



COMUNA GROȘI TEHNIC, INFORMATIC

Str. Mihai Viteazu, nr. 50
437165, Groși, Maramureș
Telefon: +40 262 258 685

Fax: +40 262 258 804
Email: info@primariagrosi.ro
Web: www.primariagrosi.ro

RAPORT DE SPECIALITATE

***la Proiectul de hotărâre privind aprobarea proiectului și a cheltuielilor legate de proiect pentru obiectivul de investiții „Digitalizare în folosul cetățenilor comunei Groși”, în vederea atragerii de fonduri nerambursabile în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 10 - Fondul Local,
Investiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local)***

Stimați consilieri,

În prezent primăria Groși utilizează sisteme IT clasice pentru desfășurarea activității și furnizarea serviciilor publice, fără însă a fi suficiente și eficiente în acest sens. Astfel, relația cetățenilor cu administrația publică este caracterizată, în general, de proceduri greoaie, fluxuri lungi și sinuoase ale documentelor, termene lungi de rezolvare a demersurilor cetățenilor și o multitudine de formulare

Reducerea birocrăției pentru cetățeni și optimizarea proceselor de lucru specifice administrației publice, în vedere creșterii gradului de transparență și integritate în prestarea serviciilor, contribuind totodată la creșterea gradului de satisfacție al cetățeanului și la îmbunătățirea imaginii administrației publice locale.

Este necesară oferirea unei alternative la modul clasic de livrare a serviciilor gestionate de administrația publică locală, prin preluarea documentelor și datelor de la cetățeni/mediu de afaceri în format electronic, urmărindu-se astfel o disponibilitate extinsă a serviciilor electronice către cetățeni, precum și creșterea eficienței în tratarea solicitărilor.

Având în vedere referatul de aprobare al domnului primar, privind aprobarea proiectului „Digitalizare în folosul cetățenilor comunei Groși”, în conformitate cu ultimul buget rezultat în cadrul elaborării cererii de finanțare și ținând seama de necesitatea implementării acestui proiect în comuna Groși, susținem această propunere.

Proiectul propus asigura implementarea unei Platforme integrate de servicii electronice prin care se urmărește plasarea în centru a cetățeanului, respectiv optimizarea proceselor aferente serviciilor furnizate de către administrația publică locală pentru cetățeni, cu scopul reducerii poverii pentru utilizatori (front-office), concomitent cu adaptarea și simplificarea funcțiilor și proceselor suport (back-office).

Reclamațiile și sesizările cetățenilor cu privire la starea infrastructurii urbane vor fi preluate online prin intermediul Portalului de servicii electronice, care va dispune și de o aplicație mobilă. Preluarea acestora va fi urmată de înregistrarea și direcționarea automată către entitățile competente pentru soluționarea acestora.

Platforma integrată de servicii electronice va include soluții applicative (back-office) pentru a furniza digital fluxurile de lucru de bază din cadrul administrației publice locale, în scopul eficientizării procesării și arhivării electronice a documentelor, evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale, reducând astfel întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative. Sunt vizate astfel funcționalități prin care să se susțină simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției:

- digitalizarea proceselor de administrare a documentelor: administrarea electronică a documentelor create, primite sau întocmite pentru uz intern în cadrul instituției, precum și arhivarea electronică a acestora; importul în arhiva electronică a documentelor generate prin

transferarea informației din format letric în format digital (scanare/captură); lucru colaborativ pe documente; digitalizarea registrelor;

- gestionarea cererilor privind impozitele și taxele locale, registrul agricol, domeniul public, asistența socială, urbanism, petiții, solicitările de acces la informații publice, petiții;
- gestionarea activităților consiliului local

Astfel, pentru componenta back – office, se vor introduce soluții aplicative noi pentru informatizarea unor compartimente pentru a asigura digitalizarea proceselor specifice serviciilor ce vor fi expuse prin Portal.

Având în vedere cele expuse mai sus, propunem aprobarea proiectului „Digitalizare în folosul cetățenilor comunei Groși” și depunerea cererii de finanțare în cadrul apelului de proiecte aferent Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 10 - Fondul Local, Investiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local), astfel:

- Aprobarea proiectului „Digitalizare în folosul cetățenilor comunei Groși”, în vederea finanțării acestuia în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 10 - Fondul Local, Investiția I.1.2 - Asigurarea infrastructurii pentru transportul verde – ITS/alte infrastructuri TIC (sisteme inteligente de management urban/local).
- Aprobarea valorii totale a Proiectului „Digitalizare în folosul cetățenilor comunei Groși”, în cuantum de 1.450.000 lei.
- Aprobarea asigurării tuturor resurselor financiare necesare implementării proiectului în condițiile rambursării/ decontării ulterioare a cheltuielilor din Planul Național de Redresare și Reziliență, precum și pentru operarea și mentenanța soluțiilor informatice după finalizarea implementării.

INFORMATICIAN
Alexandru Ciprian PRELUCAN