

PRIMĂRIA COMUNEI FILIPENI **REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC**

ANEXA 1 **La regulamentul serviciului de iluminat public**

Indicatori de performanță generali și garanțai pentru Serviciul de Iluminat Public

Nivelurile de luminanță și iluminare sunt stabilite în conformitate cu prevederile reglementărilor internaționale și naționale privind iluminatul public - Comisia Internațională de Iluminat (CIE) TR 115, respectiv standardul SR EN 13201/2015.

Indicatori de performanță specifici pentru calitatea serviciului prestat:
SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

ARTICOL	NIVEL DE SERVICII	MASURARE/ DETECTARE	TIMP PERMIS PENTRU REPARATII SAU TOLERANTA ADMISA
Luminanța medie	0,75 cd/m ² pentru drumuri M 4a 0,5 cd/m ² pentru drumuri M 5 0,3 cd/m ² pentru drumuri M 6	Inspectie vizuala, luminanțmetru	Lampile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate in maxim 48 ore de la detectarea lor
Uniformitatea generală a luminanței	0,4 pentru drunuri M 4a 0,35 pentru drumuri M 5 0,3 pentru drumuri M6	Inspectie vizuala, luminanțmetru	Lampile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate in maxim 48 ore de la detectarea lor
Factorul de putere	> 0.92	Multimetru	Corpurile de iluminat neconforme trebuie

Corpuri (aparate) de iluminat	Trebuie sa fie prezentate complete, curate, cu suprafata vopsita sau cu alt tip de strat acoperitor	Inspectie vizuala	inlocuite sau reparate in maxim 5 zile de la detectarea (sesizarea) defectiunii
Stalpii de iluminat	Trebuie sa fie prezentati curati fara defectiuni, fara coroziune	Inspectie vizuala	Corpurile de iluminat trebuie să fie curățate in maxim 5 zile de la semalarea deficienței ca parte a operațiunilor de întreținere, altfel minim odata la 4 ani.
			Stalpii de iluminat defectati in urma accidentelor trebuie sa fie inlocuiti in termen de 14 zile

Nr. crt	CONF.REGULAMENTULUI SIP	REALIZAT IN ANUL 202..						
		TRIMESTRUL	TOTAL	TRIMESTRUL	TOTAL	I	II	III
		I	II	III	IV	AN		
1.	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI							
1.1	IP-Q1-Calitatea serviciilor prestate							
a)	Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental							
	Algoritm de calcul al indicatorului: IP-Q1=numarul de reclamatii rezolvate privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat x100/numarul total de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat							
a1	Iluminat stradal	100	100	100	100			
a2	Iluminat pietonal			100	100			
a3	Iluminat ornamental	0	0	0	100			
b)	IP-Q2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate, pe tipuri							

	de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: $NSIQ2 = \text{Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului și rezolvate x 100 / numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}$										
b1	Iluminat stradal	100	100	100	100	100	100	100			
b2	Iluminat pietonal							100			
b3	Iluminat ornamental	0	0	0	0	100					
c)	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-Q3 = \text{Numărul total de intreruperi neprogramate (avarii) înregistrate / lungimea strazilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat public (în km).}$										
d)	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: $IP-Q4 = \text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore x 100 / Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}$										
d1	Iluminat stradal	70	70	70	70	70	70	70			

d2	Iluminat pietonal	70	70	70	70	70														
d3	Iluminat ornamental	0	0	0	0	100														
e)	IP-Q5 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare Aloritm de calcul al indicatorului : IP-Q5=Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare x100/Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b)																			
e1	Iluminat stradal	30	30	30	30	30														
e2	Iluminat pietonal	30	30	30	30	30														
e3	Iluminat ornamental	0	0	0	0	50														
NS IC-Continuitatea Serviciului de Iluminat Public																				
ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC																				
NS IC1- Intruperi accidentale datorate operatorului																				
a)	IP-C1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Aloritm de calcul al indicatorului : NS IC1a=Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate x100/Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental																			
a1	Iluminat stradal	100	100	100	100	100														
a2	Iluminat pietonal	100	100	100	100	100														
a3	Iluminat ornamental	0	0	0	0	100														
b)	IP- IC1b -Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate Aloritm	100	100	100	100	100														

[illegible]

c)	IP-C2c-Durata medie (în ore) a întreruperilor programate Algoritm de calcul al indicatorului: IP-C2c=Durata totala în ore a întreruperilor programate/IP-C2a	2	2	2	2	2											
d)	IP-C2d-Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental																
d1	Iluminat stradal	0	0	0	0	0											
d2	Iluminat pietonal	0	0	0	0	0											
d3	Iluminat ornamental	0	0	0	0	0											
NS IC3- ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR																	
a)	IP-C3a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	1	1	1	1	1											
b)	IP-C3b-Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)	36	36	36	36	36											

[illegible]

[illegible]

