



ROMÂNIA

CONSILIUL LOCAL ROSEȚI
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

COMUNA ROSEȚI

Cod fiscal:4294146, Telefon: 0242344022/ 0242344017,

e-mail :contact@comunarosesti.ro

PROIECT nr. 46/3602 din 23.04.2026

HOTĂRÂRE

privind aprobarea redevenței datorate comunei Roseți de către Serviciul comunal de utilități Publice, Alimentare cu Apă și Canalizar,-SCUPAAC Roseți- precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului -SCUPAAC Roseți-, serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al comunei Roseți

Consiliul Local al comunei Roseți, întrunit în ședință ordinară de lucru la data de ____ Mai 2026,

Având în vedere:

- prevederile art. 552, art. 553, art. 861 și 1777-1785 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.1, art.,87 alin.(5), art. 129 alin.(2) lit.c), lit.d) coroborate cu alin. (6), alin.(7) lit.n) art. 130, art. 154 alin.(4), art. 284-285, art. 286 alin (4), art. 287 lit.b), art. 289, art. 296, art. 353-357, art. 362 alin.(1), alin.(3) din O.U.G nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 8, alin. (1), alin.(2), alin.(3) lit.a),lit. b), lit.e), lit.k), art. 28 alin.(4),(5),(6)) și art.29, alin. (11) lit.i), lit.m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 28 alin.(4), lit.a) și lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.6 alin.(3) lit. g) și lit.h), art.7. alin.(1),art. 15 alin.(7), art. 16 alin.(2) lit.d), art. 20 alin.(2), lit.e) din Ordinul A.N.R.S.C. nr. 65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor cu modificările și completările aduse prin Ordinul A.N.R.S.C.U.P. nr. 323/2022;
- prevederile art. 35, alin.(5), (6), (7), (8), alin.(12) art. 36, alin.(6), art. 36 ind.5 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile anexei la Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferente planului de afaceri,
- prevederile art 177 alin.(2) și (3) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007

Analizând:

- prevederile Hotărârii Consiliului Local Roseți nr.61 din 30.10.2017 privind înființarea și organizarea serviciului comunal de utilități publice Alimentare cu apă și canalizare, specializat, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Roseți, județul Călărași, potrivit căreia s-a dat în administrare și exploatare către serviciul comunal de utilități publice (alimentare cu apă și canalizare), bunurile proprietate publică /privată ce compun sistemul de alimentare cu apă și canalizare, existent la nivelul comunei Roseți,
- prevederile Hotărârii Consiliului Local Roseți nr. 36 din ____ 05.2026 privind aprobarea cotei corespunzătoare pierderilor de apă în procent de 7,17% înregistrate în anul 2025 pe raza comunei Roseți, de către operatorul Serviciul Comunal de Utilități Publice Alimentare cu Apă și Canalizare-SCUPAAC Roseți din subordinea Consiliului Local Roseți, conform balanței apei

-referatul de aprobare al primarului comunei înregistrat cu nr.3601 din 23.04.2026,
-rapoartele înregistrate cu nr. 124 din 23.04.2026 și nr. 125 din 23.04.2026, întocmite de către dl GHILICIU Sorin, persoană cu atribuții de șef la Serviciul comunal de utilități publice Alimentare cu Apă și Canalizare- SCUPAAC Roseți, prin care solicită aprobarea și includerea redevenței la apă și la canalizare în H.C.L.Roseți nr. 61 din 30.10.2017 de dare în administrare și exploatare, către Serviciul comunal de utilități publice alimentare cu apă și canalizare- SCUPAAC Roseți, a bunurilor proprietate publică /privată ce compun sistemul de alimentare cu apă și canalizare existent la nivelul comunei Roseți, precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului comunal de utilități publice, alimentare cu apă și canalizare -SCUPAAC Roseți,
-avizul comisiei de specialitate nr. 2 din cadrul C.L.Roseți înregistrat cu nr._____/_____.05.2026,
-prevederile H.C.L Roseți nr.22 din 26.03.2026 privind alegerea președintelui de ședință,
În temeiul art.196 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr.57/2019 coroborat cu art. 139 alin.(1) lit.a) privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Local Roseți adoptă următoarea

HOTĂRÂRE

Art.1. Pentru bunurile din domeniul public/privat al comunei Roseți, date în administrarea Serviciului comunal de utilități publice, Alimentare cu Apă și Canalizare-SCUPAAC ROȘETI, serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, din subordinea Consiliului Local al comunei Roseți, județul Călărași, conform H.C.L Roseți nr. 61 din 30.10.2017, pentru exercitarea dreptului de operare asupra sistemului public de alimentare cu apă și canalizare de la nivelul comunei Roseți, nivelul redevenței datorate bugetului local al comunei Roseți de către Serviciul comunal de utilități publice, Alimentare cu Apă și Canalizare SCUPAAC ROȘETI, se stabilește astfel:

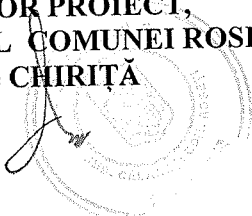
- a)-suma de 14000 lei pentru apă, conform fișei de fundamentare ce se regăsește în anexa nr. 1 ce face parte integrantă din prezenta hotărâre,
- b)-suma de 2500 lei pentru canalizare, conform fișei de fundamentare ce se regăsește în anexa nr. 2 ce face parte integrantă din prezenta hotărâre,
- c) Se aprobă indicatorii de performanță aferenți Serviciului de utilități publice Alimentare cu Apă și Canalizare-SCUPAAC Roseți, ce se regăsesc în anexa nr. 3 ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. La data intrării în vigoare a prevederilor prezentei, nivelul redevenței astfel aprobate, la art. 1, atât pentru apă cât și pentru canalizare, precum și indicatorii de performanță ai Serviciului comunal de utilități publice Alimentare cu Apă și Canalizare-SCUPAAC Roseți, modifică și completează în sensul includerii acestora în Hotărârea Consiliului Local Roseți nr. 61 din 30.10.2017 privind înființarea și organizarea serviciului comunal de utilități publice Alimentare cu apă și canalizare, specializat, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Roseți, județul Călărași, potrivit căreia s-au dat în administrare și exploatare către Serviciul comunal de utilități publice (alimentare cu apă și canalizare) SCUPAAC Roseți, bunurile proprietate publică /privată ce compun sistemul de alimentare cu apă și canalizare, existent la nivelul comunei Roseți, județul Călărași.

Art. 3. Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei se însărcinează Serviciul comunal de utilități publice, Alimentare cu Apă și Canalizare-SCUPAAC Roseți.

- Prezenta hotărâre se comunică în mod obligatoriu, prin intermediul secretarului general al comunei, în termenul prevăzut de lege primarului comunei Roseți, instituției prefectului-județul Călărași, contabilului SCUPAAC Roseți și se aduce la cunoștință publică prin publicarea pe pagina de internet la adresa www.comunaroesti.ro-eticheta monitorul oficial local, secțiunea *hotărâri ale autorității deliberative* și prin afișaj la sediul Primăriei comunei Roseți

INIȚIATOR PROIECT,
PRIMARUL COMUNEI ROȘETI
George CHIRIȚĂ



AVIZAT PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL
Lavinia TĂNASE



ROMÂNIA

CONSILIUL LOCAL ROȘETI
JUDEȚUL CĂLĂRAȘI

COMUNA ROȘETI

Cod 917210, comuna ROȘETI, județul Călărași

cod fiscal: 4294146

Telefon: 0242344022/Fax: 0242344017

e-mail :contact@comunarosesti.ro

Nr. 3601 din 23.04.2026

REFERAT DE APROBARE

la proiectul de hotărâre aprobarea redevenței datorate comunei Roșeti de către Serviciul comunal de utilități Publie, Alimentare cu Apă și Canalizar,-SCUPAAC Roșeti- precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului -SCUPAAC Roșeti-, serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al comunei Roșeti

Urmare a rapoartelor întocmite de persoan cu atribuții de șef de serviciu SCUPAAC Roșeti prin care se solicită stabilirea, aprobarea și includerea nivelului redevenței datorate de către SCUPAAC Roșeti, către comuna Roșeti pentru exercitarea dreptului de operare asupra sistemului public de alimentare cu apă și canalizare de pe raza comunei Roșeti, precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului, în conformitate cu prevederile art. 154 alin.(4), coroborat cu prevederile art. 136 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, am inițiat proiectul de hotărâre privind *aprobarea redevenței datorate comunei Roșeti de către Serviciul comunal de utilități Publie, Alimentare cu Apă și Canalizar,-SCUPAAC Roșeti- precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului -SCUPAAC Roșeti-, serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al comunei Roșeti*

Prin H.C.L. nr. 61 din 30.10.2017 s-a aprobat înființarea și organizarea serviciului comunal de utilități publice Alimentare cu apă și canalizare, serviciu specializat, cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al Comunei Roșeti, județul Călărași, potrivit căreia s-a dat în administrare și exploatare către serviciul comunal de utilități publice (alimentare cu apă și canalizare) SCUPAAC Roșeti, bunurile proprietate publică /privată ce compun sistemul de alimentare cu apă și canalizare, existent la nivelul comunei Roșeti, nefiind însă stabilită nicio redevență pentru folosirea sistemului de alimentare cu apă și canalizare și fiind omiși de la aprobare și indicatorii de performanță ai serviciului, fiind astfel necesară stabilirea și aprobarea nivelului redevenței atât pentru apă cât și pentru canalizare, precum și aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului, care după aprobare, se cuprind/includ de drept în hotărârea de dare în administrare și exploatare de către SCUPAAC Roșeti, a bunurilor ce compun sistemul de apă și de canalizare existent pe raza comunei Roșeti, pentru exercitarea dreptului de operare asupra sistemului public de alimentare cu apă și canalizare al comunei Roșeti.

Baza legală a proiectului inițiat, este dată de:

- prevederile art. 552, art. 553, art. 861 și 1777-1785 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art.1, art.,87 alin.(5), art. 129 alin.(2) lit.c), lit.d) coroborate cu alin. (6), alin.(7) lit.n) art. 130, art. 154 alin.(4), art. 284-285, art. 286 alin (4), art. 287 lit.b), art. 289, art. 296, art. 353-357, art. 362 alin.(1), alin.(3) din O.U.G nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 8, alin. (1), alin.(2), alin.(3) lit.a),lit. b), lit.e), lit.k), art. 28 alin.(4),(5),(6)) și art.29, alin. (11) lit.i), lit.m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art. 28 alin.(4), lit.a) și lit. e) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art.6 alin.(3) lit. g) și lit.h), art.7. alin.(1),art. 15 alin.(7), art. 16 alin.(2) lit.d), art. 20 alin.(2), lit.e) din Ordinul A.N.R.S.C. nr. 65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor cu modificările și completările aduse prin Ordinul A.N.R.S.C.U.P. nr. 323/2022;

-prevederile art. 35, alin.(5), (6), (7), (8), alin.(12) art. 36, alin.(6), art. 36 ind.5 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile anexei la Ordinul A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza strategiei de tarificare aferente planului de afaceri,

-prevederile art 177 alin.(2) și (3) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007

Față de cele mai sus prezentate, în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, în conformitate cu prevederile art. 136 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, supun prezentul proiect de hotărâre dezbaterii și votului consilierilor locali, însoțit de prezentul referat de aprobare.

PRIMAR,
George CHIRIȚĂ



Serviciul Comunal de Utilitati Publice
Alimentare cu Apa si Canalizare Roseti
Str. Gen.Dragalina Nr.20
C.i.f 38533680
NR.126 DIN 23.04.2026
NR. 3600 / 23.04.2026

Avizat
PRIMAR
Ing.Chirita George



Raport

Subsemnatul Ghiliciu Sorin angajat la SCUPAAC Roseti in functia de Sef serviciu propun aprobarea in Sedinta de Consiliu Local a Redeventei la apa si canalizare, in suma de 14000 lei /an apa si 2500 lei/an canalizarea . Redeventa la apa si canalizare fiindu-mi necesara pentru aprobarea Strategiei tarificare la ANRSC .

Va multumesc.

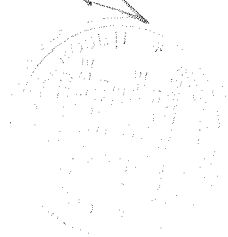
SEF SERVICIU SCUPAAC ROSETI
GHILICIU SORIN



FIȘA DE FUNDAMENTARE
pentru stabilirea prețurilor la apă
(se întocmește pentru fiecare preț aplicat, corespunzător serviciului/activităților furnizate)

Nr. crt.	Specificație	U.M.	Programat anual	Pondere în preț (%)
I	Apă brută cumpărată și/sau apă preluată din alt sistem	mii mc	220.31	-
II	Apă livrată, din care:	mii mc	204.51	-
II.1	- populație		181.01	-
II.2	- rest consumatori, inclusiv consum propriu		23.50	-
III	Pierderi totale aprobate de apă, din care: (%)		15.80	-
III.1	- pierderi de apă tehnologice (%)	mii mc	0.00	-
III.2	- pierderi de apă în rețeaua de transport și/sau distribuție (%)		15.80	-
IV	Pierderi totale reale de apă, din care:		15.80	
IV.1	- pierderi de apă tehnologice	mii mc		
IV.2	- pierderi de apă în rețeaua de transport și/sau distribuție		15.80	
V	Energie consumată	MWh	263.91	-
VI	Număr salariați/serviciu sau activitate	nr. personal	5.00	-
VII	Salariu mediu brut/salarial	lei	6.687.00	-
I	Cheltuieli variabile, din care:	lei	296.053.67	32.20%
	- cheltuieli eligibile cu apă brută și/sau apă preluată din alt sistem, cantitatea cu preț în vigoare; (numai la fundamentarea prețului pentru serviciul de alimentare cu apă și/sau a prețului pentru producția de apă)		24.806.53	2.70%
	- pierderi totale aprobate de apă; (numai la fundamentarea prețului pentru activitatea de distribuție a apei)			-
	- energie electrică tehnologică: cantitatea cu preț în vigoare		271.247.14	29.50%
	- materiale tehnologice pentru tratarea apei			-
	- alte cheltuieli materiale specifice			-
2	Cheltuieli fixe, din care:	lei	565.113.53	61.47%
2.1	Cheltuieli materiale:	lei	36.148.07	3.93%
	- materiale		12.549.93	1.37%
	- energie electrică sediu administrativ: cantitatea cu preț în vigoare			-
	- cheltuieli cu protecția mediului			-
	- amortizare anuală			-
	- redevență anuală		14.000.00	1.52%
	- reparații în regie			-
	- reparații cu terții		9.598.14	1.04%
2.2	Alte servicii executate de terți, din care:	lei	118.718.01	12.91%
	- colaborări		114.285.01	12.43%
	- taxe și licențe		4.433.00	0.48%
	- comisioane și onorarii			-
	- protocol, reclamă, publicitate			-
	- poștă, telecomunicații			-
2.3	Alte cheltuieli materiale, exclusiv amenzi, penalități, despăgubiri, donații și sponsorizări	lei		-

2.4	Cheltuieli de natură salarială, din care:		lei	410.247,45	44.62%
	- salarii			401.220,00	43.64%
	- contribuție asiguratorie pentru muncă	2.25%		9.027,45	0.98%
	- contribuție la fondul pentru handicap				-
	- alte drepturi asimilate salariilor				-
2.5	Cheltuieli financiare (CF)		lei		-
3	Cheltuieli de exploatare (CE = 1 + 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4)		lei	861.167,20	93.67%
4	Cheltuieli totale (CT = 3 + 2.5)		lei	861.167,20	93.67%
5	Profit (CT x r %)	6.76%	lei	58.214,90	6.33%
6	Cota de dezvoltare (CT x d %)		lei	0,00	-
7	Fond de solidaritate (CE x s %)		lei	0,00	-
8	Fond IID, exclusiv componentele din structura prețului evidențiate distinct		lei		-
9	Valoare totală (V = 4 + 5 + 6 + 7 + 8)		lei	919.382,10	100.00%
10	Cantitate livrată programată, inclusiv consum propriu (Q)		mi mc	204,51	-
11	Preț (P = 9 / 10)		lei/mc	4,50	-

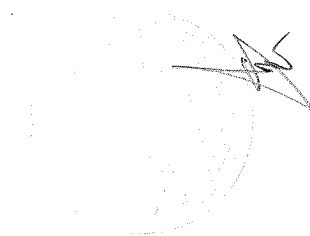



Anexa nr. 1b) la metodologie

FIȘA DE FUNDAMENTARE
 pentru stabilirea tarifelor la canalizare
(se întocmesc pentru fiecare tarif aplicat, corespunzător serviciilor activităților prestate)

Nr. crt.	Specificație	U.M.	Programat anual	Pondere în tarif (%)
I	Apă livrată, din care:	mii m.c.	204.51	-
I.1	- populație		181.01	-
I.2	- rest consumatori, inclusiv consum propriu		23.50	-
II	Apă uzată și meteorică procesată, din care:	mii m.c.	40.90	-
II.1	- populație		38.45	-
II.2	- rest consumatori, inclusiv din consum propriu		2.45	-
III	Energie consumată	MWh	74.04	-
IV	Număr salariați/serviciu sau activitate	nr. personal	1.00	-
V	Salariu mediu brut/salariat	lei		-
1	Cheltuieli variabile, din care:	lei	76.094.49	51.71%
	- energie electrică tehnologică: cantitatea cu preț în vigoare		76.094.49	51.71%
	- materiale tehnologice			0.00%
	- cheltuieli cu contribuția pentru primirea apelor uzate în resursele de apă (suspensii)			0.00%
2	Cheltuieli fixe, din care:	lei	64.046.32	43.53%
2.1	Cheltuieli materiale:	lei	2.500.00	1.70%
	- materiale			0.00%
	- energie electrică sediu administrativ: cantitatea cu preț în vigoare			0.00%
	- cheltuieli cu protecția mediului			0.00%
	- amortizare anuală			0.00%
	- redevență anuală		2.500.00	1.70%
	- reparații în regie			0.00%
	- reparații cu terți		0.00	0.00%
2.2	Alte servicii executate de terți, din care:	lei	0.00	0.00%
	- colaborări			0.00%
	- taxe și licențe			0.00%
	- comisioane și onorarii			0.00%
	- protocol, reclamă, publicitate			0.00%
	- poștă, telecomunicații			0.00%
2.3	Alte cheltuieli materiale, exclusiv amenzi, penalități despăgubiri, donații și sponsorizări	lei		0.00%
2.4	Cheltuieli de natură salarială, din care:	lei	61.546.32	41.83%
	- salarii		60.192.00	40.91%
	- contribuție asiguratorie pentru muncă	#		
	- contribuție la fondul pentru handicap		1.354.32	0.92%
	- alte drepturi asimilate salariilor			0.00%
2.5	Cheltuieli financiare (CF)	lei		0.00%
3	Cheltuieli de exploatare (CE = 1 + 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4)	lei	140.140.81	95.24%
4	Cheltuieli totale (CT = 3 + 2.5)	lei	140.140.81	95.24%
5	Profit (CF x r %)	5.00%	7.007.04	4.76%
6	Cota de dezvoltare (CT x d %)	0.00%	0.00	0.00%

7	Fond de solidaritate (CE x s %)					
8	Fond IID, exclusiv componentele din structura tarifului evidențiate distinct					0.00%
9	Valoare totală (V = 4 + 5 + 6 + 7 + 8)		lei		147.147,85	0.00%
10	Cantitate procesată programată, inclusiv din consum propriu (Q)		lei			100.00%
11	Tarif (T = 9 / 10)		mii m.c.		40.90	-
			lei/m.c.		3.60	-



Serviciul Comunal de Utilitati Publice
Alimentare cu Apa si Canalizare Roseti
Str. Gen.Dragalina Nr.20
C.i.f 38533680
NR.125 DIN 23.04.2026

NR. 2600/22.04.2026

Avizat

PRIMAR

Ing.Chirita George



Raport

Subsemnatul Ghiliciu Sorin angajat la SCUPAAC Roseti in functia de Sef serviciu propun aprobarea in Sedinta de Consiliu Local a Indicatorilor de performanta ai Seviciului necesari pentru aprobare Strategiei Tarifare la ANRSC. Alaturat va atasam anexa cu indicatori.

Va multumesc.

SEF SERVICIU SCUPAAC ROSETI
GHILICIU SORIN



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
COMUNA ROȘETI

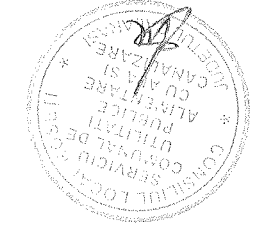
Nr. crt	Indicatori de performanta	Trimestrul				Total an	
		I	II	III	IV		
		2	3	4	5		
0	1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					6
1.1	a. numărul de solicitări de bransare/ numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Nr 0	Nr 5	Nr 12	Nr 3	Nr 20	
	Canal	50	50	50	50	200	
	b. numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	Nr 0	Nr 5	Nr 12	Nr 3	Nr. 20	
	Canal	-	-	-	-	-	
	Canal	0	0	0	0	0	
	Canal	-	-	-	-	-	
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE							
1.2	a. numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	b. procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	c. numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractual rezolvate în 30 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
1.3	a. numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100	
	b. numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	% 10	% 10	% 10	% 10	% 40	
	c. numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, petipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% 0,04	

	d. ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e. procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
	f. numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de bransamente	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 3,2
	g. cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori pe tip casnic deservit	l/om 95	l/om 100	l/om 100	l/om 100	l/om 90	l/om 96
	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
1.4	a. numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1	% 4
	b. procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
	c. procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	% 5	% 5	% 5	% 5	% 5	% 5
	d. valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	% 90	% 90	% 90	% 90	% 90	% 90
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE						
	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
1.5.1	a. numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Nr 1	Nr 1	Nr 1	Nr 1	Nr 1	Nr 4
	b. numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 25	% 25	% 25	% 25	% 25	% 25
	c. durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	% 25	% 25	% 25	% 25	% 25	% 25
	d. numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 8
	e. numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
1.5.2	a. numărul de întreruperi programate	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 2	Nr 8
	b. durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	% 40	% 40	% 40	% 40	% 40	% 40

	c. numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
	d. numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR							
1.5.3	a. numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 3,2
	b. numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% 0,04
	c. numărul de întreruperi datorat enerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	Nr 0	Nr 1	Nr 0	Nr 1	Nr 1	Nr 2
	d. numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	1	1	1	1	1	4
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE							
1.6	a. numărul de reclamații privind parametrul de calitate a apei furnizate raportat la număr total utilizatori, petipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 0,8	% 3,2
	b. procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	c. valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	d. numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	% 0,1	% 0,1	% 0,1	% 0,1	% 0,1	% 0,4
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
1.7	a. numărul de sesizări scrise, altele decât cele revăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	% 5	% 1	% 1	% 1	% 3	% 10

	b. procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
2.1	a. pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	% 19	% 19	% 19	% 19	% 19
	b. gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	c. consumul specific de energie electric pentru furnizarea apei, calculate ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/annual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată	kWh/mc 2.2	kWh/mc 2.2	kWh/mc 2.2	kWh/mc 2.2	kWh/mc 2.2
	d. durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	e. gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	% 25	% 25	% 25	% 25	% 25
	f. gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
2.2	a. gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	% -	% -	% -	% -	% -
	b. gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	% 5	% 5	% 5	% 5	% 20
	c. consumul specific de energie electric pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculate ca raport între cantitatea totală de energie electric consumată trimestrială/annuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh/mc -	kWh/mc -	kWh/mc -	kWh/mc -	kWh/mc -
Nr.	Indicatori statistici	Trimestrul				Total an

crt					
		I	II	III	IV
0	1	2	3	4	5
	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR				
1.1	a. raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/km 54.29	buc/km	buc/km	buc/km 54.29
	b. lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc 6.8	m/loc	m/loc	m/loc 6.8
	c. raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc 6.5	m/loc	m/loc	m/loc 6.5
	d. raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%
	e. raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
		-	-	-	-
	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ				
1.2	a. volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	% 90	% 90	% 90	% 90
	b. volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	% 90	% 90	% 90	% 90
	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT				
1.3	a. numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	% -	% -	% -	% -
	b. numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	% -	% -	% -	% -
	c. valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respect condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	% -	% -	% -	% -



Ghilicium Sorin