

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

	<i>Planului Național de Redresare și Reziliență, Componenta 10 – Fondul Local, Investiția I.1.2</i>	<i>Titlu apel proiect</i> „Asigurarea infrastructurii TIC (sisteme inteligente de management local) la nivelul comunei Blejoi”
1.	Descrierea pe scurt a situației actuale (date statistice, elemente specifice, etc.)	În mod organic, orice localitate trebuie să integreze transformarea digitală în dezvoltarea sa pe termen lung. Această provocare trebuie tratată proactiv, participativ, inteligent și flexibil, pentru că vorbim despre un domeniu în care rata de schimbare și inovare este prin definiție foarte rapidă și în care doar cooperarea programatică și substanțială în interiorul comunității poate aduce rezultate pozitive. Criza medicală actuală a demonstrat că instituțiile publice care reușesc să integreze tehnologia în procesele strategice și operaționale sunt acelea care au mai mari șanse să se adapteze la șoc, să se transforme și să fie reziliente. Dezvoltarea unei strategii coerente de transformare digitală este capabilă să ofere solicitantului o sursă de avantaj competitiv major la nivel național și internațional și să se conecteze natural la factorii strategici cheie ai localității. Transformarea digitală poate fi înțeleasă ca un proces continuu, care are obiective flexibile, ce se pot schimba, adapta, modifica sau elimina, în funcție de o mulțime de alți factori (inovații tehnologice, dezvoltare economică, schimbare a priorităților strategice, situații de criză). Transformarea digitală generează o multitudine de beneficii atât pentru localitate, cât și pentru instituții publice, cetățeni și stakeholderi. Acest demers strategic contribuie la tranziția localității spre o societate și o economie digitală și la interconectarea actorilor relevanți într-un ecosistem funcțional și inovativ. Digitalizarea propune noi forme de organizare, noi modele și tipuri de procese instituționale, noi mecanisme sociale, precum și un nou tip de valoare pentru societate. Transformarea digitală va avea un efect regenerativ asupra societății în ansamblul ei, contribuind la dezvoltarea abilităților digitale, incluziune sporită și creșterea calității vieții. La nivel instituțional și organizațional, transformarea digitală poate genera multiple efecte pozitive. Alinierea instituțiilor și organizațiilor la principiile economiei digitale presupune asigurarea unui cadru în care datele și informațiile reprezintă resursele pe baza cărora sunt redefinite structurile, procesele și mecanismele interne. Sistematizarea și standardizarea internă pot duce la automatizarea unor fluxuri și procese, ceea ce poate însemna scăderea cantității de muncă repetitivă și folosirea mai eficientă a resursei umane pentru oferirea de servicii de calitate, mai sofisticate și care necesită creativitate și inițiativă. Din punct de vedere al impactului pe plan local pe care digitalizarea instituțională îl poate genera în comunitate, putem enumera: o nouă abordare centrată pe nevoile cetățenilor sau

		companiilor, eficientizarea tuturor proceselor interne și externe, digitalizarea serviciilor publice, îmbunătățirea portofoliului de servicii, scurtarea semnificativ a timpilor de răspuns, automatizarea proceselor repetitive, creșterea gradului de descentralizare și integrarea facilă și rapidă în procesele instituționale ale actorilor externi. Din punct de vedere strategic, instituțiile care adoptă cu succes digitalizarea devin proactive și agile, dezvoltându-și structuri flexibile, o cultură organizațională deschisă, incluzivă și antreprenorială. Din perspectivă ecosistemică, transformarea digitală creează contextul unor abordări și scenarii noi, în care potențialul colaborativ, inteligența, informațiile și resursele digitale generează noi tipuri de valoare pentru localitate, cetățeni și stakeholderi. Noile modele instituționale de tip platformă sunt centrate pe cetățeni, date și un nou tip de valoare pentru societate și economie. Transformarea digitală aduce mai aproape actorii care fac parte din ecosistemul orașului și presupune împărtășirea unei viziuni și a unor valori comune. În noua paradigmă digitală, valoarea pentru cetățeni și parteneri instituționali poate fi generată prin mecanisme inovative, răspunzând diferit unor nevoi existente sau noi. Transformarea digitală aduce mai aproape actorii din comunitate și oferă contextul inovării deschise pentru produse și servicii publice. În acest nou context poate fi valorificat potențialul inovativ al companiilor și start-up-urilor furnizoare de tehnologii și inovații digitale. Problema de la care pornește transformarea digitală este insuficienta dezvoltare în România a serviciilor publice electronice, problemă care poate fi tradusă, mai concret, prin numărul mic de servicii publice electronice care depășesc nivelul 2 de sofisticare digitală puse la dispoziție de instituțiile și autoritățile publice din România. Beneficiile obținute în urma realizării proiectului constau în: creșterea calitatii serviciilor oferite cetățenilor, antreprenorilor, creșterea eficienței funcționarilor publici; monitorizarea tuturor activităților depuse de către angajații solicitantului și a structurilor subordonate; sprijinirea din punct de vedere informatic a ecosistemului local de afaceri în domeniul IT; crearea prin efectul de multiplicare a unui mediu de locuire și afaceri care să atragă investitori strategici și forța de muncă înalt calificată. Transformarea comunei Blejoi într-o localitate inteligentă va avea urmări asupra inovării tehnologice, transporturilor inteligente, creșterii eficienței energetice, vietei cetățenilor, lucrătorilor și întreprinderilor, prin numeroase schimbări legate, de ex. de transparența sporită, de democrație și va permite o participare mai activă la procesul decizional. Localitatea inteligentă creată va fi o sursă de servicii publice de calitate orientate către binele cetățeanului, în care toate proiectele întreprinse de către administrație vor avea un singur punct central – cetățeanul – având ca și rezultate standarde de viață și operaționale mai ridicate pentru cetățeni și întreprinderi, de noi posibilități de ocupare a forței de muncă printr-un ecosistem antreprenorial mai inovator, de durabilitate ecologică sporită. Conform ultimelor date disponibile ale Comisiei Europene pe Digital Agenda Scoreboard (DAS) care urmărește progresul statelor membre față de țintele asumate, doar 5% dintre cetățenii români foloseau serviciile de eGuvernare, față de o medie europeană de 41%, iar în ceea
--	--	---

		ce privește indicatorii de focalizare a serviciilor publice pe nevoile societății civile și transparența serviciilor publice, România are un scor de 40, respectiv 17, în contextul unei medii europene de 70, respectiv 49. Nevoia permanentă de a îmbunătăți accesul cetățenilor la informație și de a lărgi gama de servicii electronice se datorează numărului tot mai ridicat de contribuabili cu care se intră în contact, a cererilor numeroase și diverse cu care aceștia vin către administrația publică, precum și a preocupării continue a solicitantului de a servi cât mai eficient interesele cetățenilor, în acest context, soluția integrată propusă prin prezentul proiect va permite traversarea barierei digitale, care limitează accesul la informație prin folosirea de mijloace restrânse de comunicare, adresând toate cele șapte servicii care se încadrează în nivelul cel mai înalt de prioritate conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor. Reducerea birocratiei și simplificarea procedurilor, atât pentru cetățeni și mediul de afaceri, cât și la nivel inter și intra-instituțional, sunt de natură să eficientizeze activitatea administrației publice (din perspectiva costurilor și timpului de reacție) și să crească gradul de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice. Proiectul contribuie la soluționarea nevoilor identificate prin implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor. În acest sens este avută în vedere achiziția și implementarea unei platforme integrate de tip Smart. Obiectivele demersului de simplificare a procedurilor administrative aplicabile cetățenilor sunt: economisirea resurselor utilizatorilor pentru accesarea serviciilor (financiare, timp, informaționale, confort); realizarea de efecte semnificative de antrenare și în alte domenii de interacțiune cu cetățenii; degrevarea instituțiilor publice de resurse implicate în interacțiunea cu cetățenii (timp, informaționale, materiale, financiare, corespondență). În cadrul etapei de analiză vor fi selectate serviciile electronice specifice care vor fi implementate, ținând cont de următoarele criterii definite în Planul de simplificare: costurile generate pentru cetățeni; complexitatea procedurii; relaționarea cu alte servicii propuse pentru simplificare în aval sau amonte; rolul de referință pentru alte servicii și interacțiuni ale cetățenilor cu instituțiile publice: numărul anual ridicat al beneficiarilor. Proiectul propus asigură operationalizarea la nivel teritorial a măsurilor de simplificare prevăzute în Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor, măsurile vizate au în vedere facilitarea interacțiunii cetățeanului cu angajații solicitantului, în vederea obținerii de servicii publice cu consum minim de resurse (timp, informaționale, financiare, materiale) din partea cetățeanului, măsurile de tip back-office au în vedere dezvoltarea facilităților suport ale solicitantului, care contribuie indirect la simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni prin optimizarea proceselor interne și crearea unor instrumente/mecanisme de natură să contribuie la
--	--	---

		reducerea timpilor interni. Prin intermediul activitatilor de instruire (utilizare solutii IT) se asigura implementarea masurii referitoare la dezvoltarea competentelor personalului pentru înțelegerea abordarii pe procese si implementarea interoperabilitatii si e-guvernarii in vederea eficientizarii activitatilor. Primaria nu detine sisteme informatice performante care sa asigure atat comunicarea inter-departamentala cat si cea cu cetatenii si cu mediul de afaceri, care sa o califice ca primarie smart, pregatita pentru nevoile curente. De asemenea, primaria nu detine spatiu de rezerva in sistemul de procesare si stocare in cadrul echipamentelor pe care le detine pentru a putea implementa temele propuse. Primaria foloseste sisteme informatice compartimentale precum Taxe si impozite, registru agricol, contabilitate, care asigura modul de operare strict pe fiecare compartiment in parte, dar care nu pot asigura managementul achizitiilor publice. Activitatea in administratia publica presupune intr-o proportie mare o activitate cu documentele in format electronic sau pe hartie. Dificultățile in a îndeplini toate obligatiile cerute de lege, in situatii precum sincronizarea datelor inter-departamentale reprezinta o situatie de fapt, care fara instrumentele necesare conduce spre intarzieri. Raportarea, cautarea si schimbul de informatii decurg destul de dificil, iar pentru managementul institutiei a primi o informatie/situatie in timp real sau a lua o decizie bazata pe informatii bine structurate si verificate este adeseori greu de centralizat din punct de vedere al datelor. Exista necesitatea din ce in ce mai mare de corelare a informatiei/activitatii intre sisteme/departamente, rezultata din orientarea actuala a fiecarui departament doar catre activitatea proprie si lipsa coordonarii. Dorinta institutiei de a-si imbunatati imaginea in ceea ce priveste serviciile oferite cetatenilor, modul de lucru intern si modul de lucru online, viteza de raspuns si nu in ultimul rand tehnologiile folosite reprezinta o nevoie acuta. Evidenta documentelor si a dosarelor, a stadiului rezolvarii acestora si a responsabililor sunt dificile, iar crearea unei agende zilnice de lucru este anevoioasa. Periodic se intampla sa se piarda documente sau sa se depaseasca termenul legal de raspuns. Securitatea informatiei, in ceea ce priveste pierderea sau coruperea accidentala, cat si impotriva unor actiuni intentionat rau-voitoare, la ora actuala, nu prezintă un interes major la nivelul oraselor/municipiilor, fiind aproape inexistent la nivelul comunelor.
2.	Necesitatea și oportunitatea investiției pentru care se aplică	La nivelul primariei, in cursul anului 2021 au fost emise aproximativ 20.000 (douăzeci de mii) de documente. De asemenea, la nivelul institutiei au fost inregistrate in medie 1.000 (una mie) documente/luna. Primaria Comunei detine pagina web cu rol de informare si comunicare in relatia cu cetatenii comunei care pune la dispozitie doar informatii generale si oficiale despre primarie si câteva informatii turistice. Exista si o sectiune

		unde se pot descarca formularele tip, organizate pe compartimentele din institutie. Nu sunt implementate facilitati de completare a cererilor sub forma de formulare electronice si transmiterea acestora pe cale electronica, cu posibilitatea incarcarii de documente scanate asociate. Nevoia permanenta de a imbunatati accesul cetatenilor la informatie si de a largi gama de servicii electronice se datoreaza numarului tot mai ridicat de contribuabili cu care se intra in contact, a cererilor numeroase si diverse cu care acestia vin catre administratia publica, precum si a preocuparii continue a primariei de a servi cat mai eficient interesele cetatenilor. In acest context, solutia integrata propusa prin prezentul proiect va permite traversarea barierei digitale, care limiteaza accesul la informatie prin folosirea de mijloace restranse de comunicare, adresand serviciile electronice aferente competentelor partajate exercitate de institutie, conform Planului integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetatenilor. Reducerea birocratiei si simplificarea procedurilor pentru cetateni si mediul de afaceri sunt de natura sa eficientizeze activitatea administratiei publice (din perspectiva costurilor si timpului de reactie) si sa creasca gradul de transparenta si integritate in prestarea serviciilor, contribuind totodata la cresterea gradului de satisfactie al cetateanului si la imbunatatirea imaginii administratiei publice. Astfel, prin prezentul proiect se ofera o alternativa la modul clasic livrare a serviciilor gestionate de municipalitate, prin preluarea documentelor si datelor in format electronic de la cetateni/mediul de afaceri, urmarindu-se cresterea gamei de servicii oferite in sistem electronic, disponibilitate extinsa a serviciilor electronice catre cetateni, cresterea eficientei in tratarea solicitarilor. Caracterul inovator al proiectului consta in integrarea urmatoarelor principii in cadrul solutiei informatice prevazute a fi implementate: a) acces facil si imediat catre servicii publice care sa fie disponibile non-stop si accesibil de acasa, de la serviciu, sau din orice alt loc, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau dispozitive (telefoane, tablete) mobile; b) utilizarea inteligenta a informatiilor disponibile prin aplicarea principiului inregistrarii "o singura data" a datelor, prin care informatiile necesare din partea cetatenilor sunt colectate doar o singura data, cu respectarea cerintelor de protectie a vietii private, precum si generalizarea acceptarii si emiterii de catre autoritatile publice a documentelor in format electronic; c) schimbul electronic de documente, completarea de formulare online, furnizarea de notificari automate si dovezi referitoare la manipularea datelor transmise; d) respectarea standardelor Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) pentru persoane cu dizabilitati. c) asigurarea sigurantei publice a cetătenilor. Digitalizarea administrației publice reprezintă o condiție necesară a dezvoltării economice și sociale a întregii societăți și de aliniere la standardele internaționale. Economia și dezvoltarea sunt bazate pe mijloace electronice, iar
--	--	---

		neutilizarea tehnologiei va deveni în curând o piedică în calea progresului și performanței. Inovarea și creativitatea în sectorul public local au devenit o necesitate, inovarea fiind vitală pentru îmbunătățirea performanțelor și eficienței sectorului public local și pentru furnizarea unor servicii publice de calitate, care să dea încredere cetățenilor și să crească gradul de transparență administrativ. O oportunitate principală rezultată din implementarea proiectului propus este reprezentată de îmbunătățirea calității și gamei de servicii oferite comunității noastre, fiind incluși aici cetățeni individuali, grupuri sociale și operatori economici. Pentru operaționalizarea activităților la nivel local precum și pentru asigurarea eficientă a serviciilor într-un timp scurt, este necesar un sistem integrat care va oferi atât accesul publicului la informații și servicii online, dar va oferi totodată și un instrument modern de asistare a deciziei în cadrul instituției. Activitățile proiectului vor avea 2 componente principale: Componenta de front office și Componenta de back office, care să susțină performanța administrației locale. Investiția permite achiziționarea de sisteme TIC ce contribuie la îmbunătățirea managementului local. Aceste măsuri vor conduce la eficientizarea tranziției digitale a managementului localității. Obiectivul general al proiectului este îmbunătățirea procesului de planificare strategică și implementarea de măsuri de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni. Obiectivele specifice ale proiectului sunt: OS.1. Îmbunătățirea procesului de planificare strategică și alocare a resurselor în cadrul comunei și facilitarea importului de bune practici la nivel strategic în domeniile socio-economic. OS.2. Simplificarea interacțiunii cetățenilor cu administrația publică locală prin implementarea de instrumente informatice în toate domeniile. OS.3. Retrodigitizarea documentelor din arhiva fizică a comunei OS.4. Asigurarea unui climat bazat pe siguranță și eliminarea riscurilor în asigurarea siguranței publice, a ordinii și a securității bazate pe interacțiunea serviciilor care asigură siguranța populației. De asemenea, în raport cu evoluția tehnologică, obiectivele proiectului nostru, sunt: • creșterea eficienței costurilor și rentabilitatea serviciilor publice furnizate • asigurarea accesului la informația oficială prin intermediul paginilor WEB în rețeaua Internet • optimizarea utilizării resurselor materiale și umane, precum și a timpului necesar prestării serviciilor • prestarea serviciilor publice prin intermediul mijloacelor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri • îmbunătățirea relațiilor dintre sectorul public și cetățeni • simplificarea procedurilor administrative • îmbunătățirea serviciilor publice • dezvoltarea infrastructurii informaționale locale • creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații
--	--	---

		• întărirea capacității administrative locale • consolidarea democrației și ameliorarea corupției • cooperarea administrației cu societatea civilă în procesul decizional • asigurarea transparenței actelor administrative • creșterea calității serviciilor publice • instituirea unui sistem modern, eficient, tehnologizat și de asigurare a siguranței cetățenilor.
3.	Corelarea cu proiecte deja implementate la nivel local	N/A
4.	Corelarea cu proiecte în curs de implementare de la nivel local	N/A
5.	Corelarea cu celelalte proiecte pentru care se aplică la finanțare	N/A
6.	Efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții	1.Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate 2. Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritatea și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific. 3. Mecanisme și proceduri standard implementate la nivel local pentru fundamentarea deciziilor și planificarea strategică pe termen lung 4. Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate. 5. Asigurarea unui climat bazat pe siguranță și eliminarea riscurilor în asigurarea siguranței publice, a ordinii și a securității bazate pe interacțiunea serviciilor care asigură siguranța populației. 6.aplicații care digitalizează relația cu cetățeanul, cuantificate în economie de timp și resurse pentru cetățean, în implicarea acestuia în comunitate, poluare mai puțină (deplasările auto, nu se mai utilizează hârtia); aplicații care eficientizează activitatea instituției, cu finalitate tot în satisfacția cetățeanului dar și disponibilizează resurse umane și materiale la nivelul instituției, care pot fi alocate spre zonele deficitare, totul însă nu poate funcționa fără hardware corespunzător și fără resursele necesare din cloud.
7.	Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor	Acolo unde există un sistem deja operațional, vom asigura integrarea și corelarea cu acesta a sistemului care va fi achiziționat prin intermediul Componentei 10. Se vor obține avizele și autorizațiile necesare pentru derularea activităților care impun astfel de autorizări. Proiectul contribuie la solutionarea problemelor identificate prin implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor

		administrative aplicabile cetatenilor, atat din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru, digitalizarea arhivelor), cat si front-office. In acest sens este avuta in vedere implementarea unei platforme integrate pentru servicii electronice, vizand competentele partajate exercitate de primarie, asigurand astfel utilizarea inteligenta a informatiilor disponibile prin aplicarea principiului inregistrarii "o singura data" a datelor, prin care informatiile necesare din partea cetatenilor sunt colectate o singura data, cu respectarea cerintelor de protectie a vietii private, precum si generalizarea acceptarii si emiterii de catre autoritatile publice a documentelor in format electronic. Modul de îndeplinire a condițiilor aferente investițiilor este dat inclusiv de: economisirea resurselor utilizatorilor pentru accesarea serviciilor (financiare, timp, informationale, confort); realizarea de efecte semnificative de antrenare si in alte domenii de interactiune cu cetatenii; degrevarea institutiilor publice de resurse implicate in interactiunea cu cetatenii (timp, informationale, materiale, financiare, corespondenta). Solutiile propuse plaseaza in centru cetatenii prin integrarea proceselor aferente serviciilor si garantarea securitatii informatiilor, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office) si adaptarii si simplificarii functiilor si proceselor suport (back-office) aferente diferitelor compartimente ale institutiei. Primaria va face toate demersurile conform ghidului de finantare pentru a accesa acest program si ulterior va respecta cerintele impuse prin acesta. Se va realiza reformarea și digitalizarea autorității publice locale integrând conceptul de “smart village” prin achiziția și punerea în funcțiune a unor pachete TIC integrate menite să eficientizeze, să digitalizeze si să informatizeze fluxurile de lucru în mediul organizațional prin imbunatatirea proceselor birocratice instituționale. Solutiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea intefata/ interconecta cu solutii tertе existente sau viitoare. Solutiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licente deschise pentru a nu crea dependenta fata de o anumita companie/ solutie. Implementarea sistemelor este insotita de instruirea corespunzatoare a utilizatorilor pentru a garanta indeplinirea obiectivelor urmarite. Implementarea unor servicii TIC in vederea alinierii instituționale la exigentele reglementarilor naționale si internaționale in domeniul securității informaționale in mediul organizational. Sistemele informatice vor dispune de mecanisme software care vor asista la respectarea: - Ordonantei de urgenta a guvernului nr. 57/ 2019 – privind noul cod administrative - Legii 52/ 2003 privind transparența decizională în administrația public - Legii 544/ 2001 privind liberul acces la informatiile de interes public - Ordinului nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea codului controlului intern managerial al entităților publice emis de secretariatul general al guvernului - Legea 98/2016 privind achizițiile publice,și hg 395/2016 – normele metodologice. Investițiile susține tranziția digitala a localității, contribuind astfel la adaptarea la noile cerințe sociale și economice.
8.	Descrierea	La momentul depunerii proiectului, au fost stabilite activitățile avute în

	procesului de implementare	vedere, prin luarea în considerare a echipamentelor hardware și software. 1. Analiză și studiu pentru simplificarea și optimizarea fluxurilor de date 2. Definirea arhitecturii, caracteristicilor și a cerințelor pentru implementarea proiectului 3. Elaborarea calendarului de activități, a rețelei de comunicații necesare, a serviciilor de monitorizare și suport 4. Derularea procedurilor de achiziție publică 5. Implementarea activităților și subactivităților de către ofertanții desemnați câștigători. 6. Funcționalizarea sistemelor și subansamblurilor 7. Instruirea personalului În etapa de analiză vor fi selectate serviciile electronice specifice care vor fi implementate, ținând cont de următoarele criterii definite în Planul de simplificare: - costurile generate pentru cetățeni; - complexitatea procedurii; - relationarea cu alte servicii propuse pentru simplificare în aval sau amonte; - rolul de referință pentru alte servicii și interacțiuni ale cetățenilor cu instituțiile publice: numărul anual ridicat al beneficiarilor, - siguranța publică a cetățenilor. Se vor implementa servicii electronice aferente următoarelor tipuri de competente partajate, conform Codului administrativ: - Ordine și siguranța publică: Transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor cu referire la disciplina în construcții și afișaj stradal, activități comerciale, Raportarea online a incidentelor de pe domeniul public de către cetățeni etc; - Serviciul public de administrare a beneficiilor de asistență socială: Venitul minim garantat și ajutoarele de încălzire, Alocatiile de susținere a familiei, alocatiile de stat pentru copii, indemnizația și stimulentele pentru creșterea copilului, Asistenți personali ai persoanelor cu handicap și indemnizații persoane cu handicap etc; - Registrul agricol: Înscrisura, modificarea sau radierea datelor în registrul agricol, Adeverința Rol agricol, Adeverința teren agricol etc. - Taxe și impozite: Înregistrarea în evidența fiscală a terenurilor PF, a clădirilor PF, a mijloacelor de transport PF, Adeverința rol fiscal PF, Adeverința rol fiscal PJ, Eliberare certificat de atestare fiscală PJ etc. - Urbanism: Eliberare Certificat de Nomenclatura stradală și adresă, Certificat de urbanism, Prolungire Certificat de urbanism, Autorizație de construire/desființare etc.
9.	Modul de utilizare a infrastructurii aferente investiției	Utilizarea software-urilor și echipamentelor hardware definite pentru serviciile publice locale va fi efectuată de personalul angajat și funcționarii publici ai Primăriei comunei. Echipamentele puse la dispoziția cetățenilor pentru accesul facil la informații, programări, etc. vor fi utilizate de populație. Camerele de luat vederi și echipamentele aferente vor fi utilizate de personalul desemnat în mod expres pentru aceste activități. Vom asigura operationalizarea la nivel teritorial a măsurilor de

		simplificare prevazute in Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetatenilor, masurile de tip front-office vizate au in vedere facilitarea interactiunii cetateanului cu primaria, in vederea obtinerii de servicii publice cu consum minim de resurse (timp, informationale, financiare, materiale) din partea cetateanului, masurile de tip back-office au in vedere dezvoltarea facilitatilor suport ale primariei din cadrul diferitelor compartimente ale institutiei, ce contribuie indirect la simplificarea procedurilor administrative pentru cetateni prin optimizarea proceselor interne si crearea unor instrumente/ mecanisme de natura sa contribuie la reducerea timpilor interni. Vom dezvolta si adapta aplicatiile existente si introduce solutii aplicative noi (arhivare electronica, captura documente, fluxuri de lucru si management arhiva fizica de documente) si activitatile de retro-digitalizare a arhivei asigura punerea in practica a masurii cu privire la digitalizarea arhivelor (scanarea documentelor, indexarea/ extragerea datelor relevante si organizarea acestora pentru acces automat in baze de date) prin implementarea unei solutii integrate pentru capturarea si arhivarea electronica a documentelor pentru crearea posibilitatii de constituire a dosarelor electronice. Prin intermediul activitatilor de instruire (utilizare solutii IT) vom asigura implementarea masurii referitoare la dezvoltarea competentelor personalului pentru intelegerea abordarii pe procese si implementarea interoperabilitatii si e-guvernarii in vederea eficientizarii activitatilor. Vom introduce sisteme si standarde comune in administratia publica locala ce optimizeaza procesele orientate catre beneficiari bazat pe consolidarea capacitatii institutionale a autoritatii publice locale si a partilor interesate si eficienta administratiei publice si ne propunem sa consolidăm capacitatea administrativa a localității de a sustine o economie moderna si competitiva.
10.	Alte informații	Proiectul de incadreaza in Pilonul IV. „Coeziune socială și teritorială” vizează implementarea politicilor urbane, inclusiv a mobilității urbane, punând accentul pe investițiile verzi și digitale și pe reducerea disparităților regionale teritoriale și sociale din zonele urbane și rurale si contribuie la tranziția verde și digitală a localităților din România respectand principiul DNSH ("Do not significant harm"), astfel cum este prevăzut la Articolul 17 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile. Prin finanțarea solicitata se asigură operaționalizarea măsurilor din noua Strategie Națională de Siguranță Rutieră, respectiv tratarea distinctă a sistemelor automate, în raport cu evoluția tehnologică, fiind eligibile și alte tipuri de infrastructuri TIC care pot contribui la implementarea conceptului de „Smart city/Smart village”, în raport cu dezvoltarea tehnologiilor (în concordanță cu domeniul de intervenție 021ter - Dezvoltarea de servicii și structuri de sprijin foarte specializate pentru administrațiile publice. Proiectul susține operaționalizarea R3 prin investitii de tip I1.2. Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC. Complementaritatea cu alte componente din cadrul planului: Reforma

		este complementară cu C14 - Buna guvernanță, ce vizează realizarea unui management performant al resurselor umane în sectorul public prin reforma funcției publice prin digitalizare și managementul parcursului de carieră. Complementaritatea cu alte surse de finanțare: Reforma este complementară cu finanțarea de proiecte din POCA; Contribuția la Pilonul social european, inclusiv facilități pentru persoanele cu dizabilități: Reforma răspunde principiilor privind nediscriminarea și egalitatea de șanse prin faptul că va contribui la îmbunătățirea accesibilității la serviciile publice pentru populația aflată în zone dezavantajate/periferice și la creșterea capacității administrative. În procesul de implementare a proiectului se vor avea în vedere și criteriile de integrare a abordării de gen și nevoilor particularizate ale grupurilor vulnerabile sau subreprezentate. Soluțiile informatice vor avea arhitecturi deschise pentru a se putea integra/ interconecta cu soluții terțe existente sau viitoare. Soluțiile informatice vor fi dezvoltate folosind tehnologii cu licențe deschise pentru a nu crea dependența față de o anumită companie sau soluție informatică. Transferurile de informații între interiorul și exteriorul organizației se realizează controlat, validat uman, pentru a preveni pe de o parte scurgerea de informații, respectarea GDPR și pe de altă parte hartuirea prin comunicări nedorite de către actori rău-intenționați. În felul acesta sistemele manipulează informație produsă de servicii specializate din cadrul UAT (cum ar fi registrul agricol, serviciul urbanism, serviciul taxe și impozite, asistența socială, serviciul contabilitate, etc.) și care este furnizată de soluțiile informatice existente deja implementate. Informația este manipulată și procesată în cadrul organizației, este arhivată și stocată, este interogată și recuperată la inițiativa unui operator, este comunicată și publicată implicit în cadrul unor instrumente legale sau comunicată personalizat în baza unor solicitări extente. Investiția va ține cont de faptul că scopul său final este furnizarea de servicii de calitate, cu valoare adăugată pentru clienții finali - care sunt întotdeauna (chiar dacă în mod indirect), cetățenii și agenții economici. Mecanismele de securitate implementate vor fi eficiente și pot asigura un nivel minimal de securitate cibernetică. O economie durabilă, transparentă și vizibilă este singura modalitate de a asigura reducerea decalajului dintre România și alte economii UE și a posibilelor neconcordanțe în ceea ce privește standardele de viață. Rentabilitatea investiției se reflectă în modul în care aceasta eficientizează procese, îmbunătățește calitatea serviciilor și a produselor pe care le oferă, construiește relații solide cu colaboratori externi și consolidează relațiile între angajați. Valoarea adăugată generată de transformarea digitală are un impact major asupra întregului aparat bugetar pe termen lung nu doar din punct de vedere financiar. Necesitatea transformării digitale din motive socio-economice, corelată cu atenția sporită acordată comunității, vine în întâmpinarea indicatorilor de mediu, sustenabilități și diversități.
--	--	--