându-se identificarea intervențiilor celor mai relevante pentru a ameliora deprivarea materială ca sursă a excluziunii sociale. Astfel, sprijinul și responsabilizarea comunităților pentru dezvoltarea de acțiuni congruente, integrate sub forma "*pachetului minim de servicii necesare la nivel local*" sunt mai eficace și mai concordante cu perspectiva drepturilor copilului.

Dezvoltarea ulterioară a serviciilor sociale adaptate nevoilor specifice a acestui grup va avea în vedere :

- Accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare accesibile;
- Ameliorarea situației copiilor din sistemul de protecție specială;
- Tratatamentul corect și echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră ,în exercitarea drepturilor de către copil.

Analiza situației serviciilor sociale și a grupurilor vulnerabile din comunitățile comunei Chiajna a identificat în această categorie următoarele subgrupuri:

- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Copii cu cerințe educative speciale cu risc de abandon școlar;
- Copii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate;
- Copii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ;
- Copii, tineri, familii numeroase fără venituri cu grad scăzut de educație/sau părinți alcoolici;
- Femei tinere/minore însărcinate fără suportul familiei, cu risc crescut de abandon al nou născutului;
- Victime ale violenței domestice.

Oportunități și constrângeri cu privire la serviciile sociale destinate grupurilor vulnerabile incluse în sintagma –copil și familie în dificultate:

□ Oportunități :

- conștientizarea de către publicul larg și a autorităților, a necesității protecției și promovării drepturilor copilului.
- Existența cadrului legislativ în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului;
- Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor pentru copii și familii atât în sectorul public cât și cel privat.
- Existența standardelor minime obligatorii pentru serviciile de prevenire a separării copilului de familie și pentru serviciile de protecție specială a copilului separate de părinți.

□ Constrângeri:

- Experiențe puține de mobilizare comunitară, a mediului de afaceri și cetățenilor în acțiuni sociale, de binefacere.
- Ritmul lent de sincronizare din alte sectoare de activitate complementare sistemului de protecție a copilului-educație, sănătate, administrație locală;
- Lipsa unui sistem coerent de formare profesională continuă.

Priorități de intervenție

- Responsabilizarea familiei pentru creșterea îngrijirea și educarea propriilor copii

- Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor copilului și promovarea unei acțiuni pro-active în activitățile de diseminare;
- Creșterea capacității autorităților administrației publice locale în asumarea problematicei copiilor din punct de vedere financiar, al profesionalizării resurselor umane și dezvoltării serviciilor în funcție de nevoile specifice identificate;
- Menținerea/îmbunătățirea calității serviciilor;
- Sprijinirea integrării socio-profesionale a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție și a altor categorii vulnerabile de tineri;
- Creșterea numărului de copii cu dezabilități care au accesat servicii de recuperare/reabilitare și creșterea calității serviciilor pentru copii cu dezabilități din instituții
- Creșterea numărului de copii cu dezabilități și dificultăți de adaptare școlară reintegrați în învățământul de masă;
- Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socioeconomice.

B. Persoane cu dizabilități

Declinul economic a avut un impact negativ asupra situației persoanelor cu dizabilități astfel încât nevoia de acțiune este una urgentă. Participarea deplină la viața economică și socială a persoanelor cu dizabilități este esențială pentru succesul *Strategiei Europene 2021-2030*, în promovarea unei creșteri inteligente, durabile și favorabile incluziunii. Construirea unei societăți din care nu este nimeni exclus oferă oportunități de piață și stimulează inovația.

Locurile de muncă de calitate asigură independența economică, favorizează reușita personală și oferă o bună protecție împotriva sărăciei. Cu toate acestea, nivelul de ocupare a forței de muncă de către persoane cu dizabilități se situează la un nivel minim. Pentru a ne îndeplini obiectivele este necesar ca mai multe persoane cu dizabilități să ocupe locuri de muncă remunerate pe piața muncii.

Propuneri programe de intervenție –persoane adulte cu dizabilități

- Creșterea accesului persoanelor cu dizabilități din mediul rural la serviciile de *Diagnostic*;
- Inițierea și dezvoltarea unui centru de recuperare neuromotorie pentru adulți;
- Centru de tip rezidențial;
- Servicii de consiliere pentru aparținători;
- Servicii de adaptare a locuinței în funcție de nevoile personale;
- Formarea /dezvoltarea personalului/îngrijitorilor;
- Servicii de îngrijire pe lungă durată și recuperare

Acțiunile concrete trebuie să fie integrate, ținând cont de caracterul multidimensional al dizabilității care implică măsuri adecvate în domeniul ocupării, sănătății și îngrijirii, locuirii, accesibilizării, protecției sociale, educației și al altor servicii de interes general, asigurându-se astfel coeziunea socială.

C. Persoane vârstnice

Propuneri programe de intervenție - persoane vârstnice:

- Existența unui centru de zi, respectiv centru de recuperare pentru seniori.
- Formarea de personal specializat de îngrijire și asistență;
- Servicii de îngrijire la domiciliu;
- Crearea de oportunități pentru implicarea persoanelor vârstnice în activități sociale, culturale și civice ale comunității.
- Promovarea dezvoltării unui sistem echitabil și sustenabil de servicii sociale adresate persoanelor vârstnice dependente, cu accent pe asigurarea serviciilor de îngrijire de lungă durată acordate la domiciliu și în sistem rezidențial, precum și prevenirea oricărei forme de abuz și neglijență.

Capitolul V. COMPONENTELE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI

Serviciile de asistență socială și protecție specială a persoanelor aflate în imposibilitatea de a-și exercita drepturile și obligațiile legale (copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane de etnie romă, etc) necesită stabilirea unor direcții clar definite în concordanță cu standardele europene.

Prezenta strategie definește viziunea spre care tind furnizorii publici și privați de servicii sociale pe baza unui plan operațional pentru implementarea strategiei pe perioada 2026-2030, care vizează:

- crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale la nivel comunei capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei;
- modelarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, apt să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;
- dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacității acestora de integrare socială;
- diversificarea serviciilor sociale pentru copii și persoanele adulte vulnerabile din punct de vedere social;
- accesibilizarea și adaptabilizarea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;
- accesibilizarea și adaptabilizarea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;
- asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu la serviciile oferite de furnizorii de servicii sociale de pe raza comunei Chiajna;

Astfel, prin implementarea prezentei strategii se va asigura creșterea calității vieții copilului și a persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social, urmărindu-se ca toate serviciile oferite pentru aceste categorii de persoane, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar. Pe de altă parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătura cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Capitolul VI. PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

PLAN DE ACȚIUNE

în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Chiajna județul Ilfov pentru perioada 2026-2030

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Chiajna.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsur	Termen	Responsabili
Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Chiajna	2030	Primăria comunei Chiajna
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2030	Primăria comunei Chiajna
	Implementarea serviciilor sociale la nivelul comunei Chiajna se va realiza cu respectarea prevederilor Legii nr.197/2012, cu modificările și completările ulterioare a Compartimentului de asistență socială din cadrul Serviciului juridic, autoritate tutelară și asistentă socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Chiajna sau a serviciilor sociale derulate la nivelul localității (dacă sunt neacreditate până în prezent sau acreditările anterioare au expirat).	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora,	Măsur	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	Sem. I 2026	Primăria comunei Chiajna
	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare)	Sem. II 2026	Primăria comunei Chiajna
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice,	Trim. I 2026	Primăria comunei Chiajna
precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date	financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.		
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	2026-2030	Primăria comunei Chiajna

Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Chiajna	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații, etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament, dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare a serviciilor comunitare pentru persoanele	2026-2030	Primăria comunei Chiajna

	vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu, îngrijire temporară sau permanentă în cămine pentru persoane vârstnice, precum și facilitarea accesului acestora în centre de zi, cluburi pentru vârstnici, case de îngrijire temporară, apartamente sau locuințe sociale etc.		
Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONGuri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Cotmeana inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale	Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, cu modificările și completările ulterioare	2026	Primăria comunei Chiajna
	Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii	2026	Primăria comunei Cotmeana
	Parcurgerea procedurilor de selecție: publicarea anunțului de participare, înscrierea candidaților, prezentarea propunerilor de proiecte, verificarea eligibilității și îndeplinirii condițiilor tehnice și economice etc.	2026-2030	Primăria comunei Chiajna Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați
	Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat	2026-2030	Primăria comunei Cotmeana Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați
	Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/ furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției	2026-2030	Primăria comunei Chiajna Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați
	Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fondurile europene repartizate în exercițiul bugetar, proiecte care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.).	2026-2030 inițierea Proiectelor 2026-2030 implemen tarea Proiectelor	Primăria comunei Chiajna
Obiectiv specific 5:	Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	2026-2030	Primăria comunei Chiajna

Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale	Măsurile de implicare a asistentului/asistenților medicali comunitari și/sau a medicului de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației comunei indiferent de vârstă	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate	2026-2030	Primăria comunei Chiajna
	Organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul Primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	2026-2030	Primăria comunei Chiajna

În conformitate cu prevederile art.112 alin.(3), lit.b) din Legea asistenței sociale nr.292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei, anual se va elabora un **Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local.**

Acest **Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.**

Capitolul VII. ANALIZA S.W.O.T. – SISTEMUL LOCAL DE SERVICII SOCIALE

□ Puncte tari:

- Conturarea unui sistem integrat de asistentă socială care oferă o abordare complexă a problematicei și nevoilor sociale.
- Capacitatea sistemului de servicii de a se adapta la nevoile sociale aparute;
- Diversitatea calificării personalului în domeniul social la nivel local;
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor a fost centrată pe nevoile reale identificate la nivelul comunei și corelată cu resursele disponibile;

□ Oportunități:

- Implicarea activă a instituțiilor publice în proiecte în parteneriat cu ONG-urile;
- Existența ONG-urilor la nivel local, care chiar dacă sunt de mici dimensiuni pot rezolva probleme sociale fără implicarea financiară publică;
- Posibilitatea contractării unor servicii sociale din mediul public către organizațiile nonguvernamentale;

□ Puncte slabe:

- Lipsa unor studii și analize la nivelul comunităților locale cu privire la problematica socială reală;
- Întârzieri sau imposibilitatea acordării în timp util a unor servicii datorită resurselor umane insuficiente;
- subfinanțarea sistemului;
- salarii mici și un volum prea mare de muncă;
- Informarea insuficientă a populației privind problematica persoanelor vulnerabile din punct de vedere social;

- Imposibilitatea de a oferi, în mod echilibrat, servicii sociale pe toata raza comunei

□ **Constrângeri:**

- Insuficienta experienta ai comunitatii privind implicarea în actiuni sociale, de binefacere, voluntariat;
- Cresterea problematiei sociale ca urmare a efectului crizei economice ce a condus la cresterea nevoii sociale și în consecinta la supraîncarcarea personalului.
- Cadru legislativ al asistentei sociale insuficiente;

Capitolul VIII. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI

Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul Compartimentului de asistență socială, nominalizat prin fișa de post sau dispoziția primarului localității.

Raportul anual este structurat astfel:

Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea;

1. Problemele/piedicile întâmpinate;
2. Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
3. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuite/ ajustate;
4. Alte aspecte.

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei comunei Chiajna, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.
2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. De asemenea, Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați;
3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.
4. Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții;
5. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2030.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Chiajna a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului de specialitate, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

**PRIMAR,
MIRCEA MINEA**

**AVIZEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETARUL GENERAL AL COMUNEI CHIAJNA
IONEL FLORIN NAE**