

## RAPORT

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, precum și a Regulamentului de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva

Direcția de Asistență Socială Deva din subordinea Consiliului Local al Municipiului Deva, analizând Referatul de aprobare inițiat de domnii consilieri locali: Lucian Marius Mara, Cătălin Viorel Gligor, Călin Constantin Moraru, Alexandra Andreea Indrei și Dacian Ciprian Drăgan, înregistrat la sediul Primăriei municipiului Deva sub nr. 8094/27.01.2026, prin care se propune Consiliul Local al Municipiului Deva adoptarea unei hotărâri privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, precum și a Regulamentului de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, supunem atenției următoarele:

Serviciul de transport adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva a fost organizat și funcționează în baza Regulamentului aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Deva nr. 365/25.09.2025.

În urma discuțiilor purtate de către domnii consilieri locali: Lucian Marius Mara, Cătălin Viorel Gligor, Călin Constantin Moraru, Alexandra Andreea Indrei și Dacian Ciprian Drăgan cu persoane cu dizabilități, cu părinți ai copiilor cu dizabilități, precum și ca urmare a constatărilor rezultate din punerea în practică a regulamentului existent, pe perioada de funcționare a serviciului, au fost identificate posibilități de îmbunătățire a modului de organizare și funcționare a acestuia, în interesul beneficiarilor.

I. Astfel, s-a procedat la modificarea *Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva*, în sensul că:

Art. 1 Ultimul paragraf din HCL nr. 365/25.09.2025 - se abrogă respectiv,

“Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații furnizorului de servicii sociale, Direcția de Asistență Socială Deva, precum și pentru asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități.”

Art. 2 Paragraful care începe cu “Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități” se asigură...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“(1) Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se asigură de către Serviciul Strategii, Asistență Comunitară al Direcției de Asistență Socială Deva, furnizor de servicii sociale conform Certificatului de acreditare Seria AF Nr. 005428 / 21.12.2018, CUI: 15326502, cu sediul în municipiul Deva, str. I. L. Caragiale, nr. 4, codul poștal 330014, județul Hunedoara.”

Precizăm faptul că prin numerotare s-a schimbat doar forma și structura pentru claritate.

Paragraful care începe cu “Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se efectuează...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“(2) Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se efectuează cu o autospecială TPFR, marca FORD TOURNEO CONNECT, cu număr înmatriculare: N, Serie șasiu: WFOEXXSK8SX001171, de culoare albă, cu capacitate cilindrică de: 1498 cmc, an

fabricație: 2025, dobândită de către Direcția de Asistență Socială Deva prin donație de la Asociația Rotary Club Deva, în baza Ofertei de Donație nr.1392/20.05.2025 autenticată prin încheierea de autentificare nr.1392/20.05.2025 înregistrată la Direcția de Asistență Socială Deva sub nr.13498/20.05.2025, a Dispoziției Directorului Executiv nr. 363/2025 privind aprobarea acceptării ofertei de donație, a Acceptului de Donație autenticat prin încheierea de autentificare nr.1751/23.06.2025 înregistrat la Direcția de Asistență Socială Deva sub nr.17510/26.06.2025 și a Procesului-verbal de predare-primire înregistrat la Direcția de Asistență Socială Deva sub nr.17544/26.06.2025.”

Precizăm faptul că prin numerotare s-a schimbat doar forma și structura pentru claritate.

Art. 3 Paragraful care începe cu “Scopul serviciilor de transport cu mașina adaptată...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ (1) Scopul serviciilor de transport cu mașina adaptată este de a veni în sprijinul persoanelor cu dizabilități și de a susține accesul acestora la activități specifice vieții independente, contribuind în mod activ la îmbunătățirea calității vieții acestora.”

Precizăm faptul că prin numerotare s-a schimbat doar forma și structura pentru claritate.

Art. 4 Se modifică denumirea articolului respectiv, din “Condiții generale de funcționare a transportului cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități” în “Beneficiari”.

Paragraful care începe cu “ Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se efectuează...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ (1) Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se efectuează numai pentru persoanele care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Deva și care, se încadrează în una din următoarele categorii de beneficiari:”

Alin. 1. care începe cu “Persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie grav afectată...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ a) Persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie grav afectată, încadrate în gradul grav de handicap și care utilizează pentru deplasare fotoliul / scaunul rulant;”

Alin. 2. Care începe cu “Persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie afectată...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ b) Persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie afectată, încadrate în gradul de handicap grav, accentuat sau mediu și care utilizează dispozitive auxiliare pentru deplasare, cum ar fi cârje sau cadru;”

Alin. 3. care începe cu “ Persoane cu dizabilități care au funcția vizuală afectată...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ c) Persoane cu dizabilități care au funcția vizuală afectată, încadrate în gradul grav sau accentuat de handicap;”

Alin. 4. care începe cu “Însoțitori și aparținători ai persoanelor cu dizabilități...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ d) Însoțitori și aparținători ai persoanelor cu dizabilități încadrate în gradul grav de handicap, numai în cazul însoțirii persoanei cu dizabilități;”

Alin. 5. care începe cu “ Copii cu dizabilități, încadrați în gradul grav de handicap...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ e) Copii cu dizabilități, încadrați în gradul grav de handicap, doar însoțiți de un adult (asistent personal / părinte / reprezentant legal).”

Precizăm faptul că prin numerotare s-a schimbat doar forma și structura pentru claritate.

Se introduce lit. f) care are următorul conținut “ Persoane care nu sunt încadrate în grad de handicap însă au funcția locomotorie grav afectată utilizând pentru deplasare fotoliul / scaunul rulant, dispozitive auxiliare (cârje sau cadru) și solicită transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități exclusiv pentru deplasarea la medic specialist, medic familie, DGASPC Hunedoara sau

Comisia de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă în vederea obținerii sau depunerii documentației necesare încadrării în grad de handicap sau încadrării în grad de invaliditate”.

Paragraful care începe cu “Persoanele cu dizabilități beneficiare ale transportului cu mașina adaptată pot fi însoțite...” se modifică și va avea următorul cuprins:

“ Persoanele cu dizabilități beneficiare ale transportului cu mașina adaptată pot fi însoțite în deplasare de cel mult o persoană (asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități). În situația în care utilizatorul nu are asistent personal / reprezentant legal / însoțitor / aparținător, acesta poate opta (la momentul efectuării solicitării) să fie însoțit pe durata deplasării (dus sau dus-întors) inclusiv în timpul efectuării întregului demers pentru care a solicitat transportul, de către un reprezentant al Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar). ”

Se introduce paragraful cu următorul conținut “Pentru cazurile în care utilizatorul este minor sub 135 cm înălțime, mașina adaptată este dotată cu scaun auto cu isofix omologat, așa cum este reglementat de lege.”

Se abrogă următoarele paragrafe conținute în art. 4:

- “Există trei modalități de accesare (programare) pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva:
  - telefonic, la numărul 0737036003
  - online
  - direct, la sediul instituției
- Transportul cu mașina adaptată este la dispoziția utilizatorilor în drept, după cum urmează:
  - Luni – joi: orele 09:00 – 15:00 (prima programare va fi la ora 09:00 iar ultima programare va fi la ora 15:00);
  - Vineri: orele 09:00 – 12:00 (prima programare va fi la ora 09:00 iar ultima programare va fi la ora 12:00).
- Programarea deplasărilor pentru transportul cu mașina adaptată se va efectua din oră în oră, începând cu ora 09:00, ultima programare fiind pentru ora 15:00 (luni – joi) și ora 12:00 (vineri);
- Persoanele cu dizabilități care se încadrează în condițiile necesare a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată, pot accesa un număr maxim de 3 curse/ lună;
- Transportul cu mașina adaptată poate fi solicitat și asigurat, fie doar dus (transport direct) fie dus-întors (transport integral), utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități fiind cel care informează prin cererea de solicitare;
- În situația în care prin cererea de solicitare a transportului cu mașina adaptată se dorește și returnarea la destinație, utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, la finalizarea acțiunilor întreprinse, va contacta telefonic conducătorul auto pentru preluare și transport la domiciliu;
- Utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități va fi preluat de la aceeași destinație unde a fost transportat inițial (specificată în cerere);
- Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități este gratuit;
- Orice deplasare se realizează numai pe raza UAT Deva.

Art. 5 Se modifică denumirea articolului respectiv, din “Procesualitatea serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități” în “Modalități de accesare și documente necesare”.

Se abrogă următoarele paragrafe conținute în art. 5:

“(5.1) Beneficiarii transportului cu mașina adaptată:

Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se adresează numai persoanelor care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Deva și care se încadrează în una din următoarele categorii de beneficiari:

1. Persoane cu dizabilități care au *funcția locomotorie grav afectată*, încadrate în *gradul grav de handicap* și care *utilizează pentru deplasare fotoliul / scaunul rulant*;
2. Persoane cu dizabilități care au *funcția locomotorie afectată*, încadrate în *gradul de handicap grav sau accentuat* și care utilizează *dispozitive auxiliare* pentru deplasare, cum ar fi cârje sau cadru;
3. Persoane cu dizabilități care au *funcția vizuală afectată*, încadrate în *gradul grav sau accentuat de handicap*;
4. Însoțitori și aparținători ai persoanelor cu dizabilități încadrate în gradul grav de handicap, numai în cazul însoțirii persoanei cu dizabilități;
5. *Copii cu dizabilități*, încadrați în *gradul grav* de handicap, doar însoțiți de un adult (asistent personal / părinte / reprezentant legal).

(5.2) Acte necesare:

✓ *telefonice*

– situația 1 – solicitare făcută de către utilizator:

- Formular Cerere solicitare telefonică pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, conform Anexei nr. 1 la prezentul Regulament;
- Copia actului de identitate și copia certificatului de încadrare în grad de handicap (se vor transmite prin WhatsApp);
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui /reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit (se va transmite prin WhatsApp);
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit – exprimat prin completarea cererii de solicitare telefonică.

– situația 2 – solicitare făcută de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități:

- Formular Cerere solicitare telefonică pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități conform Anexei nr. 2 la prezentul Regulament;
- Copia actului de identitate /certificatului de naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități (se vor transmite prin WhatsApp);
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui /reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități (se va transmite prin WhatsApp);
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități – exprimat prin completarea cererii de solicitare telefonică.

✓ *online*

– situația 1 – solicitare făcută de către utilizator:

- Formular Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament;
- Copia actului de identitate și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;

- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal/ însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit;
  - Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit – exprimat prin completarea cererii de solicitare online.
- situația 2 – solicitare făcută de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal/ însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități:
- Formular Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, conform Anexei nr. 4 la prezentul Regulament;
  - Copia actului de identitate / certificatului de naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
  - Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal/ însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități;
  - Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități – exprimat prin completarea cererii de solicitare online.

✓ *direct la sediul instituției*

- situația 1 – solicitare făcută de către utilizator:
  - Formular Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament;
  - Copia actului de identitate și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
  - Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal/ însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit;
  - Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit – exprimat prin completarea cererii de solicitare direct la sediul instituției.
- situația 2 – solicitare făcută de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal/ însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități:
  - Formular Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, conform Anexei nr. 4 la prezentul Regulament;
  - Copia actului de identitate / certificatului de naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
  - Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal/ însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități;
  - Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități – exprimat prin completarea cererii de solicitare direct la sediul instituției. ”

La art. 5 din referatul de aprobare al inițiatorilor se propune modificarea alin. 5.3“ Accesarea serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități: ” prin renumerotare contrar art. 47, alin. 2 din Legea 24/2000. Considerăm că este necesar modificarea art. 5, după cum urmează:

“5.1 abrogat”

“5.2 abrogat”

5.3<sup>1</sup> “Accesarea serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități:

Există trei modalități de accesare (programare) a serviciilor, pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva:

“ 5.3<sup>1</sup>.1. telefonic la numărul de telefon 0737036003.

a) În situația în care apelul telefonic este efectuat de utilizator (persoana cu dizabilități), după formarea numărului de telefon și acceptarea exprimării acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, operatorul va completa formularul de Cerere solicitare telefonică pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, în baza datelor furnizate telefonic de către utilizator, solicitare care conține implicit exprimarea acordului prelucrării datelor cu caracter personal atât pentru utilizator cât și pentru asistentul personal / părinte / reprezentantul legal / însoțitorul/ aparținătorul persoanei cu dizabilități (în situația în care utilizatorul va fi însoțit).

Operatorul va verifica în baza de date existența și valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap, iar în situația în care utilizatorul se încadrează în cerințele necesar a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, acesta din urmă va transmite prin whatsapp la numărul de telefon 0737036003, următoarele documente:

- copia actului de identitate și copia certificatului de încadrare în grad de handicap;
- copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui /reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit.

b) În situația în care apelul telefonic este efectuat de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, după formarea numărului de telefon și acceptarea exprimării acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, operatorul va completa formularul de Cerere solicitare telefonică pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități, în baza datelor furnizate telefonic de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, solicitare care conține implicit exprimarea acordului prelucrării datelor cu caracter personal atât a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități.

Operatorul va verifica în baza de date existența și valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap al persoanei pentru care se face solicitarea, iar în situația în care persoana cu dizabilități se încadrează în cerințele necesar a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități va transmite prin whatsapp la numărul de telefon 0737036003, următoarele documente:

- copia actului de identitate / certificatului naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
- copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului/ aparținătorului persoanei cu dizabilități.

În situația în care utilizatorul solicită transport adaptat pentru tratamente medicale de recuperare, acesta va transmite / atașa documente justificative (programarea pentru toată luna în curs).

c) Operatorul va descărca documentele transmise și va verifica în baza de date existența și valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap al persoanei pentru care se face solicitarea, iar în situația în care persoana cu dizabilități se încadrează în cerințele necesar a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, va transmite formularul de solicitare către registratura instituției în vederea atribuirii unui număr de înregistrare. Ulterior, va verifica disponibilitatea programării pentru data și ora solicitate, punctul de plecare (adresă de pe raza Municipiului Deva), punctul de destinație (adresă de pe raza Municipiului Deva), scopul deplasării

(medic de familie și medic de specialitate, Comisia pentru Protecția Copilului Hunedoara, Comisia de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap, Comisia de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă, instituții și autorități publice și instituții bancare, socializare), numărul de curse de care a beneficiat solicitantul până la acel moment în decursul lunii respective, și va informa telefonic de îndată solicitantul cu privire la posibilitatea sau imposibilitatea efectuării programării.

5.3<sup>1</sup>.2 online pe [dasdeva@primariadeva.ro](mailto:dasdeva@primariadeva.ro) sau [transportdizabilitati@primariadeva.ro](mailto:transportdizabilitati@primariadeva.ro)

a) în situația în care solicitarea este efectuată de către utilizator (persoana cu dizabilități); acesta va completa formularul Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități și va încărca următoarele documente:

- Copia actului de identitate și copia certificatul de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit;
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit – exprimat prin completarea cererii de solicitare online.

b) în situația în care solicitarea este efectuată de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, acesta va completa formularul Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități și va încărca următoarele documente:

- Copia actului de identitate / certificatului de naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități;
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități – exprimat prin completarea cererii de solicitare online.

În situația în care utilizatorul solicită transport adaptat pentru tratamente medicale de recuperare, acesta va transmite / atașa documente justificative (programarea pentru toată luna în curs).

c) Operatorul va descărca documentele transmise și va verifica în baza de date existența și valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap al persoanei pentru care se face solicitarea, iar în situația în care persoana cu dizabilități se încadrează în cerințele necesare a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, va transmite formularul de solicitare către registratura instituției în vederea atribuirii unui număr de înregistrare. Ulterior, va verifica disponibilitatea programării pentru data și ora solicitate, punctul de plecare (adresă de pe raza Municipiului Deva), punctul de destinație (adresă de pe raza Municipiului Deva), scopul deplasării (medic de familie și medic de specialitate, Comisia pentru Protecția Copilului Hunedoara, Comisia de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap, Comisia de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă, instituții și autorități publice și instituții bancare, socializare), numărul de curse de care a beneficiat solicitantul până la acel moment în decursul lunii respective, și va informa telefonic de îndată solicitantul cu privire la posibilitatea sau imposibilitatea efectuării programării.

5.3<sup>1</sup>.3 la sediul instituției

a) în situația în care solicitarea este efectuată de către utilizator (persoana cu dizabilități); acesta va completa formularul Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități și va atașa următoarele documente:

- Copia actului de identitate și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit;
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit – exprimat prin completarea cererii de solicitare direct la sediul instituției.

b) în situația în care solicitarea este efectuată de către asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, acesta va completa formularul Cerere solicitare pentru programarea transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități și va încărca următoarele documente:

- Copia actului de identitate / certificatului de naștere și copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități;
- Copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități;
- Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, inclusiv al persoanei cu dizabilități, excepție fiind copilul cu dizabilități – exprimat prin completarea cererii de solicitare direct la sediul instituției.

În situația în care utilizatorul solicită transport adaptat pentru tratamente medicale de recuperare, acesta va transmite / atașa documente justificative (programarea pentru toată luna în curs).

c) Operatorul va descărca documentele transmise și va verifica în baza de date existența și valabilitatea certificatului de încadrare în grad de handicap al persoanei pentru care se face solicitarea, iar în situația în care persoana cu dizabilități se încadrează în cerințele necesar a fi îndeplinite pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva, va transmite formularul de solicitare către registratura instituției în vederea atribuirii unui număr de înregistrare. Ulterior, va verifica disponibilitatea programării pentru data și ora solicitate, punctul de plecare (adresă de pe raza Municipiului Deva), punctul de destinație (adresă de pe raza Municipiului Deva), scopul deplasării (medic de familie și medic de specialitate, Comisia pentru Protecția Copilului Hunedoara, Comisia de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap, Comisia de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă, instituții și autorități publice și instituții bancare, socializare), numărul de curse de care a beneficiat solicitantul până la acel moment în decursul lunii respective, și va informa telefonic de îndată solicitantul cu privire la posibilitatea sau imposibilitatea efectuării programării.

Operatorul va efectua programările din oră în oră, începând cu ora 09:00, ultima programare fiind pentru ora 15:00 (luni – joi) și respectiv, ora 12:00 (vineri), denumit Grafic zilnic - transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități, pe care îl va transmite șoferului în dimineața zilei în care se va efectua transportul. De asemenea, în situația în care utilizatorul nu are asistent personal / reprezentant legal / însoțitor / aparținător și acesta optează (la momentul efectuării solicitării) să fie însoțit pe durata deplasării (dus sau dus-întors), inclusiv în timpul efectuării întregului demers pentru care a solicitat transportul, de către un reprezentant al Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar), un exemplar al Graficului zilnic va fi înmânat și acestuia din urmă.

Graficul zilnic cuprinde data și ora deplasării, numele și prenumele utilizatorului și/sau asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, reprezentantului Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar), în situația în care acesta a fost solicitat spre însoțire, situația de transport direct sau transport integral, gradul de handicap, inclusiv dacă acesta este utilizator de fotoliu / scaun rulant / cârje / cadru

sau este persoană cu funcția vizuală afectată, numărul de telefon, adresa de preluare, destinația / adresa, modalitatea de accesare a transportului.

Operatorul va comunica șoferului orice modificare survenită în graficul zilnic, adusă la cunoștință de către utilizator și/sau asistent personal / părinte / reprezentant legal / însoțitor / aparținător persoană cu dizabilități prin modalitățile stabilite.

Operatorul va comunica reprezentantului Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar), în situația în care acesta a fost solicitat spre însoțire, orice modificare survenită în graficul zilnic, adusă la cunoștință de către utilizator prin modalitățile stabilite.”

Art. 6 Se modifică denumirea articolului respectiv, din “Drepturi” în “Orar funcționare și programări”, precum și conținutul articolului în totalitate, după cum urmează:

(1) “Serviciul este disponibil de luni până joi între orele 09:00 și 15:00, iar vineri între orele 09:00 și 12:00.”

(2) Beneficiarii definiți de art. 4 al prezentului Regulament pot accesa un număr maxim de:

a) maxim 3 curse / lună, cu programare minim o zi lucrătoare înainte de data efectuării deplasării.

b) maxim 10 curse / lună pentru deplasare la tratamente medicale de recuperare, cu documente justificative (programarea pentru toată luna în curs).

c) ori de câte ori este necesar în situații excepționale, fără programare prealabilă, în intervalul orar menționat.

Prin situație excepțională, în sensul prezentului regulament, se înțelege un eveniment iminent, independent de voința utilizatorului și care, prin amploare și intensitate, amenință viața și sănătatea utilizatorului, precum și accesul acestuia la mediul fizic iar pentru stabilirea stării de normalitate sunt necesare adoptarea de măsuri și acțiuni urgente.”

(3) Transportul cu mașina adaptată poate fi solicitat și asigurat, fie doar dus (transport direct) fie dus-întors (transport integral), utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități fiind cel care informează prin cererea de solicitare.

(4) În situația în care prin cererea de solicitare a transportului cu mașina adaptată se dorește și returul la destinație, utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, la finalizarea acțiunilor întreprinse, va contacta telefonic operatorul care va informa conducătorul auto pentru preluare și transport la domiciliu.

(5) Utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități va fi preluat de la aceeași destinație unde a fost transportat (specificată în cerere).

(6) Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități este gratuit.

(7) Orice deplasare se realizează numai pe raza UAT Deva.”

Art. 7 Se modifică denumirea articolului respectiv, din “Obligații” în “Modalități de anulare a unei programări”, precum și conținutul articolului în totalitate, după cum urmează:

“ (1) Orice tip de programare poate fi anulată prin:

a) cerere scrisă depusă la sediul instituției

b) email la adresa [dasdeva@primariadeva.ro](mailto:dasdeva@primariadeva.ro)

c) whatsapp la numărul de telefon 0737036003

d) telefonic la numărul de telefon 0737036003.”

(2) În cazul anulării repetate a programărilor (3 anulări/lună), din motive care nu țin de starea de sănătate, utilizatorul nu va mai putea efectua programări pentru acest serviciu timp de 3 luni de la ultima cerere înregistrată.

(3) În cazul în care utilizatorul nu se prezintă la punctul de preluare în mod repetat (de 2 ori într-o lună) și nici nu sună pentru a anula programarea, utilizatorul nu va mai putea efectua programări pentru acest serviciu timp de 12 luni de la ultima cerere înregistrată.

(4) În cazul în care utilizatorul nu respectă prevederile art. 9, al. (2), art. 10, al. (6), al. (9) ale prezentului Regulament nu va mai putea efectua programări pentru acest tip de serviciu timp de 6 luni de la ultima cerere înregistrată.

(5) În cazul în care nu SE confirmă existența unei situații excepționale, așa cum este prevăzut la art. 6, al. (2), lit. c) ale prezentului Regulament, utilizatorul nu va mai putea efectua programări pentru acest serviciu timp de 6 luni de la ultima cerere înregistrată.

(6) În situația în care, din motive tehnice, DAS Deva nu va putea onora programarea sau programările, reprezentantul DAS Deva (operatorul) va informa utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități în cel mai scurt timp, pentru a avea oportunitatea de a se reorganiza.

(7) Din respect pentru utilizatorii transportului cu mașina adaptată și pentru a putea asigura un transport eficient și la timp, se recomandă ca persoanele cu dizabilități să nu efectueze modificări ale programărilor deja făcute.

(8) Transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități se va sigura în condiții de echitate, dar și respectând criteriile de economicitate și eficiență, obligatorii pentru instituțiile publice furnizoare de servicii.

Art. 8 Se modifică denumirea articolului respectiv, din "Activități și funcții" în "Drepturile utilizatorului și asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități", precum și conținutul articolului în totalitate, după cum urmează:

(1) de a fi informat referitor la Regulamentul de organizare și funcționare al transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva.

(2) de a fi informat referitor la Regulament de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva.

(3) de a fi informat telefonic, la cerere, cu privire la programările efectuate.

(4) de a fi preluat de la punctul de destinație la timp, conform programării. În situația în care mașina are întârziere la program, utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități va fi informat cu privire la timpul aproximativ de întârziere.

(5) în situația în care se anulează cursa, utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități va fi informat în cel mai scurt timp, pentru a avea oportunitatea de a se reorganiza.

(6) de a anula programarea făcută, în minimum 24 ore, cu excepția situațiilor de natură medicală care pot apărea în mod neașteptat .

(7) de a fi tratat cu demnitate și de a i se vorbi cu înțelegere, folosindu-se un limbaj civilizat.

Art. 9 Se modifică denumirea articolului respectiv, din "Atribuții personal" în "Drepturile operatorului", precum și conținutul articolului în totalitate, după cum urmează:

(1) de a-i fi puse la dispoziție instrumente necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu privitor la transportul adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva.

(2) de a fi tratat cu demnitate și de a i se adresa folosindu-se un limbaj civilizat.

Art. 10 Se modifică denumirea articolului respectiv, din "Finanțarea serviciilor" în "Drepturile șoferului", precum și conținutul articolului în totalitate, după cum urmează:

(1) de a fi informat cu privire la cursele care i-au fost alocate.

(2) de a fi informat cu privire la anularea survenită asupra cursei alocate.

(3) de a primi informații clare și complete privitor la cursele alocate (data, ora, adresa punctului de plecare, adresa punctului de sosire – Grafic zilnic - transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități).

(4) de a nu răspunde solicitării utilizatorului sau asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități de adăugare a altor puncte de destinație pe durata traseului.

(5) de a refuza solicitarea utilizatorului sau asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități de a întreprinde alte acțiuni decât cele specificate în fișa postului (ex. să refuze să facă cumpărături, plătească facturi, diverse servicii personale pentru utilizator sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, etc).

(6) de a refuza persoanele care au atitudine recalcitrantă, manifestată prin violență verbală sau fizică sau sunt sub influența băuturilor alcoolice și/sau substanțe psihoactive.

(7) de a refuza ca utilizatorul sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, să stea pe scaunul din dreapta șoferului, excepție făcând următoarea situație:

- dacă utilizatorul, din motive de sănătate, nu poate sta pe bancheta din spate (are nevoie să rămână cu piciorul într-o anumită poziție pe care doar scaunul din față o permite)

(8) de a conduce mașina dotată cu toate instrumentele necesare transportului pentru persoane cu deficiențe locomotorie.

(9) de a fi tratat cu respect și demnitate inclusiv prin folosirea unui limbaj civilizat în relația cu el.”

Se introduce art. 11 cu următorul conținut “Drepturile reprezentantului Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar) care, la solicitarea utilizatorului, îl însoțește pe acesta.

(1) de a fi informat cu privire la cursele în care va însoți utilizatorul;

(2) de a fi informat cu privire la anularea survenită asupra cursei în care ar fi trebuit să însoțească utilizatorul;

(3) de a primi informații clare și complete privitor la cursele alocate (data, ora, adresa punctului de plecare, adresa punctului de sosire – Grafic zilnic – transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități);

(4) de a nu răspunde solicitării utilizatorului de a-l însoți în alte locații decât cele menționate în Graficul zilnic primit;

(5) de a refuza solicitarea utilizatorului de a întreprinde alte acțiuni decât cele specificate în fișa postului (ex. să refuze să facă cumpărături, plătească facturi, diverse servicii personale pentru utilizator, etc.);

(6) de a refuza utilizatorii care au o atitudine recalcitrantă, manifestată prin violență verbală sau fizică sau sunt sub influența băuturilor alcoolice și/sau substanțe psihoactive;

(7) de a fi tratat cu respect și demnitate inclusiv prin folosirea unui limbaj civilizat în relația cu el. ”

Se introduce art. 12 cu următorul conținut “Obligații :

(1) Obligațiile utilizatorului și/sau asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități:

a) să transmită informații corecte – date de identificare, grad de handicap, telefon, motivul deplasării, adresa punctului de plecare, adresa punctului de destinație, ora, data;

b) să transmită (prin mijloace electronice - whatsapp, online) documentele necesare accesării transportului cu mașina adaptată: cererea de solicitare (dacă solicitarea se efectuează online), copia actului de identitate/certificatului naștere, copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități, copia actului de identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități (după caz); Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit, excepție fiind copilul cu dizabilități – este exprimat prin completarea cererii de solicitare telefonică/online;

c) să atașeze cererii de solicitare (dacă solicitarea se efectuează direct la sediul instituției) documentele necesare accesării transportului cu mașina adaptată: copia actului de identitate/certificatului de naștere, copia certificatului de încadrare în grad de handicap pentru persoana cu dizabilități, copia actului de

identitate a asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități (după caz); Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal a utilizatorului și al asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, în situația în care utilizatorul va fi însoțit, excepție fiind copilul cu dizabilități – este exprimat prin completarea cererii de solicitare direct la sediul instituției;

d) să fie prezent la adresa de plecare, la locul unde staționează / este oprită mașina adaptată. De asemenea, să fie prezent la adresa de preluare, la locul unde staționează / este oprită mașina adaptată pentru efectuarea returului la domiciliu;

e) să respecte traseul prestabilit, fără a solicita alte opriri decât cele menționate în cerere;

f) să informeze la numărul de telefon 0737036003 în situația în care apare anularea programării, cu minim 12 de ore înainte, cu excepția situației în care apar urgențe medicale care necesită anularea programării;

g) să trateze cu respect și să adopte un comportament neconflictual în raport cu reprezentantul instituției și conducătorul mașinii adaptate care efectuează deplasarea.

### (2) Obligațiile operatorului

a) să cunoască, respecte și aplice Regulamentul de organizare și funcționare al transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;

b) să cunoască, respecte și aplice Regulamentul de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;

c) să cunoască, respecte și aplice Procedura operațională privind activitatea de funcționare transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;

d) să adopte o atitudine profesionistă în relația cu utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, folosind un limbaj adecvat, o atitudine calmă, evitând comportamentele discriminatorii.

### (3) Obligațiile șoferului.

a) să respecte programarea transmisă de către operator;

b) să respecte traseul programat;

c) să preia, în situația solicitării transportului integral, utilizatorul și /sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități de la locația de destinație pentru retur numai la solicitarea telefonică și în funcție de programările prestabilite în Graficul zilnic;

d) să transmită către operator situațiile de neprezentare la programare a utilizatorului;

e) să transmită către operator toate situațiile neprevăzute întâmpinate în activitate;

f) să completeze foaia de parcurs;

g) să întrețină mașina curată și igienizată;

h) să alimenteze mașina cu carburant;

i) să acorde ajutor la îmbarcarea în mașină și debarcarea din mașină a utilizatorului;

j) să asigure manipularea rampei de acces pentru urcare/coborâre;

k) să asigure și să verifice legarea fotoliului / scaunului rulant în poziția predefinită;

l) să asigure și să verifice blocarea ușii(lor) de acces pentru fotoliul / scaunul rulant;

m) să asigure și să verifice poziționarea corectă în ancorele de pe mașină a conectorilor ISOFIX (sistemul de prindere) ai scaunului auto destinate transportului minorilor, precum și adaptarea corectă a sistemelor de fixare ISOFIX și Top Tether sau a centurii în 3 puncte;

n) să adopte o atitudine profesionistă în relația cu utilizatorul transportului și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități;

o) să informeze personalul cu atribuții din cadrul instituției asupra defectelor de uzură apărute la mașina condusă;

p) să verifice starea documentelor mașinii (ITP valabil, RCA în termen de valabilitate).

(4) Obligațiile reprezentantului Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar) care, la solicitarea utilizatorului, îl însoțește pe acesta.

- a) să cunoască, respecte și aplice Regulamentul de organizare și funcționare al transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- b) să cunoască, respecte și aplice Regulamentul de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- c) să cunoască, respecte și aplice Procedura operațională privind activitatea de funcționare transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- d) să adopte o atitudine profesionistă în relația cu utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, folosind un limbaj adecvat, o atitudine calmă, evitând comportamentele discriminatorii.
- e) să însoțească utilizatorul pe parcursul deplasării (dus sau dus - întors) inclusiv în timpul efectuării întregului demers pentru care acesta a solicitat transportul, în situația în care utilizatorul a optat să fie însoțit de către un reprezentant la Direcției de Asistență Socială Deva (mediator sanitar, asistent medical comunitar) la momentul efectuării solicitării.”

Art. 13 Prezentul Regulament cuprinde 4 anexe.

II. În ceea ce privește *Regulamentul de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva*, s-a procedat la modificarea acestuia, în sensul că:

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Utilizatori ai transportului cu mașina adaptată” se introduce punctul 6, care va avea următorul cuprins:

„Persoane care nu sunt încadrate în grad de handicap însă au funcția locomotorie grav afectată utilizând pentru deplasare fotoliul/scaunul rulant, dispozitive auxiliare (cârje sau cadru) și solicită transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități exclusiv pentru deplasarea la medic specialist, medic familie, DGASPC Hunedoara sau Comisia de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă în vederea obținerii sau depunerii documentației necesare încadrării în grad de handicap sau încadrării în grad de invaliditate.”

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Accesarea serviciului de transport cu mașina adaptată” se modifică și va avea următorul cuprins:

„Există trei modalități de accesare (programare) pentru a beneficia de transportul cu mașina adaptată din cadrul DAS Deva:

- ✓ telefonic la numărul de telefon 0737036003
- ✓ online [dasdeva@primariadeva.ro](mailto:dasdeva@primariadeva.ro) sau [transportdizabilitati@primariadeva.ro](mailto:transportdizabilitati@primariadeva.ro)
- ✓ direct la sediul instituției.”

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Modalitățile și criteriile de efectuare a programărilor pentru transportul cu mașina adaptată” se abrogă în totalitate.

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Modalitățile de anulare a unei programări” se abrogă în totalitate.

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Drepturi” se abrogă în totalitate.

La litera B Serviciul de transport cu mașină special adaptată pentru persoane cu dizabilități, paragraful care începe cu „Obligații” se abrogă în totalitate.

Se introduce litera C cu următorul conținut:

## “Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități din / în Municipiul Deva, prin asigurarea următoarelor activități:

- transport persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie grav afectată, încadrate în gradul grav de handicap și care utilizează pentru deplasare fotoliul / scaunul rulant;
- transport persoane cu dizabilități care au funcția locomotorie afectată, încadrate în gradul de handicap grav sau accentuat și care utilizează dispozitive auxiliare pentru deplasare, cum ar fi cârje sau cadru;
- transport persoane cu dizabilități care au funcția vizuală afectată, încadrate în gradul grav sau accentuat de handicap;
- transport însoțitori și aparținători ai persoanelor cu dizabilități încadrate în gradul grav de handicap, numai în cazul însoțirii persoanei cu dizabilități;
- transport copii cu dizabilități, încadrați în gradul grav de handicap, doar însoțiți de un adult (asistent personal / părinte / reprezentant legal).

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- distribuirea de materiale informative pe suport de hârtie sau pe suport electronic (postări pe site-ul Primăriei Municipiului Deva / Direcției de Asistență Socială Deva) care să cuprindă o scurtă descriere a serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități, o prezentare a mașinii adaptate și a categoriilor de posibili beneficiari;

- desfășurarea de acțiuni de informare și promovare a serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- elaborarea de rapoarte de activitate.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- informare și consiliere privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și creșterea calității vieții persoanelor aflate în situații vulnerabile.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor privind transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- efectuarea de controale interne manageriale;
- încheierea de convenții de colaborare cu instituții partenere, organizații.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane prin realizarea următoarelor activități:

- asigurarea resurselor financiare și a bazei materiale, inclusive a resursei umane necesară pentru desfășurarea activităților specifice de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități, în baza referatelor de necesitate și în conformitate cu bugetul aprobat;

- Direcția de Asistență Socială Deva respectă prevederile legale privind administrarea și gestionarea resurselor financiare și materiale destinate acestui tip de activitate și deține documentele financiar-contabile, precum și rapoartele de control ale organismelor prevăzute de lege (ex. Curtea de Conturi, Inspecția Muncii, etc).”

Se introduce litera D cu următorul conținut:

## “Atribuții personal

### Atribuțiile operatorului:

- cunoaște, respectă și aplică Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, actualizată;
- cunoaște, respectă și aplică prevederile din Hotărârile Consiliului Local al Municipiului Deva, dispozițiile Primarului, dispozițiile Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva, în ceea ce privește activitatea desfășurată;
- cunoaște, respectă și aplică Regulamentul de organizare și funcționare al transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște, respectă și aplică Regulamentul de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște, respectă și aplică Procedura operațională privind activitatea de funcționare transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște și respectă Codul etic de conduită al personalului din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva;
- respectă confidențialitatea documentelor și a informațiilor la care are acces și pe care le deține în scop profesional;
- colaborează cu celelalte compartimente din cadrul instituției, pentru îndeplinirea atribuțiilor stabilite în fișa postului;
- adoptă o atitudine profesionistă în relația cu utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, folosind un limbaj adecvat, o atitudine calmă, evitând comportamentele discriminatorii;
- răspunde apelurilor telefonice efectuate de către utilizator și / sau asistent personal / părinte / reprezentant legal / însoțitor / aparținător persoanei cu dizabilități;
- completează formularul Cerere solicitare telefonică pentru transportul cu mașina adaptată în situația în care solicitarea este transmisă telefonic;
- descarcă documentele transmise de către utilizator și / sau asistent personal / părinte / reprezentant legal / însoțitor / aparținător persoanei cu dizabilități;
- asigură primirea utilizatorului și / sau asistentului personal / părintelui / reprezentantului legal / însoțitorului / aparținătorului persoanei cu dizabilități, la sediul instituției, punându-le la dispoziție, spre completare, documentele necesare solicitării transportului cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- sprijină utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități în completarea documentelor necesare solicitării transportului cu mașina adaptată;
- verifică în baza de date existența certificatului de încadrare în grad de handicap și documentele necesare accesării transportului cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- transmite formularul Cerere solicitare pentru transportul cu mașina adaptată către registratura instituției în vederea atribuirii unui număr de înregistrare;
- verifică disponibilitatea programării pentru data și ora solicitate, punctul de plecare (adresă de pe raza Municipiului Deva), punctul de destinație (adresă de pe raza Municipiului Deva), scopul deplasării (medic de familie și medic de specialitate, Comisia pentru Protecția Copilului Hunedoara, Comisia de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap, instituții și autorități publice și instituții bancare), numărul de curse de care a beneficiat solicitantul până la acel moment în decursul lunii respective;
- informează telefonic de îndată solicitantul cu privire la posibilitatea sau imposibilitatea efectuării programării;

- efectuează programările din oră în oră, începând cu ora 09,00, ultima programare fiind pentru ora 15,00 (luni – joi) și respectiv, 12,00 (vineri);
- întocmește Grafic zilnic - transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- transmite șoferului Grafic zilnic - transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități;
- comunică șoferului orice modificare survenită în Graficul zilnic, adusă la cunoștință de către utilizator și/sau asistent personal / părinte / reprezentant legal / însoțitor / aparținător persoană cu dizabilități;
- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciilor;
- informează șeful ierarhic superior despre orice situație de limită survenită în activitatea curentă;
- cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- îndeplinește și alte atribuții stabilite de către conducerea Direcției de Asistență Socială Deva.

#### Atribuțiile șoferului

- cunoaște, respectă și aplică Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, actualizată;
- cunoaște, respectă și aplică prevederile din Hotărârile Consiliului Local al Municipiului Deva, dispozițiile Primarului, dispozițiile Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială Deva, în ceea ce privește activitatea desfășurată;
- cunoaște, respectă și aplică Regulamentul de organizare și funcționare al transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște, respectă și aplică Regulamentul de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște, respectă și aplică Procedura operațională privind activitatea de funcționare transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva;
- cunoaște și respectă Codul etic de conduită al personalului din cadrul Direcției de Asistență Socială Deva;
- cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca sa și legislația în domeniu;
- respectă confidențialitatea documentelor și a informațiilor la care are acces și pe care le deține în scop profesional;
- colaborează cu celelalte compartimente din cadrul instituției, pentru îndeplinirea atribuțiilor stabilite în fișa postului;
- adoptă o atitudine profesionistă în relația cu utilizatorul și / sau asistentul personal / părintele / reprezentantul legal / însoțitorul / aparținătorul persoanei cu dizabilități, folosind un limbaj adecvat, o atitudine calmă, evitând comportamentele discriminatorii;
- prezintă o stare fizică și psihică bună / normală pentru conducerea în condiții optime a autovehiculului pe drumurile publice;
- asigură transportul cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități din / în Municipiul Deva, în baza unui grafic zilnic;
- asigură și răspunde de buna funcționare (starea tehnică și aspectul corespunzător) a vehiculului, aducând la cunoștința conducerii orice defecțiune tehnică survenită;
- completează corect în foaia de parcurs kilometrii efectuați, orele prestate zilnic și obține confirmarea curselor efectuate în vederea stabilirii consumului lunar de combustibil și lubrifianți;

- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciilor;
- informează operatorul despre orice situație de limită survenită în activitatea curentă;
- cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 307/2006, privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- cunoaște și respectă prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- îndeplinește și alte atribuții stabilite de către conducerea Direcției de Asistență Socială Deva.”

Se introduce litera E cu următorul conținut:

#### “Finanțarea serviciilor

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială Deva are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor de transport cu mașina adaptată pentru persoane cu dizabilități.

Finanțarea cheltuielilor serviciilor se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul local al Municipiului Deva;
- b) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- c) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Având în vedere faptul că în conținutul Referatului de aprobare privind aprobarea *Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva*, precum și a *Regulamentului de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva*, înregistrat sub nr. 8094/27.01.2026, inițiatorii semnatori au propus aprobarea unui regulament, vă facem cunoscut faptul că un astfel de regulament a fost adoptat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Deva nr. 365/25.09.2025 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, precum și a Regulamentului de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva.

Din conținutul referatului rezultă că sunt necesare unele modificări așa cum au fost prezentate și discutate la sediul Direcției de Asistență Socială Deva cu inițiatorii semnatori.

Condițiile de fond ale anexelor Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Deva nr. 365/25.09.2025 se modifică într-o proporție foarte mică, modificările referindu-se la condițiile de formă ale acestora. Menționăm faptul că în ceea ce privește condițiile de fond ale anexelor Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Deva nr. 365/25.09.2025 propuse de inițiatori, Direcția de Asistență Socială Deva le consideră necesare și utile.

Prin urmare, considerăm că rămâne la latitudinea autorității deliberative în ceea ce privește aprobarea, modificarea sau abrogarea actului administrativ în cauză.

În temeiul prevederilor art.7, alin. (1) și alin.(2), ale art.85 alin.(1) și ale art.86 alin.(1) și alin.(2) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

Ținând cont de prevederile art.79 alin.(2) și ale art.112 alin.(2) lit.,„g” și alin.(3) lit.,„d” din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,

Luând act de prevederile art.7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare și de prevederile Legii 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată,

În conformitate cu prevederile art.129 alin.2, lit.,„d” și alin.(7), lit.,„b”, ale art.139 alin.(1) și alin.(3) lit.,„a”, coroborat cu ale art.196, alin.(1), lit.,„a” din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Față de cele prezentate mai sus, supunem dezbaterii Consiliului Local al Municipiului Deva proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, precum și a Regulamentului de utilizare a transportului adaptat pentru persoane cu dizabilități din Municipiul Deva, cu precizările făcute de Direcția de Asistență Socială Deva.

Director executiv,  
**Gențiana - Claudia POENARU**

Vizat,  
Șef Serviciu J.A.R.,  
**Crinela - Lăcrămioara BUȚIUMAN**

Șef Serviciu,  
**Cristina - Mihaela CHIRILĂ**

Consilier juridic,  
**Ramona - Ioana BENTEU**