

**DOCUMENTAȚIA DE ATRIBUIRE**  
**DELEGAREA GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE**  
**SALUBRIZARE – ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE,**  
**DEZINFECȚIE, DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL DEVA**

**VOLUMUL**  
**CAIET DE SARCINI**

**VĂ RUGĂM SĂ LUAȚI ÎN CONSIDERARE MEDIUL ÎNCONJURĂTOR ÎNAINTE DE A TIPĂRI**  
**ACEST DOCUMENT**

Cuprins

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Cap. 1 Definiții și abrevieri.....</b>                                             | <b>3</b>  |
| <b>Cap. 2 Context general și legislația aplicabilă .....</b>                          | <b>5</b>  |
| <b>Cap. 3 Condiții organizatorice minimale .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>Cap. 4 Obiectul și activitățile Caietului de sarcini .....</b>                     | <b>8</b>  |
| <b>Cap. 5 Programul unitar anual de acțiune .....</b>                                 | <b>26</b> |
| <b>Cap. 6 Intervenții zonale și punctuale .....</b>                                   | <b>26</b> |
| <b>Cap. 7 Monitorizare și confirmarea prestațiilor .....</b>                          | <b>27</b> |
| <b>Cap. 8 Intervenția Prestatorului la sesizări, reclamații, solicitări .....</b>     | <b>28</b> |
| <b>Cap. 9 Cerințe minimale de organizare și resurse .....</b>                         | <b>28</b> |
| <b>Cap. 10 Indicatori de performanță și de calitate .....</b>                         | <b>32</b> |
| <b>Cap. 11 Programul de prestații .....</b>                                           | <b>34</b> |
| <b>Cap. 12 Cerințe privind deșeurile rezultate din activitatea Prestatorului.....</b> | <b>36</b> |
| <b>Cap. 13 Tarife .....</b>                                                           | <b>37</b> |
| <b>Cap. 14 Raportare .....</b>                                                        | <b>38</b> |
| <b>Cap. 15 Măsuri de informare a populației și comunicare .....</b>                   | <b>39</b> |
| <b>Cap. 16 Obligații și răspunderi ale părților.....</b>                              | <b>39</b> |
| <b>Cap. 17 Riscuri aferente implementării .....</b>                                   | <b>41</b> |
| <b>Cap. 18 Alte cerințe .....</b>                                                     | <b>43</b> |

## Cap. 1 Definiții și abrevieri

### Definiții

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Achizitor/Autoritatea contractantă    | Municipiul Deva                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Agent DDD                             | lucrătorul (specialistul) care desfășoară activități de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în incinte-reședințe precum și în spații exterioare pentru înlăturarea germenilor patogeni și combaterea speciilor de insecte și rozătoare dăunătoare din zonele procesate |
| Autoritate competentă de reglementare | Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - ANRSC                                                                                                                                                                           |
| Depozit                               | conform definiției prevăzute în OUG 2/2021 privind depozitarea deșeurilor, art.3, alin.2, lit.(b)                                                                                                                                                                         |
| Deratizare                            | activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene                                                                                                                                                                     |
| Deșeu                                 | orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce                                                                                                                                                                      |
| Deșeuri de ambalaje                   | orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, exclusiv deșeuri de producție                                                                                                                                                       |
| Deșeuri de origine animală            | subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale                                                                                                                                       |
| Deșeuri municipale                    | deșeuri menajere și deșeuri similare, inclusiv fracțiile colectate separat                                                                                                                                                                                                |
| Deșeuri periculoase                   | conform definiției prevăzute în Legea nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, anexa 1                                                                                                                                                                                     |
| Dezinfecție                           | activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;                                                                                                                                                     |
| Dezinsecție                           | activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice                                                                                                                                                                      |
| Focar                                 | loc murdar, neglijat, de unde se pot răspândi microbi provocatori de infecții, vectori                                                                                                                                                                                    |
| Indicatori de performanță             | parametri ai serviciului de salubritate - desinsecție, dezinfecție, deratizare, realizați de Prestatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate                                                                                                |
| Licență                               | actul tehnic și juridic emis de ANRSC, prin care se recunoaște calitatea de Delegat al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia                                                                                |
| Metodologie de lucru                  | descrierea modalităților de aplicare a fiecărui tratament pentru fiecare tip de vector și obiectiv (substanțe, echipamente, forță umană, etc.)                                                                                                                            |
| Prestator/Operator                    | Operatorul licențiat ANRSC, căruia i se delegă gestiunea serviciului de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare în Municipiul Deva                                                                                                              |
| Produse biocide                       | substanțe active și preparate care conțin una sau mai multe substanțe active, condiționate, având scopul să distrugă, să                                                                                                                                                  |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | împiedice, să facă inofensivă și să prevină acțiunea sau să exercite un alt efect de control asupra oricărui organism dăunător, prin mijloace chimice sau biologice                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rețetă                                                                                | ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinfecție sau dezinfecție și un anumit tip de obiectiv                                                                                                                                                                    |
| Salubritate                                                                           | totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Serviciul public de salubritate - activitatea de dezinfecție, dezinfecție, deratizare | denumit în continuare Serviciul public DDD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tratament incorect                                                                    | tratamentele care au fost efectuate fără a se respecta cantitatea/calitatea substanțelor necesare a fi utilizate, tratamente care au fost aplicate fără a se elimina focarul de generare a infestării. În această situație se vor elimina mai înainte factorii favorizanți (acoperirea galeriilor, asanarea bălților, salubritatea corespunzătoare, evacuarea deșeurilor, etc.) după care se vor aplica tratamentele |
| Vector                                                                                | organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Abrevieri

|       |                                                                                         |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ANRSC | Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice |
| DDD   | Dezinsecție, dezinfecție, deratizare                                                    |
| HG    | Hotărâre de Guvern                                                                      |
| HCL   | Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Deva                                        |
| MS    | Ministerul Sănătății                                                                    |
| OUG   | Ordonanță de Urgență a Guvernului                                                       |
| ULV   | Ultra Low Volume                                                                        |

## Cap. 2 Context general și legislația aplicabilă

Primăria Municipiului Deva, cu sediul în Deva, Piața Unirii, nr. 4, în calitate de Achizitor (Autoritate Contractantă), reținând obligațiile care-i revin cu privire la serviciul public de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, raportat la legislația generală și specifică privind serviciile de salubritate organizează, coordonează, reglementează, conduce, monitorizează și controlează activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare a Municipiului Deva.

Activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este realizată pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și sau generatoare de disconfort, cu scopul îmbunătățirii calității vieții locuitorilor Municipiului Deva, a promovării calității și eficienței activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, a dezvoltării durabile a acestui serviciu și a protecției mediului înconjurător.

Pentru atingerea scopurilor menționate, activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare este necesar să se desfășoare cu respectarea unor condiții minimale, referitor la tipul de vectori supuși tratamentelor, perioadele de execuție a tratamentelor, obiectivele la care se aplică tratamentele, aceste condiții fiind cuprinse în cadrul unui Program unitar de acțiune, program ce se va stabili între Primăria Deva și Prestatorul serviciului public de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

Până în prezent activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Deva s-a desfășurat în baza unui contract de delegare a gestiunii privind concesiunea serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare. Prin procedura inițiată, de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, Primăria Municipiului Deva urmărește să asigure continuitatea desfășurării serviciului, cu scopul îmbunătățirii calității vieții din Municipiul Deva.

Prezentul Caiet de sarcini a fost întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale Primăriei Municipiului Deva, pe baza legislației în vigoare și cu respectarea regulilor de bază precizate în Caietul de sarcini – cadru al serviciului de salubritate. Activitatea se va realiza în conformitate cu:

- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 99/2014 pentru modificarea și completarea Legii salubrității localităților nr. 101/2006;
- Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Legea nr. 462/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 50/2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei Naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRSC nr. 520/2018 pentru modificarea și completarea Ordinului ANRSC nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 112/2007 privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul ANRSC nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- HCL nr. 40/2022 privind aprobarea documentației pentru delegarea gestiunii Serviciului de salubritate pentru activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în municipiul Deva.

Caietul de sarcini stabilește condițiile minime de desfășurare a activităților specifice de dezinsecție, dezinfecție, deratizare în Municipiul Deva, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

### Cap. 3 Condiții organizatorice minimale

- 3.1 În vederea bunei desfășurări a serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare Prestatorul va beneficia de o perioadă de mobilizare necesară efectuării activității de cunoaștere a teritoriului pe care își va desfășura serviciul; își va pregăti baza logistică necesară bunei desfășurări a activității.
- 3.1.1 Perioada de mobilizare reprezintă intervalul de timp dintre data semnării Contractului și data începerii efective a activității. În timpul acestei perioade (maxim 20 zile), Prestatorul se va pregăti complet pentru executarea serviciului. Va amenaja și va face demersurile în vederea autorizării punctului de lucru, va obține și instala orice echipament suplimentar, vehicule și facilități pe care le va considera necesare pentru a putea executa complet serviciile, va angaja și va pregăti personalul. Pe perioada de mobilizare Prestatorul va prelua de la Autoritatea Contractantă toate informațiile și datele existente pentru întocmirea planului propriu de activitate.
- 3.1.2. La sfârșitul perioadei de mobilizare, Prestatorul va prezenta un raport privind pregătirea sa pentru începerea activităților, inclusiv cu problemele cu care s-a confruntat în această perioadă, urmând ca Prestatorul să facă propuneri pentru remedierea eventualelor probleme identificate.
- 3.1.3. Începând cu perioada de mobilizare, Prestatorul va menține legătura cu autoritățile internaționale și naționale competente, cu instituții abilitate, în vederea identificării oricăror alerte/avertizări sau identificarea de noi specii de vectori/dăunători.
- 3.2 **Planul de organizare a activității**
- 3.2.1 Planul și programul de organizare a activității prezentat de Prestator în Oferta tehnică devine obligatoriu odată ce Contractul intră în vigoare și nu se poate modifica decât cu acordul Autorității Contractante și după înștiințarea corespunzătoare a utilizatorilor afectați.
- 3.2.2 Planul propriu al Prestatorului trebuie să respecte prevederile Contractului care este prevăzut ca cerință minimă, acesta fiind completat în funcție de situația constatată, și va fi aprobat de Autoritatea Contractantă. Planul va fi revizuit anual pe baza rezultatelor și constatărilor referitoare la activitatea desfășurată în anul precedent.
- 3.3. **Sistemul de management calitate/mediu/sănătate ocupațională**
- 3.3.1. Prestatorul va implementa un sistem de management conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001 și SR EN ISO 14001.
- 3.3.2. Sistemul/sistemele de management vor acoperi în mod obligatoriu toate activitățile desfășurate de Prestator în cadrul Contractului.
- 3.3.3. Prestatorul trebuie să se asigure că toate serviciile sunt furnizate în condițiile respectării standardelor de calitate, mediu și sănătate ocupațională proprii.
- 3.4. Prestatorul va deține toate licențele, avizele și permisele care-i permit desfășurarea activității, valabile pe toată perioada Contractului.
- 3.5. **Licențe, avize și permise**
- 3.5.1. Ulterior atribuirii Contractului, în perioada cuprinsă de la semnarea acestuia și intrarea în vigoare efectivă (respectiv începerea prestării serviciilor în mod efectiv - perioada de mobilizare) Prestatorul este obligat să obțină următoarele documente, valabile pe toată perioada Contractului, după caz:
- Autorizație de la Agenția pentru Protecția Mediului, în baza prevederilor Ordinului nr.1798/2007 pentru aprobarea Procedurii de emitere a autorizației de mediu, cu modificările și completările ulterioare (Anexa 1);

- Autorizație de la Direcția de Sănătate Publică, în baza prevederilor O.M.S. nr.1030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației, cu modificările și completările ulterioare;
  - Autorizație de la Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, în baza Ordinului nr.16/2010 (actualizat) pentru aprobarea Normei sanitare veterinare privind procedura de înregistrare/autorizare sanitar-veterinară a unităților/centrelor de colectare/exploatațiilor de origine și a mijloacelor de transport din domeniul sănătății și al bunăstării animalelor, a unităților implicate în depozitarea și neutralizarea subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman și a produselor procesate;
  - Orice alte permise, aprobări sau autorizații, inclusiv autorizația de funcționare, autorizația de gospodărire a apelor - în conformitate cu prevederile legale.
  - Licența ANRSC pentru activitatea DDD pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Deva, în baza Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare.
- 3.5.2. Prestatorul va deține orice alte permise, aprobări, avize sau autorizații care vor fi solicitate de legislație, sau modificări ale acestora, pe durata derulării Contractului.

## Cap. 4 Obiectul și activitățile Caietului de sarcini

### 4.1.Aspecte generale

- 4.1.1. Durata desfășurării activităților care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini este de **4 ani**.
- 4.1.2. Prezentul Caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de salubritate - activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, stabilind nivelele de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.
- 4.1.3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.
- (1) Prezentul Caiet de sarcini conține specificații tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.
  - (2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea serviciului de salubritate.
  - (3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare și care sunt în vigoare.
- 4.1.4. În conformitate cu prevederile art. 102 din Ordinul A.N.R.S.C nr.82/2015, modificat și completat prin Ordinul A.N.R.S.C nr.520/2018 și ale Regulamentului de

organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în Municipiul Deva, republicat, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

4.1.5. Prestatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, în condițiile legii, în aria administrativ-teritorială a Municipiului Deva, deținând conform legii, exclusivitatea asupra desfășurării acestor activități prevăzute în Programul unitar anual de acțiune.

4.1.6. Activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare se vor aplica la obiectivele și suprafețele din raza teritorial-administrativă a Municipiului Deva, așa cum sunt ele definite în prezentul capitol, pentru fiecare activitate.

4.1.7. Cantitățile estimate pentru efectuarea prestațiilor sunt:

- **Activitatea de dezinsecție**

- pentru activitatea de dezinsecție – țânțari adulți
  - o suprafața estimată pentru 1 trecere – 1.021.217,15 mp
  - o suprafață totală estimată/an – 11.142.900,65 mp
- pentru activitatea de dezinsecție - țânțari larve
  - o suprafața estimată pentru 1 trecere – 17.724,00 mp
  - o suprafață totală estimată/an – 177.240,00 mp

- **Activitatea de deratizare**

- o suprafața estimată pentru 1 trecere – 1.021.217,15 mp
- o suprafață totală estimată/an – 3.063.651,45 mp

- **Activitatea de dezinfecție**

- o suprafața estimată pentru 1 trecere – 11.311 mp
- o suprafață totală estimată/an – 84.261 mp

4.1.8. Suprafețele și obiectivele se pot modifica anual, inclusiv în raport cu evoluția urbanistică a Municipiului Deva.

4.1.9. Efectuarea activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare în Municipiul Deva presupune următoarele:

- stabilirea obiectivelor unde urmează să se aplice procedura și tipul vectorilor;
- determinarea nivelului de infestare
- stabilirea materialelor, a substanțelor și a concentrației ce urmează a fi folosite;
- stabilirea utilajelor și a echipamentelor folosite;
- stabilirea echipamentelor de protecție și instruirea operatorilor care execută activitățile;
- stabilirea măsurilor de protecția mediului;
- asigurarea unui sistem de monitorizare și raportare, informatizat, privind prestațiile;
- confirmarea prestației.

4.1.10. Modul de organizare și funcționare a serviciului de dezinsecție, dezinfecție, deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- eliminarea focarelor;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;

- tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

#### 4.2. DEZINSECȚIA

- 4.2.1. Dezinsecția - ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult) care vehiculează și transmit direct sau indirect boli infecto-contagioase și parazitare, pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Scopul dezinsecției este de a menține densitatea populațiilor de insecte la niveluri cât mai scăzute.
- 4.2.2. Dezinsecția are o importanță practică deosebită în condițiile în care se face studierea și supravegherea continuă a speciilor de insecte și acarieni de interes medical, deoarece permite orientarea acțiunilor de profilaxie și de combatere în acele sectoare în care și-ar putea manifesta funcția vectorială sau însușirile generatoare de disconfort și de pagube economice. De aceea, este necesară cunoașterea trăsăturilor bioecologice ale speciilor care trebuie supuse controlului.
- 4.2.3. Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte și acarieni. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice precum și agenți de transmisie la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare.
- Pericolul major pe care îl reprezintă insectele dăunătoare se datorează capacității mari de înmulțire și voracității acestora. Pagubele materiale se realizează prin transmiterea de boli atât la culturi cât și la animale.
- Câteva boli propagate de insecte, fie prin înțepătura, fie prin contact direct cu alimentele sunt: meningoencefalita, Borelioza Lyme, febra Zika, febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, ciuma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxinfecții alimentare, viroze, etc.
- 4.2.4. Speciile de insecte cu rol de vector și care produc disconfort, cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: țânțarii (*Culex* - *C. pipiens* - țânțarul comun, *Aedes*, *Anopheles*, etc), muștele, gândacul roșu de bucătărie (*Blattella germanica*), gândacul negru de bucătărie (*Blatta orientalis*), gândacul american (*Periplaneta americana*) puricele, căpușele (*Ixodes ricinus*), ploșnița de casa, ploșnița porumbeilor, molia de haine, greierele de casă, păianjenii, viespea, furnica neagră, molia covoarelor.
- 4.2.5. Pentru a se putea realiza un program cât mai eficient pentru combaterea acestor vectori, este necesar să se cunoască factorii care favorizează dezvoltarea acestora. În acest sens vom prezenta cei mai importanți factori specifici:
1. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea țânțarilor:
    - condiționările micro/topo climatice date de poziționarea Municipiului Deva;
    - existența bălților permanente sau sezoniere rezultate în urma precipitațiilor abundente;
    - existența subsolurilor inundate periodic sau permanent, ca urmare a defecțiunilor la rețeaua de canalizare menajeră, rețeaua de furnizare de agent termic sau apă caldă menajeră; datorită deficiențelor proiectelor de rețele în zonele de pantă- contrapantă;
    - existența unor bălțiri datorate lipsei de drenaj a apelor de suprafață în zonele de pantă- contrapantă, fie a unor drenaje defecte;

- existența sistemelor de irigații prin aspersiune în parcuri, scuaruri, care defecte sau nesupravegheate conduc la crearea de bălțiri;
- 2. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea căpușelor:
  - creșterea numărului de animale comunitare, câini și pisici (netratate contra căpușelor) pe care le găsim în parcuri, grădini, zone de agrement, zone verzi din jurul locuințelor;
  - prezența în număr mare a animalelor domestice (oi, capre, vaci și altele) aflate în crescătoriile cetățenilor din periferiile Municipiului Deva;
  - prezența în număr mare a animalelor mici și a păsărilor în parcuri și grădini;
  - existența vegetației înalte, netaiată, a frunzișului neîndepărtat după căderea lui din arbori;
  - climatul mai blând din ultimii ani (ierni mai blânde), precum și umiditatea ridicată creează condiții favorabile dezvoltării căpușelor;
- 3. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea gândacilor:
  - prezența resturilor alimentare în locuințe, birouri etc.;
  - starea de curățenie precară, în unele spații destinate procesării sau depozitării alimentelor (restaurante, magazine alimentare, supermarketuri, societăți agroalimentare, bucătării, cămine, etc.);
  - prezența produselor alimentare neambalate și depozitate necorespunzător;
  - prezența depozitelor de hârtie (ziare, reviste, ambalaje, etc.), mediu propice pentru adăpostul și hrana gândacilor.
- 4. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea viespilelor
  - existența anexelor nelocuite (mansarde, magazii, etc.);
  - existența învelitorilor acoperișurilor din materiale ceramice;
  - necurățirea sistemelor de evacuare a gazelor arse (coșuri de fum).
- 5. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea puricilor:
  - existența unui număr mare de câini și pisici;
  - existența spațiilor (subsoluri) în care pătrund pisicile fără stăpân - prin gurile de aerisire sau ventilație neasigurate;
- 4.2.6. Cunoșcând factorii care favorizează dezvoltarea vectorilor periculoși, trebuie identificate particularitățile pe care le prezintă o comunitate urbană cum este Municipiul Deva, astfel:
  - se generează o cantitate însemnată de deșeuri municipale, principalul factor favorizant pentru dezvoltarea vectorilor (șobolani, gândaci, etc);
  - existența unor zone cu o stare insalubră cauzată de:
    - o existența unor clădiri abandonate sau părăsite;
    - o existența unor terenuri virane pe care se depozitează necontrolat deșeuri;
    - o creșterea animalelor domestice;
  - schimbarea microclimatului municipiului prin alternanța perioadelor ploioase cu perioade călduroase, ceea ce favorizează dezvoltarea populațiilor de țânțari. Datorită acestei alternanțe poate să scadă eficiența tratamentelor specifice combaterii țânțarilor.
  - acumulările de apă rămasă după ploile abundente creează un mediu propice și conduce la dezvoltarea accelerată a țânțarilor; precipitațiile dese scad efectul

substanțelor insecticide pulverizate, conducând la necesitatea suplimentării tratamentelor pentru atingerea gradului de confort estimat.

4.2.7. Obiectivele pentru care se vor aplica măsuri de dezinsecție (adulți și larve) vor fi cuprinse în cadrul Programului unitar anual de acțiune. Activitatea de dezinsecție se va efectua la următoarele obiective:

**a) Obiective cuprinse în cadrul Contractului, finanțate de la bugetul local - Dezinsecție**

| Vector                   | Denumire obiective                                                                                                                        | Referință       | Suprafața estimată<br>mp/ 1 trecere                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|
| 1                        | 2                                                                                                                                         | 3               | 4                                                        |
| Țântari<br>–<br>(adulți) | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan) - spații deschise                                                          | Suprafață<br>mp | 43.615,00                                                |
|                          | Spații verzi de pe domeniul public (scururi, piațete, fâșii plantate, grădini publice) - spații deschise                                  |                 | 10.181,20                                                |
|                          | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scururi, alinamente) – spații deschise                                                       |                 | 467.567,90                                               |
|                          | Spații verzi în alinamente stradale – spații deschise                                                                                     |                 | 206.366,05                                               |
|                          | Cimitire - spații deschise                                                                                                                |                 | 147.036,00                                               |
|                          | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement - spații deschise                                                                   |                 | 50.655,00                                                |
|                          | Zone de protecție a cursurilor de apă - spații deschise                                                                                   |                 | 15.724,00                                                |
|                          | Culoar de protecție conductă magistrală de încălzire (alinamente) – spații deschise                                                       |                 | 16.761,00                                                |
|                          | Spațiul verde ”Dealul Cetății Deva” – sit Natura 2000 – PARȚIAL * - spații deschise                                                       |                 | 52.000,00* (din care 36.000,00 auto, 16.000,00 pedestru) |
|                          | Spații închise aparținând Primăriei (sediul Primăriei, Servicii și Direcții din cadrul Primăriei, piețe, Clădire Tribunal Stadion Cetate) |                 | 11.311,00                                                |
| TOTAL                    |                                                                                                                                           | 1.021.271,15    |                                                          |

\* Suprafața totală a spațiului verde "Dealul Cetății Deva" (regim pădure) este de 293.620 mp. Datorită accesibilității reduse se vor efectua lucrări de dezinsecție doar în zonele în care este posibil accesul facil cu utilaje, echipamente și personal uman, respectiv în zona de la baza Dealului Cetății Deva (perimetral) și de-a lungul aleii/aleilor de acces care permit accesul facil și efectuarea lucrărilor (cu echipamente purtate de lucrători). Suprafața estimată s-a calculat luând în considerare perimetrul din partea inferioară și lungimea aleilor accesibile, după următorul algoritm:

- în cazul utilajelor de mare capacitate, ceață rece/ceață caldă – lungimea tramei stradale carosabile x 30 m (distanța de împrăștiere, funcție de puterea utilajului);
- în cazul lucrărilor efectuate de lucrători cu echipamente de mică capacitate (se recomandă utilizarea tratamentului cu ceață caldă, având în vedere densitatea vegetației) – lungimea aleilor accesibile "la pas" x 10 m (distanța de împrăștiere).

**b) Obiective cuprinse în cadrul Contractului, finanțate de la bugetul local - Larvicidare**

| Vector             | Denumire obiective                                                                                                                                         | Referință       | Suprafața estimată<br>mp/ 1 trecere |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1                  | 2                                                                                                                                                          | 3               | 4                                   |
| Țânțari<br>(larve) | Zone cu potențial de acumulare stagnantă a<br>apei – mediu favorizant pentru dezvoltarea<br>larvelor (bazine, recipiente din cimitire, zone<br>de bălțire) | suprafață<br>mp | 2.000,00 *                          |
|                    | Zone de protecție a cursurilor de apă - spatii<br>deschise                                                                                                 |                 | 15.724,00                           |
|                    | TOTAL                                                                                                                                                      |                 | 17.724,00                           |

\* suprafața este estimativă, fiind apreciată ca intervenții punctuale (50 puncte x 40 mp)

4.2.8. Pentru activitatea de dezinfecție, numărul minim de tratamente obligatorii ce se vor aplica în cadrul unei campanii anuale, este după cum urmează:

| Vector                    | Denumire obiective                                                                                                                                | Număr total de treceri<br>obligatorii anuale |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1                         | 2                                                                                                                                                 | 3                                            |
| <b>Țânțari<br/>adulți</b> | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan) - spații deschise                                                                  | 11                                           |
|                           | Spații verzi de pe domeniul public (scururi, piațete, fâșii plantate, grădini publice) - spații deschise                                          | 11                                           |
|                           | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scururi, aliniamente) - spații deschise                                                              | 11                                           |
|                           | Spații verzi în aliniamente stradale - spații deschise                                                                                            | 11                                           |
|                           | Cimitire - spații deschise                                                                                                                        | 11                                           |
|                           | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement - spatii deschise                                                                           | 11                                           |
|                           | Zone de protecție a cursurilor de apă - spatii deschise                                                                                           | 11                                           |
|                           | Culoar de protecție conductă magistrală de încălzire (aliniamente) - spații deschise                                                              | 11                                           |
|                           | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000 – PARȚIAL * - spații deschise                                                               | 11                                           |
|                           | Spații închise aparținând Primăriei (sediul Primăriei, Servicii și Direcții din cadrul Primăriei, piețe, clădire tribună stadion Cetate)          | 3                                            |
| <b>Țânțari<br/>larve</b>  | Zone cu potențial de acumulare stagnantă a apei – mediu favorizant pentru dezvoltarea larvelor (bazine, recipiente din cimitire, zone de bălțire) | 10                                           |
|                           | Zone de protecție a cursurilor de apă - spatii deschise                                                                                           | 10                                           |

4.2.9. Trecerile menționate sunt estimative, acestea putând suferi modificări în funcție de alocația bugetară, de evoluția factorilor meteorologici sau în funcție de alți factori care favorizează dezvoltarea vectorilor, precum și de recomandările Institutului de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino, sau a altor instituții de specialitate.

4.2.10. Din punct de vedere practic, dezinfecția este de două feluri:

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea

trebuie să aibă caracter permanent. În acest sens se regăsesc trecerile obligatorii din Programul unitar anual de acțiune;

- curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează, aceasta realizându-se la intervale repetate, dependent de ciclul biologic al speciei vizate, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică, conform Programului unitar anual de acțiune.

4.2.11. Metodele dezinsecției sunt:

- metode fizice (curățenie generală, aspirarea prafului cu ouăle, benzi lipicioase);
- metode chimice (utilizarea multiplelor insecticide cu spectru foarte larg de acțiune și cu remanența mare în timp);
- metode ecologice (insecticid gel).

4.2.12. Dezinsecția chimică se realizează prin:

- pulverizare în zonele verzi (iarbă, garduri vii, arbuști etc.) și tratament spațial de la sol sub formă de ceață rece sau caldă, cu acoperire pe toată suprafața obiectivelor menționate la 4.2.8 (zone/spații verzi - parcuri, zone cu locuințe colective, aliniamente stradale, etc.) pentru combaterea țânțarilor;
- tratament terestru pentru combaterea larvelor în locurile umede, propice depunerii larvelor de țânțari;
- pulverizare sau tratament sub formă de ceață rece și/sau caldă, unde există focare de dezvoltare a țânțarilor, ocazie cu care se tratează și biotopurile altor specii de insecte (ex.căpușe, viespi, gândaci);
- tratament terestru pentru combaterea căpușelor care se găsesc în zonele cu vegetație densă și pe frunzișul arborilor;
- tratamente de deparazitare - combaterea căpușelor, a puricilor, păduchilor, ploșnițelor sau a altori vectori se va efectua folosindu-se insecticide specifice pentru fiecare dintre aceste specii, iar metoda de aplicare va avea în vedere caracteristicile ciclului de înmulțire și cerințele biologice ale acestora;
- tratamente de deparazitare - combaterea căpușelor în spațiile deschise se execută cu mijloace și metode specifice, prin pulverizarea substanțelor insecticide, acolo unde a fost sesizată apariția unor focare sau prezenta acestora într-un anumit areal, pe întreaga suprafață a zonelor verzi și a altor medii propice dezvoltării acestora, dependent de condițiile meteorologice care asigură desfășurarea ciclului biologic al acestora.

4.2.13. Dezinsecția ecologică se realizează prin:

- aplicare de insecticide sub formă de gel, caracterizate prin lipsa toxicității față de oameni și animale, altele decât cele vizate. Se folosesc în special la unitățile sanitare, unde este dificilă evacuarea completă a încăperilor necesar a fi tratate.

4.2.14. Factori care influențează dezinsecția:

- spectrul de combatere a biocidului privind specia de insecte;
- modul de acțiune al insecticidelor folosite (prin contact sau ingestie);
- rezistența la insecticidele folosite (de exemplu, ca urmare a utilizării pe o perioadă îndelungată a aceluiași produs insecticid);
- cantitățile de insecticid folosit (concentratia/ unitatea de măsură).

4.2.15. Criterii de alegere a insecticidelor:

- eficacitatea, caracterizată prin remanența;
  - remanența insecticidelor este dictată de următorii factori:

- insecta țintă;
- gradul de infestare;
- gradul de igienizare a locației unde se acționează;
- substanța activă din biocidul folosit;
- pH-ul mediului;
- doza și rata de aplicare;
- timpul de distrugere a vectorului;
- suprafața pe care se acționează;
- ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;
- economicitatea;
- lipsa corozivității și a efectelor distructive;
- cunoașterea toxicității în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate;
- spectrul de combatere privind gama de insecte vectoare;
- domeniul de aplicabilitate: parcuri, scuaruri, aliniamente stradale, locuințe, spitale, locuri publice, etc.;
- compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV (volum ultra redus);
- acțiunea insecticidelor prin contact și ingestie;

Substanțele active permise pentru folosire în activitatea de dezinfecție sunt cele prevăzute de legislația națională.

4.2.16. Combaterea populației adulte de insecte în spațiile deschise are drept scop reducerea populației de insecte și menținerea acestora la valori minime, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetație, garduri vii, tufișuri, arbori, etc.). Tratamentele se vor executa fie cu (i) aparatură purtată de către operatorii agenți DDD (de regulă în intervalul orar 21:00-05:00, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau rece, cuprinzând întreaga vegetație, de la sol către vârfurile arborilor) și din vehicule cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață caldă și/sau rece (de regulă în intervalul orar 21:00-05:00, care vor parcurge toate aliniamentele stradale, aleile, străzile și parcurile de reședință). Acțiunea de dezinfecție cu utilaje de mare capacitate și echipamente purtate de operatorii DDD se va desfășura concomitent în toate zonele Municipiului Deva, pentru a se acoperi întreaga suprafață tratată într-o perioadă cât mai scurtă de timp (6-8 ore) și a se elimina riscul relocării populațiilor de insecte. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea vectorilor vizați.

4.2.17. Tratamentele punctuale se fac în urma identificării unor focare de infestare, la sesizarea Autorității Contractante sau dacă Prestatorul sau un terț sesizează acest lucru, cu anunțarea prealabilă a Autorității Contractante de către Prestator și confirmarea de către Autoritatea Contractantă a necesității intervenției.

4.2.18. În cazul în care, după aplicarea tratamentelor se constată persistența infestării cu vectorul respectiv, această situație nefiind generată de aplicarea incorectă a tratamentelor, de folosirea unor substanțe necorespunzătoare sau de neefectuarea tratamentelor, se va interveni punctual.

4.2.19. Tratamentele punctuale sau la focare pentru combaterea țânțarilor se pot face:

- la solicitarea Autorității Contractante;
- la sesizarea cetățenilor/agenților economici;
- la sesizarea instituțiilor publice, cu aprobarea prealabilă a Autorității Contractante;

– după ce se demonstrează că focarul persistă.

4.2.20. Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care activitatea de zbor a insectelor este maximă (pe timpul nopții – seara târziu, dimineața devreme); în cazul țânțarilor este recomandată efectuarea tratamentelor atât împotriva larvelor cât și a adulților. La efectuarea tratamentelor se va ține cont de condițiile meteorologice de la data acțiunii, astfel încât eficiența tratamentelor să nu fie diminuată ca urmare a stării vremii (ex.precipitații, vânt, etc.).

4.2.21. Produsele folosite vor fi dintre cele avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.

4.2.22. În perioada de derulare a Contractului, înlocuirea unui produs cu alt produs se face cu informarea Autorității Contractante.

4.2.23. Pentru asigurarea unor tratamente eficiente, cu acoperirea tuturor suprafețelor menționate la pct.4.2.7 (exterior + interior), într-un interval de timp cât mai scurt de timp, se recomandă utilizarea de utilaje și echipamente performante, corect dimensionate și în stare bună de funcționare. Astfel, Prestatorul, pentru prestarea activității de dezinfecție în Municipiul Deva, va asigura cel puțin următoarele tipuri de echipamente:

- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece ULV – tratamente spațiale la exterior; montate pe platforme ale unor autovehicule;
- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață caldă ULV – tratamente spațiale la exterior; montate pe platforme ale unor autovehicule;
- aparatură portabilă generatoare de ceață rece - tratamente spațiale la exterior; purtate de agenți DDD;
- aparatură portabilă generatoare de ceață caldă - tratamente spațiale la exterior; purtate de agenți DDD;
- pompe manuale cu presiune prealabilă – tratamente la exterior și/sau la interior; purtate de agenți DDD;
- generatoare de ceață caldă (termonebulizator), electric – tratamente la interior.

4.2.24. Pentru transportul echipamentelor de mare capacitate generatoare de ceață rece și/sau caldă, precum și pentru deplasarea echipelor de agenți DDD implicate în activitățile de dezinfecție, Prestatorul va asigura, cel puțin, următoarele tipuri de mijloace de transport, adecvate: autovehicule necesare deplasării echipelor de agenți DDD (minim 4 locuri/autovehicul), autoutilitare cu platformă pentru echipamentele de mare capacitate generatoare de ceață rece/caldă.

Dintre echipamentele/utilajele și autovehicule utilizate la activitatea de dezinfecție, unele se pot folosi și în cadrul activităților de deratizare, dezinfecție.

4.2.25. Prestatorul va asigura echipamentul de lucru și protecție pentru fiecare agent DDD implicat în activitățile de dezinfecție. Acest echipament va avea un colorit unitar și va fi inscripționat cu sigla Prestatorului. Prestatorul va asigura încă de la începutul derulării Contractului echipamente de lucru și de protecție pentru întreg personalul și se va îngriji permanent de purtarea acestuia în cadrul acțiunilor desfășurate.

Echipamentul de lucru și protecție va conține următoarele dotări minime: costum salopetă cu pieptar profesional, tricou, cizme/bocanci, mănuși pentru substanțe chimice (din latex), mănuși pentru solicitări mecanice (din material), măști cu element filtrant, filtre pentru măști, ochelari de protecție, vestă de avertizare, semi mască protecție, lanternă. Echipamentul de lucru și protecția muncii menționat poate fi același, unic, pentru activitățile de dezinfecție, dezinfecție, deratizare.

- 4.2.26. Forța umană. Suprafața intravilanului Municipiului Deva este formată din mai multe cartiere, la care se adaugă Dealul Cetății, fiind împărțite în mai multe sectoare, care cuprind suprafețe ale domeniului public și privat al municipiului, clădiri și terenuri ale instituțiilor publice, parcuri, scuaruri, zone de agrement și de picnic, cimitire, zone de protecție, etc.  
În desfășurarea activităților de dezinfecție sunt necesare, pe fiecare sector/cartier în parte, echipe care vor presta serviciile, iar pentru realizarea întregii activități de dezinfecție (inclusiv larvicidare), Operatorul va asigura și dimensiona echipa de agenți DDD, astfel încât să asigure operativitate și eficiență (tehnică și economică) în efectuarea tratamentelor.
- 4.2.27. Corelat cu prevederile pct.4.2.17, Ofertantul va stabili, pe baza metodologiei proprii de prestare, necesarul de echipamente pentru derularea activității de dezinfecție la obiectivele prevăzute în Contract.
- 4.2.28. Modul de protecție a mediului:
- se vor avea în vedere efectele nocive asupra resurselor de apă subterană, a sustanțelor toxice în apele cu pești sau pe sol, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora către o unitate de preluare a deșeurilor toxice, în vederea neutralizării;
  - evitarea poluării solului;
  - evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
  - evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
  - evitarea depășirii nivelului de poluare fonică;
  - respectarea diluțiilor indicate de către producător.
- 4.2.29. Ofertanții vor prezenta în cadrul ofertei tehnice propriile metodologii de desfășurare a activității de dezinfecție, ținându-se cont de condițiile minimale precizate, de costurile cu normarea muncii și a cheltuielilor cu utilajele și mijloacele de transport dar și a materialelor și substanțelor utilizate. Propunerea ofertei tehnice va fi corelată obligatoriu cu propunerea financiară.

#### **Delarvizarea (larvicidarea)**

- 4.2.30. Are drept scop reducerea numărului de larve de țânțari.
- 4.2.31. Se aplică în zonele umede, cu potențial de dezvoltare a speciilor de țânțari. Delarvizarea (larvicidarea) efectuată pe domeniul public și privat al municipiului presupune acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare, larvicid care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale.  
Delarvizarea (larvicidarea) se va efectua cu produse insecticide (larvicide) condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare, zone mlăștinoase, alte medii și spații umede care favorizează dezvoltarea larvelor de țânțari;  
Se vor folosi produsele larvicide avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.
- 4.2.32. Tratamentele se vor executa cu aparatură specifică, autopurtată sau purtată de către agenții DDD, aplicându-se de la sol sub forma de ceață caldă.
- 4.2.33. Corelat cu prevederile pct.4.2.17, Ofertantul va stabili, pe baza metodologiei proprii de prestare, necesarul de agenți DDD și echipamente pentru derularea activității de larvicidare la obiectivele prevăzute în Contract.
- 4.2.34. În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de

delarvizare (larvicidare), ținându-se cont de condițiile minimale precizate, de costurile cu normarea muncii și a cheltuielilor cu utilajele și mijloacele de transport dar și a materialelor și substanțelor utilizate. Propunerea ofertei tehnice va fi corelată obligatoriu cu propunerea financiară.

#### 4.3. DEZINFECȚIA

- 4.3.1. Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni. Substanțele dezinfectante nu distrug toate microorganismele patogene, putând fi deosebit de eficiente față de unele specii și lipsite de eficiență față de altele. Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile.
- 4.3.2. Termenul decontaminare se folosește pentru distrugerea germenilor patogeni din mediul extern prin orice mijloace, inclusiv prin neasigurarea condițiilor optime de dezvoltare și prin antagonism microbian.
- 4.3.3. Ca tipuri de dezinfecție, aceasta poate fi generală sau parțială:
  - dezinfecție generală, care se aplică în toată unitatea sau toată clădirea și reprezintă modul obișnuit de efectuare a dezinsecțiilor pentru prevenirea și combaterea bolilor infecțioase.
  - dezinfecția parțială, care se aplică asupra unei suprafețe restrânse dintr-o unitate sau dintr-o clădire, pe suprafața pe care s-a produs contaminarea cu diferite produse patologice.
- 4.3.4. După momentul de aplicare și scopul urmărit, dezinfecția poate fi profilactică și de necesitate.
  - dezinfecția profilactică se efectuează în unitățile de boli transmisibile, în scopul prevenirii apariției acestora și a combaterii stării de microbism care se dezvoltă și influențează negativ starea de sănătate a omului și animalelor. Dezinfecția profilactică se efectuează, în general, prin mijloace chimice și prin mijloace fizice (căldură, radiații ultraviolete etc.). Unele modalități particulare de decontaminare profilactică pot fi aplicate și în prezența omului și animalelor (dezinfecția aerului prin aerosoli, radiații ultraviolete sau aeroioni negativi).
  - dezinfecția de necesitate se efectuează pentru combaterea bolilor transmisibile, de la apariția primelor cazuri de boală și până la lichidarea focarelor. La alegerea mijloacelor de dezinfecție se ține seama de particularitățile agentului patogen ce trebuie neutralizat prin acțiunea de combatere
- 4.3.5. Aplicarea mijloacelor dezinfectante se face în mod diferit, dependent de natura acestora (expunere la căldură sau la acțiunea radiațiilor de diferite tipuri, scufundarea în diferite soluții dezinfectante, pulverizare, aerosolizare, aeroionizare, prăfuire etc.). La alegerea mijloacelor dezinfectante trebuie să se țină cont de natura suprafețelor pe care se aplică, gradul de severitate urmărit în acțiunea de decontaminare (dezinfecția profilactică, de necesitate, curentă sau finală) și de prețul de cost al acțiunii pe unitatea de suprafață sau de volum.
- 4.3.6. Mijloacele chimice pentru dezinfecție sunt cele mai utilizate. La alegerea substanțelor dezinfectante se au în vedere următoarele cerințe mai importante :
  - să aibă o capacitate mare de distrugere selectivă a microorganismelor, în concentrație cât mai mică;
  - să nu fie periculoase la manipulare;

- să fie cât mai puțin corozive pentru materialele din care sunt confecționate suprafețele cu care vin în contact;
  - să fie ușor solubile în apă, să poată fi îndepărtate ușor prin clătire și să nu lase reziduuri pe suprafețe și mirosuri;
  - să aibă un spectru larg de aplicare și să fie eficiente atât împotriva virusurilor cât și a bacteriilor sau fungilor.
- 4.3.7. În funcție de riscul de apariție a infecțiilor, trebuie alese dezinfectantele care acționează specific asupra agenților patogeni incriminați.
- 4.3.8. La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfectante sunt necesare:
- respectarea concentrațiilor de utilizare și timpilor de acțiune recomandați de producător;
  - folosirea de recipiente curați pentru prepararea soluțiilor;
  - utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea și degradarea - inactivarea lor;
  - respectarea normele de protecție a muncii, care să prevină accidente și intoxicațiile;
  - instruirea personalului cu privire la utilizarea dezinfectanților.
- 4.3.9. Activitățile de dezinfecție se referă, cel puțin, la următoarele obiective și vor avea frecvența necesară conformării cu reglementările specifice fiecărui obiectiv:
- spații aparținând Primăriei;
  - zone punctuale în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.
- Alte zone la solicitarea Autorității Contractante:
- zone sau unități, clădiri stabilite sau declarate de autoritățile competente în domeniul sanitar, locații de carantinare a persoanelor sau animalelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.
- 4.3.10. Activitatea de dezinfecție se va efectua la următoarele Obiective:

**a) Obiective cuprinse în cadrul Contractului, finanțate de la bugetul local - Dezinfecție**

| Denumire obiective                                                                                                                       | Referință       | Suprafața estimată<br>mp/ 1 trecere |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1                                                                                                                                        | 2               | 3                                   |
| Spații închise aparținând Primăriei (sediul Primăriei, Servicii și Direcții din cadrul Primăriei, piețe, clădire tribună stadion Cetate) | Suprafață<br>mp | 11.311,00                           |
|                                                                                                                                          |                 | 11.311,00                           |

- 4.3.11. Pentru activitatea de dezinfecție, numărul minim de tratamente obligatorii ce se vor aplica în cadrul unei campanii anuale, cuprinse în cadrul Contractului, este după cum urmează:

| Denumire obiective                                       | Număr total de treceri<br>obligatorii anuale |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1                                                        | 2                                            |
| Spații închise aparținând Primăriei - piețe              | 12                                           |
| Spații închise aparținând Primăriei – altele decât piețe | 3                                            |

- 4.3.12. În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de dezinfecție, ținându-se cont de condițiile minimale precizate, de costurile cu normarea muncii și a cheltuielilor cu utilajele și mijloacele de transport dar și a materialelor și

substanțelor utilizate. Propunerea ofertei tehnice va fi corelată obligatoriu cu propunerea financiară.

- 4.3.13. Ofertantul va stabili, pe baza metodologiei proprii de prestare, necesarul de agenți DDD și echipamente pentru derularea activității de dezinfecție la obiectivele prevăzute în Contract.

#### 4.4. DERATIZAREA

- 4.4.1. Deratizarea este definită ca un ansamblu de măsuri care se aplică în scopul combaterii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani) și a menținerii densității populației acestora la niveluri care să nu reprezinte riscuri pentru om și animale domestice.

Deratizarea este o ramură de specialitate a igienei, care se ocupă cu studiul complex al posibilităților de prevenire și combatere a dezvoltării rozătoarelor sinantropice și asinantropice, cu rol epidemiologic și epizootologic. Șobolanii, dar și șoarecii sunt surse de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virală, antraxul, turbarea, toxoinfecțiile alimentare, etc. La aceasta se adaugă faptul că șobolanii și șoarecii distrug și fac inutilizabile instalații, spații și mult mai multe alimente decât ceea ce consumă, făcând astfel ca pierderile provocate să devină semnificative.

Măsurile de combatere a rozătoarelor se bazează pe cunoașterea temeinică a caracteristicilor biologice, ecologice și etologice ale speciilor vizate, precum și pe cunoașterea și folosirea metodelor fizice și chimice de combatere existente.

Rozătoarele sunt mamiferele cele mai numeroase și răspândite, reprezentând o treime din fauna terestră. Prolificitatea acestora este mare datorită: atingerii timpurii a maturității sexuale (la vârsta de 1,5 - 3 luni), perioadei de gestație reduse (16-21 zile), fătărilor frecvente (2-8 /an), unui număr mare de pui la fătări (în medie 4-12). În aceste condiții există posibilitatea de reproducere a primelor generații chiar în primul an de viață. Longevitatea rozătoarelor este de 2-4 ani.

Principalele rozătoare din țara noastră sunt:

- sinantropice (speciile care se mențin aproape exclusiv în locuințe sau în vecinătatea acestora): șobolanul cenușiu (*Rattus rattus*), șobolanul de casă (*Rattus Norvegicus*), șoarecele de casă (*Mus musculus*);
- asinantropice (speciile de rozătoare de câmp, de pădure și de apă): specia albastră a șoarecelui de casă, șoarecele de pădure (*Apodemus silvaticus*), șoarecele de gulerat (*Apodemus tauricus*), popândăul (*Citellus citellus*), șoarecele de grădina (*Mus musculus spicilegus*), șobolanul de câmp (*Apodemus agrarius*), hârciogul sau cațelul pământului (*Cricetus cricetus*), șoarecele de apă (*Arvicola terrestris*), șoarecele de câmp (*Microtus arvalis*).

- 4.4.1.1. Măsuri profilactice sau preventive - aceste măsuri nu sunt legate de utilizarea unor mijloace specifice (toxice, capcane), sunt economice, lipsite de pericol și de regula foarte eficiente. Dacă sunt aplicate corect eficiența lor poate fi suficient de mare încât să nu mai fie nevoie de combatere. Obiectivul acestora este de a opri sau a încetini dezvoltarea rozătoarelor prin îndepărtarea surselor de hrană și de apă, distrugerea adăposturilor lor obișnuite și împiedicarea pătrunderii lor în locuințe, gospodării sau adăposturi naturale.

- 4.4.1.2. Combaterea propiu-zisă a rozătoarelor se poate realiza prin metode mecanice, chimice și biologice, substanțele raticide (chimice) fiind cele mai utilizate.

- combaterea prin mijloace mecanice: prin utilizarea curselor, cilindrilor de capturare sau scoaterea din galerii prin inundare, a curselor pe baza de lipici (netoxic).
- combaterea prin mijloace chimice: este cea mai eficientă metodă datorită numărului mare al produselor chimice (raticide), care se perfecționează continuu.
- combaterea prin mijloace biologice care se realizează prin folosirea culturilor bacteriene și folosirea dușmanilor naturali ai rozătoarelor.

#### 4.4.2. Aplicarea tratamentelor de deratizare

Deratizarea se efectuează la următoarele obiective:

##### a) Obiective cuprinse în cadrul Contractului, finanțate de la bugetul local - Deratizare

| Vector          | Denumire obiective                                                                                                                       | Referință    | Suprafața estimată mp/ 1 trecere                         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|
| 1               | 2                                                                                                                                        | 3            | 4                                                        |
| <b>Șobolani</b> | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan) - spații deschise                                                         | Suprafață mp | 43.615,00                                                |
|                 | Spații verzi de pe domeniul public (scuaruri, piațete, fâșii plantate, grădini publice) - spații deschise                                |              | 10.181,20                                                |
|                 | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scuaruri, aliniamente) - spații deschise                                                    |              | 467.567,90                                               |
|                 | Spații verzi în aliniamente stradale - spații deschise                                                                                   |              | 206.366,05                                               |
|                 | Cimitire - spații deschise                                                                                                               |              | 147.036,00                                               |
|                 | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement - spații deschise                                                                  |              | 50.655,00                                                |
|                 | Zone de protecție a cursurilor de apă - spații deschise                                                                                  |              | 15.724,00                                                |
|                 | Culoar de protecție conductă magistrală de încălzire (aliniamente) - spații deschise                                                     |              | 16.761,00                                                |
|                 | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000 – PARȚIAL * - spații deschise                                                      |              | 52.000,00* (din care 36.000,00 auto, 16.000,00 pedestru) |
|                 | Spații închise aparținând Primăriei (sediul Primăriei, Servicii și Direcții din cadrul Primăriei, piețe, clădire tribună stadion Cetate) |              | 11.311,00                                                |
| <b>TOTAL</b>    |                                                                                                                                          |              | <b>1.021.217,15</b>                                      |

##### b) Activități obligatorii de deratizare în cazul identificării unui focar pe domeniul public

În cazul identificării unui focar pe domeniul public, Prestatorul va notifica Achizitorul în acest sens, anunțând demararea activităților.

La identificarea unui focar, în cazul deratizării, se vor realiza în mod obligatoriu minim 2 treceri/tratament: prima se va efectua după identificarea focarului, urmând a se reveni (pentru completarea cu raticid) în intervalul de timp în care raticidul consumat își face efectul, omorând vectorul.

#### 4.4.3. Frecvența serviciilor de deratizare

Pentru activitatea de deratizare, numărul minim de tratamente obligatorii ce se vor aplica în cadrul unei campanii anuale, cuprinse în cadrul Contractului, este după cum urmează:

| <b>Vector</b>   | <b>Denumire obiective</b>                                                                                                                | <b>Număr total de treceri obligatorii anuale finanțate de la bugetul local</b> |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0</b>        | <b>1</b>                                                                                                                                 | <b>2</b>                                                                       |
| <b>Șobolani</b> | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan)                                                                           | 3                                                                              |
|                 | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scuaruri)                                                                                   | 3                                                                              |
|                 | Zone cu spații verzi de pe domeniul public (aliniamente, scuaruri, dotări urbane, etc.)                                                  | 3                                                                              |
|                 | Baze/parcuri sportive                                                                                                                    | 3                                                                              |
|                 | Cimitire                                                                                                                                 | 3                                                                              |
|                 | Spații verzi din zone cu regim de monumente/situri de arhitectură (aliniamente, dotări publice, scuaruri)                                | 3                                                                              |
|                 | Spații verzi din zone cu regim tehnico-edilitar (alinimante, terenuri cu caracter utilitar)                                              | 3                                                                              |
|                 | Spații verzi din zone cu regim de transport (aliniamente cai rutiere, aliniamente cai ferate, scuaruri)                                  | 3                                                                              |
|                 | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000 – PARȚIAL                                                                          | 3                                                                              |
|                 | Spații închise aparținând Primăriei (sediul Primăriei, Servicii și Direcții din cadrul Primăriei, piețe, clădire tribună stadion Cetate) | 3                                                                              |

- 4.4.4. Pentru obiectivele de deratizare se pot utiliza metode chimice și ecologice
- 4.4.5. Substanțele raticide vor fi sub formă de momeli gata preparate, sub formă de baton cerat, pastă proaspătă în pliculețe de hârtie biodegradabilă, sub forma de peleți, lichide, suport cerealier sau alte tipuri propuse de Prestator.
- 4.4.6. Substanțele raticide folosite vor fi din grupa principală 14 Rodenticide, avizate de Ministerul Sănătății.
- 4.4.7. Se vor utiliza dozele de substanță conform normativelor în vigoare, aplicate pe fiecare unitate de suprafață astfel încât să se asigure eficiența maximă a combaterii pentru perioada garantată a produsului. Prestatorul va prezenta obligatoriu reprezentanților (persoane fizice sau juridice) care urmăresc tratamentul, prospectele substanțelor folosite.
- 4.4.8. Momelile toxice vor fi introduse în stații de intoxicare cu sistem de închidere, existente, amplasate pe domeniul public și privat al Municipiului Deva (într-un număr de aproximativ 1.000 buc). Stațiile de intoxicare vor fi din materiale rezistente la umezeală (PVC), în funcție de tipul de substanțe care urmează a fi amplasate, respectând prospectele produselor (ex. pentru momeli sub formă de baton cerat pe tijă metalică și pentru momeli pastă în pliculețe). Pe parcursul derulării Contractului,

Prestatorul va avea în vedere ca în cadrul activității de deratizare să asigure permanent, din bugetul propriu, necesarul de stații de intoxicare în vederea înlocuirii stațiilor defecte sau distruse. La semnarea Contractului, Prestatorul va primi lista cu locațiile unde sunt amplasate stațiile de intoxicare, iar pe parcursul desfășurării campaniilor de deratizare, acesta va ține evidența locațiilor unde sunt amplasate, stadiul și cantitatea acestora, precum și funcționalitatea acestora, astfel încât la finalizarea Contractului numărul stațiilor va rămâne același.

- 4.4.9. Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise vor fi introduse în stații de intoxicare, stațiile fiind inscripționate cu logo-ul "*Atenție nu atingeți – substanță raticidă*" sau "*Pericol de otrăvire*" sau "*Atenție otrăvă*". De asemenea, se va menționa substanța activă a produsului folosit, antidotul acesteia (pentru cazurile de ingerare accidentală) și datele de contact ale Prestatorului (inclusiv numărul de telefon). Cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, va respecta prospectele substanțelor utilizate.
- 4.4.10. Momeala se va amplasa în stații de intoxicare, în interiorul locurilor infestate de rozătoare, dacă este posibil în apropiere de locurile frecventate de acestea, de-a lungul traseelor acestora, de-a lungul pereților, în colțuri (niciodată în mijlocul încăperii), ferit de ploaie. În spațiile cu grinzi, mansarde, se vor plasa momelile în colțurile înalte, între grinzi și tavan.
- 4.4.11. Pe domeniul public se va amplasa momeala în funcție de posibilități, punctual: în galerii facute de rozătoare, în rețelele tehnico edilitare. Momeala va fi amplasată numai în stații de intoxicare prevăzute cu sistem de închidere care să nu permită accesul copiilor sau a altor animale în interiorul stației de intoxicare.
- 4.4.12. Momelile trebuie puse în stații de intoxicare fixate adecvat pentru a avea acces numai animalele-țintă, evitând astfel dispersia momelii în mediul înconjurător.
- 4.4.13. În timpul deratizării zona tratată trebuie să fie semnalizată corespunzător.
- 4.4.14. Produsele utilizate vor fi avizate de Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.
- 4.4.15. Numărul stațiilor de intoxicare va fi corelat cu suprafața tratată și cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, conform prospectelor substanțelor utilizate.
- 4.4.16. Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale Prestatorului, respectându-se normele de siguranță necesare.
- 4.4.17. Reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face în funcție de rezultatele obținute în urma monitorizării și a constatărilor.
- 4.4.18. Cadavrele rezultate în urma activității de deratizare vor fi colectate și transportate la o societate autorizată pentru incinerarea cadavrelor și deșeurilor, în baza unui contract încheiat de către Prestator.
- 4.4.19. Substanțele chimice folosite în deratizare vor fi depozitate și se vor îndeplini următoarele condiții:
  - Prestatorul trebuie să dețină spații corespunzătoare de depozitare;
  - Prestatorul trebuie să țină evidența stocurilor existente, evidențe zilnice de intrare și ieșire în timpul campaniilor de deratizare, evidența produselor și substanțelor toxice în registre speciale;
  - Prestatorul trebuie să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare;
  - Prestatorul trebuie să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență;

- Prestatorul trebuie să asigure și să transporte produsele și substanțele toxice în condiții care să înlăture posibilitatea de sustragere sau scurgere, avându-se în vedere prevenirea intoxicațiilor la om și la animale și prevenirea poluării mediului înconjurător;
- manipularea substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

4.4.20. Pentru asigurarea unor tratamente eficiente, cu acoperirea tuturor suprafețelor menționate la pct.4.4.2, într-un interval de timp cât mai scurt de timp, Prestatorul, pentru prestarea serviciului de deratizare în Municipiul Deva, va asigura cel puțin următoarele tipuri de echipamente pentru deplasarea agenților DDD, respectiv pentru prestarea activității de deratizare:

- autovehicule necesare deplasării echipelor, materialelor și substanțelor în teren (minim 4 locuri/autovehicul);
- mijloc auto de transport adecvat, pentru transportul cadavrelor de rozătoare colectate, în vederea incinerării.

Dintre echipamentele utilizate la activitatea de deratizare, unele se pot folosi și în cadrul activităților de dezinfecție, dezinsecție.

4.4.21. Prestatorul va asigura echipamentul de lucru și protecție pentru fiecare agent DDD implicat în activitățile de deratizare. Acest echipament va avea un colorit unitar și va fi inscripționat cu sigla Operatorului. Prestatorul va asigura încă de la începutul derulării Contractului echipamente de lucru și de protecție pentru întreg personalul și se va îngriji permanent de purtarea acestuia în cadrul acțiunilor desfășurate.

Echipamentul de lucru și protecția muncii poate fi același, unic, pentru activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție.

4.4.22. Pentru desfășurarea activității de deratizare, Prestatorul va asigura un necesar suficient de materialele pentru prestarea eficientă din punct de vedere tehnic și financiar, a activității. Se vor avea în vedere, cel puțin: dispozitive de măsurare și aplicare, găleată 5 litri, stații de intoxicare din PVC (minim 1.000 buc.).

4.4.23. Ofertantul va stabili, pe baza metodologiei proprii de prestare, necesarul de agenți DDD și echipamente pentru derularea activității de deratizare, la obiectivele prevăzute în Contract.

4.4.24. Serviciile de deratizare se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică procedura și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător.

4.4.25. Înainte de începerea serviciilor de deratizare și dezinsecție, Prestatorul va anunța populația, prin mass-media, cu cel puțin 5 zile înainte. Informarea va cuprinde tipul operațiunii ce urmează a se efectua, perioada efectuării tratamentelor, substanțele utilizate împreună cu gradul de toxicitate a acestora și măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale și păsări. Înștiințarea va cuprinde în mod obligatoriu precizarea antidotului în caz de ingerare accidentală.

4.4.26. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător.

4.4.27. Modul de protecție a mediului înconjurător:

- se vor avea în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea folosirii excesive de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;

- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației.

4.4.28. Prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele Autorității Contractante;
- controlul calității serviciului prestat;
- ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- respectarea Regulamentului serviciului de salubritate aprobat de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii;
- prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în Regulamentul serviciului de salubritate;
- asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient;
- asigurarea utilajelor, echipamentelor și dotărilor necesare

4.4.29. În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de deratizare, ținându-se cont de condițiile minimale precizate, de costurile cu normarea muncii și a cheltuielilor cu utilajele și mijloacele de transport dar și a materialelor și substanțelor utilizate. Propunerea ofertei tehnice va fi corelată obligatoriu cu propunerea financiară.

## Cap. 5 Programul unitar anual de acțiune

### 5.1. Condiții de organizare

La nivelul Municipiului Deva, combaterea principalilor vectori se va realiza în cadrul unui Program unitar anual de acțiune întocmit de către Autoritatea Contractantă, cu consultarea Operatorului, program având ca scop combaterea vectorilor periculoși pentru sănătatea populației. Programul va avea la bază condițiile minime prezentate în Caietul de sarcini, pe fiecare tip de vector, cu respectarea prevederilor legale aflate în vigoare și cu încadrarea în alocația bugetară anuală.

Programul unitar anual de acțiune are ca obiectiv atingerea unui grad de decontaminare astfel încât vectorii să fie menținuți la un nivel redus care să nu afecteze sănătatea oamenilor.

Vectorii principali care vor fi combătuți sunt: șobolanii, țânțarii, capușele, gândacii, puricii, viespile. Nu se exclud alți vectori, ținându-se cont de recomandările instituțiilor abilitate, solicitările Autorității Contractante.

Acțiunile de combatere vor avea loc conform programului din prezentul Caiet de sarcini. Programul de combatere a vectorilor poate fi modificat în cazul în care se recomandă acest lucru, de către Autoritatea Contractantă sau alte instituții abilitate.

Programul unitar anual de acțiune va fi realizat la începutul fiecărui an, nu mai târziu de data de 15 februarie sau imediat după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli ale Municipiului Deva, astfel încât activitățile să poată demara în timp util.

5.2. Tratamentele efectuate în cadrul Programului unitar anual de acțiune vor fi plătite de către Autoritatea Contractantă din bugetul local (pentru obiectivele din domeniul public și privat al Municipiului Deva).

5.3. Confirmarea fiecărei prestații pentru tratamentele din cadrul Programului unitar anual de acțiune, finanțate de la bugetul local, se va realiza pe baza documentelor de lucru emise de Prestator, în două exemplare, și confirmate după cum urmează:

- de către reprezentanții Autorității Contractante pentru spațiile deschise de pe domeniul public al Municipiului Deva;
- de către reprezentanții Autorității Contractante pentru spațiile deschise de pe aliniamentul stradal al căilor publice de circulație, tratamente efectuate cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă, montate pe autovehicule;
- de către reprezentanții instituțiilor publice din subordinea Autorității Contractante pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este prezent un reprezentant al instituției publice, documentele de lucru se va confirma de către reprezentantul Autorității Contractante;
- de către reprezentanții instituțiilor publice din subordinea Autorității Contractante pentru orice altfel de tratamente de dezinfecție, dezinsecție, deratizare executate, împotriva oricărui vector sau agent patogen, în spațiile închise ale clădirilor instituțiilor respective.

5.4. Pentru asigurarea executării corespunzătoare a Programului unitar anual de acțiune, Autoritatea Contractantă va lua măsuri de urmărire permanentă a desfășurării lucrărilor efectuate de Prestator prin personalul propriu desemnat în acest scop.

## Cap. 6 Intervenții zonale și punctuale

6.1. Activitățile care nu sunt cuprinse în Programul unitar anual de acțiune sunt **Tratamente punctuale și zonale**. Tratamentele punctuale și zonale se fac în urma identificării unor focare de infestare. Acestea se fac fie la solicitarea Autorității

Contractante, fie, dacă există o sesizare de la un terț sau Prestatorul sesizează existența unui focar; în cazul intervențiilor pe domeniul public, intervenția se va realiza numai după notificarea Autorității Contractante și aprobarea acestuia. În cazul în care înainte de aplicarea tratamentelor stabilite în Programul unitar anual de acțiune se constată că sunt prezenți factori favorizanți care conduc la dezvoltarea vectorilor, Prestatorul anunță Autoritatea Contractantă pentru a iniția măsurile necesare înlăturării factorilor favorizanți (deșeuri, stare de salubritate necorespunzătoare, diverse materiale depozitate necorespunzător).

- 6.2. La identificarea unui focar, în cazul dezinfecției, se vor face în mod obligatoriu minim 2 treceri; prima trecere se va efectua după identificarea focarului iar următoarea/următoarele intervenții, pentru repetarea tratamentului, se vor efectua în maxim 14 zile de la primul tratament.

## **Cap. 7 Monitorizare și confirmarea prestațiilor**

- 7.1. Monitorizarea prestațiilor se va efectua electronic și în teren.
- 7.2. Monitorizarea electronică – geolocalizare GPS. Prestatorul va instala, utiliza și întreține, pe cheltuiala proprie, un sistem informatic GPS pentru urmărirea echipelor DDD pe traseu și va asigura Autorității Contractante accesul atât la hardware-ul și software-ul necesare pentru urmărirea activităților. În cadrul sistemului informatic Prestatorul va implementa și menține o bază de date a operațiunilor, care va genera rapoarte zilnice sau lunare ale operațiunilor și de verificare a activităților. Acest sistem va fi implementat și utilizat la data începerii lucrărilor.
- 7.3. Monitorizarea în teren. În funcție de alegerea Autorității Contractante, monitorizarea în teren se face fie prin însoțirea echipajelor în oricare sau în toate etapele activității zilnice (inclusiv alimentarea și prepararea substanțelor) și/sau prin verificări inopinate, făcute de reprezentanții Autorității Contractante. Și într-un caz și în altul, Prestatorul este obligat să pună la dispoziția Autorității Contractante mijloace de transport adecvate.
- 7.4. Confirmarea prestațiilor. Principalul document referitor la confirmarea prestațiilor este documentul de lucru care se realizează pentru fiecare activitate efectuată, la fiecare obiectiv în parte.
- Documentul de lucru (întocmit în 2 exemplare) va conține cel puțin următoarele:
- datele de identificare ale Prestatorului, ale punctului de lucru și a reprezentantului Prestatorului;
  - date de identificare ale obiectivului unde s-a realizat activitatea (adresa, tipul obiectivului) și eventuale observații;
  - activitatea desfășurată, substanțele folosite și cantitatea;
  - suprafața tratată (pe care s-a realizat activitatea);
  - observații;
  - semnătura reprezentantului Prestatorului și a utilizatorului.
- 7.5. Se interzice înmânarea produselor biocidelor utilizate în cadrul activităților DDD persoanei fizice sau reprezentanților persoanei juridice care deține obiectivul/obiectivele unde se efectuează activități de dezinfecție, dezinfecție, deratizare. Aplicarea produselor biocide se realizează obligatoriu de către agenții DDD al Prestatorului.

## Cap. 8 Intervenția Prestatorului la sesizări, reclamații, solicitări

- 8.1. Prestatorul va asigura servicii de Dispecerat, care va prelua sesizări, reclamații și solicitări de la persoane fizice și juridice. Dispeceratul va fi integrat cu sistemul de dispecerat al Municipiului Deva. Lunar, Prestatorul va transmite Autorității Contractante situația din Dispecerat, raportarea numărului de sesizări înregistrate și rezolvate/prestații efectuate.
- În funcție de gravitatea și complexitatea aspectelor sesizate, Prestatorul va interveni în termen cât mai scurt pentru realizarea tratamentului și eliminarea vectorilor/dăunătorilor periculoși și va raporta Autorității Contractante execuția tratamentului. În urma executării intervenției pentru rezolvarea solicitări/sesizării/reclamației se va întocmi un document de lucru, în care se va menționa, cel puțin, următoarele elemente:
- locul, data, ora lucrării;
  - operația, utilajul și cantitatea de substanță folosită;
- 8.2. În cazul în care la verificarea lucrării efectuate ca urmare a unei sesizări se constată în continuare prezența focarului, ca urmare a unui tratament impropriu, Prestatorul va efectua un nou tratament pe cheltuiala proprie întocmind aceleași document la efectuare.
- 8.3. Rapoartele privind modul de soluționare a solicitărilor/reclamațiilor/sesizărilor vor face obiectul unui raport trimestrial care se va înainta Autorității Contractante.
- 8.4. Aceste rapoarte vor fi avute în vedere de către Autoritatea Contractantă la analiza indicatorilor de performanță.

## Cap. 9 Cerințe minime de organizare și resurse

### 9.1. Cerințe generale:

Față de cerințele generale specificate la alineatul 3.1. din prezentul Caiet de sarcini, Prestatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinsecție va mai asigura:

- a) implementarea Programului unitar anual de acțiune;
- b) anunțarea declanșării punerii în aplicare a Programului unitar anual de acțiune la nivelul Municipiului Deva;
- c) mijloc de transport pentru reprezentanții Autorității Contractante în vederea verificării în teren a modului de punere în aplicare a Programului unitar anual de acțiune și pentru monitorizarea acțiunilor;
- d) punct de lucru de deservire a Municipiului Deva; amplasamentul punctului de lucru va trebui să fie poziționat la o distanță astfel încât să se poate asigura furnizarea de servicii în regim de urgență (ex. ca urmare a unor sesizări), într-un interval de timp de maxim 1 oră de la momentul solicitării;
- e) prin intermediul punctului de lucru se va asigura personal, utilaje, echipamente și mijloace de transport care se vor putea fi utilizate prompt și eficient în aria de operare a punctului de lucru, astfel:
  - personal agenți DDD;
  - utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece ULV;
  - utilaje de mare capacitate generatoare de ceață caldă ULV;
  - autovehicule pentru utilajele de mare capacitate generatoare de ceață rece, caldă;
  - aparatură portabilă generatoare de ceață rece;
  - aparatură portabilă generatoare de ceață caldă;
  - pompe manuale cu presiune prealabilă;

- generatoare de ceață caldă (termonebulizator), electric
  - autovehicule necesare deplasării echipelor de agenți DDD (câte 4 agenți DDD/autovehicul);
  - mijloc auto de transport adecvat, pentru transportul cadavrelor de rozătoare colectate, în vederea incinerării;
- 9.2 Obligațiile și răspunderile personalului operativ al Prestatorului sunt cuprinse în Regulamentul serviciului.
- 9.3 Investițiile necesare desfășurării activității revin în totalitate în sarcina Prestatorului și se vor regăsi în oferta sa tehnică. Acestea se vor găsi pe toată perioada de derulare a Contractului la dispoziția Prestatorului.
- 9.4 Prestatorul de servicii de deratizare, dezinfecție, dezinsecție în Municipiul Deva are următoarele obligații:
- să dețină toate avizele legale pentru desfășurarea activității;
  - să dețină spațiu adecvat pentru depozitarea biocidelor;
  - să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea sustragerii substanțelor raticide, insecticide pe durata aplicării tratamentelor;
  - să asigure resursele umane necesare desfășurării activităților prevăzute în cadrul Programului unitar anual de acțiune;
  - să asigure pregătirea, calificarea și instruirea personalului pentru desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție și de manipulare corespunzătoare a biocidelor/pesticidelor.
  - să asigure pregătirea și verificarea utilajelor, echipamentelor și aparaturii adecvate aplicării produselor biocide;
  - să asigure stabilirea biocidelor/pesticidelor și a concentrațiilor de lucru pentru combaterea eficientă a vectorilor/dăunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinsecție, dezinfecție;
  - să asigure aprovizionarea corespunzătoare a campaniilor programate cu biocide/pesticide;
  - să întocmească Planificarea anuală a activităților cu detalii pe fiecare obiectiv;
  - să asigure echiparea autovehiculelor utilizate în cadrul activităților de deratizare, dezinsecție cu dispozitive GPS, pentru ca acestea să poată fi monitorizate (inclusiv de către Autoritatea Contractantă);
  - să asigure realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
  - să implementeze măsurile necesare pentru prevenirea unor infecții, în funcție de avertizările emise de Ministerul Sănătății sau de către alte autorități abilitate.
- 9.5 Prestatorul va asigura echipe pregătite să intervină în situațiile în care sunt depistate focare de infestare cu rozătoare, insecte sau dăunători, în afara perioadei de aplicare a Programului unitar anual de acțiune.
- 9.6 Prestatorul poate folosi doar vehicule care îndeplinesc minim cerințele tehnice și administrative impuse pentru circulația pe drumurile publice.
- 9.6.1. Fiecare vehicul folosit în derularea Contractului trebuie să aibă marcaje obligatorii specifice companiei, în locuri vizibile.
- 9.6.2. Este responsabilitatea Prestatorului ca toate vehiculele folosite pentru efectuarea Contractului să fie dotate cu echipamente obligatorii, mecanisme de siguranță, echipament de stingere a incendiilor etc.

- 9.6.3. Toate mijloacele de transport vor fi dotate cu sistem GPS de monitorizare care să permită supravegherea și monitorizarea de către Autoritatea Contractantă. Sistemul de monitorizare va fi asigurat din resursele Prestatorului;
- 9.6.4. Prestatorul va face dovada proprietății sau dreptului de utilizare cu asumarea tuturor obligațiilor privind întreținerea, autorizarea și buna funcționare a tuturor mijloacelor de transport, potrivit legislației în vigoare.
- 9.7. Prestatorul va elabora și păstra o listă a tuturor resurselor umane angajate în scopul furnizării de servicii. Lista va menționa numele tuturor angajaților și categoria lor de muncă.
- 9.7.1. Prestatorul va asigura personalul minim necesar, pentru derularea în condiții optime a Contractului și de eficiență a activităților Contractului. Astfel, în mod obligatoriu, Prestatorul va avea în vedere următoarele categorii de personal:
- manager de contract;
  - sef centru DDD, certificat și instruit (cod COR 134906);
  - agenți DDD calificați și instruiți (conform legislației în vigoare pentru prestarea serviciilor de dezinfecție, dezinsecție și deratizare și anume OG nr. 129/2000, modificată și completată cu OG nr. 76/2004, cod COR 516901 pentru prestarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție). Dimensionarea echipei de agenți DDD este în sarcina Prestatorului, cu condiția asigurării unui număr de agenți DDD suficient pentru prestarea activităților de dezinfecție, dezinfecție și deratizare la toate obiectivele Contractului, cu respectarea numărului de tratamente, în condiții de eficiență tehnică și economică.
  - personal administrativ propriu sau externalizat.
- Prestatorul va face dovada că dispune și de personal de specialitate, angajat sau colaborator (contract prestări servicii), respectiv:
- medic veterinar, atestat de Colegiul Medicilor Vetrinari din România – va asigura desfășurarea în bune condiții a activității de deratizare, stabilește măsurile necesare în cazul apariției unor focare, precum și modul de luare a măsurilor pentru prevenirea accidentelor în caz de ingerare a substanțelor și asigurarea antidotului;
  - biolog – va asigura desfășurarea în bune condiții a activităților de dezinfecție și dezinfecție, stabilește măsurile necesare în cazul apariției unor focare, stabilește calendarul adecvat operațiunilor, în vederea întreruperii ciclului de viață, prin încuibarea larvelor sau prin înmulțirea insectelor și paraziților.
- 9.7.2. Periodic Prestatorul va efectua instructaje suplimentare pentru ca personalul să fie permanent la curent cu aspecte operaționale, de sănătate și siguranță în muncă și de protecția mediului.
- 9.7.3. În timpul executării lucrărilor, echipei Prestatorului nu îi este permis să ceară sau să primească vreo formă de compensație sau gratificații din partea cetățenilor sau a altor entități în scopul extinderii sau îmbunătățirii calității serviciului. Dacă o astfel de practică iese la iveală, personalul implicat trebuie concediat imediat.
- 9.7.4. Prestatorul va asigura monitorizarea internă corespunzătoare a personalului și a operațiunilor proprii.
- 9.8. În afară de structuri comune oricărei societăți, Prestatorul trebuie să dispună de următoarele:
- imobil administrativ pentru birouri;

- dispecerat la nivelul Municipiului Deva, pentru preluarea urgențelor, sesizărilor și reclamațiilor.
- imobile/spații adecvate aferente punctului de lucru; punctul de lucru trebuie să dețină, cel puțin: spații corespunzătoare pentru personal – vestiare, spațiu sanitar cu dușuri pentru personalul care deservește activitatea din teren, spațiu de parcare autovehicule, spațiu de depozitare utilaje, echipamente, spațiu pentru depozitarea produselor biocide, spațiu și recipiente pentru depozitarea deșeurilor, până la preluarea acestora de către firma de specializată de transport, neutralizare, spațiu pentru decontaminarea echipamentelor și aparaturii folosite la desfășurarea activităților.
- să aibă încheiat un contract cu un agent care să-i asigure alimentarea cu apă pe durata prestării serviciului (punctul de alimentare va fi prevăzut cu contor în vederea stabilirii exacte a consumului);

Oferta tehnică va evidenția locația și modalitatea de funcționare a acestora, demonstrând faptul că sunt suficiente pentru personalul și programul propus, precum și pentru asigurarea promptitudinii în intervenții.

- 9.9. Oferta tehnică va descrie și detalia metodologia de lucru: modalitățile de aplicare a fiecărui tratament, pentru fiecare tip de vector/dăunător și obiectiv (substanțe, echipamente, forță umană, etc.).
- 9.10. Oferta tehnică va descrie și detalia echipamentele, utilajele și mijloacele de transport necesare pentru efectuarea activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare la nivelul Municipiului Deva.

**Minimul** de utilaje, echipamente și mijloace de transport, absolut obligatorii, care vor fi menționate în Oferta tehnică, pentru prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare este următorul:

- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece – 1 buc;
- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece – 1 buc;
- autoutilitare cu platformă pentru transportul generatoarelor de ceață rece de mare capacitate – 1 buc;
- autoutilitare cu platformă pentru transportul generatoarelor de ceață caldă de mare capacitate – 1 buc;
- autovehicule pentru deplasarea echipelor (minim 4 locuri) – 3 buc;
- aparate portabile generatoare de ceață caldă – 4 buc;
- aparate portabile generatoare de ceață rece – 6 buc;
- mijloc de transport adecvat pentru transportul cadavrelor de rozătoare colectate, în vederea incinerării – 1 buc.

Cerințele precizate anterior sunt minimale, Ofertanții având posibilitatea să prezinte suplimentar utilaje, echipamente și mijloace de transport, în raport cu propria metodologie de prestare, cu scopul optimizării și eficientizării prestațiilor.

- 9.11. Ofertanții vor furniza Achizitorului o listă cu echipamentele pe care intenționează să le folosească pe timpul prestării serviciilor ținând cont de cerințele prezentate în Caietul de sarcini. Prestatorul va trebui să prezinte, la finalizarea perioadei de mobilizarea, dovada deținerii/dreptului de utilizare a echipamentelor, utilajelor și disponibilitatea personalului necesar conform prezentului Caiet de sarcini.

9.11.1. Lista utilajelor, mijloacelor de transport și echipamentelor va cuprinde:

- tipul și capacitatea;
- anul de fabricație;

- data ultimei revizii – unde este cazul;
  - categoria de vector/obiectiv/activitate pentru care va fi utilizat.
- 9.11.2. Lista trebuie păstrată și actualizată permanent de către Prestator și prezentată la cererea Achizitorului.
- 9.11.3. Prestatorul va păstra în condiții de curățenie și funcționare optimă toate echipamentele și utilajele folosite la prestarea serviciilor. Numărul și capacitatea acestora vor fi permanent suficiente pentru efectuarea în condiții optime a serviciului.
- 9.11.4. Echipamentele, utilajele și mijloacele de transport vor fi la dispoziția Prestatorului la data începerii Contractului și vor fi la dispoziție pentru operarea serviciului de salubritate – activitatea de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în zona administrativ teritorială deservită.
- 9.12. Pentru deplasare, ca regulă, se vor folosi traseele de transport cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului.
- 9.13. Regimul bunurilor
- 9.13.1. Activitățile descrise în prezentul Caiet de sarcini se vor realiza cu bunuri proprii ale Prestatorului. Nu se concesiunează niciun fel de bunuri din partea Autorității Contractante.
- 9.13.2. Utilajele de mare capacitate, generatoare de ceață caldă/rece, mijloacele de transport pentru utilajele de mare capacitate, autovehiculele transportul personalului, **nu vor avea o vechime mai mare de 5 ani**, iar pentru acestea se vor prezenta documente doveditoare.

## **Cap. 10 Indicatori de performanță și de calitate**

10.1 Indicatorii minimali de performanță și de evaluare a calității serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție:

| Nr<br>Crt. | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI<br>DE CALITATE                                                                                                              | TRIMESTRUL |          |          |          | TOTAL<br>AN |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|----------|-------------|
|            |                                                                                                                                                          | I          | II       | III      | IV       |             |
| 0          | 1.                                                                                                                                                       | 2.         | 3.       | 4.       | 5.       | 6.          |
| <b>1</b>   | <b>INDICATORI GENERALI DE PERFORMANȚĂ</b>                                                                                                                |            |          |          |          |             |
| <b>1.1</b> | <b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR DE DDD PRESTATE</b>                                                                                     |            |          |          |          |             |
|            | a) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale            | %<br>10    | %<br>10  | %<br>10  | %<br>10  | %<br>10     |
|            | b) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale              | %<br>10    | %<br>10  | %<br>10  | %<br>10  | %<br>10     |
|            | c) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate | %<br>100   | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100    |
|            | d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care s-au dovedit justificate                                                                        | %<br>1     | %<br>1   | %<br>1   | %<br>1   | %<br>1      |
|            | e) procentul de solicitări de la lit. c) care au                                                                                                         | %<br>80    | %<br>80  | %<br>80  | %<br>80  | %<br>80     |

|     |                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|     | fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare                                                                                                                                    |          |          |          |          |          |
| 1.2 | <b>RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE</b>                                                                                                               |          |          |          |          |          |
|     | a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată                                                                                                   | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 |
|     | b) procentul de la lit. a) la care s-a răspuns în mai puțin de 30 zile calendaristice                                                                                               | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 | %<br>100 |
| 2   | <b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>                                                                                                                                          |          |          |          |          |          |
| 2.1 | <b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>                                                                                                   |          |          |          |          |          |
|     | a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență                                                                                    | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   |
|     | b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate                                                                | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   |
| 2.2 | <b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE</b>                                                                            |          |          |          |          |          |
|     | a) valoarea despăgubirilor acordată de Prestator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   |
|     | b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități                                                                                 | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   | %<br>0   |

## Cap. 11 Programul de prestaii

11.1. Grafic de prestare a serviciilor de dezinfecie, dezinfecie, deratizare, pe obiective:

| Activitate | Vector         | Denumire obiective                                                    | TOTAL | ian | feb | mar | apr | mai | iun | iul | aug | sep | oct | noi | dec |
|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DEZINSECIE | Tânari - aduli | Spații verzi din parcuri publice                                      | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spații verzi de pe domeniul public                                    | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spații verzi din zone cu locuințe colective                           | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spații verzi în aliniamente stradale                                  | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Cimitire                                                              | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement                 | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Zone de protecție a cursurilor de apă                                 | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Culoare de protecție – conductă magistrală de încălzire (aliniamente) | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000 – PARTIAL       | 11    |     |     |     |     | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |     |     |     |
|            |                | Spații închise aparținând Primăriei                                   | 3     |     |     |     |     | 1   |     | 1   |     | 1   |     |     |     |
| DERATIZARE | Tânari - aduli | Zone cu potențial de acumulare stagnantă a apei                       | 5     |     |     |     | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   |     |     |     |
|            |                | Zone de protecție a cursurilor de apă                                 | 5     |     |     |     | 2   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   |     |     |     |
|            |                | Spații verzi din parcuri publice                                      | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Spații verzi de pe domeniul public                                    | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Spații verzi din zone cu locuințe colective                           | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Spații verzi în aliniamente stradale                                  | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Cimitire                                                              | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement                 | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Zone de protecție a cursurilor de apă                                 | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|            |                | Culoare de protecție – conductă magistrală de încălzire (aliniamente) | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |

| Activitate  | Vector           | Denumire obiective                                                 | TOTAL | ian | feb | mar | apr | mai | iun | iul | aug | sep | oct | noi | dec |
|-------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DEZINFECȚIE |                  | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000 –<br>PARȚIAL | 3     |     | 1   | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|             |                  | Spații închise aparținând Primăriei                                | 3     |     | 1   | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 1   |     |     |
|             | Germeni patogeni | Spații închise aparținând Primăriei - piețe                        | 12    | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
|             |                  | Spații închise aparținând Primăriei – altele decât piețe           | 3     |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     | 1   |     |     |     |

Notă: programul va putea fi adaptat în funcție de condițiile de la momentul inițierii activității (ex. condiții meteo, avertizări, focare, etc.)

11.2. Serviciile de dezinfecție, deratizare din cadrul Contractului se vor efectua în baza comenzilor emise de Autoritatea Contractantă, la începutul fiecărei luni pentru toate activitățile prestate în luna respectivă. Autoritatea Contractantă va preciza în comenzile emise obiectivele avute în vedere pentru prestarea activităților, numărul de treceri/tratamente pentru fiecare obiective, perioadele de prestare a activităților.

## Cap. 12 Cerințe privind deșeurile rezultate din activitatea Prestatorului

- 12.1. Prestatorul va încheia contract de neutralizare a cadavrelor rezultate în urma activităților de deratizare cu firme specializate pentru neutralizarea deșeurilor de origine animală.
- 12.2. Produsele utilizate pentru dezinfecție, dezinsecție, deratizare conțin substanțe chimice care intră sub incidența H.G. nr.617/2014 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide. Conform HG nr. 617/2014, produsele biocide utilizate în activitățile de dezinfecție, dezinsecție, deratizare trebuie să fie avizate pentru punerea pe piața națională și se regăsesc în Registrul Național al Produselor Biocide.
- 12.3. Toate substanțele și produsele care se stochează și se folosesc în activitatea de dezinfecție, dezinsecție, deratizare vor fi însoțite de fișele tehnice de securitate în limba română, urmărindu-se procurarea de la furnizori a unor fișe tehnice care să corespundă cerințelor Regulamentului nr.1907/2006 (REACH) în ceea ce privește conținutul lor.
- 12.4. Prestatorul nu va aplica tratamente cu produse biocide clasificate din punct de vedere toxicologic ca toxice (T) și foarte toxice (T+) în interiorul unităților de orice tip și al locuințelor.
- 12.5. Conform Ordinului ministrului sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, depozitarea substanțelor biocide/pesticide folosite pentru activitățile de DDD se va face în fața în spații special amenajate, cu pavimente netede, lavabile, confecționate din materiale neabsorbante, care să poată fi ușor spălate și curățate, pe rafturi sau grătare, ferite de razele solare și de surse directe de căldură și îngheț, dotate cu ventilație adecvată, sursă de apă potabilă și trusă sanitară de prim ajutor.
- 12.6. Accesul în spațiul de depozitare a substanțelor toxice și/sau a celor periculoase este limitat, iar manipularea substanțelor se face doar de către angajații instruiți și dotați cu echipamente speciale de protecție, evitându-se posibilitatea de poluare a solului, apei și aerului și de producere a unor accidente, precum și prevenirea oricăror sustrageri de astfel de substanțe și preparate.
- 12.7. După utilizarea substanțelor biocide/pesticide, ambalajele în care acestea au fost stocate vor fi colectate și depozitate separat de restul deșeurilor rezultate din activitatea personalului și vor fi eliminate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu respectarea măsurilor înscrise în Fișele tehnice de securitate ale produselor.
- 12.8. Ambalajele rezultate nu vor fi valorificate prin reumplere cu același produs, decât dacă Fișa tehnică de securitate a produsului o permite și dacă furnizorul de produse biocide este autorizat să facă acest lucru.
- 12.9. Ambalajele rezultate vor fi gestionate ca deșeuri periculoase și eliminarea lor se va realiza prin firme autorizate pentru gestionarea deșeurilor periculoase. Neutralizarea și distrugerea deșeurilor de ambalaje provenite de la biocide se va face printr-o societate specializată în acest sens, cu care Prestatorul are încheiat un contract.

**Cap. 13 Tarife****13.1 Tariful**

13.1.1 Pentru activitățile cuprinse în cadrul Contractului, tarifele vor fi facturate direct către Autoritatea Contractantă, care le va achita din bugetul local.

13.1.2 Plata serviciilor menționate la punctul 13.1.1. și aprobate de către Autoritatea Contractantă se va realiza lunar pe baza documentelor de lucru care vor include:

- serviciile cuprinse în cadrul Contractului, pe obiective;
- documentele de lucru (procese verbale de recepție, situații de plată, etc.).

13.1.3 Fiecare tarif solicitat în prezentul Caiet de sarcini privind activitățile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție pe domeniul public și privat al Municipiului Deva va respecta structura prevăzută în Ordinul ANRSC nr. 109/2007 pentru fundamentare.

13.1.4 Structura de tarife este următoarea:

| Cod<br>tarif                                | Vector              | Denumire obiective                                                                     | UM | Tarif lei fără<br>TVA/UM |
|---------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|
| A. ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE               |                     |                                                                                        |    |                          |
| T1                                          | Țânțari -<br>adulți | Zone cu vegetație – spații deschise, din care:                                         |    |                          |
| T1.1                                        |                     | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan)                         | mp |                          |
| T1.2                                        |                     | Spații verzi de pe domeniul public (scururi, piațete, fâșii plantate, grădini publice) | mp |                          |
| T1.3                                        |                     | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scururi, aliniamente)                     | mp |                          |
| T1.4                                        |                     | Spații verzi în aliniamente stradale                                                   | mp |                          |
| T1.5                                        |                     | Cimitire                                                                               | mp |                          |
| T1.6                                        |                     | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement                                  | mp |                          |
| T1.7                                        |                     | Zone de protecție a cursurilor de apă                                                  | mp |                          |
| T1.8                                        |                     | Culoar de protecție conductă magistrală de încălzire (aliniamente)                     | mp |                          |
| T1.9                                        |                     | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000                                  | mp |                          |
| T2                                          |                     | Spații închise aparținând Primăriei                                                    | mp |                          |
| B. ACTIVITATEA DE DELARVIZARE (LARVICIDARE) |                     |                                                                                        |    |                          |
| T3                                          | Țânțari<br>adulți   | Zone umede, spații deschise, din care:                                                 |    |                          |
| T3.1                                        |                     | Zone cu potențial de acumulare stagnantă a apei                                        | mp |                          |
| T3.2                                        |                     | Zone de protecție a cursurilor de apă                                                  | mp |                          |
| C. ACTIVITATEA DE DERATIZARE                |                     |                                                                                        |    |                          |
| T4                                          | Șobolani            | Zone cu vegetație – spații deschise, din care:                                         | mp |                          |
| T4.1                                        |                     | Spații verzi din parcuri publice (Parcul Cetate, Parcul Bejan)                         | mp |                          |
| T4.2                                        |                     | Spații verzi de pe domeniul public (scururi, piațete, fâșii plantate, grădini publice) | mp |                          |
| T4.3                                        |                     | Spații verzi din zone cu locuințe colective (scururi, aliniamente)                     | mp |                          |
| T4.4                                        |                     | Spații verzi în aliniamente stradale                                                   | mp |                          |
| T4.5                                        |                     | Cimitire                                                                               | mp |                          |
| T4.6                                        |                     | Spații verzi aferente bazelor sportive și de agrement                                  | mp |                          |
| T4.7                                        |                     | Zone de protecție a cursurilor de apă                                                  | mp |                          |
| T4.8                                        |                     | Culoar de protecție conductă magistrală de încălzire (aliniamente)                     | mp |                          |
| T4.9                                        |                     | Spațiul verde "Dealul Cetății Deva" – sit Natura 2000                                  | mp |                          |
| T5                                          |                     | Spații închise aparținând Primăriei                                                    | mp |                          |
| D. ACTIVITATEA DE DEZINFECȚIE               |                     |                                                                                        |    |                          |
| T6                                          |                     | Piețe                                                                                  | mp |                          |
| T7                                          |                     | Spații închise aparținând Primăriei                                                    | mp |                          |

- 13.1.5 Modificarea sau ajustarea tarifelor este posibilă în condițiile prevăzute în cadrul Ordinului ANRSC nr.109/2007 coroborat cu prevederile prezentului Caiet de sarcini și ale Contractului de delegare.

## Cap. 14 Raportare

- 14.1 Prestatorul va deține cu un sistem informatic care să-i permită să dezvolte o baza de date cu configurare în sistem spațial și care va include obiectivele la care aplică tratamentele efectuate.
- 14.2. Sistemul informatic, pe baza înregistrărilor periodice, trebuie să poată genera rapoarte lunare și anuale, privind oricare categorie de înregistrări.
- 14.3. La începutul activităților pe obiective, Prestatorul va stabili gradul de infestare cu vectorii/dăunătorii vizați în combatere. În acest sens, Prestatorul trebuie să prezinte în oferta tehnică modalitatea proprie de apreciere a densității populației de vectori/dăunători vizați în zona sau obiectivul care urmează a fi tratat. Gradul de prezență a vectorilor va fi stabilit fie prin aplicarea unor chestionare populației, fie prin amplasarea unor puncte de monitorizare pe teritoriul Municipiului Deva.
- 14.4. Prestatorul va evalua eficacitatea tratamentelor și gradul de decontaminare.
- 14.5. Prestatorul va ține un jurnal electronic și fizic, al activităților în cadrul bazei de date a operațiunilor. Jurnalul activităților va conține cel puțin următoarele date:
- tipul activității desfășurate (ex.informarea populației, aprecierea densității populațiilor de vectori, aplicarea tratamentelor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție, verificarea stațiilor de intoxicare și completarea cu momeli în cazul consumului sau a deteriorării acestora, aprecierea eficacității tratamentelor aplicate bazat pe procentul de reducere al densității populaționale a fiecărei specii de vector/dăunător vizată etc.);
  - obiectivele care se tratează;
  - suprafețele tratate;
  - utilajele, echipamentele și autovehiculele alocate;
  - echipele care aplică tratamentele;
  - cantitățile de substanțe biocide folosite;
  - incidente, înregistrări ale problemelor, întreruperi programate și neprogramate, defecțiuni și accidente, activități de întreținere sau reparații, înlocuirea vehiculelor, echipamentelor sau personalului, etc.;
  - înregistrări ale lucrărilor de întreținere și reparații realizate la fiecare echipament;
  - reclamații și notificări primite și răspunsurile la acestea;
  - problemele apărute și soluțiile folosite.
- 14.6. Raportul lunar, va conține, cel puțin:
- obiectivele la care a fost efectuate fiecare din activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;
  - scopul activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;
  - substanțele folosite la activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, cu specificarea cantităților utilizate și a concentrațiilor acestora;
  - modalitatea de neutralizare a deșeurilor rezultate în urma activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;

- obiectivele atinse în urma activităților de dezinfecție, dezinsecție, deratizare.

14.7. Raportul anual consolidat va fi structurat în funcție de cerințele Autorității Contractante și va include, cel puțin:

- activitățile realizate, pe obiective, inclusiv evidențierea distinctă a activităților realizate în cadrul Contractului și activitățile realizate suplimentar;
- gradul de realizare al indicatorilor de performanță;
- gradul de satisfacție a utilizatorilor (ex. realizată prin chestionarea unui eșantion reprezentativ de utilizatori);
- starea echipamentelor și utilajelor, investițiile realizate;

Raportul anual va cuprinde și următoarele dovezi:

- de plata a tuturor impozitelor și a taxelor de asigurări și sociale, de somaj și de sănătate datorate;
- de autorizare a Prestatorului, de posesie a permiselor/avizelor care condiționează desfășurarea activității.

14.8. Rapoartele vor fi însoțite de toate documentele justificative necesare.

## **Cap. 15 Măsurile de informare a populației și comunicare**

15.1. Autoritatea Contractantă împreună cu Prestatorul serviciului vor lua măsuri de conștientizare a populației privind activitățile din cadrul Contractului.

Prestatorul va asigura, pe toată perioada derulării Contractului, mijloace de comunicare la care cetățenii să poată sesiza orice problemă legată de activitățile Contractului. Numărul de telefon folosit în acest scop va fi comunicat populației prin mijloace mass-media.

15.2. Pentru buna organizare și urmărire a execuției serviciilor, Prestatorul va anunța populația și utilizatorii, prin mijloace mass-media, afișe, contactare directă prin personalul propriu, următoarele:

- tipul activităților ce se vor efectua;
- data și intervalul orar în care se vor efectua activitățile;
- spațiul în care este necesară și se va efectua activitatea;
- gradul de toxicitate a substanțelor utilizate.

15.3. La începerea activității, reprezentantul Prestatorului, după caz, este obligat să se legitimeze și să ia toate măsurile necesare în vederea efectuării serviciilor în condiții optime, iar la terminarea acestora să solicite utilizatorului, persoană fizică sau juridică, confirmarea efectuării prestației, Prestatorul fiind singurul responsabil în privința substanțelor utilizate, a cantității acestora și a metodelor de aplicare.

15.4. După executarea serviciilor, reprezentantul Prestatorului va completa documentele de lucru în care se va menționa tipul activității prestate, cantitățile de substanțe utilizate și alte recomandări necesare, pe care le va prezenta utilizatorului, persoană fizică sau juridică, în vederea confirmării.

## **Cap. 16 Obligații și răspunderi ale părților**

16.1. Prestatorul serviciului de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, se obligă să asigure:

- a) deținerea tuturor autorizațiilor și avizelor necesare prestării serviciului, prevăzute de legislația în vigoare și să le mențină valabile pe durata prestării serviciului;

- b) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
  - c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin Contractul de delegare a gestiunii;
  - d) furnizarea către Autoritatea Contractantă a informațiilor solicitate pe baza cărora prestează serviciul de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare, în condițiile legii;
  - e) respectarea angajamentelor luate prin Contractul de delegare a serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare;
  - f) prestarea serviciului de dezinsecție, dezinfectie, deratizare la utilizatorii din Municipiul Deva, pentru care are contract de delegare a gestiunii;
  - g) aplicarea unor metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare în condițiile creșterii eficienței serviciului;
  - h) personalul necesar pentru prestarea serviciului asumat prin Contractul de delegare;
  - i) o dotare proprie cu aparate, instalații, echipamente, utilaje și mijloace de transport specifice necesare pentru prestarea activității în condițiile stabilite prin Contract;
  - j) dotarea tuturor autovehiculelor și autoutilitarelor folosite în cadrul Serviciului public dezinsecție, dezinfectie, deratizare cu sistem GPS, astfel încât să fie asigurat accesul Autorității Contractante la baza de date GPS transmise de utilaje;
  - k) realizarea unei baze de date a obiectivelor din Municipiul Deva, unde să fie evidențiate, electronic, serviciile prestate, inclusiv sub formă de hărți. Baza de date va fi pusă la dispoziția Autorității Contractante, la cerere;
  - l) încheierea de contracte cu entități autorizate, în scopul depozitării/neutralizării deșeurilor rezultate în urma activităților specifice serviciului;
  - m) plata de despăgubiri pentru prejudiciile provocate din culpă;
  - n) plata de despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului;
- 16.2. Obligațiile și răspunderile Prestatorului referitoare la activitatea care face obiectul prezentului Caiet de sarcini, sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie și deratizare aprobat, realizat în baza Ordinului ANRSC. nr. 82/2015 privind regulamentul cadru al serviciului de salubritate.
- 16.3. Prestatorul va asigura din surse proprii realizarea oricăror investiții, reparații precum și a altor cheltuieli în scopul funcționării corespunzătoare a serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie și deratizare.
- 16.4. Prestatorul împreună cu Autoritatea Contractantă va realiza și actualiza anual Programul Unitar de Acțiune pentru combaterea vectorilor.
- 16.5. Autoritatea Contractantă are următoarele obligații, pe care le va exercita însă în corelare cu regulamentele, politicile tarifare și programele și strategiile de dezvoltare adoptate pentru aria delegării:
- a) să aprobe (inclusiv ajustările și modificările) tarifele propuse de Prestator conform Legii în vigoare;
  - b) să verifice periodic, calitatea serviciului prestat, îndeplinirea indicatorilor de performanță;
  - c) menținerea echilibrului contractual;
  - d) asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între Prestator și Utilizatori;
  - e) să medieze, eventualele divergențe, sesizări, plângeri etc. care apar între Prestator și utilizatorii serviciului;

- f) să sprijine Prestatorul în campaniile organizate privind informarea și conștientizarea utilizatorilor privind activitatea sa;
- g) să pună la dispoziția Prestatorului bază de date existentă privind obiectivele care fac obiectul Contractului, care cuprinde tipul, numărul și datele de identificare ale obiectivelor la care se vor realiza activitățile.
- h) să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor și informațiilor economico-financiare privind activitatea Prestatorului, altele decât cele de interes public.

## Cap. 17 Riscuri aferente implementării

17.1. Orice proiect sau activitate implică riscuri, atât în faza de construcție/investiție, cât și în faza de operare. În cazul serviciilor de utilitate publică, este necesară analiza alocării riscurilor între Achizitor și Prestator.

17.2. Pentru fiecare risc s-a stabilit dacă va fi reținut de către Autoritatea Contractantă, va fi alocat Prestatorului sau va fi împărțit între ambele părți.

| Nr. crt.             | Denumirea riscului                                  | Descrierea riscului                                                                                                                                                                                                                                                              | Propunere de alocare |    |                   | Propunere de management al riscului                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Operator             | AC | Alocare partajată |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Riscuri de finanțare |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.                   | Insolvabilitate și risc aferent creditorului extern | Operatorul (sau oricare dintre acționarii săi) devine insolubil sau efectuarea prestațiilor necesită o finanțare mai mare decât cea estimată de acesta. Neîndeplinirea prestațiilor solicitate de către Autoritatea contractantă și pierderi pentru participanții la investiție. | X                    |    |                   | Toate daunele financiare vor fi imputabile Operatorului                                                                                                                                                                                                         |
| 2.                   | Indisponibilitatea finanțării                       | Operatorul nu e capabil să asigure resursele financiare și de capital conform bugetului și în timpul prevăzut. Acest fapt poate duce la întârzieri privind prestațiile                                                                                                           |                      |    | X                 | Riscul este partajat întrucât, deși toate daunele financiare vor fi imputabile Operatorului, Autoritatea Contractantă va trebui să găsească soluții pentru asigurarea permanenței serviciului, fiind autoritatea responsabilă de serviciul de utilitate publică |
| 3.                   | Modificări ale dobânzilor                           | Ratele dobânzilor sunt supuse schimbărilor, modificând astfel termenii financiari ai ofertei                                                                                                                                                                                     | X                    |    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.                   | Modificări în sistemul de taxe și impozite          | Pe parcursul implementării contractului, sistemul de impozitare se poate schimba în defavoarea Operatorului.                                                                                                                                                                     |                      | X  |                   | Conform Ordinului nr. 109/2007 Operatorul este îndreptățit să solicite ajustarea sau modificarea tarifului, după caz.                                                                                                                                           |
| 5.                   | Schimbări majore ale inflației                      | Rata efectivă a inflației va depăși rata previzionată a inflației.                                                                                                                                                                                                               |                      | X  |                   | Conform Ordinului nr. 109/2007 Operatorul este îndreptățit să solicite ajustarea tarifului. Plata tarifului fiind                                                                                                                                               |

**CAIET DE SARCINI – DELEGAREA GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE –  
ACTIVITATEA DE DEZINSECTIE, DEZINFECTIE, DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL DEVA**

|                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  | suportată de Autoritatea Contractantă, riscul nu este al Operatorului.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6.                                                                                                 | Schimbări legislative/de politică                                                                       | Schimbare legislativă și/sau a politicii autorității contractante care nu poate fi anticipată la semnarea contractului și care este generală în aplicarea sa (nu specifică contractului) ceea ce conduce la costuri de capital sau operaționale suplimentare din partea operatorului |   | X |  | Conform Ordinului nr. 109/2007 Operatorul este îndreptățit să solicite modificarea tarifului, după caz.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Riscuri de operare și întreținere (risc de cerere este marcat cu C, iar risc de ofeta cu O)</b> |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7.                                                                                                 | Traseele echipelor (O)                                                                                  | Deoarece Operatorul nu cunoaște în detaliu zona în care va presta serviciul iar traseele propuse în ofertă necesită ajustări în vederea unei organizări mai eficiente a serviciului. Ajustarea traseelor poate duce la costuri suplimentare față de costurile previzionate.          | X |   |  | Pe parcursul realizării ofertei, cade în sarcina oferanților verificarea situației din teren, Operatorul asumându-și riscurile în acest sens.                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.                                                                                                 | Incompatibilități între echipamente și condițiile de pe teren (C)                                       | Din cauza incompatibilității dintre echipamente și condițiile de pe teren (ex. trasa stradală, drumuri greu accesibile), serviciul nu poate fi prestat la standardele stabilite.                                                                                                     | X |   |  | Acest risc nu poate fi invocat deoarece este în obligația Operatorului verificarea în detaliu a situației de pe teren din zona unde serviciul va fi prestat, orice cost suplimentar sau eforturi de orice natură pentru ajustarea serviciului la parametrii solicitați în caietul de sarcini fiind în sarcina Operatorului, cu excepția situațiilor speciale prevăzute |
| 9.                                                                                                 | Cerințe tehnice suplimentare privind reglementările de mediu (C)                                        | Pe parcursul derulării contractului de operare actele de reglementare suporta modificări și sunt introduse noi cerințe tehnice aplicabile.                                                                                                                                           |   | X |  | Orice cerință tehnică nou apărută pe parcursul derulării contractului care se aplică Operatorului și care nu a existat la momentul depunerii Ofertei, generează costuri suplimentare în activitatea Operatorului. Acesta este îndreptățit la recuperarea costurilor (daca este cazul) și la ajustarea tarifului.                                                       |
| 10.                                                                                                | Modificarea cerințelor legale specifice activității DDD existente la momentul semnării Contractului (C) | Modificări legislative, inclusiv apariția standardelor de mediu mai restrictive. Aceste modificări pot duce la necesitatea unor investiții suplimentare față de estimările inițiale.                                                                                                 |   | X |  | Costurile de investiții <u>suplimentare</u> necesare vor fi suportate de catre Operator, urmând a fi recuperate prin solicitări de modificare a tarifului. vor putea fi incluse in solicitari de modificare a tarifului, conform Ordinului ANRSC nr. 109/2007. Costurile operaționale <u>suplimentare</u> pot constitui un motiv de solicitare de                      |

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   | modificare a tarifului, conform Ordinului ANRSC nr. 109/2007.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11. | Izbucnirea unor epidemii/datorită unor vectori (C)            | Acestea pot fi luate în considerare dacă se constată că combaterea vectorilor a fost insuficientă sau inefficientă. Se raportează la îndeplinirea indicatorilor de performanță                                                                              |   |   | X | Operatorul va suporta, financiar și, în limitele contractuale, legal, toate consecințele acestor fenomene. Totuși, autoritatea publică locală rămâne responsabilă directă, prin lege, privind asigurarea serviciilor de utilitate publică. Astfel, chiar și în cazul delegării serviciilor, nu poate transfera total această responsabilitate către o terță parte.                                          |
| 12. | Întârzieri la autorizarea activității (O)                     | Activitatea de dezinfecție, dezinfecție și deratizare necesită un anumit tip de autorizări.<br>În anumite situații pot exista întârzieri în autorizarea activității și apărarea costuri suplimentare care nu au fost luate în calcul la realizarea ofertei. | X |   |   | Autorizarea este responsabilitatea integrală a Operatorului. Operatorul trebuie să informeze Autoritatea Contractantă privind orice impediment care îl împiedică să înceapă activitatea la data stabilită.<br>Autoritatea Contractantă poate aplica penalități care merg până la rezilierea contractului în cazul întârzierii demarării activității din culpa Operatorului în ceea ce privește autorizarea. |
| 13. | Riscul modificării semnificative a cantității serviciilor (C) | Poate afecta costurile Operatorului                                                                                                                                                                                                                         |   | X |   | Dacă se constată modificări de peste 5% a cantităților estimate, Operatorul poate solicita modificarea tarifului, dar nu mai devreme de 12 luni de la începerea contractului (conform Ordinului ANRSC nr. 109/2007).                                                                                                                                                                                        |

17.3. La alocarea riscurilor a fost aplicată ca regulă generală aceea că riscul trebuie suportat de către partea care îl poate atenua în cea mai mare măsură și/sau care poate controla cel mai bine consecințele. Astfel, fiecare parte își va asuma riscuri pe care va fi în măsură să le gestioneze în vederea optimizării bancabilității proiectului.

## **Cap. 18 Alte cerințe**

- 18.1. Serviciile furnizate de Prestator vor fi în deplin acord cu legislația cu caracter general și cu legislația specifică română în vigoare. Acestea includ, dar nu se limitează la actele normative prezentate în capitolul 2 al prezentului Caiet de sarcini.
- 18.2. Serviciile vor fi conforme cu toate reglementările regionale și locale.
- 18.3. Autoritatea contractantă și autoritățile administrației publice locale vor implementa regulamentele cadru necesare facilitării desfășurării serviciului public, prin modificarea sau elaborarea de hotărâri privind activitatea de salubritate – activitățile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare, după cum este cazul.